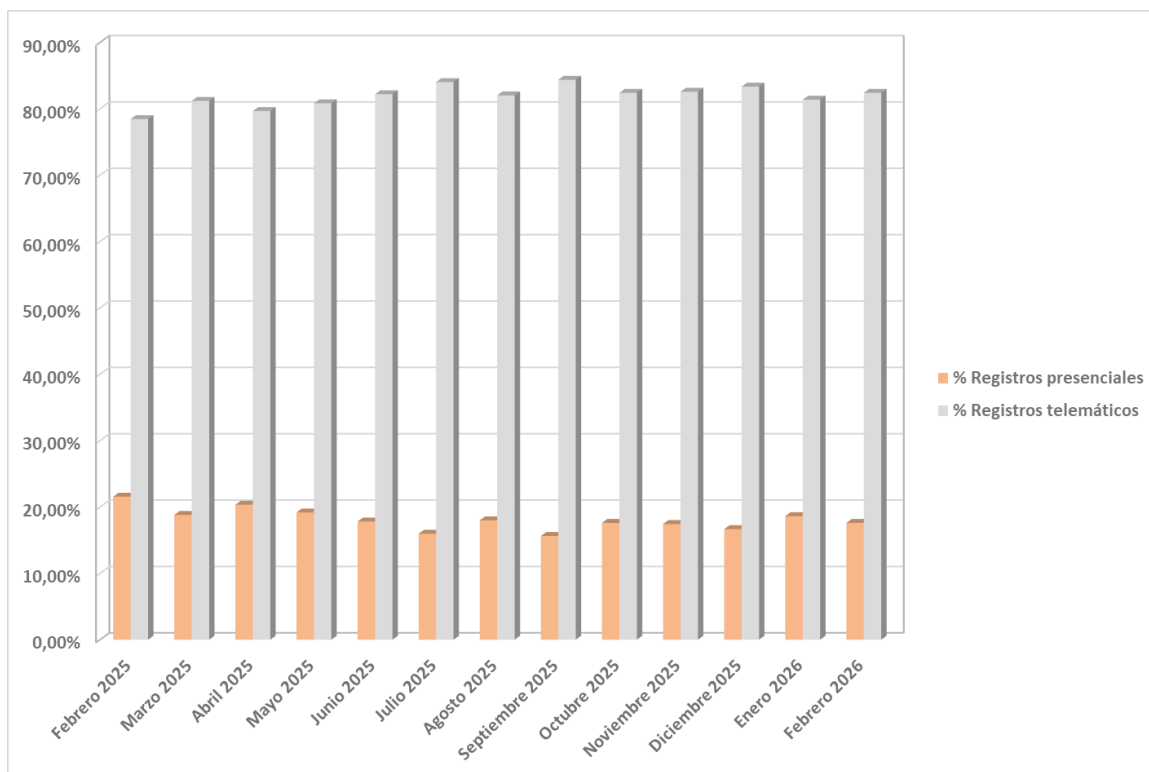
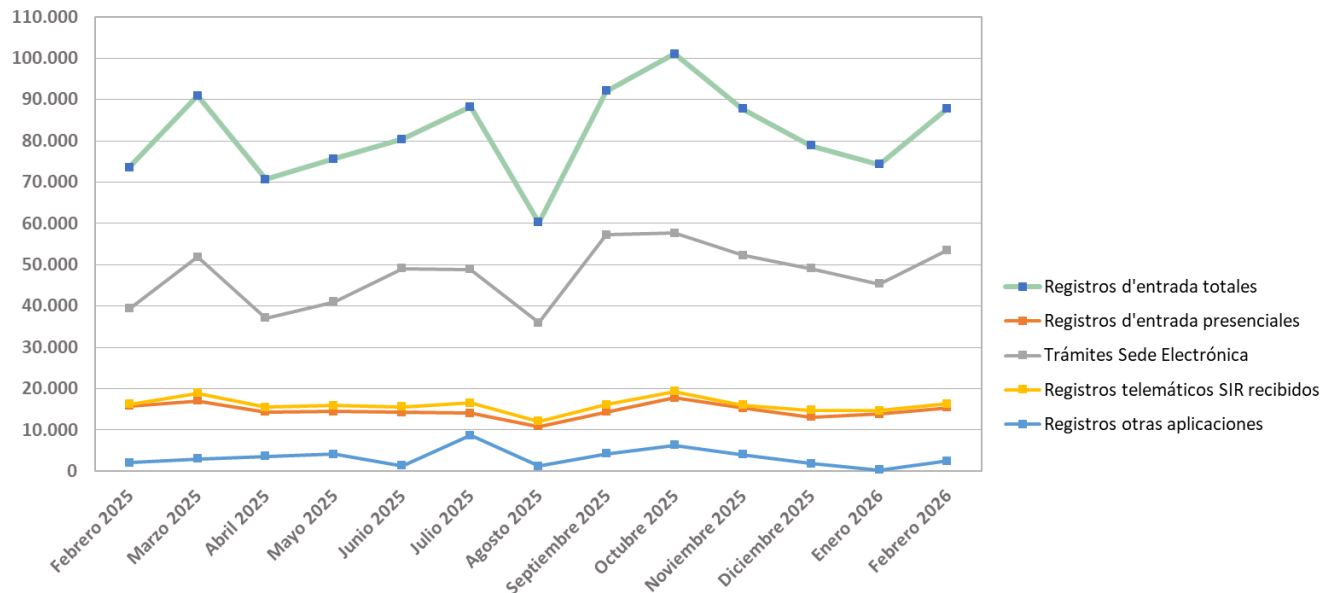




