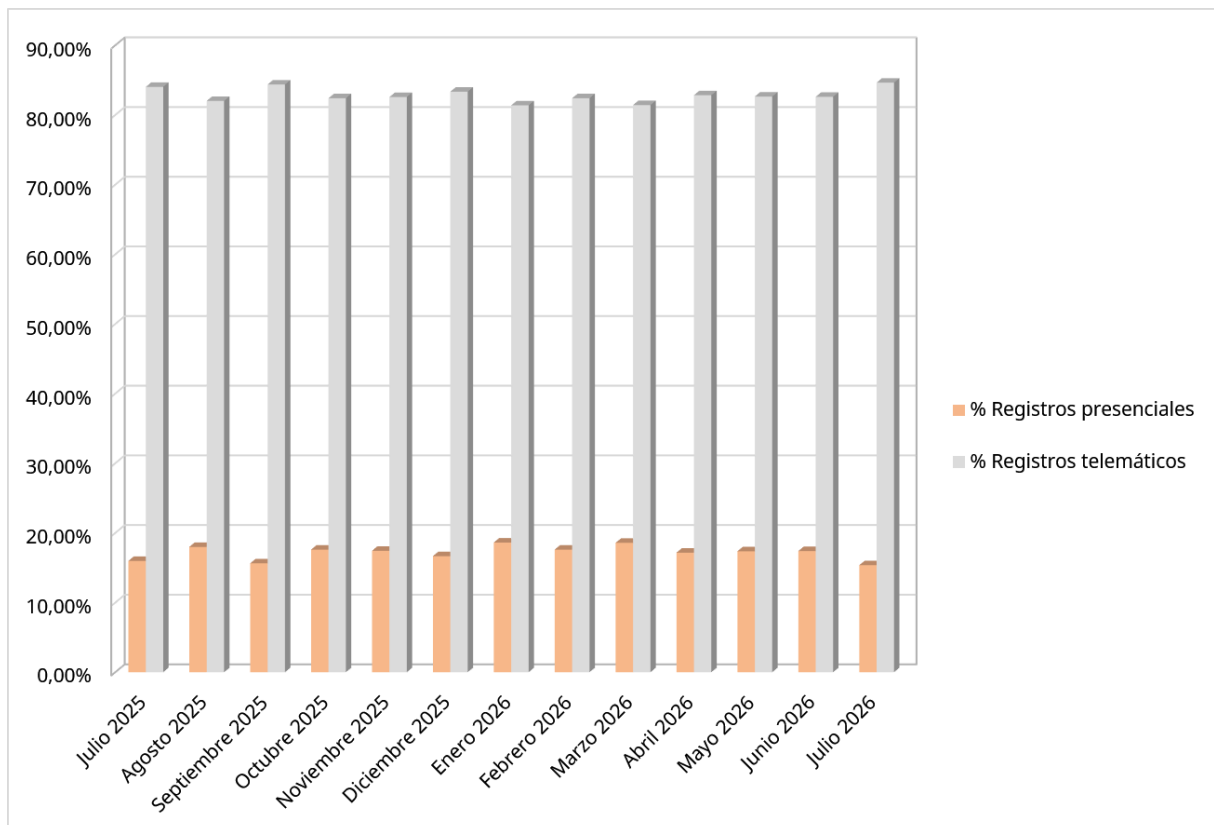
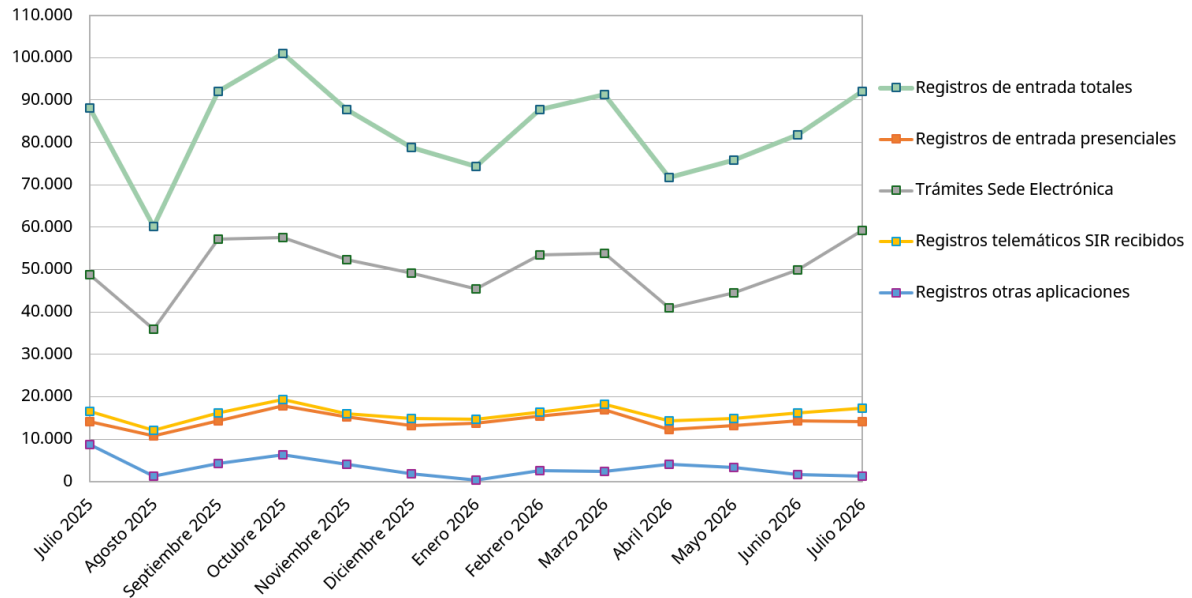




