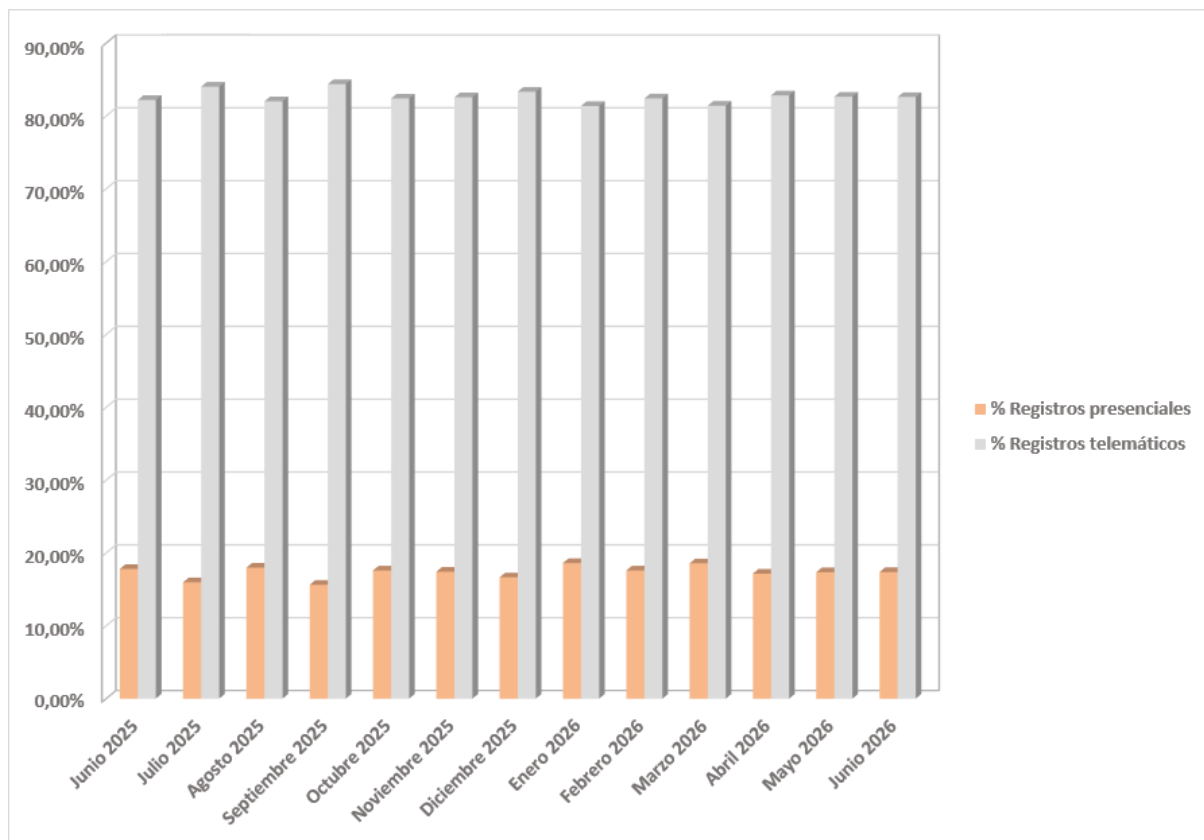
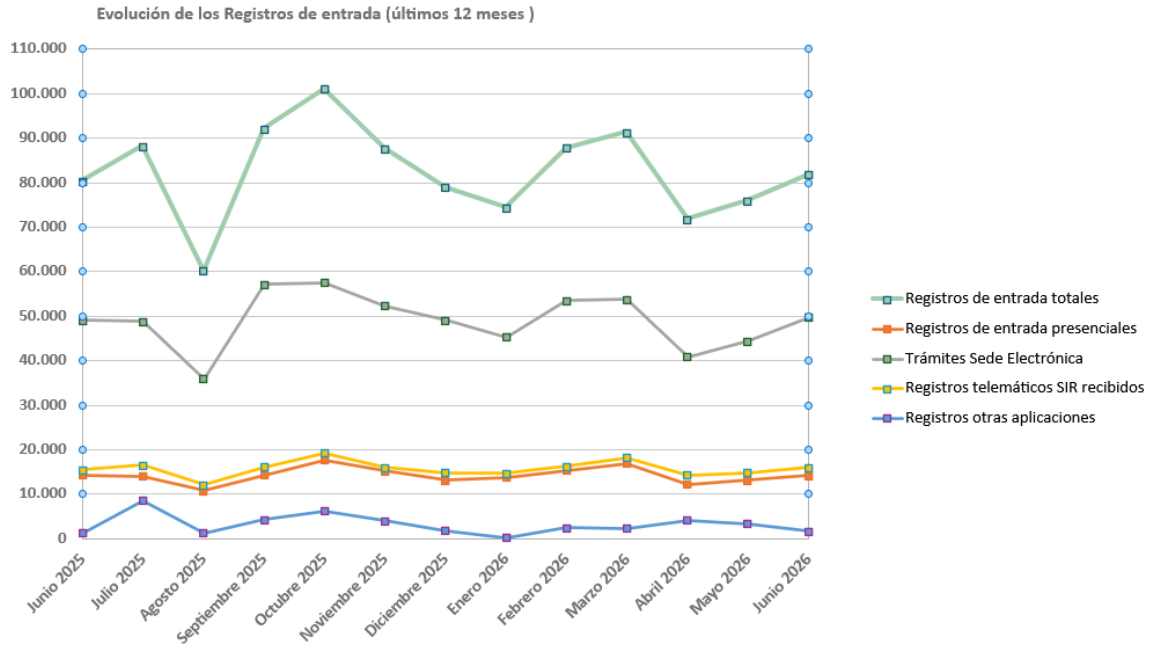


