



Encuesta de valoración de octubre de 2023 del teléfono de información administrativa 012

La encuesta se llevó a cabo entre el 25 de septiembre y el 6 de octubre de 2023 y recopiló 411 respuestas. La muestra obtenida es representativa y permite interpretar los resultados con un margen de error aproximado del 5 %.

Los resultados muestran un grado de satisfacción muy alto entre las personas usuarias del servicio:

- Horario de atención: 3,83 sobre 4.
- Información facilitada: 3,80 sobre 4.
- Tiempo de espera: 3,83 sobre 4.
- Trato recibido: 3,93 sobre 4.
- Valoración global: 3,90 sobre 4.

La puntuación media de los aspectos evaluados es de 3,86 sobre 4, lo que confirma el elevado grado de satisfacción de la ciudadanía con el servicio. Esta valoración es ligeramente superior a la registrada en marzo de 2023 (3,85 sobre 4).

Valoración del servicio ofrecido