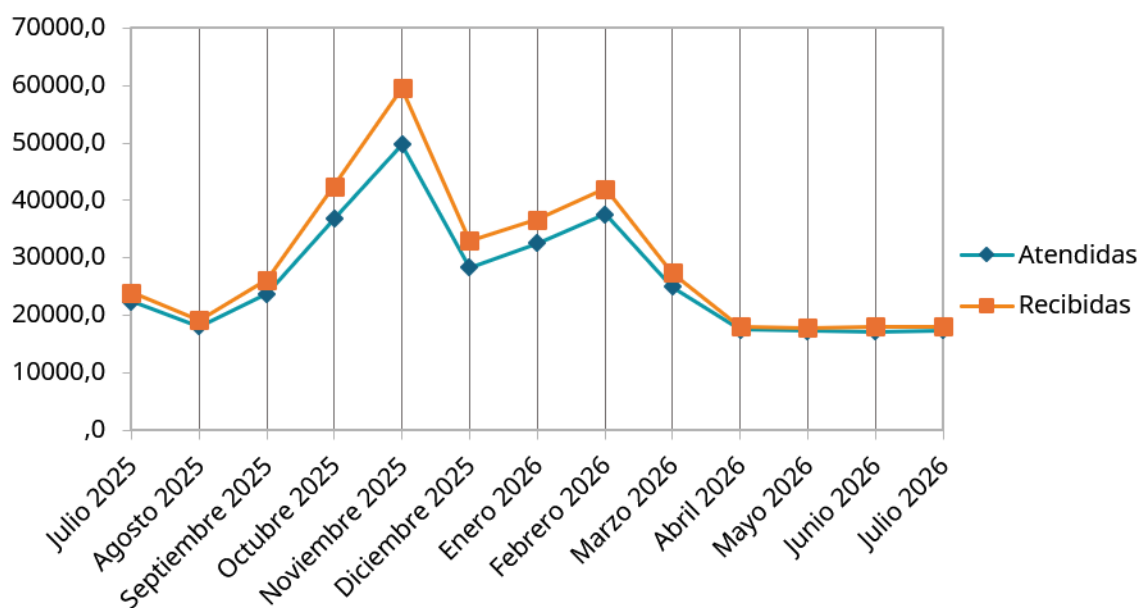
Informe de actividad de Atención a la ciudadanía – Julio 2026

Evolución de los Registros de entrada (últimos 12 meses)