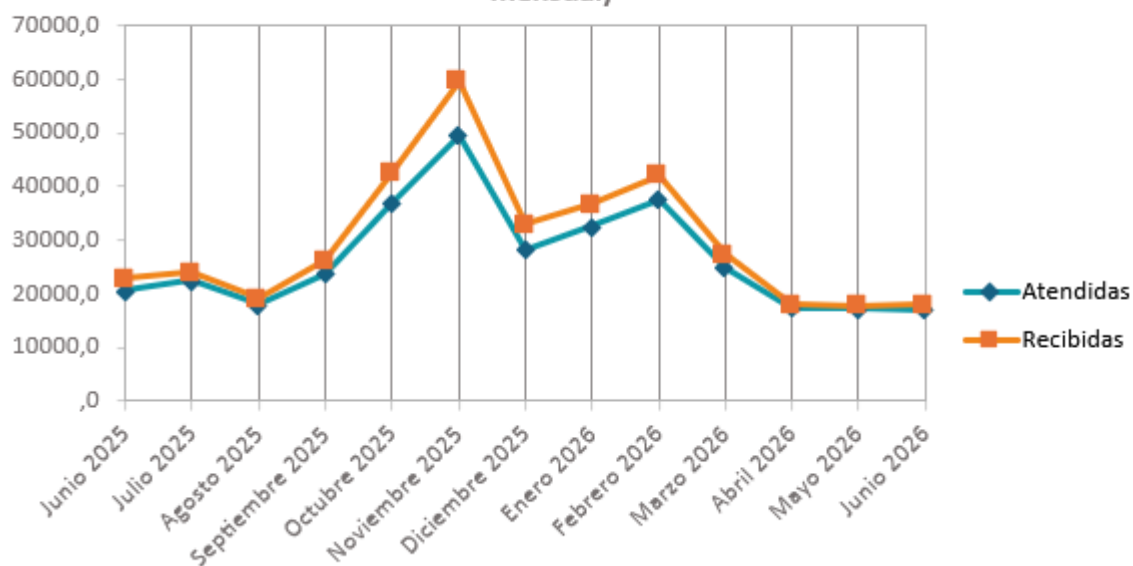


Informe de actividad de Atención a la ciudadanía – Junio 2026

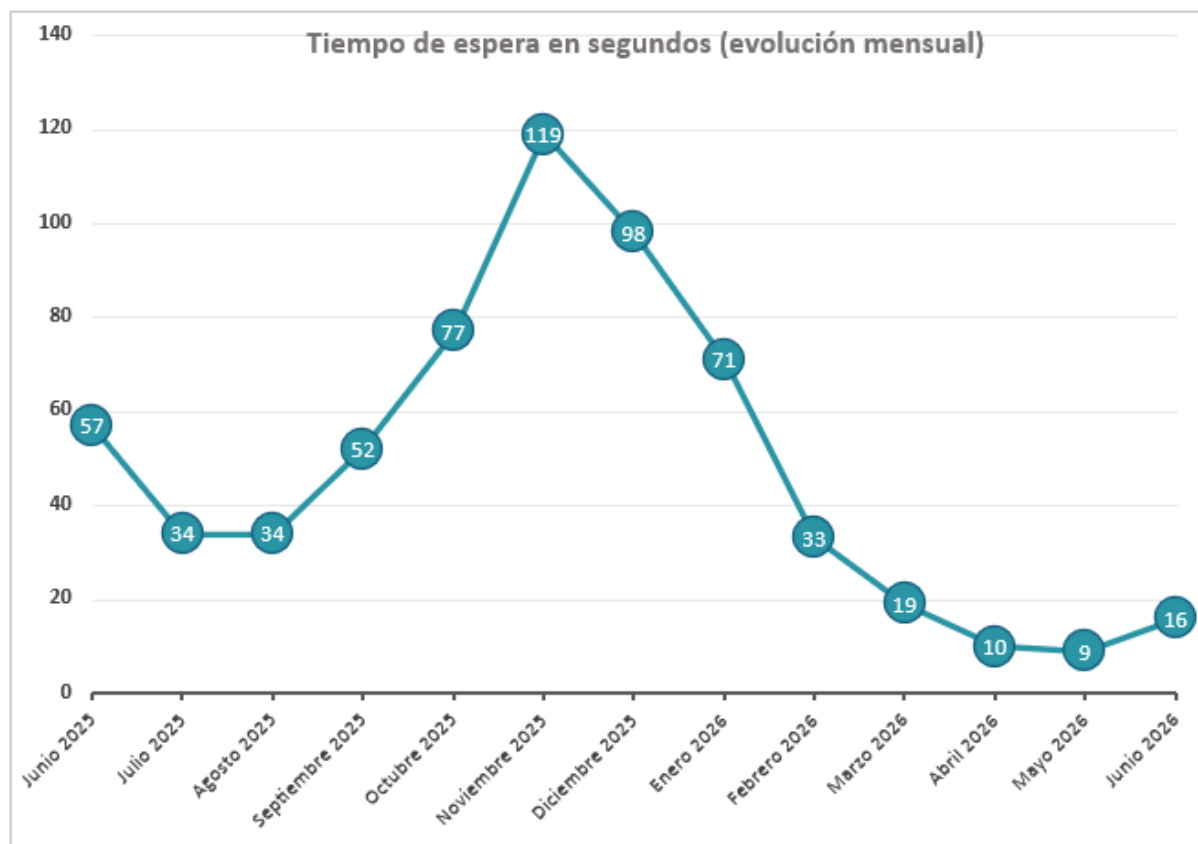




Número de llamadas recibidas y atendidas por el 012 (evolución mensual)



Tiempo de espera en segundos (evolución mensual)





Registros de entrada por Organismos

Junio/2026	51.119
Total	51.119

Gobierno de las Illes Balears	51.119
Servicio de Salud de las Illes Balears (IBSALUT)	6.209
Agencia de Estrategia Turística de las Illes Balears (AETIB)	31
Instituto Balear de Infraestructuras y Servicios Educativos y Culturales (IBISEC)	61
Consortio de Recursos Sociosanitarios y Asistenciales de las Illes Balears	17
Instituto Balear de la Natura (IBANAT)	62
Agencia Balear del Agua y la Calidad Ambiental (ABAQUA)	41
Instituto Balear de la Vivienda (IBAVI)	880
Consortio de Transportes de Mallorca	149
Agencia Tributaria de las Islas Baleares (ATIB)	4.529
Gestión Sanitaria y Asistencial de las Illes Balears (GSAIB)	22
Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones	80
Fondos de Garantía Agraria y Pesquera de las Illes Balears (FOGAIBA)	1.745
Instituto Balear de la Juventud (ibjove)	7
Instituto Balear de la Mujer	157
