



Encuesta de valoración de marzo de 2024 del teléfono de información administrativa 012

La encuesta se llevó a cabo entre el 27 de febrero y el 15 de marzo de 2024 y recopiló 518 respuestas. La muestra obtenida es representativa y permite interpretar los resultados con un margen de error aproximado del 5 %.

Los resultados muestran un grado de satisfacción muy alto entre las personas usuarias del servicio:

- Horario de atención: 3,83 sobre 4.
- Información facilitada: 3,82 sobre 4.
- Tiempo de espera: 3,59 sobre 4.
- Trato recibido: 3,92 sobre 4.
- Valoración global: 3,81 sobre 4.

La puntuación media de los aspectos evaluados es de 3,79 sobre 4, lo que confirma el elevado grado de satisfacción de la ciudadanía con el servicio. Esta valoración es ligeramente inferior a la registrada en octubre de 2023 (3,87 sobre 4).

