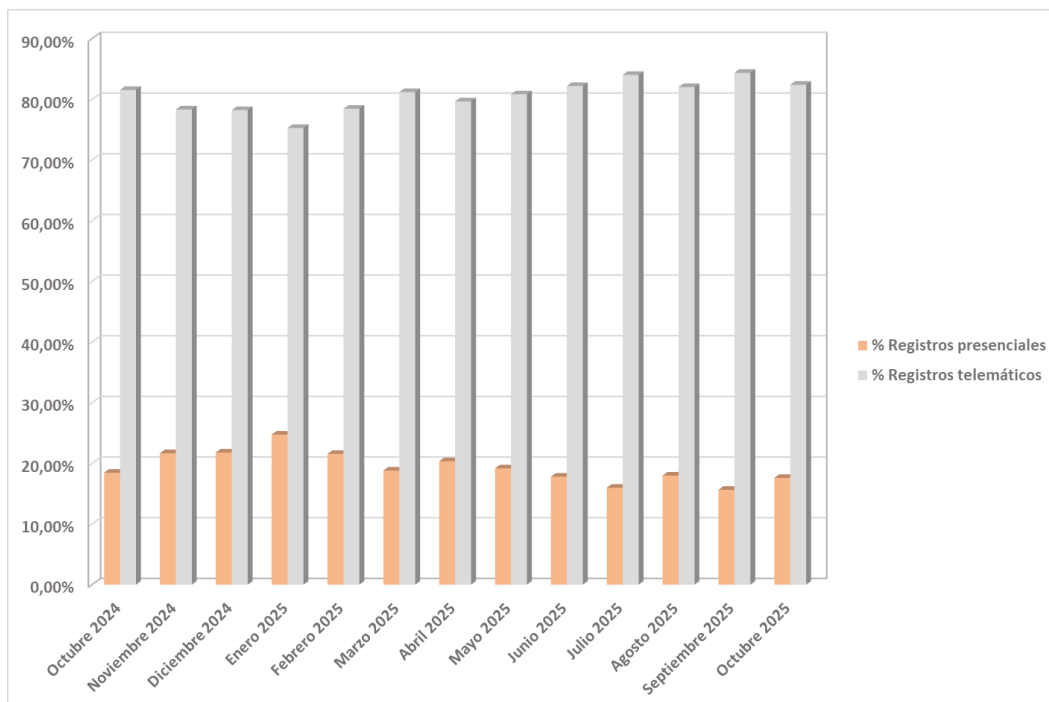
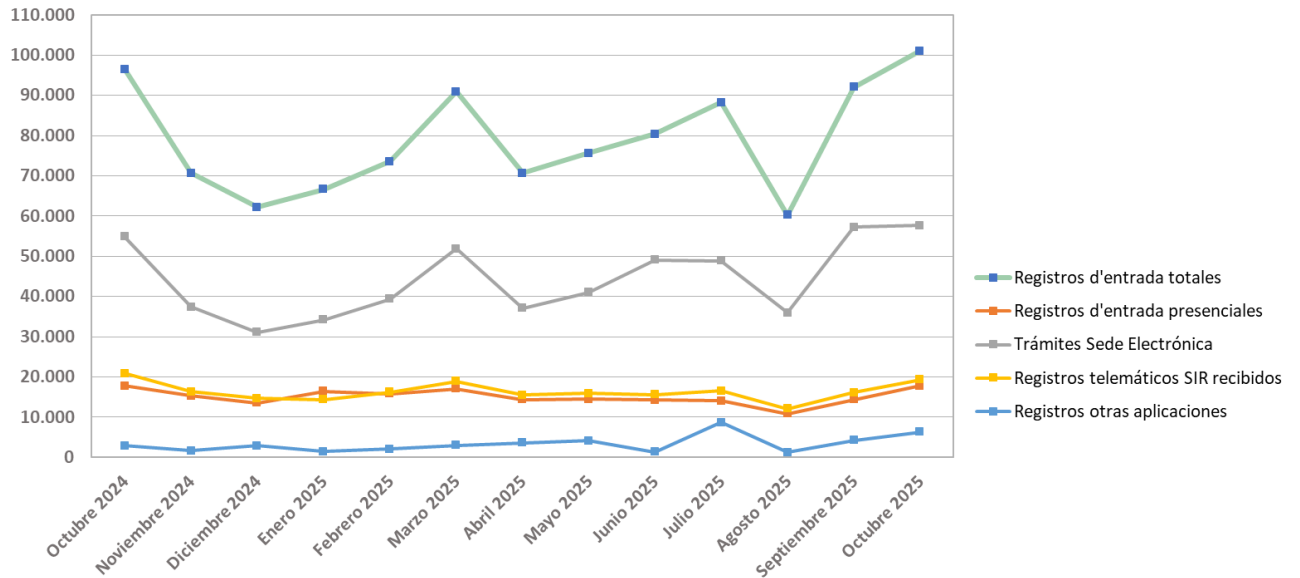




