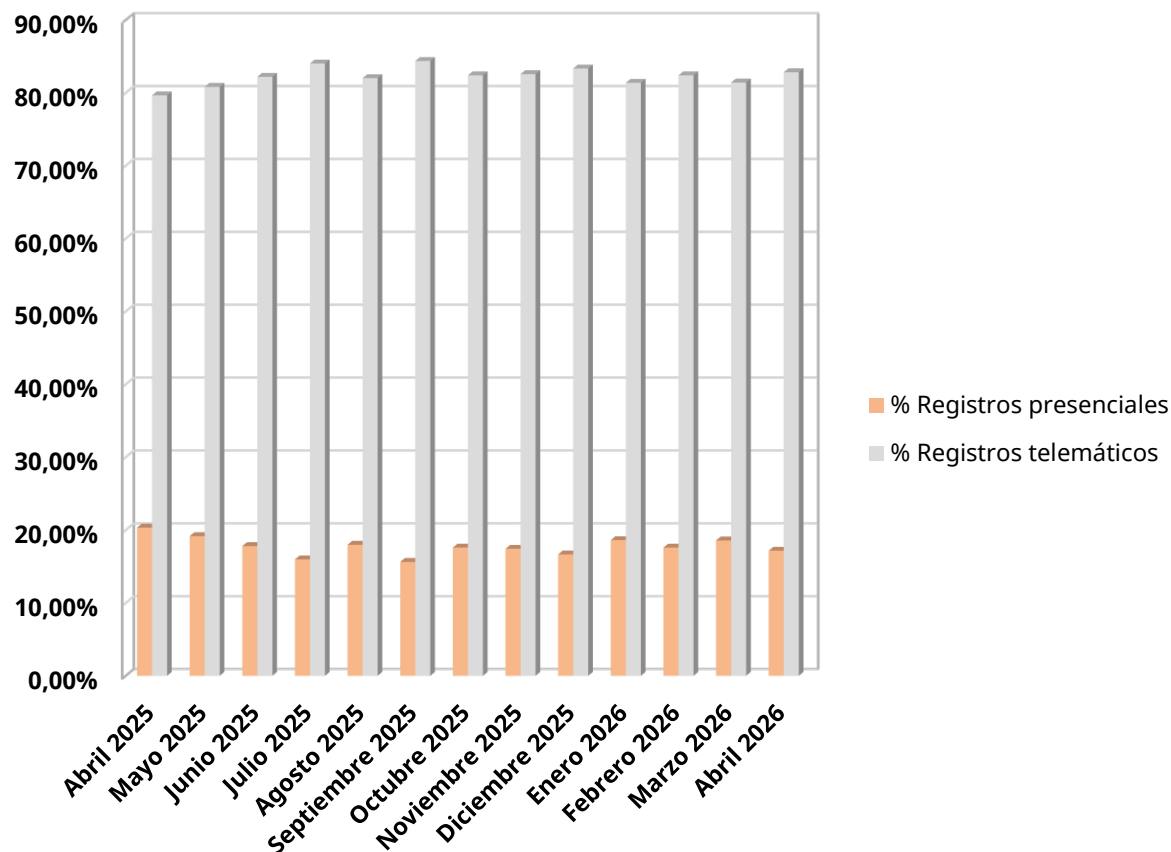
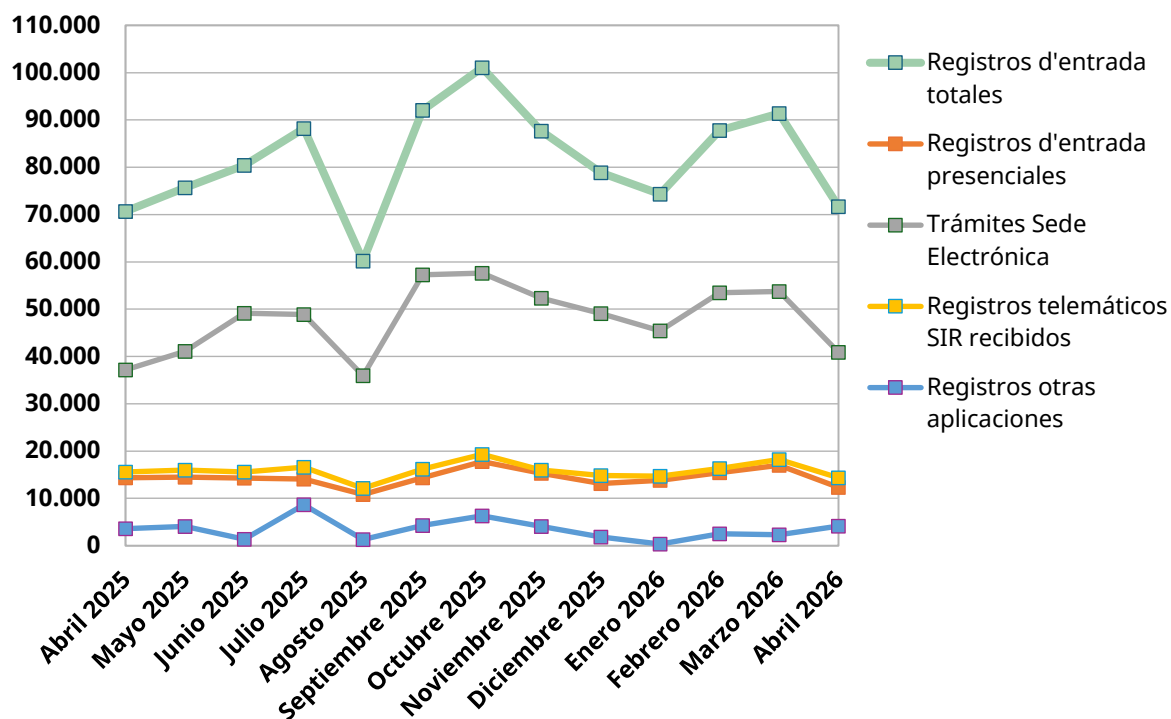