Instituto Balear de Seguridad y Salud Laboral (IBASSAL)	193
Servicio de Ocupación de las Illes Balears (SOIB)	622
Instituto de Investigación y Formación Agroalimentaria y Pesquera de las Illes Balears (IRFAP)	61
Instituto Balear de la Energía	8
Nos Público de Radiotelevisión de las Illes Balears	64
Escuela Balear de Administración Pública (EBAP)	242
Servicio de Recaudación Ejecutiva	650
Consellería de Agricultura, Pesca y medio natural	574
Consellería de Familias, Bienestar Social y Atención a la Dependencia	5.476
Consellería de Educación y Universidades	1.611
Consellería De Economía, Hacienda e innovación	149
Consellería del Mar y del Ciclo del Agua	1.096



Consellería de Vivienda, Territorio y Movilidad	635
Consellería de Presidencia, Coordinación de la Acción de Gobierno y Cooperación Local	625
Consellería de Salud	2.339
Consellería de Turismo, Cultura y Deportes	221
Consellería de Empresa, Autónomos y Energía	1.784
Instituto de Estudios Baleáricos	46
Instituto de Industrias Culturales de las Illes Balears	1
Consellería de Trabajo, Función Pública y Diálogo Social	229
Inspección General de Calidad, Organización y Servicios	1
Gestión de Emergencias de las Illes Balears	28