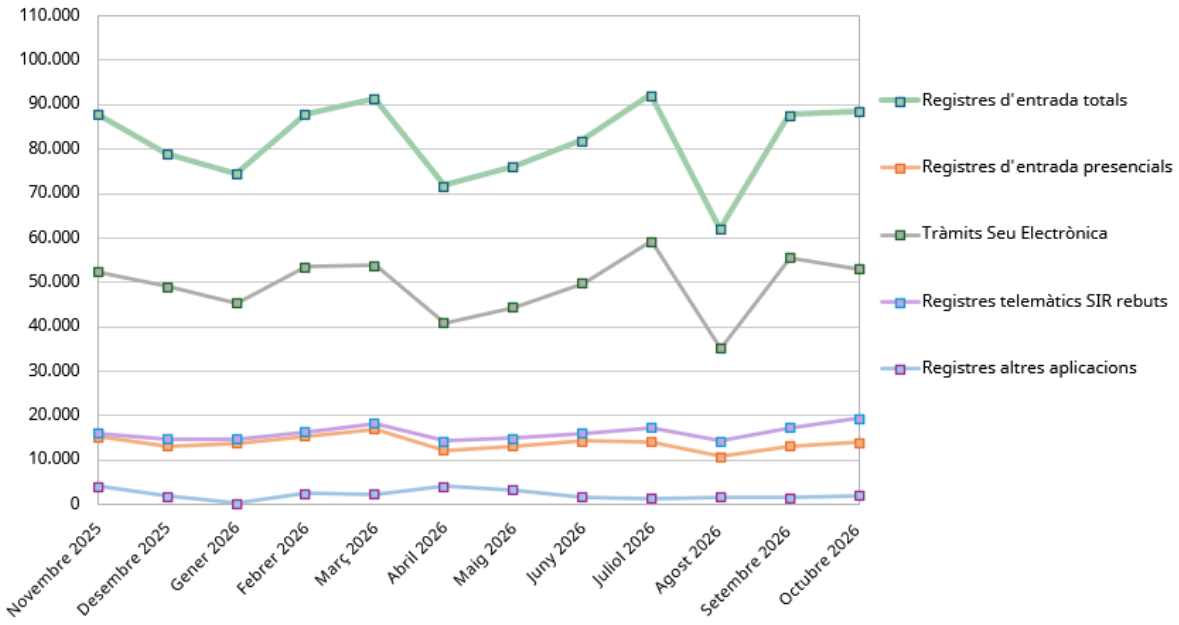
Informe d'activitat d'Atenció a la Ciutadania – Octubre 2026

