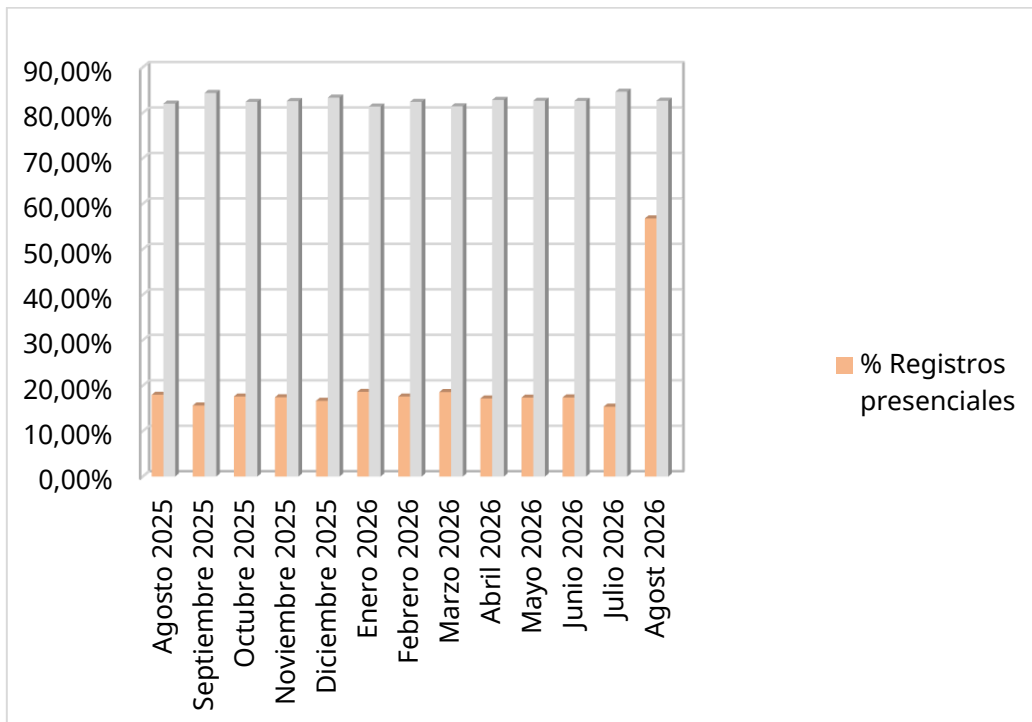
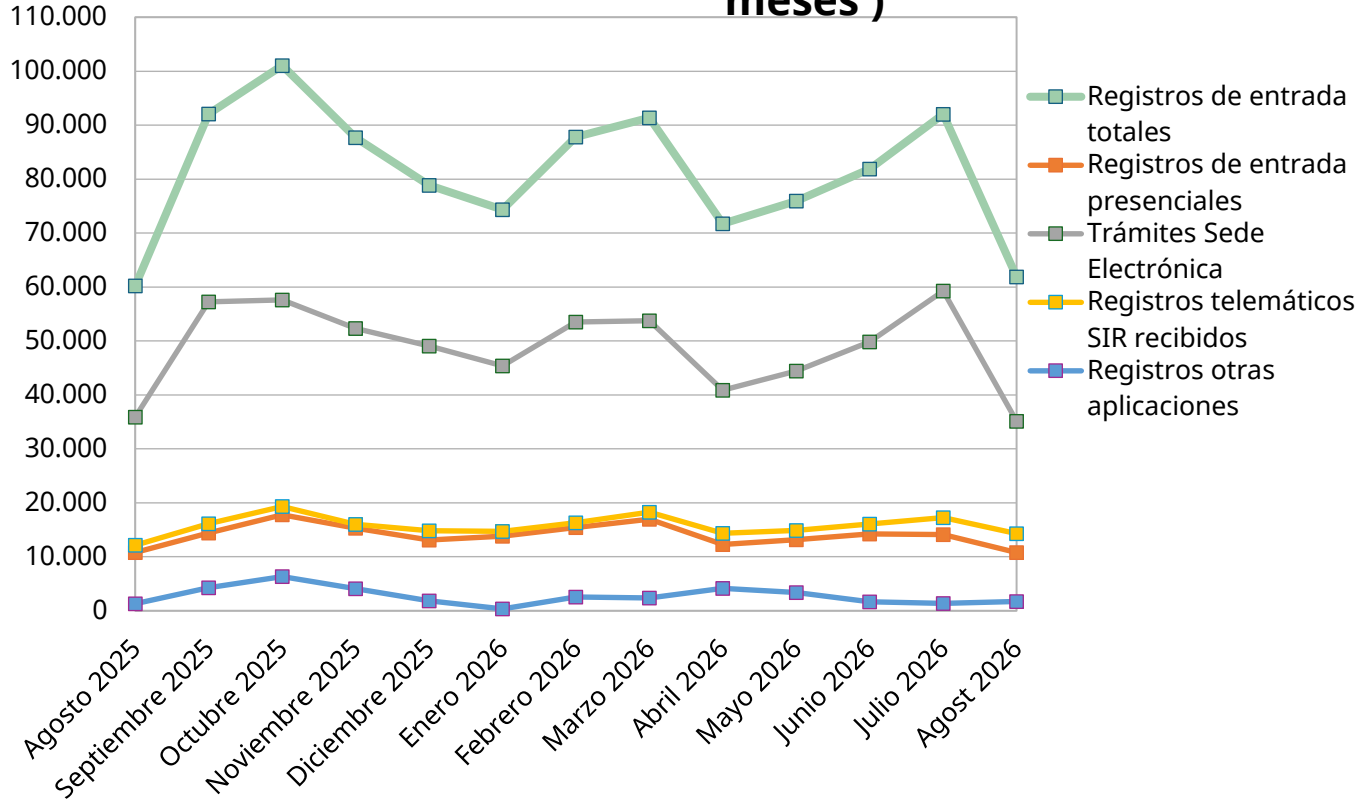