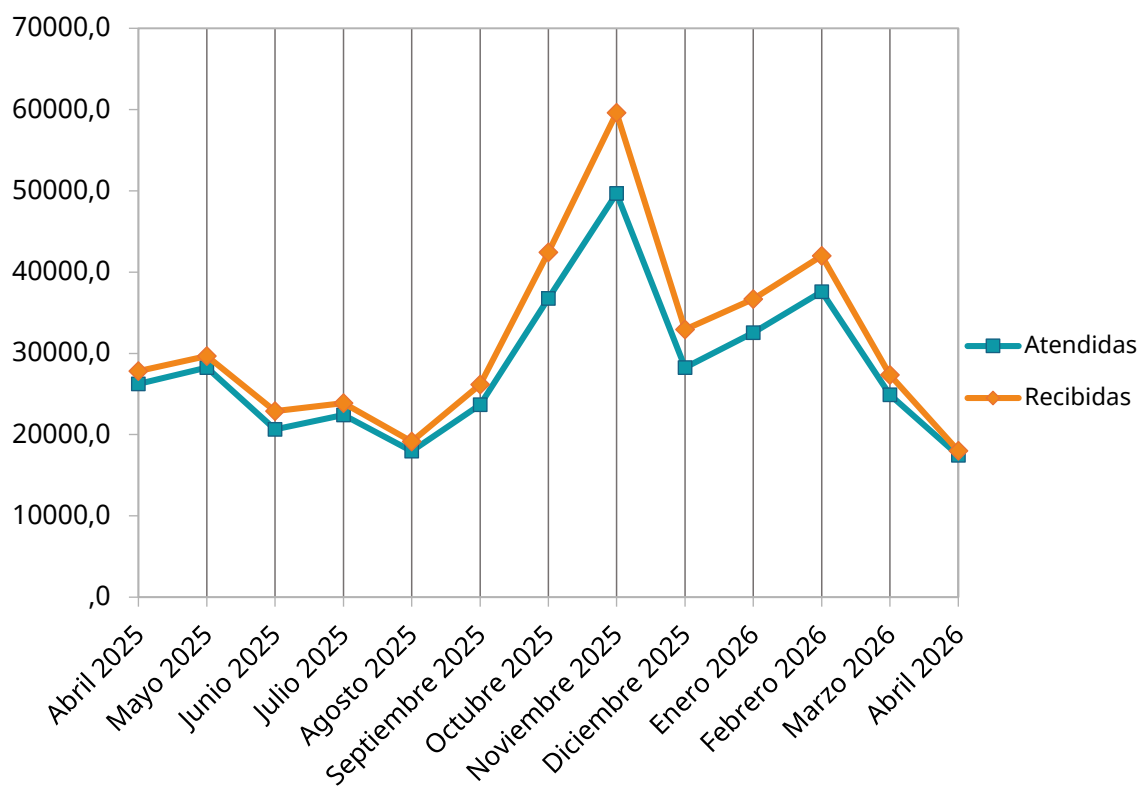
Informe de actividad de Atención a la ciudadanía – Abril 2026

Evolución de los Registros de entrada (últimos 12 meses)