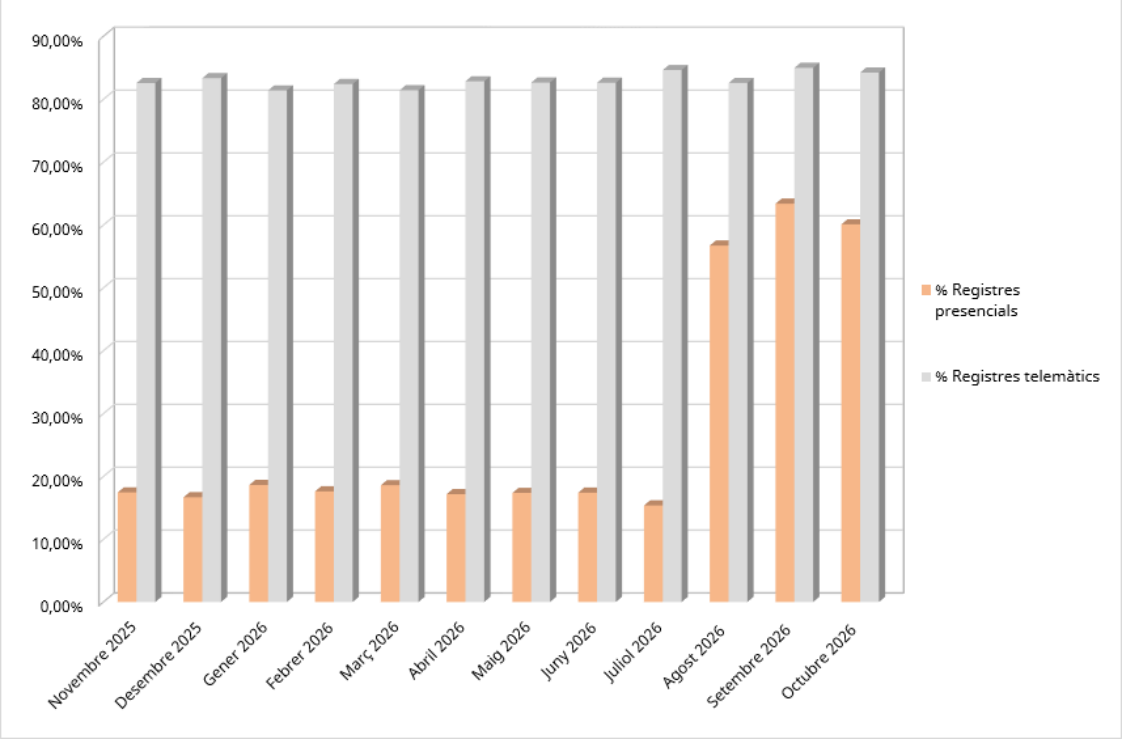
EVOLUCIÓ ANUAL ENTRADES I SORTIDES

	% Registres presencials	% Registres telemàtics	Registres d'entrada totals	Registres d'entrada presencials	Tràmits Seu Electrònica	Registres telemàtics SIR rebuts	Registres altres aplicacions
Novembre 2025	17,43%	82,57%	87.681	15.284	52.315	16.016	4.066
Desembre 2025	16,66%	83,34%	78.873	13.141	49.082	14.823	1.827
Gener 2026	18,62%	81,38%	74.316	13.838	45.409	14.722	347
Febrer 2026	17,60%	82,40%	87.813	15.453	53.507	16.325	2.528
Març 2026	18,58%	81,42%	91.353	16.973	53.782	18.247	2.351
Abril 2026	17,17%	82,83%	71.712	12.311	40.900	14.367	4.134
Maig 2026	17,36%	82,64%	75.916	13.177	44.459	14.915	3.365
Juny 2026	17,39%	82,61%	81.851	14.236	49.822	16.103	1.690
Juliol 2026	15,36%	84,64%	91.999	14.134	59.263	17.257	1.345
Agost 2026	56,71%	82,58%	61.921	10.789	35.118	14.314	1.700
Setembre 2026	63,38%	84,98%	87.564	13.153	55.496	17.354	1.561
Octubre 2026	60,08%	84,23%	88.399	13.937	53.108	19.354	2.000

Evolució dels Registres d'entrada (darrers 12 mesos)

