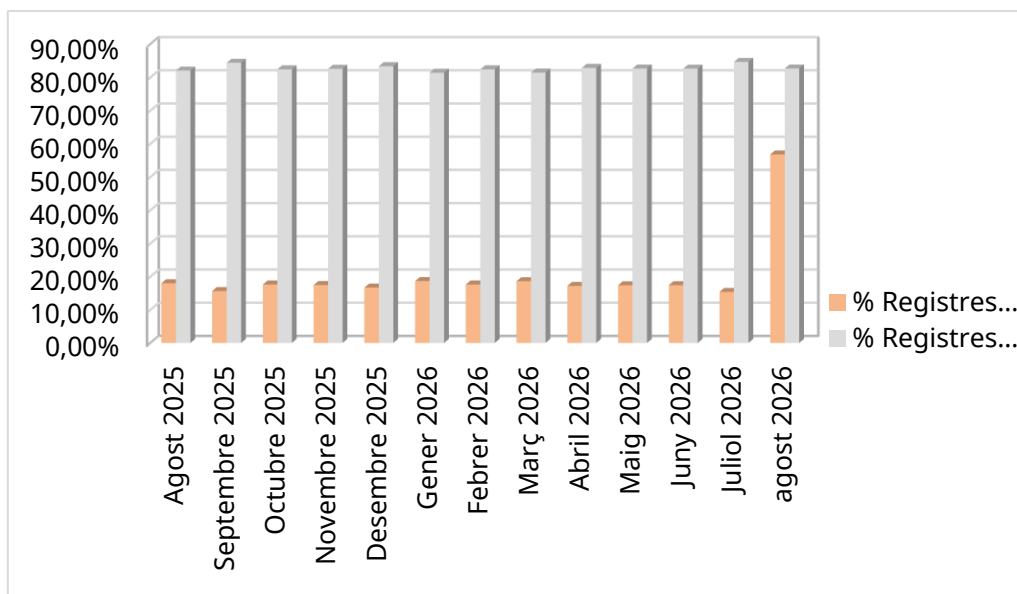
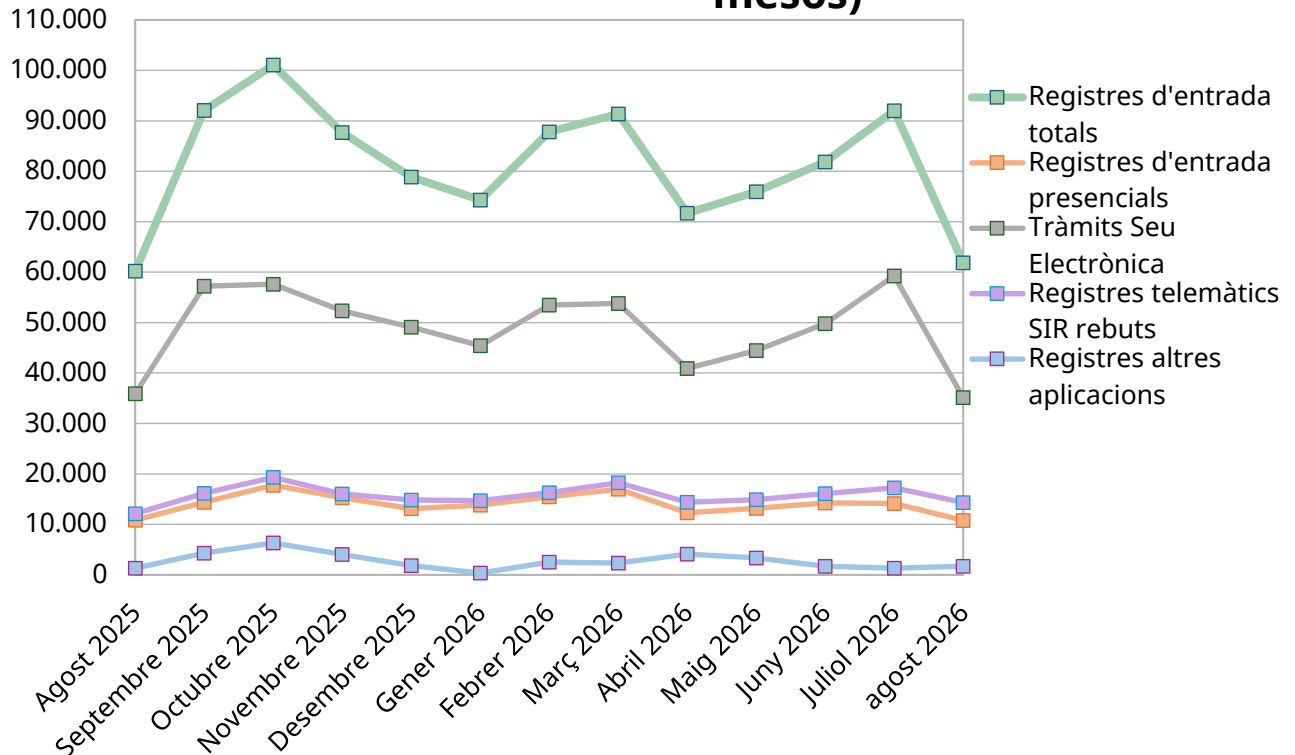