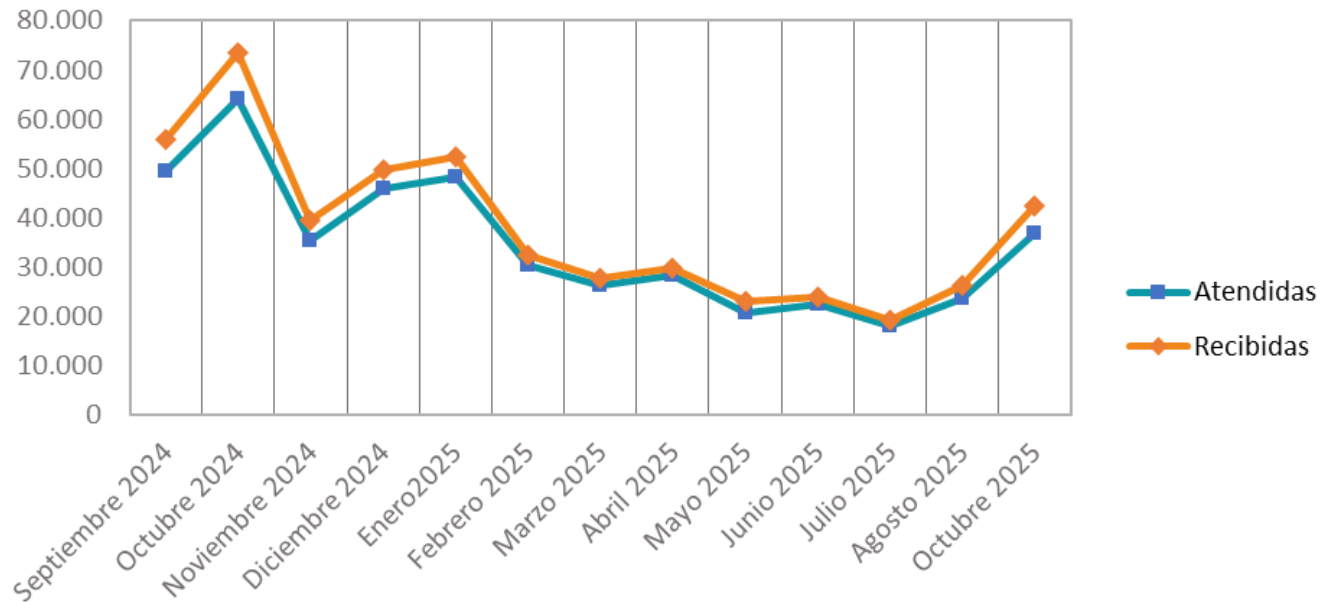
Informe de actividad de Atención a la Ciudadanía – Octubre 2025

Evolución de los Registros de entrada (últimos 12 meses)