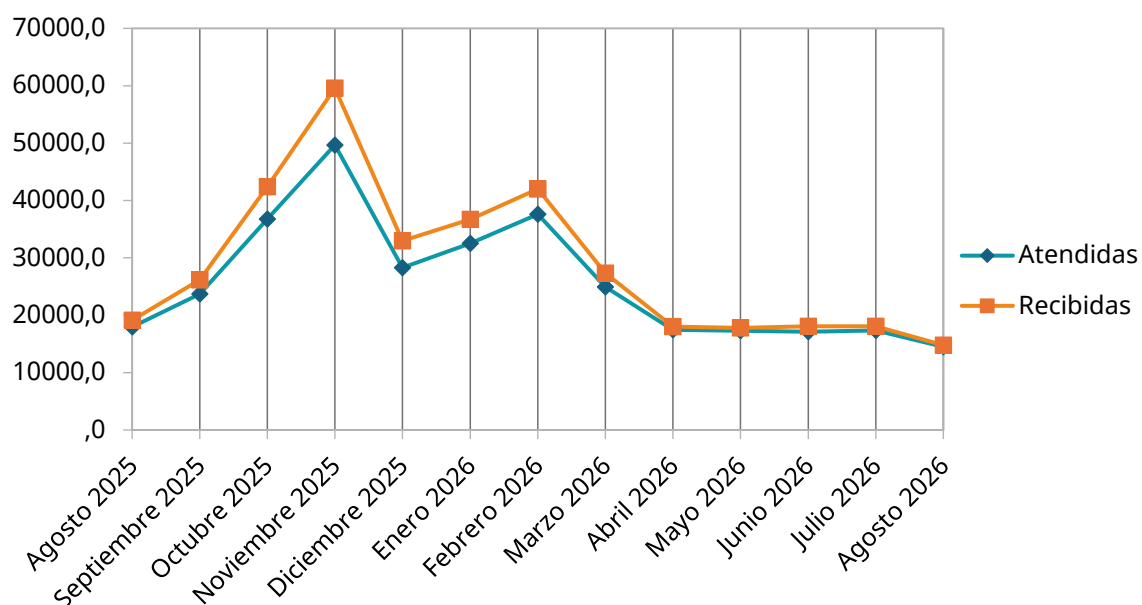
Informe de actividad de Atención a la ciudadanía – Agosto 2026

Evolución de los Registros de entrada (últimos 12 meses)