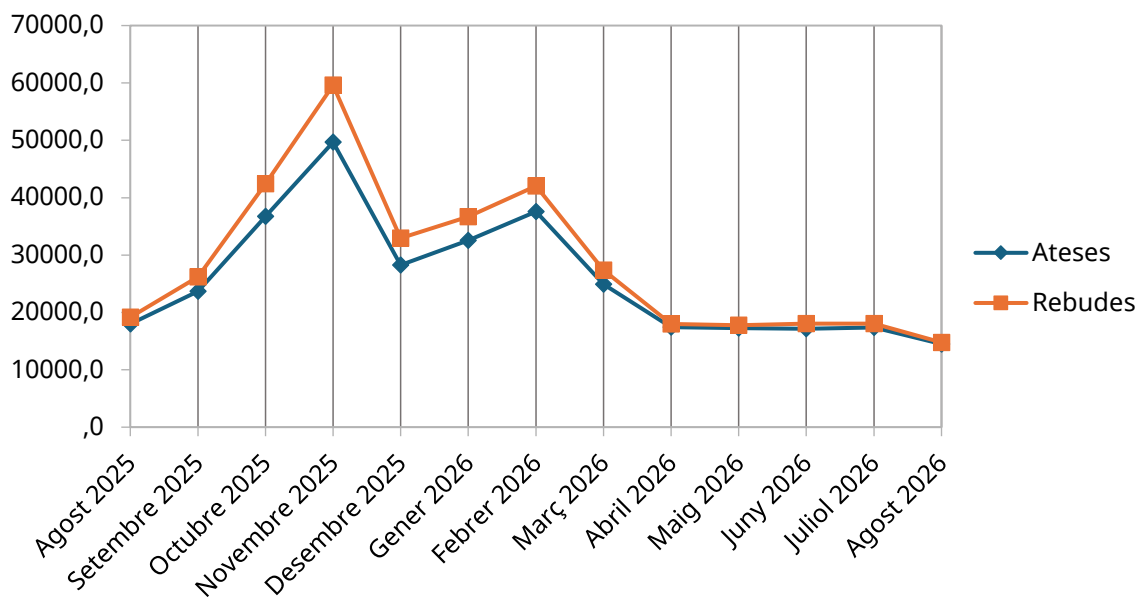
Informe d'activitat d'Atenció a la Ciutadania – Agost 2026

Evolució dels Registres d'entrada (darrers 12 mesos)