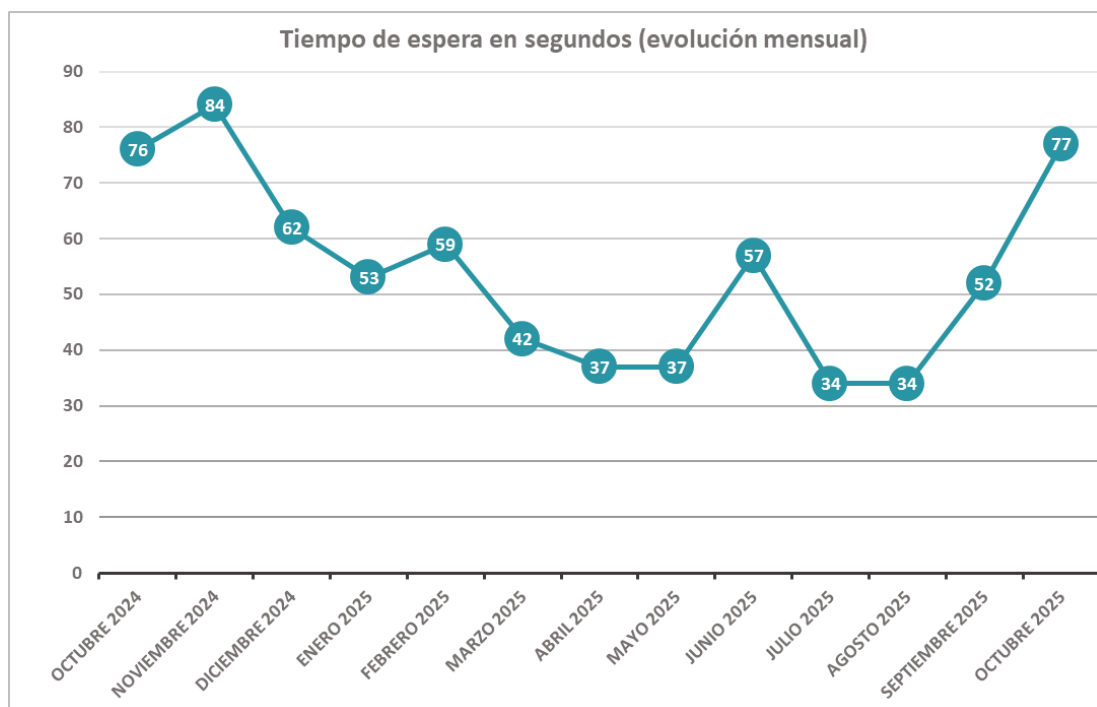




Número de llamadas recibidas y atendidas por el 012 (evolución mensual)



Tiempo de espera en segundos (evolución mensual)





Registros de entrada por Organismos

octubre/2025	100896
TOTAL	100896

Per Organismes

Govern de les Illes Balears	63912
Servei de Salut de les Illes Balears (IBSALUT)	8892
Agència d'Estratègia Turística de les Illes Balears (AETIB)	41
Institut Balear d'Infraestructures i Serveis Educatius i Culturals (IBISEC)	80
Consorci de Recursos Sociosanitaris i Assistencials de les Illes Balears	8
Institut Balear de la Natura (IBANAT)	110
Agència Balear de l'Aigua i la Qualitat Ambiental (ABAQUA)	32
Instituto Balear de la Vivienda (IBAVI)	989
Consorcio de Transportes de Mallorca	502
Agencia Tributaria de las Islas Baleares (ATIB)	5423
Gestión Sanitaria y Asistencial de las Illes Balears (GSAIB)	24
Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones	9
Fons de Garantia Agrària i Pesquera de les Illes Balears (FOGAIBA)	1268
Institut Balear de la Joventut (ibjove)	26
Institut Balear de la Dona	141
Institut Balear de Seguretat i Salut Laboral (IBASSAL)	234
Instituto Cartográfico y Geográfico de las Illes Balears	1
Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB)	818
Instituto de Investigación y Formación Agroalimentaria y Pesquera de las Illes Balears (IRFAP)	42
Institut Balear de l'Energia	11
Ens Públic de Radiotelevisió de les Illes Balears	157
Escola Balear d'Administració Pública (EBAP)	250
Servei de Recaptació Executiva	625
Conselleria d'Agricultura, Pesca i Medi Natural	778
Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència	5443
Conselleria d'Educació i Universitats	1907
Conselleria D'Economia, Hisenda i Innovació	288
Conselleria de la Mar i del Cicle de l'Aigua	1249
Conselleria d'Habitatge, Territori i Mobilitat	795
Conselleria de Presidència, Coordinació de l'Acció de Govern i Cooperació Local	730
Conselleria de Salut	2376
Conselleria de Turisme, Cultura i Esports	1016
Conselleria d'Empresa, Autònoms i Energia	1606
Institut d'Estudis Balearics	768
Instituto de Industrias Culturales de las Illes Balears	6
Conselleria de Treball, Funció Pública i Diàleg Social	318
Inspecció General de Qualitat, Organització i Serveis	5
Gestió d'Emergències de les Illes Balears	16
TOTAL	100896