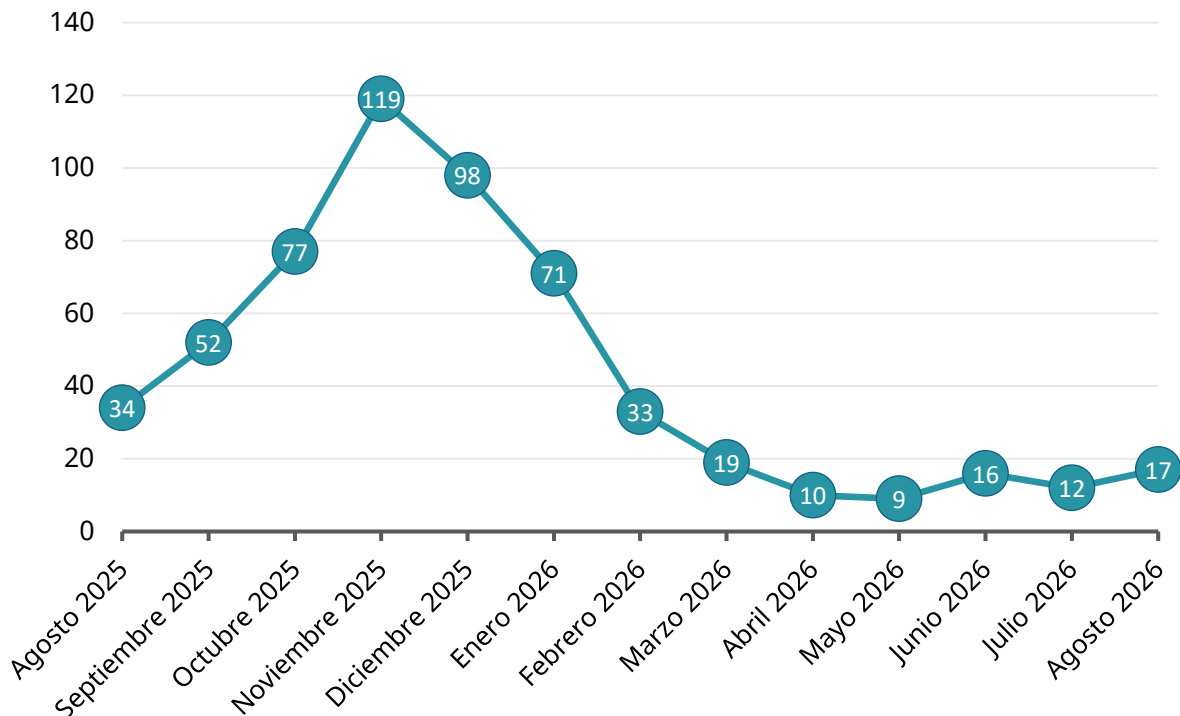




Número de llamadas recibidas y atendidas por el 012 (evolución mensual)



Tiempo de espera en segundos (evolución mensual)





Registros de entrada por Organismos

agosto/ 2026	61.868
TOTAL	61.868

Gobierno de las Illes Balears	36.083
Servicio de Salud de las Illes Balears (IBSALUT)	4.828
Agencia de Estrategia Turística de las Illes Balears (AETIB)	44
Instituto Balear de Infraestructuras y Servicios Educativos (IBISEC)	32
Consortio de Recursos Sociosanitarios y Asistenciales de las Illes Balears	3
Agencia de Desarrollo Regional de las Illes Balears (ADRBalears)	3
Instituto Balear de la Naturaleza (IBANAT)	28
Agencia Balear del Agua y la Calidad Ambiental (ABAQUA)	42
Instituto Balear de la Vivienda (IBAVI)	876
Consortio de Transportes de Mallorca	77
Agencia Tributaria de las Illes Balears (ATIB)	5.762
Gestión Sanitaria y Asistencial de las IB (GSAIB)	46
Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones	166
Fondo de Garantía Agraria y Pesquera de las Illes Balears (FOGAIBA)	994
Instituto Balear de la Juventud (IBJOVE)	65
Instituto Balear de la Mujer	135
Instituto Balear de Seguridad y Salud Laboral (IBASSAL)	112
Instituto de Estadística de las Illes Balears	1
Servicio de Ocupación de las Illes Balears (SOIB)	531
Instituto de Investigación y Formación Agroalimentaria y Pesquera de las Illes Balears (IRFAP)	131
Instituto Balear de la Energía	8
Ente Público de Radiotelevisión de las Illes Balears	47
Escuela Balear de Administración Pública (EBAP)	114
Servicio de Recaudación Ejecutiva	501
Consejería de Agricultura, Pesca y Medio Natural	400
Consejería de Familias, Bienestar Social y Atención a la Dependencia	4.378
Consejería de Educación y Universidades	755
Consejería de Economía, Hacienda e Innovación	67
Consejería del Mar y del Ciclo del Agua	920
Consejería de Vivienda, Territorio y Movilidad	544
Consejería de Presidencia, Coordinación de la Acción de Gobierno y Cooperación Local	442
Consejería de Salud	1.999
Consejería de Turismo, Cultura y Deportes	137
Consejería de Empresa, Autónomos y Energía	1.365



Instituto de Estudios Baleáricos	64
Instituto de Industrias Culturales de las Illes Balears	7
Consejería de Trabajo, Función Pública y Diálogo Social	135
Inspección General de Calidad, Organización y Servicios	3
Gestión de Emergencias de las Illes Balears	23