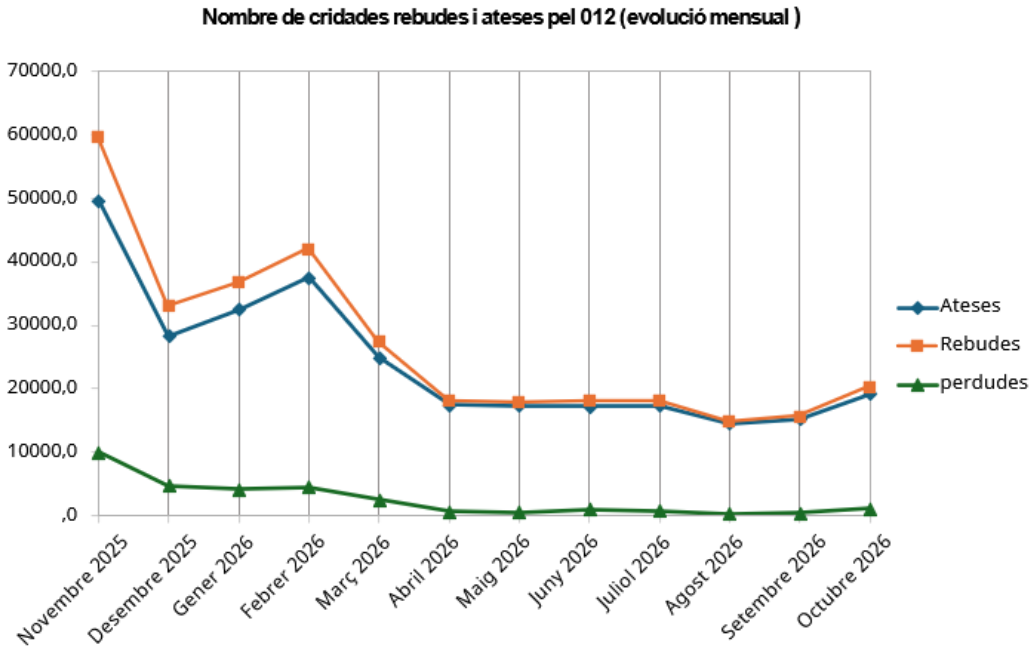


Percentatges

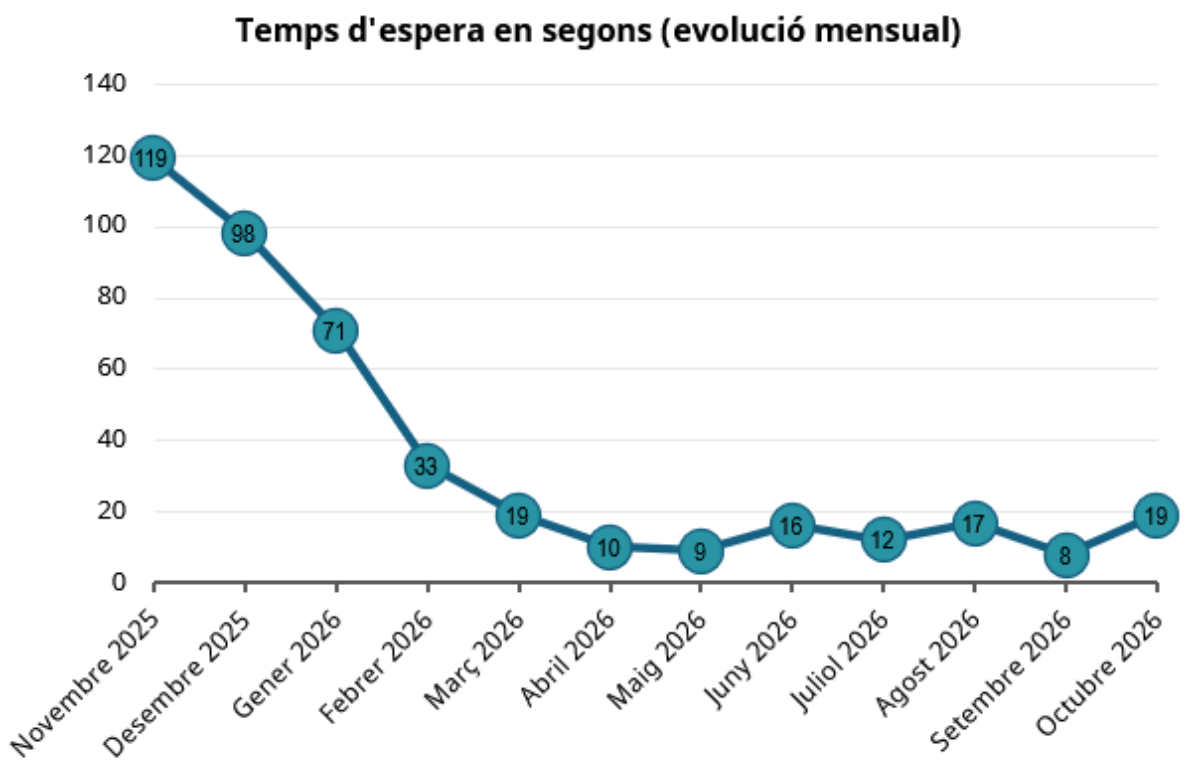


Evolució mensual de les cridades rebudes i ateses pel 012

Nombre de telefonades	Ateses	Rebudes	Perdudes	%perd/reb
Novembre 2025	49.678	59.596	9.918	**16,64%**
Desembre 2025	28.263	32.951	4.688	**14,23%**
Gener 2026	32.536	36.682	4.146	**11,30%**
Febrer 2026	37.588	42.016	4.428	**10,54%**
Març 2026	24.917	27.350	2.433	**8,90%**
Abril 2026	17.451	18.004	553	**3,07%**
Maig 2026	17.274	17.787	513	**2,88%**
Juny 2026	17.146	18.047	901	**4,99%**
Juliol 2026	17.354	18.068	714	**3,95%**
Agost 2026	14.491	14.775	284	**1,92%**
Setembre 2026	15.193	15.566	373	**2,40%**
Octubre 2026	19.209	20.296	1.087	**5,36%**



Temps d'espera en segons	
Novembre 2025	119
Desembre 2025	98
Gener 2026	71
Febrer 2026	33
Març 2026	19
Abril 2026	10
Maig 2026	9
Juny 2026	16
Juliol 2026	12
Agost 2026	17
Setembre 2026	8
Octubre 2026	19



Registres d’entrada per Organismes

Octubre/2026	88.244
TOTAL	**88.244**

Govern de les Illes Balears	54.348
Servei de Salut de les Illes Balears (IBSALUT)	6.230
Agència d'Estratègia Turística de les Illes Balears (AETIB)	54
Institut Balear d'Infraestructures i Serveis Educatius i Culturals (IBISEC)	53
Consorci de Recursos Sociosanitaris i Assistencials de les Illes Balears	12
Agència de Desenvolupament Regional de les Illes Balears (ADRBalears)	1
Institut Balear de la Natura (IBANAT)	60
Agència Balear de l'Aigua i la Qualitat Ambiental (ABAQUA)	115
Instituto Balear de la Vivienda (IBAVI)	1.209
Consorcio de Transportes de Mallorca (CTM)	98
Agencia Tributaria de las Islas Baleares (ATIB)	6.771