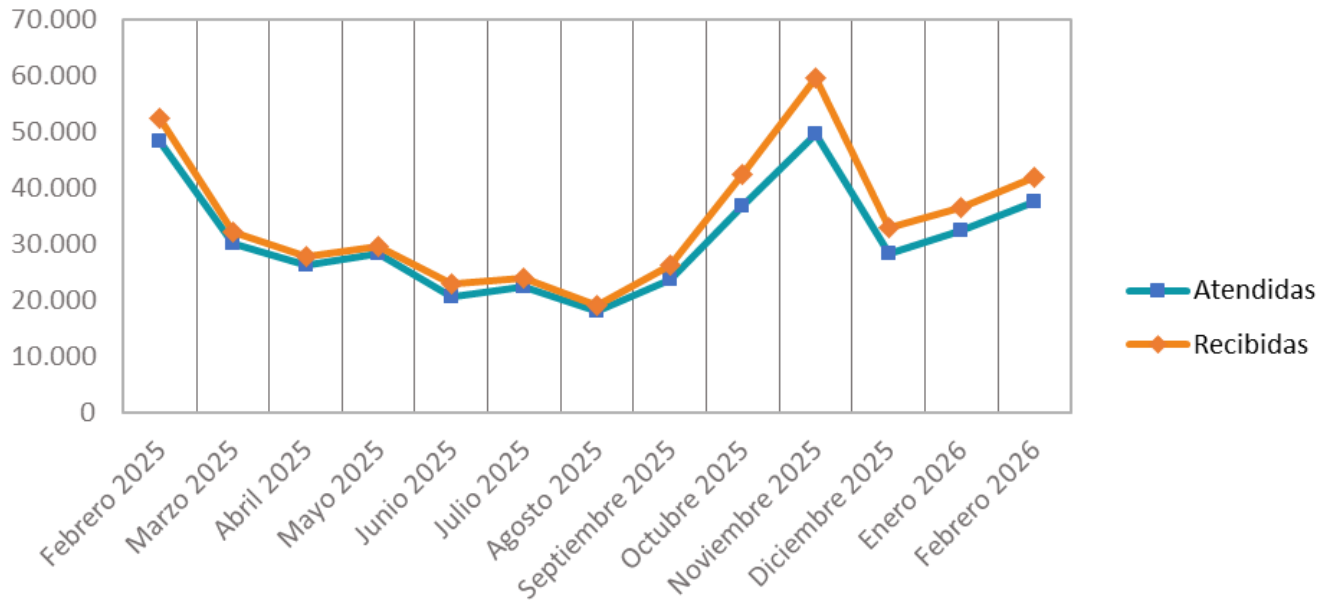
Informe de actividad de Atención a la Ciudadanía – Febrero 2026

Evolución de los Registros de entrada (últimos 12 meses)

