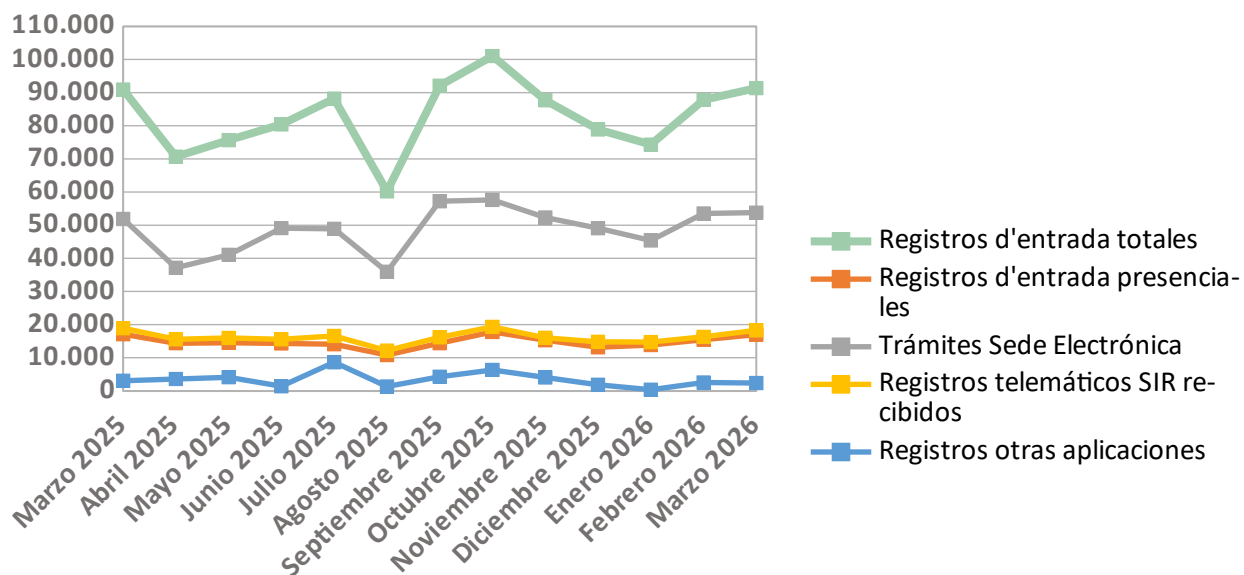




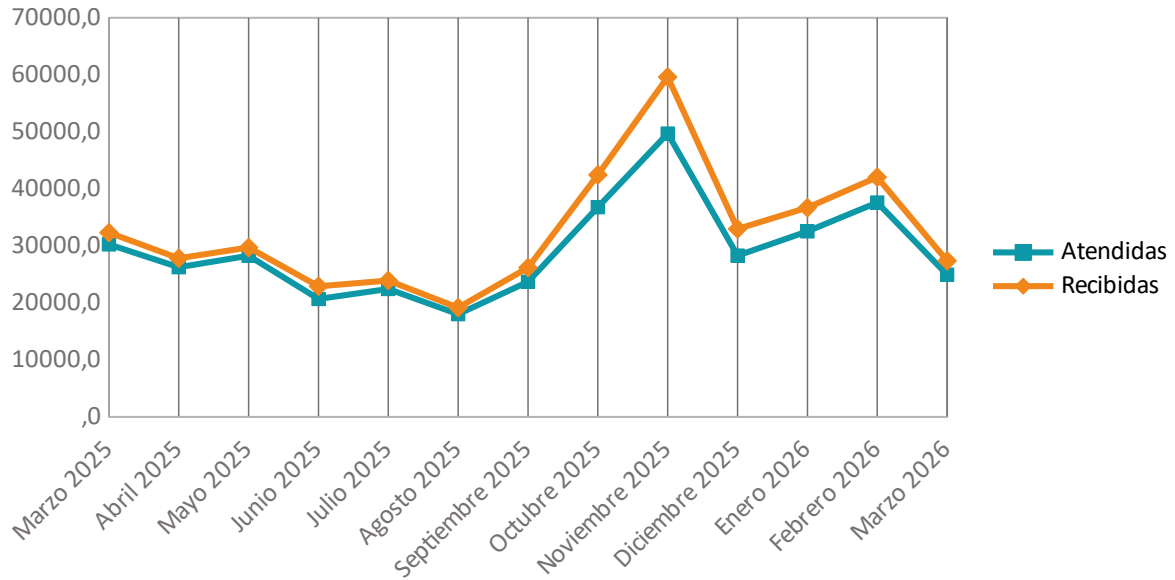
Informe de actividad de Atención a la Ciudadanía – Marzo 2026

Evolución de los Registros de entrada (últimos 12 meses)