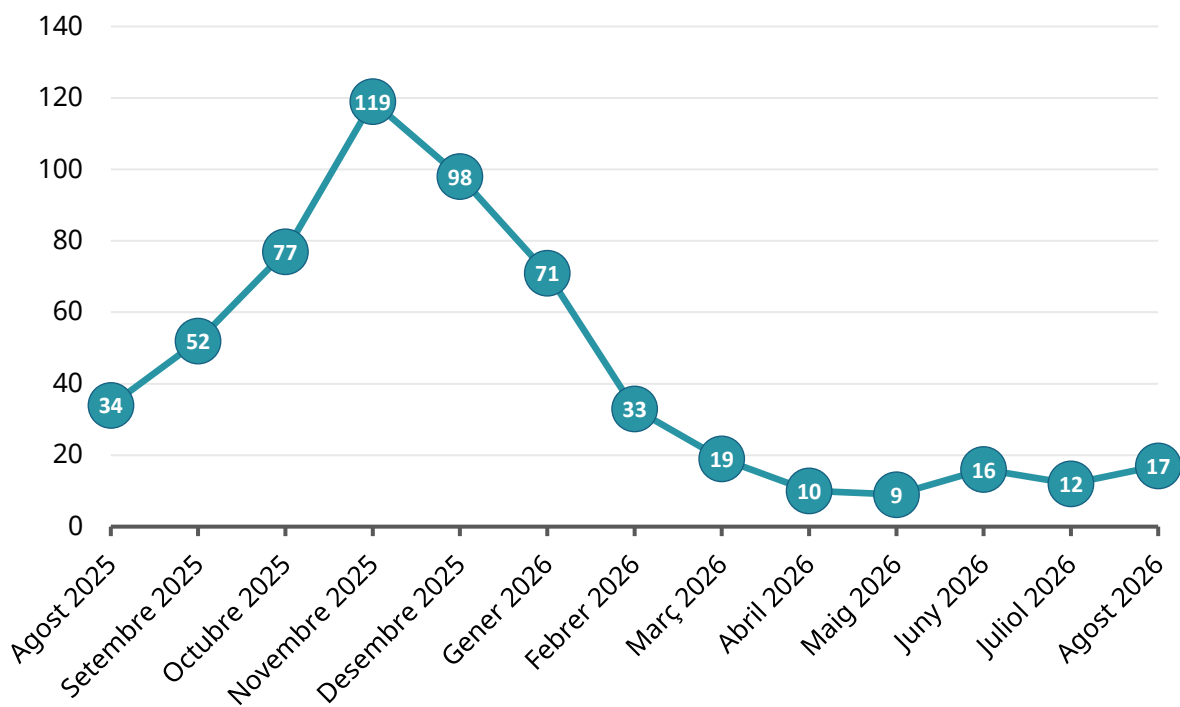




Nombre de cridades rebudes i ateses pel 012 (evolució mensual)



Temps d'espera en segons (evolució mensual)





Registres d'entrada per Organismes

agost/ 2026	61.868
TOTAL	61.868

Govern de les Illes Balears	36.083
Servei de Salut de les Illes Balears (IBSALUT)	4.828
Agència d'Estratègia Turística de les Illes Balears (AETIB)	44
Institut Balear d'Infraestructures i Serveis Educatius i Culturals (IBISEC)	32
Consorti de Recursos Sociosanitaris i Assistencials de les Illes Balears	3
Agència de Desenvolupament Regional de les Illes Balears (ADRBalears)	3
Institut Balear de la Natura (IBANAT)	28
Agència Balear de l'Aigua i la Qualitat Ambiental (ABAQUA)	42
Instituto Balear de la Vivienda (IBAVI)	876
Consortio de Transportes de Mallorca	77
Agencia Tributaria de las Islas Baleares (ATIB)	5.762
Gestión Sanitaria y Asistencial de las Illes Balears (GSAIB)	46
Agència Balear de Digitalització, Ciberseguretat i Telecomunicacions	166
Fons de Garantia Agrària i Pesquera de les Illes Balears (FOGAIBA)	994
Institut Balear de la Joventut (ibjove)	65
Institut Balear de la Dona	135
Institut Balear de Seguretat i Salut Laboral (IBASSAL)	112
Instituto Cartográfico y Geográfico de las Illes Balears	1
Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB)	531
Instituto de Investigación y Formación Agroalimentaria y Pesquera de las Illes Balears (IRFAP)	131
Institut Balear de l'Energia	8
Ens Públic de Radiotelevisió de les Illes Balears	47
Escola Balear d'Administració Pública (EBAP)	114
Servei de Recaptació Executiva	501
Conselleria d'Agricultura, Pesca i Medi Natural	400
Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència	4.378
Conselleria d'Educació i Universitats	755
Conselleria D'Economia, Hisenda i Innovació	67
Conselleria de la Mar i del Cicle de l'Aigua	920
Conselleria d'Habitatge, Territori i Mobilitat	544
Conselleria de Presidència, Coordinació de l'Acció de Govern i Cooperació Local	442
Conselleria de Salut	1.999
Conselleria de Turisme, Cultura i Esports	137



Conselleria d'Empresa, Autònoms i Energia	1.365
Institut d'Estudis Baleàrics	64
Instituto de Industrias Culturales de las Illes Balears	7
Conselleria de Treball, Funció Pública i Diàleg Social	135
Inspecció General de Qualitat, Organització i Serveis	3
Gestió d'Emergències de les Illes Balears	23