



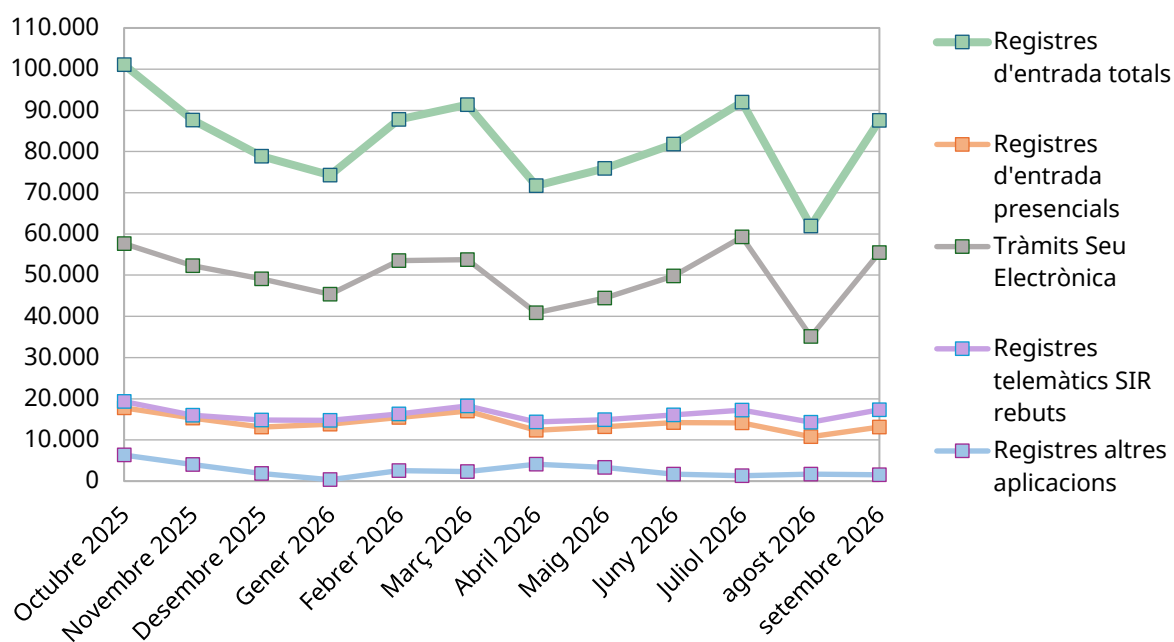
Informe d'activitat d'Atenció a la Ciutadania – Setembre 2026

