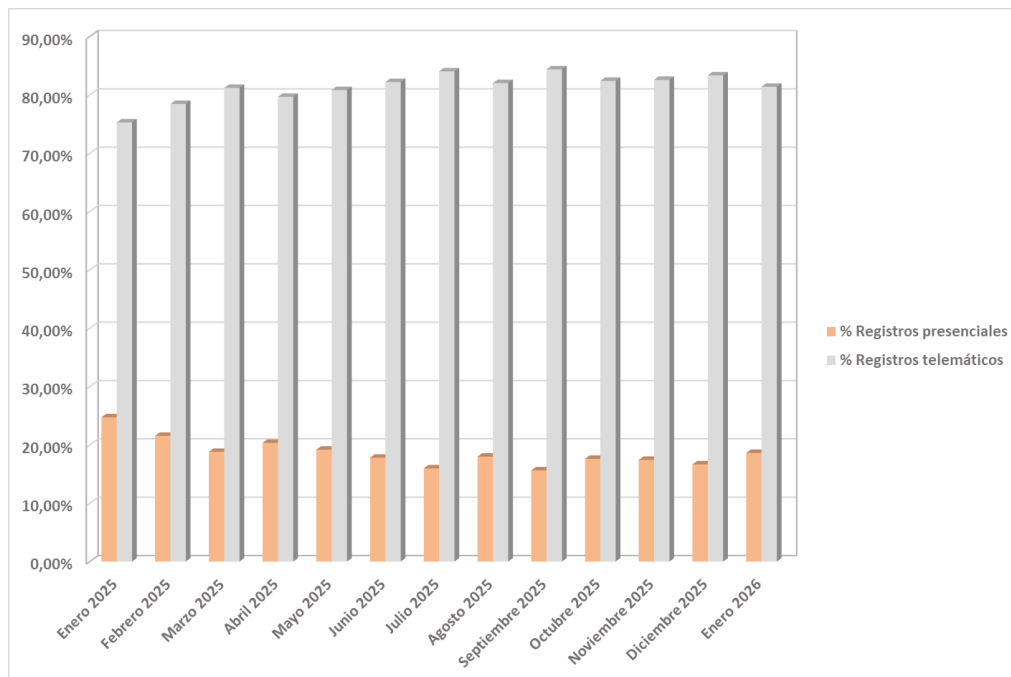
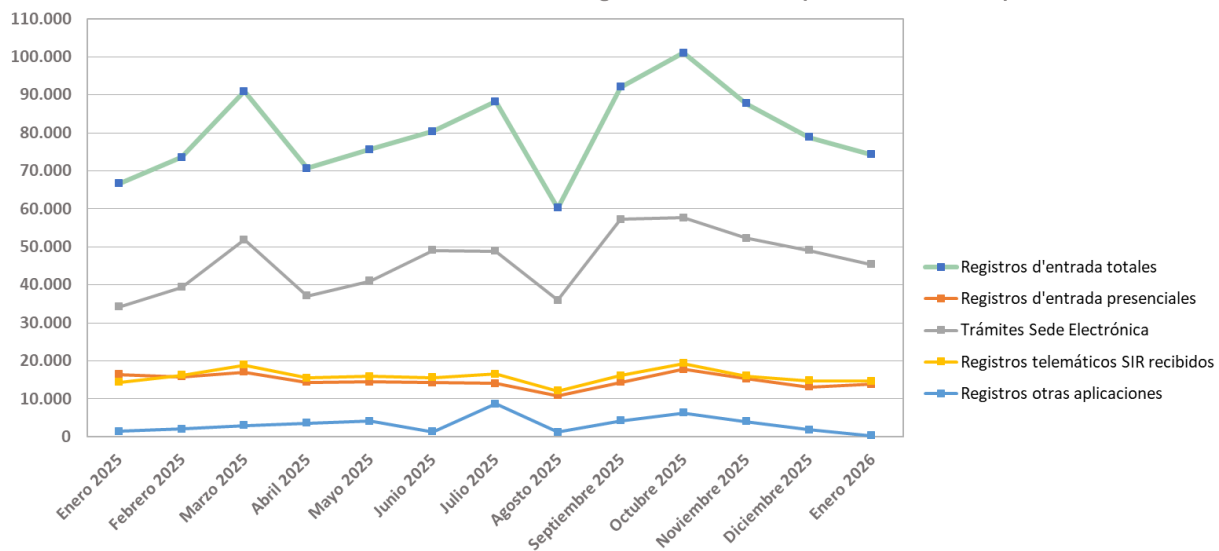