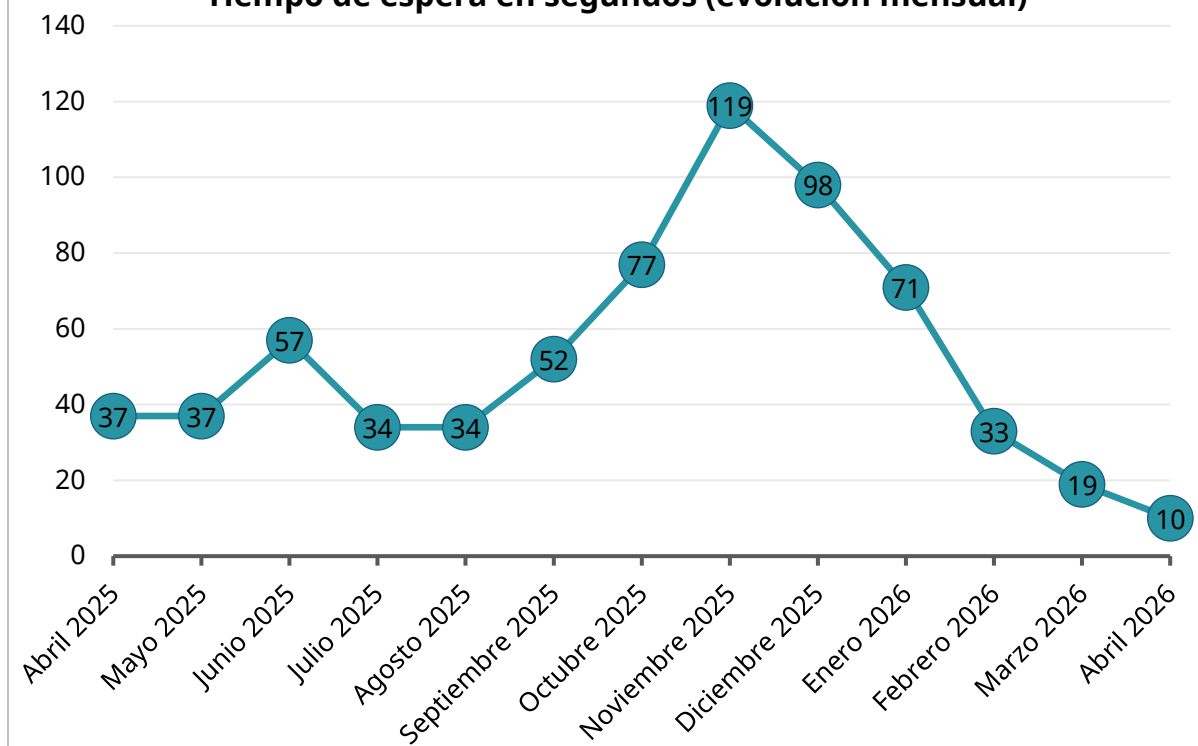




Número de llamadas recibidas y atendidas por el 012 (evolución mensual)



Tiempo de espera en segundos (evolución mensual)





Registros de entrada por Organismos

abril/2026	71.645
TOTAL	71.645

Gobierno de las Illes Balears	41.950
Servicio de Salud de las Illes Balears (IBSALUT)	4.999
Agencia de Estrategia Turística de las Illes Balears (AETIB)	38
Instituto Balear de Infraestructuras y Servicios Educativos y Culturales (IBISEC)	52
Consortio de Recursos Sociosanitarios y Asistenciales de las Illes Balears	16
Agencia de Desarrollo Regional de las Illes Balears (ADRBalears)	4
Instituto Balear de la Naturaleza (IBANAT)	49
Agencia Balear del Agua y la Calidad Ambiental (ABAQUA)	28
Instituto Balear de la Vivienda (IBAVI)	783
Consortio de Transportes de Mallorca	154
Agencia Tributaria de las Illes Balears (ATIB)	4.092
Gestión Sanitaria y Asistencial de las Illes Balears (GSAIB)	29
Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones	89
Fondo de Garantía Agraria y Pesquera de las Illes Balears (FOGAIBA)	3.381
Instituto Balear de la Juventud (ibjove)	5
Instituto Balear de la Mujer	162
Instituto Balear de Seguridad y Salud Laboral (IBASSAL)	217
Instituto de Estadística de las Illes Balears (IBESTAT)	4
Instituto Cartográfico y Geográfico de las Illes Balears	2
Servicio de Ocupación de las Illes Balears (SOIB)	778
Instituto de Investigación y Formación Agroalimentaria y Pesquera de las Illes Balears (IRFAP)	62
Instituto Balear de la Energía	8
Ente Público de Radiotelevisión de las Illes Balears	23
Escuela Balear de Administración Pública (EBAP)	199
Servicio de Recaudación Ejecutiva	516
Consejería de Agricultura, Pesca y Medio Natural	590
Consejería de Familias, Bienestar Social y Atención a la Dependencia	5.392



Consejería de Educación y Universidades	1.286
Consejería de Economía, Hacienda e Innovación	111
Consejería del Mar y del Ciclo del Agua	944
Consejería de Vivienda, Territorio y Movilidad	617
Consejería de Presidencia, Coordinación de la Acción de Gobierno y Cooperación Local	568
Consejería de Salud	1.894
Consejería de Turismo, Cultura y Deportes	525
Consejería de Empresa, Autónomos y Energía	1.670
Instituto de Estudios Baleáricos	156
Instituto de Industrias Culturales de las Illes Balears	6
Consejería de Trabajo, Función Pública y Diálogo Social	211
Gestión de Emergencias de las Illes Balears	35