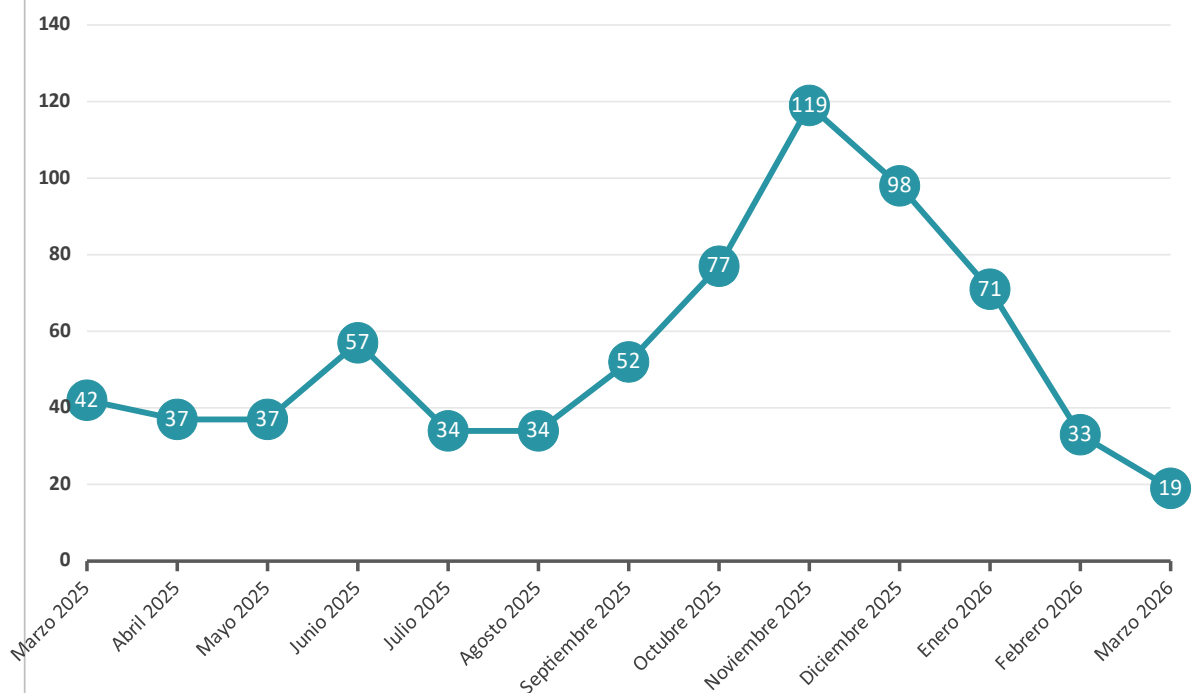




Número de llamadas recibidas y atendidas por el 012 (evolución mensual)



Tiempo de espera en segundos (evolución mensual)





Registros de entrada por Organismos

Govern de les Illes Balears	55014
Servei de Salut de les Illes Balears (IBSALUT)	6040
Agència d'Estratègia Turística de les Illes Balears (AETIB)	31
Institut Balear d'Infraestructures i Serveis Educatius i Culturals (IBISEC)	91
Consorti de Recursos Sociosanitaris i Assistencials de les Illes Balears	14
Institut Balear de la Natura (IBANAT)	57
Agència Balear de l'Aigua i la Qualitat Ambiental (ABAUQA)	45
Instituto Balear de la Vivienda (IBAVI)	1012
Consortio de Transportes de Mallorca	304
Agencia Tributaria de las Islas Baleares (ATIB)	4111
Gestión Sanitaria y Asistencial de las Illes Balears (GSAIB)	24
Agència Balear de Digitalització, Ciberseguretat i Telecomunicacions	127
Fons de Garantia Agrària i Pesquera de les Illes Balears (FOGAIBA)	3156
Institut Balear de la Joventut (ibjove)	10
Institut Balear de la Dona	169
Institut Balear de Seguretat i Salut Laboral (IBASSAL)	185
Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB)	1170
Instituto de Investigación y Formación Agroalimentaria y Pesquera de las Illes Balears (IRFAP)	41
Institut Balear de l'Energia	10
Ens Públic de Radiotelevisió de les Illes Balears	73
Escola Balear d'Administració Pública (EBAP)	244
Servei de Recaptació Executiva	587
Conselleria d'Agricultura, Pesca i Medi Natural	699
Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència	8349
Conselleria d'Educació i Universitats	1439
Conselleria D'Economia, Hisenda i Innovació	121
Conselleria de la Mar i del Cicle de l'Aigua	1039
Conselleria d'Habitatge, Territori i Mobilitat	742
Conselleria de Presidència, Coordinació de l'Acció de Govern i Cooperació Local	762
Conselleria de Salut	2245
Conselleria de Turisme, Cultura i Esports	384
Conselleria d'Empresa, Autònoms i Energia	1925
Institut d'Estudis Balears	712
Instituto de Industrias Culturales de las Illes Balears	1
Conselleria de Treball, Funció Pública i Diàleg Social	205
Gestió d'Emergències de les Illes Balears	102
TOTAL	91240