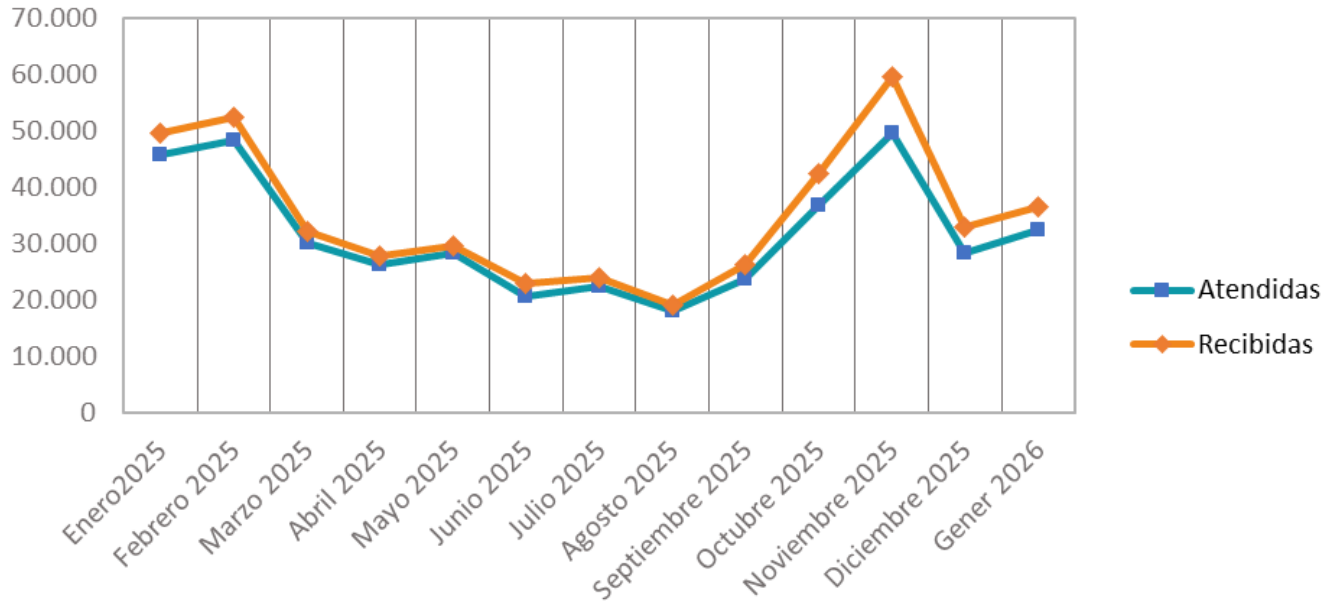
Informe de actividad de Atención a la Ciudadanía – Enero 2026

Evolución de los Registros de entrada (últimos 12 meses)