EVOLUCIÓ ANUAL ENTRADES I SORTIDES

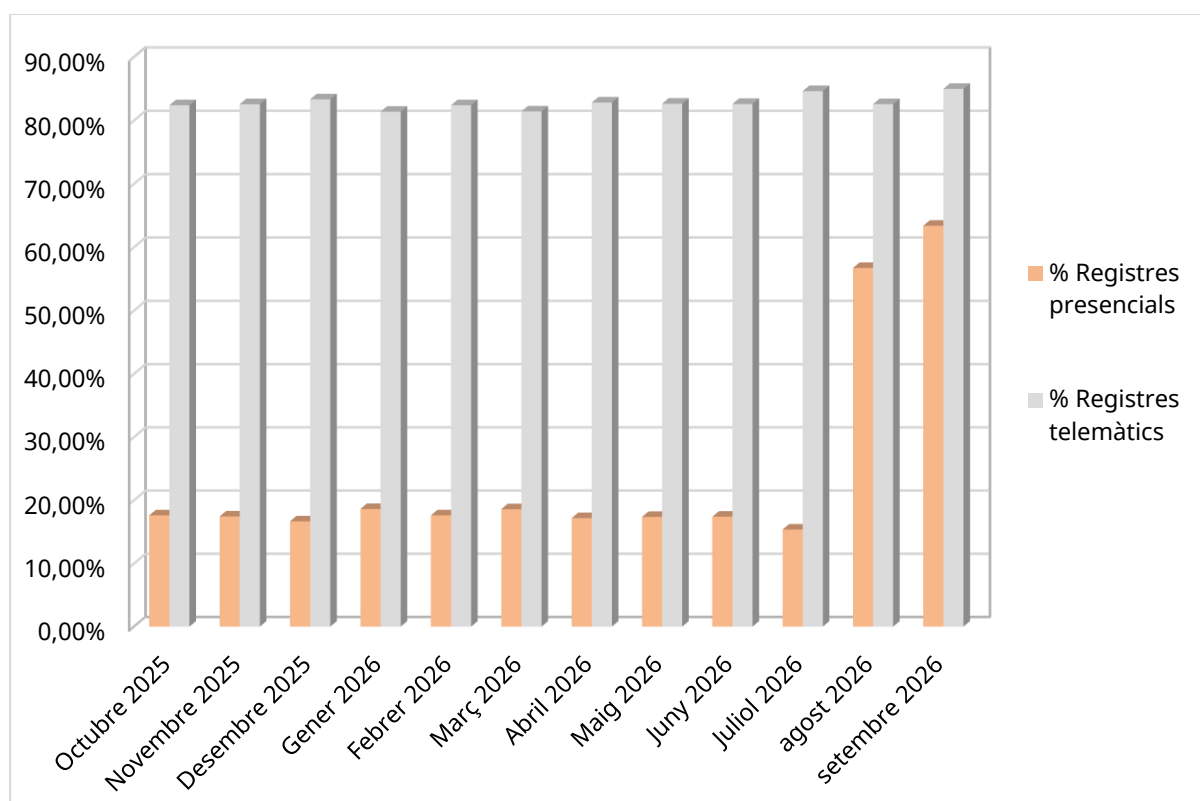
	% Registres presencials	% Registres telemàtics	Registres d'entrada totals	Registres d'entrada presencials	Tràmits Seu Electrònica	Registres telemàtics SIR rebuts	Registres altres aplicacions
Octubre 2025	17,60%	82,40%	101.056	17.784	57.627	19.317	6.328
Novembre 2025	17,43%	82,57%	87.681	15.284	52.315	16.016	4.066
Desembre 2025	16,66%	83,34%	78.873	13.141	49.082	14.823	1.827
Gener 2026	18,62%	81,38%	74.316	13.838	45.409	14.722	347
Febrer 2026	17,60%	82,40%	87.813	15.453	53.507	16.325	2.528
Març 2026	18,58%	81,42%	91.353	16.973	53.782	18.247	2.351
Abril 2026	17,17%	82,83%	71.712	12.311	40.900	14.367	4.134
Maig 2026	17,36%	82,64%	75.916	13.177	44.459	14.915	3.365
Juny 2026	17,39%	82,61%	81.851	14.236	49.822	16.103	1.690
Juliol 2026	15,36%	84,64%	91.999	14.134	59.263	17.257	1.345
agost 2026	56,71%	82,58%	61.921	10.789	35.118	14.314	1.700
setembre 2026	63,38%	84,98%	87.564	13.153	55.496	17.354	1.561



Evolució dels Registres d'entrada (darrers 12 mesos)