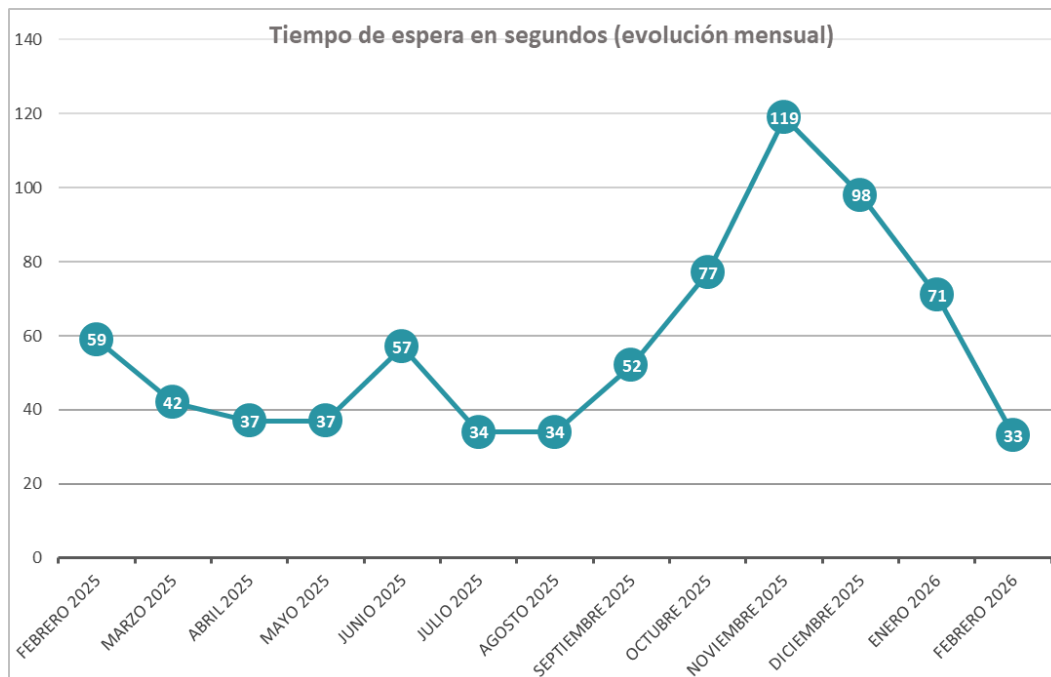




Número de llamadas recibidas y atendidas por el 012 (evolución mensual)



Tiempo de espera en segundos (evolución mensual)





Registros de entrada por Organismos

febrer/2026	87725
TOTAL	87725

Per Organismes

Govern de les Illes Balears	54644
Servei de Salut de les Illes Balears (IBSALUT)	5606
Agència d'Estratègia Turística de les Illes Balears (AETIB)	52
Institut Balear d'Infraestructures i Serveis Educatius i Culturals (IBISEC)	44
Consorti de Recursos Sociosanitaris i Assistencials de les Illes Balears	13
Agència de Desenvolupament Regional de les Illes Balears (ADRBalears)	4
Institut Balear de la Natura (IBANAT)	70
Agència Balear de l'Aigua i la Qualitat Ambiental (ABAQUA)	57
Instituto Balear de la Vivienda (IBAVI)	952
Consortio de Transportes de Mallorca	280
Agencia Tributaria de las Islas Baleares (ATIB)	5126
Gestión Sanitaria y Asistencial de las Illes Balears (GSAIB)	14
Agència Balear de Digitalització, Ciberseguretat i Telecomunicacions	133
Fons de Garantia Agrària i Pesquera de les Illes Balears (FOGAIBA)	1948
Institut Balear de la Joventut (ibjove)	9
Institut Balear de la Dona	150
Institut Balear de Seguretat i Salut Laboral (IBASSAL)	158
Institut d'Estadística de les Illes Balears (IBESTAT)	1
Instituto Cartográfico y Geográfico de las Illes Balears	2
Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB)	987
Instituto de Investigación y Formación Agroalimentaria y Pesquera de las Illes Balears (IRFAP)	38
Institut Balear de l'Energia	13
Ens Públic de Radiotelevisió de les Illes Balears	40
Escola Balear d'Administració Pública (EBAP)	186
Servei de Recaptació Executiva	549
Conselleria d'Agricultura, Pesca i Medi Natural	726
Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència	8031
Conselleria d'Educació i Universitats	1159
Conselleria D'Economia, Hisenda i Innovació	112
Conselleria de la Mar i del Cicle de l'Aigua	1114
Conselleria d'Habitatge, Territori i Mobilitat	657
Conselleria de Presidència, Coordinació de l'Acció de Govern i Cooperació Local	603
Conselleria de Salut	2139
Conselleria de Turisme, Cultura i Esports	299
Conselleria d'Empresa, Autònoms i Energia	1460
Institut d'Estudis Baleàrics	124
Instituto de Industrias Culturales de las Illes Balears	1
Conselleria de Treball, Funció Pública i Diàleg Social	196
Inspecció General de Qualitat, Organització i Serveis	5
Gestió d'Emergències de les Illes Balears	23
TOTAL	87725