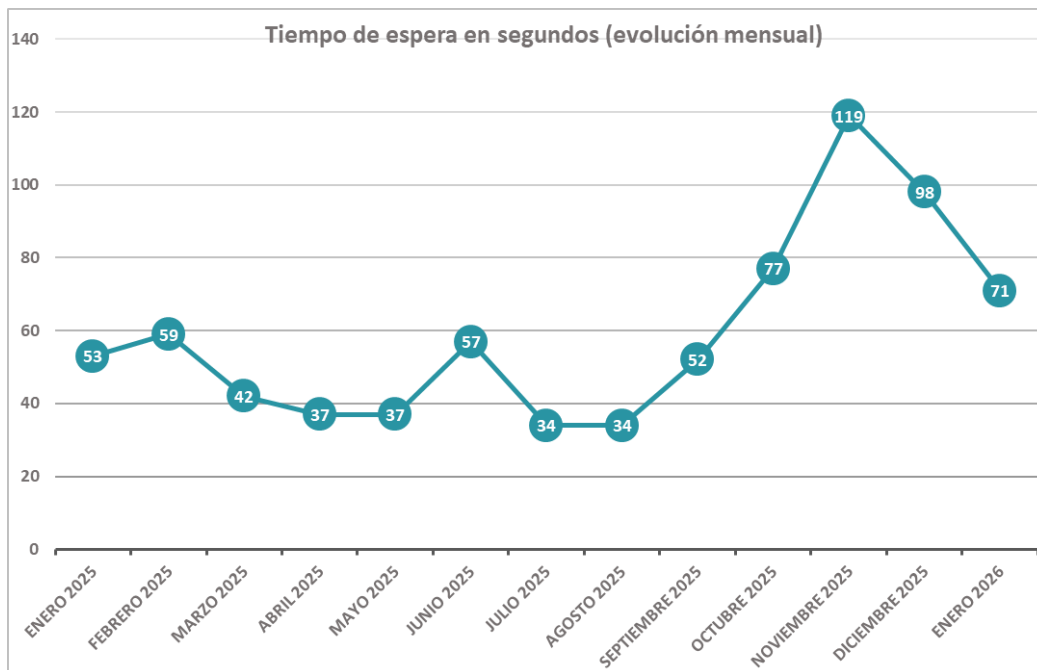




Número de llamadas recibidas y atendidas por el 012 (evolución mensual)



Tiempo de espera en segundos (evolución mensual)





Registros de entrada por Organismos

gener/2026	74252
TOTAL	74252

Per Organismes

Govern de les Illes Balears	46387
Servei de Salut de les Illes Balears (IBSALUT)	4887
Agència d'Estratègia Turística de les Illes Balears (AETIB)	57
Institut Balear d'Infraestructures i Serveis Educatius i Culturals (IBISEC)	61
Consorti de Recursos Sociosanitaris i Assistencials de les Illes Balears	16
Institut Balear de la Natura (IBANAT)	64
Agència Balear de l'Aigua i la Qualitat Ambiental (ABAQUA)	58
Instituto Balear de la Vivienda (IBAVI)	882
Consortio de Transportes de Mallorca	652
Agencia Tributaria de las Islas Baleares (ATIB)	3862
Gestión Sanitaria y Asistencial de las Illes Balears (GSAIB)	17
Agència Balear de Digitalització, Ciberseguretat i Telecomunicacions	79
Fons de Garantia Agrària i Pesquera de les Illes Balears (FOGAIBA)	785
Institut Balear de la Joventut (ibjove)	19
Institut Balear de la Dona	109
Institut Balear de Seguretat i Salut Laboral (IBASSAL)	144
Institut d'Estadística de les Illes Balears (IBESTAT)	2
Instituto Cartográfico y Geográfico de las Illes Balears	4
Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB)	704
Instituto de Investigación y Formación Agroalimentaria y Pesquera de las Illes Balears (IRFAP)	36
Institut Balear de l'Energia	10
Ens Públic de Radiotelevisió de les Illes Balears	45
Escola Balear d'Administració Pública (EBAP)	184
Servei de Recaptació Executiva	540
Conselleria d'Agricultura, Pesca i Medi Natural	678
Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència	6398
Conselleria d'Educació i Universitats	1161
Conselleria D'Economia, Hisenda i Innovació	143
Conselleria de la Mar i del Cicle de l'Aigua	688
Conselleria d'Habitatge, Territori i Mobilitat	1431
Conselleria de Presidència, Coordinació de l'Acció de Govern i Cooperació Local	629
Conselleria de Salut	1719
Conselleria de Turisme, Cultura i Esports	177
Conselleria d'Empresa, Autònoms i Energia	1332
Institut d'Estudis Balearics	72
Instituto de Industrias Culturales de las Illes Balears	4
Conselleria de Treball, Funció Pública i Diàleg Social	187
Gestió d'Emergències de les Illes Balears	29
TOTAL	74252