Percentatges

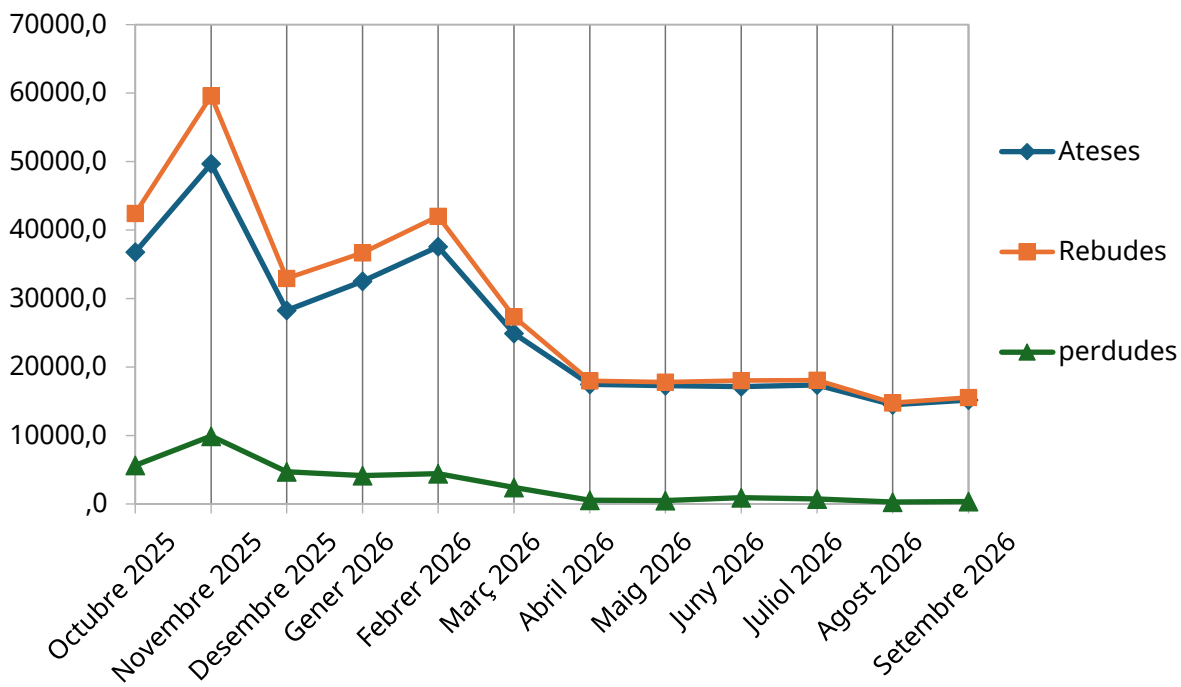




Evolució mensual de les cridades rebudes i ateses pel 012

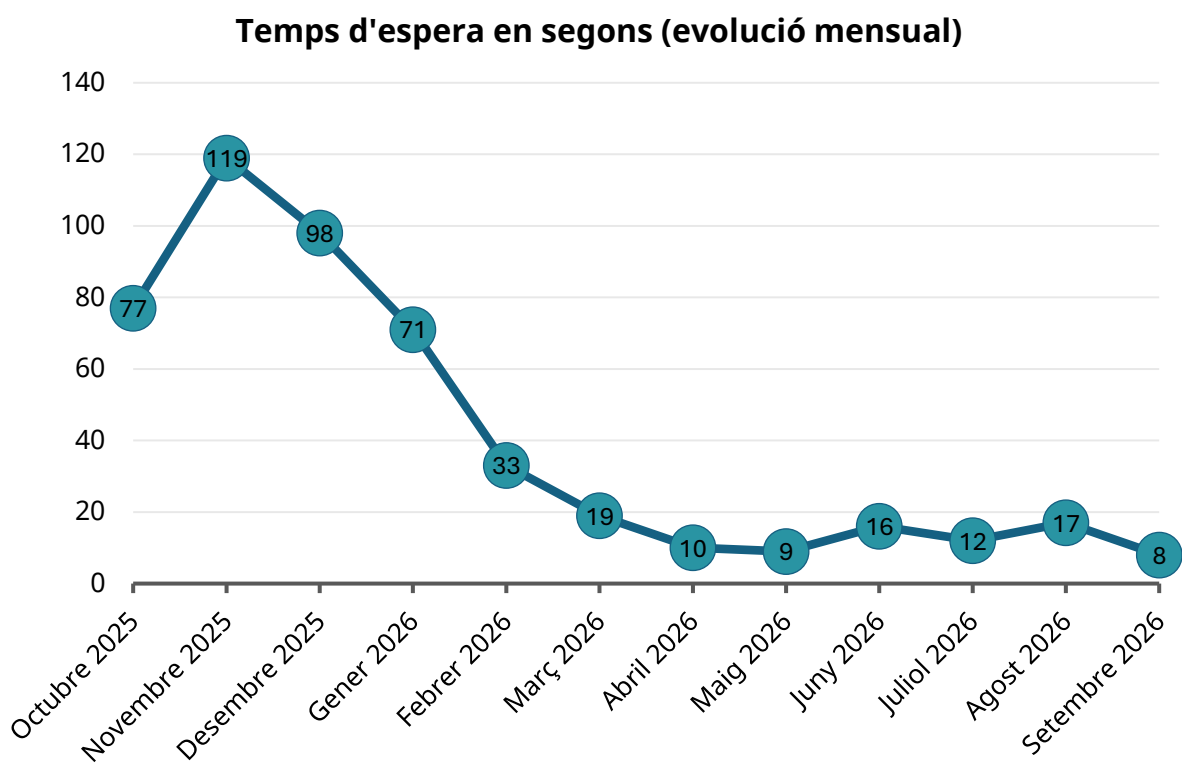
Nombre de telefonades	Ateses	Rebudes	perdudes	%perd/reb
Octubre 2025	36.760	42.420	5.660	13,34%
Novembre 2025	49.678	59.596	9.918	16,64%
Desembre 2025	28.263	32.951	4.688	14,23%
Gener 2026	32.536	36.682	4.146	11,30%
Febrer 2026	37.588	42.016	4.428	10,54%
Març 2026	24.917	27.350	2.433	8,90%
Abril 2026	17.451	18.004	553	3,07%
Maig 2026	17.274	17.787	513	2,88%
Juny 2026	17.146	18.047	901	4,99%
Juliol 2026	17.354	18.068	714	3,95%
Agost 2026	14.491	14.775	284	1,92%
Setembre 2026	15.193	15.566	373	2,40%

