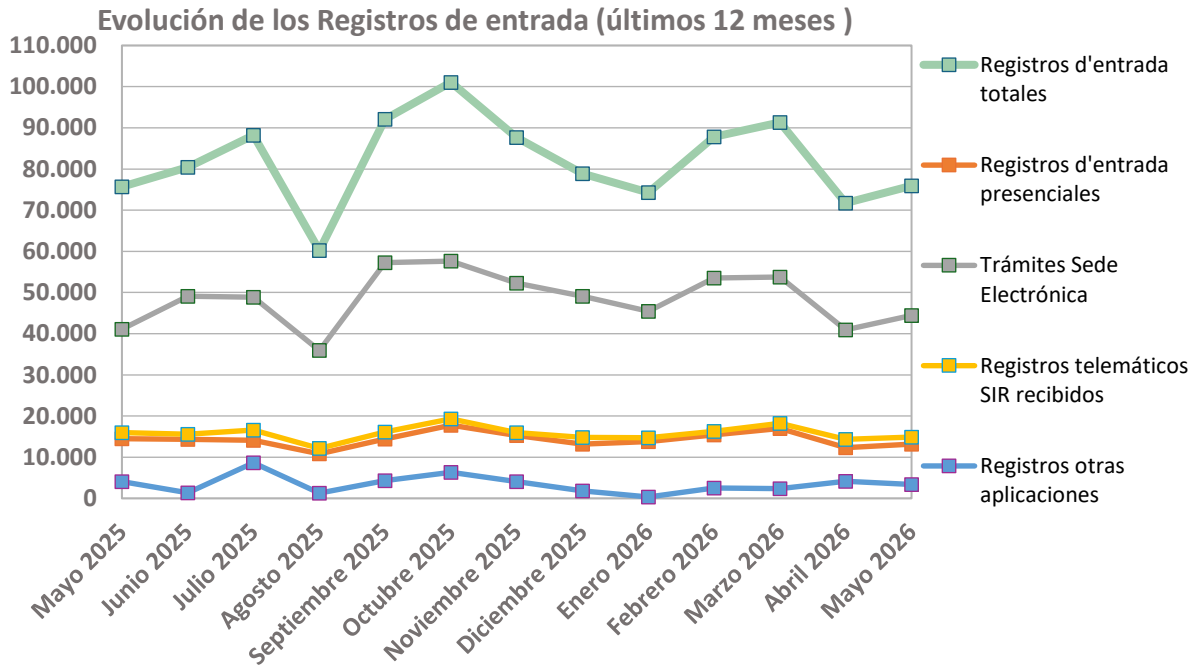
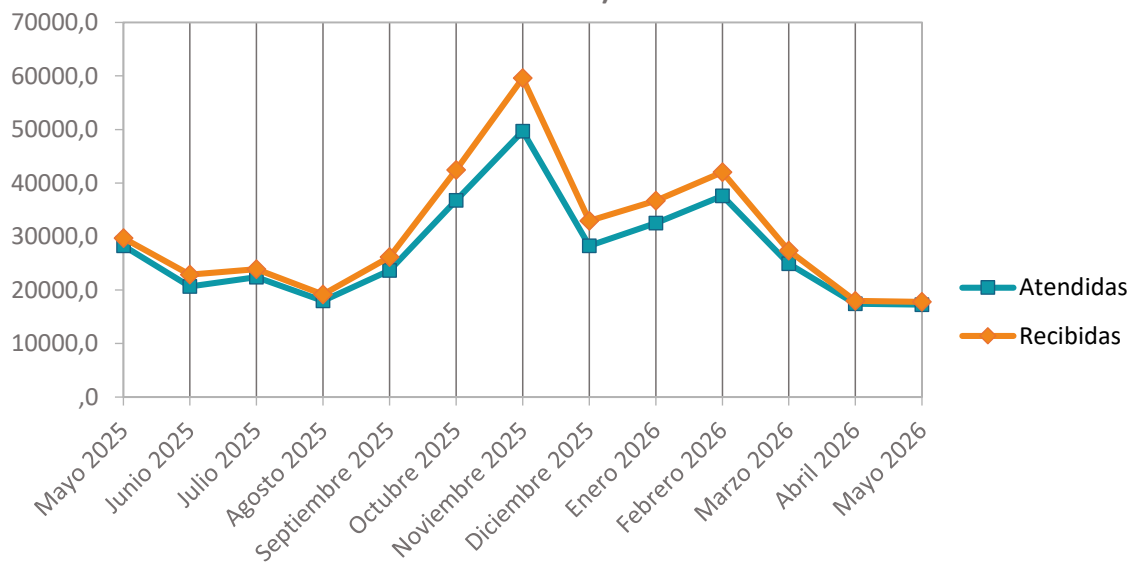