Gestión Sanitaria y Asistencial de las Illes Balears (GSAIB)	51
Agència Balear de Digitalització, Ciberseguretat i Telecomunicacions	95
Fons de Garantia Agrària i Pesquera de les Illes Balears (FOGAIBA)	2.811
Institut Balear de la Joventut (IBJOVE)	79
Institut Balear de la Dona (IBDONA)	161
Institut Balear de Seguretat i Salut Laboral (IBASSAL)	193
Institut d'Estadística de les Illes Balears (IBESTAT)	1
Instituto Cartográfico y Geográfico de las Illes Balears (ICGIB)	3
Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB)	606
Instituto de Investigación y Formación Agroalimentaria y Pesquera de las Illes Balears (IRFAP)	32
Institut Balear de l'Energia (IBE)	6
Ens Públic de Radiotelevisió de les Illes Balears (EPRTVIB)	82
Escola Balear d'Administració Pública (EBAP)	152
Servei de Recaptació Executiva	770
Conselleria d'Agricultura, Pesca i Medi Natural	750
Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència	4.959
Conselleria d'Educació i Universitats	1.170
Conselleria D'Economia, Hisenda i Innovació	159
Conselleria de la Mar i del Cicle de l'Aigua	1.173

Conselleria d'Habitatge, Territori i Mobilitat	1.047
Conselleria de Presidència, Coordinació de l'Acció de Govern i Cooperació Local	556
Conselleria de Salut	2.240
Conselleria de Turisme, Cultura i Esports	217
Conselleria d'Empresa, Autònoms i Energia	1.662
Institut d'Estudis Baleàrics (IEB)	14
Institut d'Indústries Culturals de les Illes Balears (ICIB)	2
Conselleria de Treball, Funció Pública i Diàleg Social	251
Inspecció General de Qualitat, Organització i Serveis	4
Gestió d'Emergències de les Illes Balears	47