Nombre de cridades rebudes i ateses pel 012 (evolució mensual)





Temps d'espera en segons	
Octubre 2025	77
Novembre 2025	119
Desembre 2025	98
Gener 2026	71
Febrer 2026	33
Març 2026	19
Abril 2026	10
Maig 2026	9
Juny 2026	16
Juliol 2026	12
Agost 2026	17
Setembre 2026	8





Registres d'entrada per Organismes

Setembre/ 2026	87.455
TOTAL	87.455

Govern de les Illes Balears	56.560
Servei de Salut de les Illes Balears (IB-SALUT)	5.861
Agència d'Estratègia Turística de les Illes Balears (AETIB)	47
Institut Balear d'Infraestructures i Serveis Educatius (IBISEC)	66
Consorci de Recursos Socio-sanitaris i Assistencials de les Illes Balears	17
Agència de Desenvolupament Regional de les Illes Balears (ADRBalears)	3
Institut Balear de la Natura (IBANAT)	69
Agència Balear de l'Aigua i la Qualitat Ambiental (ABAQUA)	40
Institut Balear de l'Habitatge (IBAVI)	911
Consorci de Transports de Mallorca (CTM)	129
Agència Tributària de les Illes Balears (ATIB)	6.751
Gestió Sanitària i Assistencial de les Illes Balears (GSAIB)	38
Agència Balear de Digitalització, Ciberseguretat i Telecomunicacions	55
Fons de Garantia Agrària i Pesquera de les Illes Balears (FOGAIBA)	1.132
Institut Balear de la Joventut (IBJOVE)	16
Institut Balear de la Dona (IBDONA)	168
Institut Balear de Seguretat i Salut Laboral (IBASSAL)	164
Institut Cartogràfic i Geogràfic de les Illes Balears (ICGIB)	2
Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB)	557
Institut de Recerca i Formació Agroalimentària i Pesquera de les Illes Balears (IRFAP)	53
Institut Balear de l'Energia (IBE)	8
Ens Públic de Radiotelevisió de les Illes Balears (EPRTVIB)	71
Escola Balear d'Administració Pública (EBAP)	159
Servei de Recaptació Executiva	770
Conselleria d'Agricultura, Pesca i Medi Natural	544
Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència	4.953
Conselleria d'Educació i Universitats	1.639
Conselleria d'Economia, Hisenda i Innovació	118
Conselleria de la Mar i del Cicle de l'Aigua	773
Conselleria d'Habitatge, Territori i Mobilitat	829
Conselleria de Presidència, Coordinació de l'Acció de Govern i Cooperació Local	554
Conselleria de Salut	2.224



Conselleria de Turisme, Cultura i Esports	165
Conselleria d'Empresa, Autònoms i Energia	1.555
Institut d'Estudis Baleàrics (IEB)	84
Conselleria de Treball, Funció Pública i Diàleg Social	338
Inspecció General de Qualitat, Organització i Serveis	2
Gestió d'Emergències de les Illes Balears (GEIB)	30