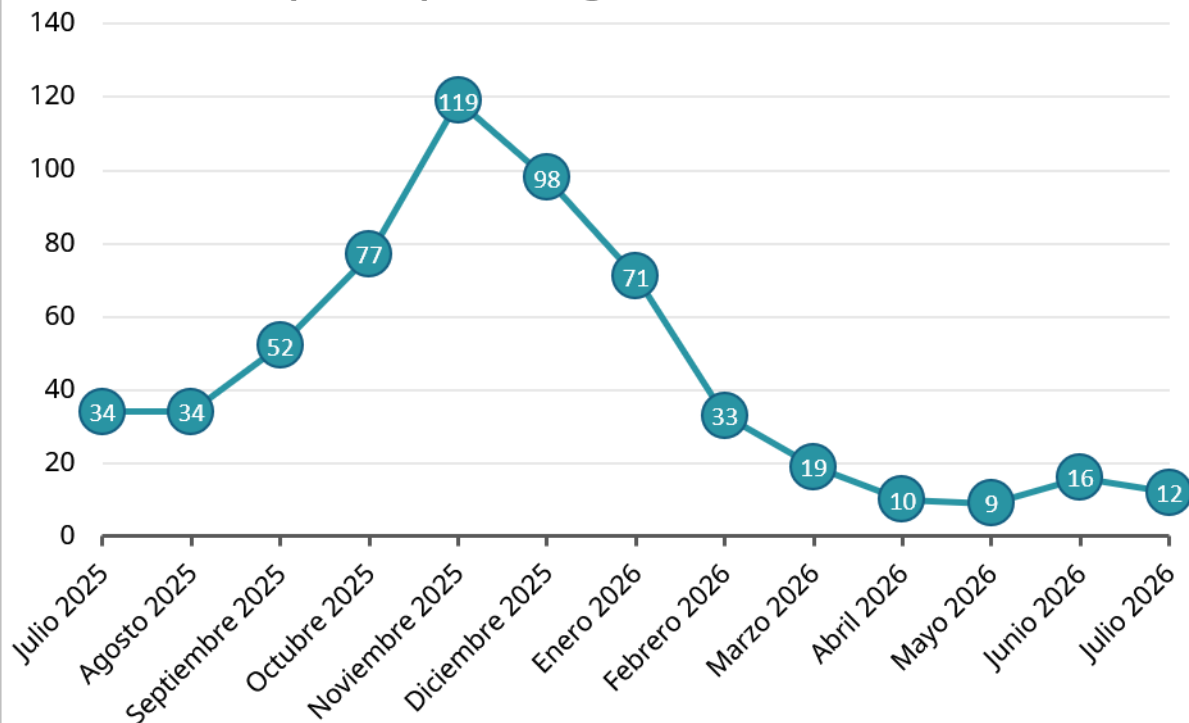




Número de llamadas recibidas y atendidas por el 012 (evolución mensual)



Tiempo de espera en segundos (evolución mensual)





Registros de entrada por Organismos

Julio/ 2026	91.932
TOTAL	71.645

Gobierno de las Illes Balears	60.439
Servicio de Salud de las Illes Balears (IBSALUT)	6.200
Agencia de Estrategia Turística de las Illes Balears (AETIB)	114
Instituto Balear de Infraestructuras y Servicios Educativos (IBISEC)	65
Consortio de Recursos Sociosanitarios y Asistenciales de las Illes Balears	7
Agencia de Desarrollo Regional de las Illes Balears (ADRBalears)	2
Instituto Balear de la Naturaleza (IBANAT)	60
Agencia Balear del Agua y la Calidad Ambiental (ABAQUA)	97
Instituto Balear de la Vivienda (IBAVI)	965
Consortio de Transportes de Mallorca (CTM)	94
Agencia Tributaria de las Illes Balears (ATIB)	4.553
Gestión Sanitaria y Asistencial de las IB (GSAIB)	31
Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones (IB DIGITAL)	177
Fondo de Garantía Agraria y Pesquera de las Illes Balears (FOGAIBA)	1.577
Instituto Balear de la Juventud (IBJOVE)	30
Instituto Balear de la Mujer (IBDONA)	155
Instituto Balear de Seguridad y Salud Laboral (IBASSAL)	213
Instituto de Estadística de las Illes Balears (IBESTAT)	2
Instituto Cartográfico y Geográfico de las Illes Balears (ICGIB)	1
Servicio de Ocupación de las Illes Balears (SOIB)	658
Instituto de Investigación y Formación Agroalimentaria y Pesquera de las Illes Balears (IRFAP)	44
Instituto Balear de la Energía	24
Ente Público de Radiotelevisión de las Illes Balears	67
Escuela Balear de Administración Pública (EBAP)	158
Servicio de Recaudación Ejecutiva	601
Consejería de Agricultura, Pesca y Medio Natural	651
Consejería de Familias, Bienestar Social y Atención a la Dependencia	5.579
Consejería de Educación y Universidades	1.397
Consejería de Economía, Hacienda e Innovación	129
Consejería del Mar y del Ciclo del Agua	1.066
Consejería de Vivienda, Territorio y Movilidad	852
Consejería de Presidencia, Coordinación de la Acción de Gobierno y Cooperación Local	671
Consejería de Salud	2.454



Consejería de Turismo, Cultura y Deportes	282
Consejería de Empresa, Autónomos y Energía	2.055
Instituto de Estudios Baleáricos (IEB)	152
Instituto de Industrias Culturales de las Illes Balears (ICIB)	1
Consejería de Trabajo, Función Pública y Diálogo Social	264
Inspección General de Calidad, Organización y Servicios	11
Gestión de Emergencias de las Illes Balears	34