Informe de actividad de Atención a la ciudadanía – Mayo 2026

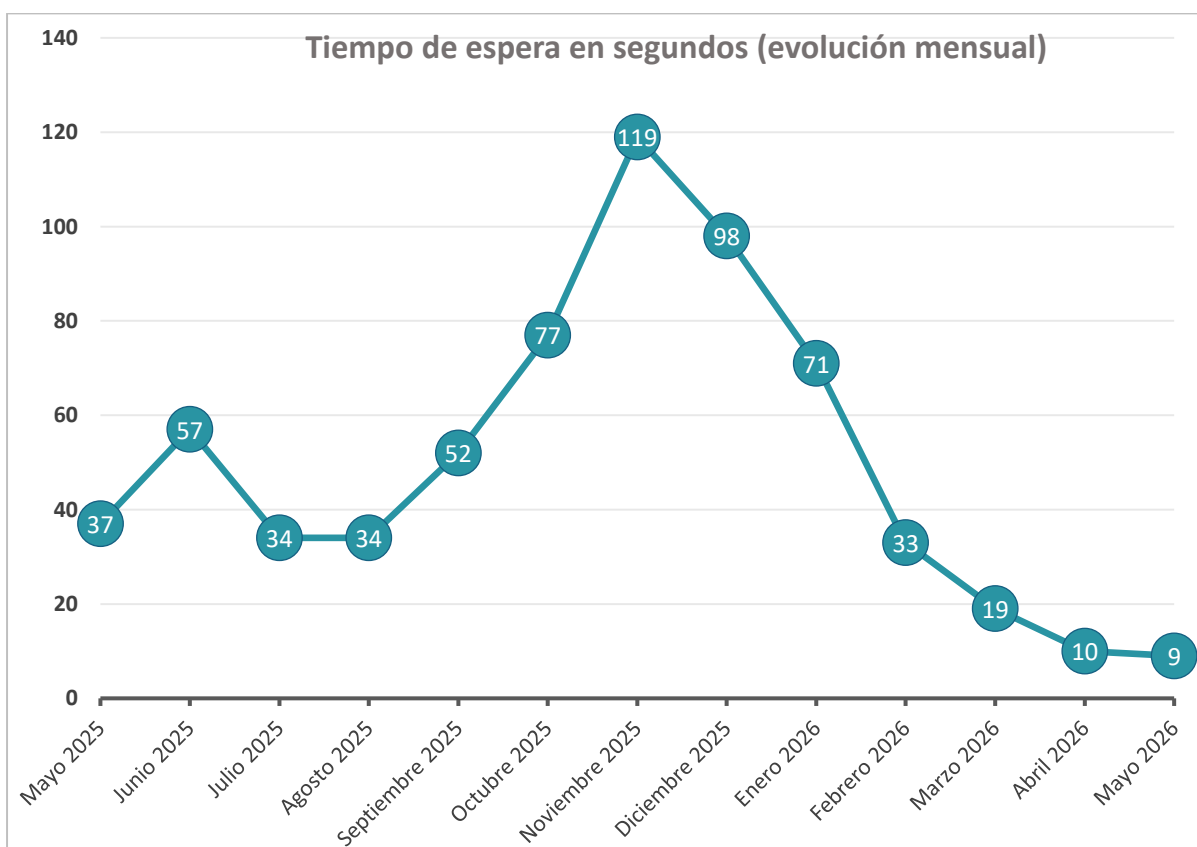




Número de llamadas recibidas y atendidas por el 012 (evolución mensual)



Tiempo de espera en segundos (evolución mensual)





Registros de entrada por Organismos

Mayo/2026	75.836
Total	75.836

Gobierno de las Illes Balears	45.585
Servicio de Salud de las Illes Balears (IBSALUT)	5.741
Agencia de Estrategia Turística de las Illes Balears (AETIB)	36
Instituto Balear de Infraestructuras y Servicios Educativos y Culturales (IBISEC)	59
Consortio de Recursos Sociosanitarios y Asistenciales de las Illes Balears	9
Instituto Balear de la Natura (IBANAT)	79
Agencia Balear del Agua y la Calidad Ambiental (ABAQUA)	47
Instituto Balear de la Vivienda (IBAVI)	817
Consortio de Transportes de Mallorca	110
Agencia Tributaria de las Illes Balears (ATIB)	3.613
Gestión Sanitaria y Asistencial de las Illes Balears (GSAIB)	25
Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones	98
Fondo de Garantía Agraria y Pesquera de las Illes Balears (FOGAIBA)	3.593
Instituto Balear de la Juventud (ibjove)	7
Instituto Balear de la Mujer	148
Instituto Balear de Seguridad y Salud Laboral (IBASSAL)	191
Instituto de Estadística de las Illes Balears (IBESTAT)	2
Instituto Cartográfico y Geográfico de las Illes Balears	2
Servicio de Ocupación de las Illes Balears (SOIB)	661
Instituto de Investigación y Formación Agroalimentaria y Pesquera de las Illes Balears (IRFAP)	47
Instituto Balear de la Energía	18
Ente Público de Radiotelevisión de las Illes Balears	183
Escuela Balear de Administración Pública (EBAP)	142
Servicio de Recaudación Ejecutiva	612
Consellería de Agricultura, Pesca y medio natural	582
Consellería de Familias, Bienestar Social y Atención a la Dependencia	5.546
Consellería de Educación y Universidades	1.207
Consellería De Economía, Hacienda e Innovación	114



Consellería del Mar y del Ciclo del Agua	1.168
Consellería de Vivienda, Territorio y Movilidad	625
Consellería de Presidencia, Coordinación de la Acción de Gobierno y Cooperación Local	518
Consellería de Salud	2.174
Consellería de Turismo, Cultura y Deportes	175
Consellería de Empresa, Autónomos y Energía	1.578
Instituto de Estudios Baleáricos	99
Consellería de Trabajo, Función Pública y Diálogo Social	190
Inspección General de Calidad, Organización y Servicios	1
Gestión de Emergencias de las Illes Balears	34