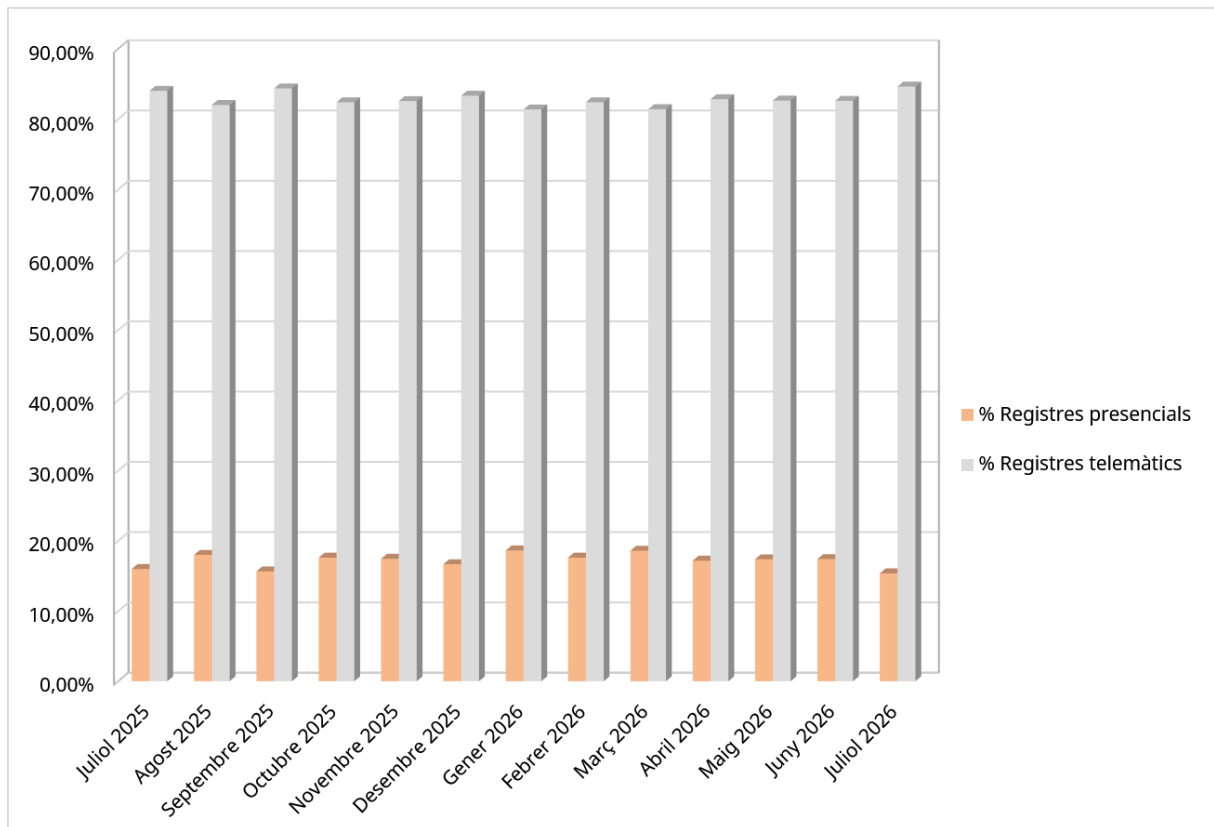
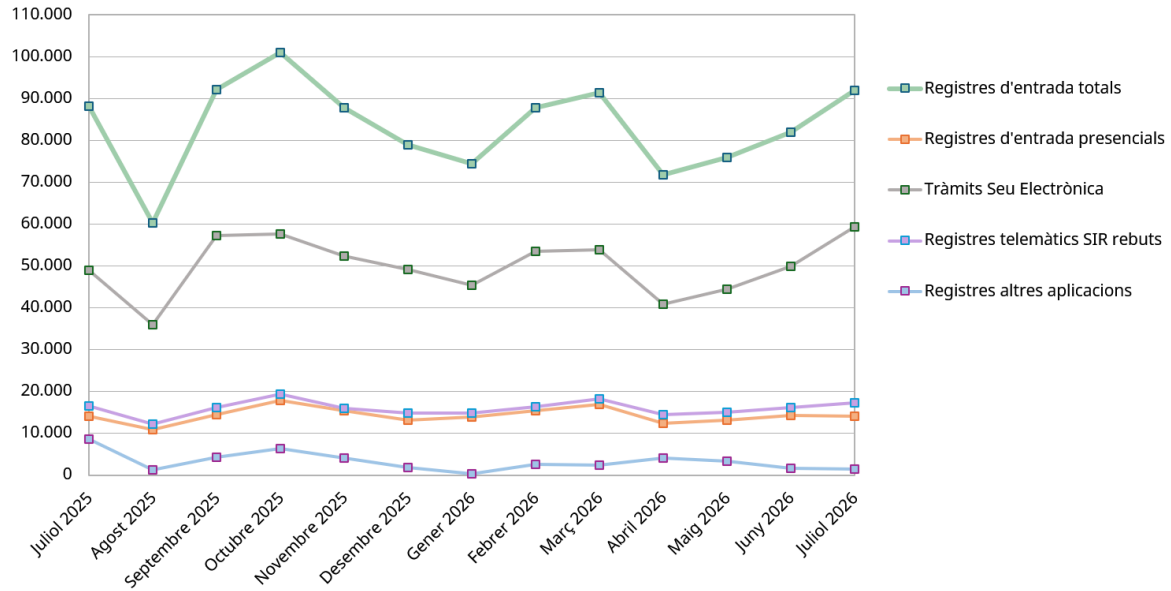




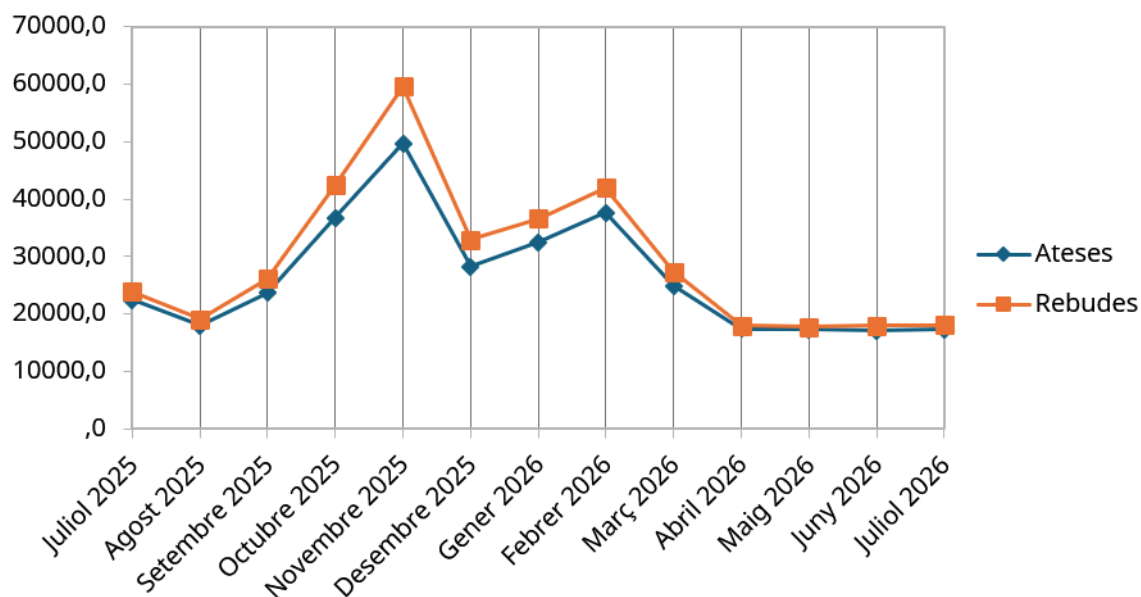
Informe d'activitat d'Atenció a la Ciutadania – Juliol 2026

Evolució dels Registres d'entrada (darrers 12 mesos)

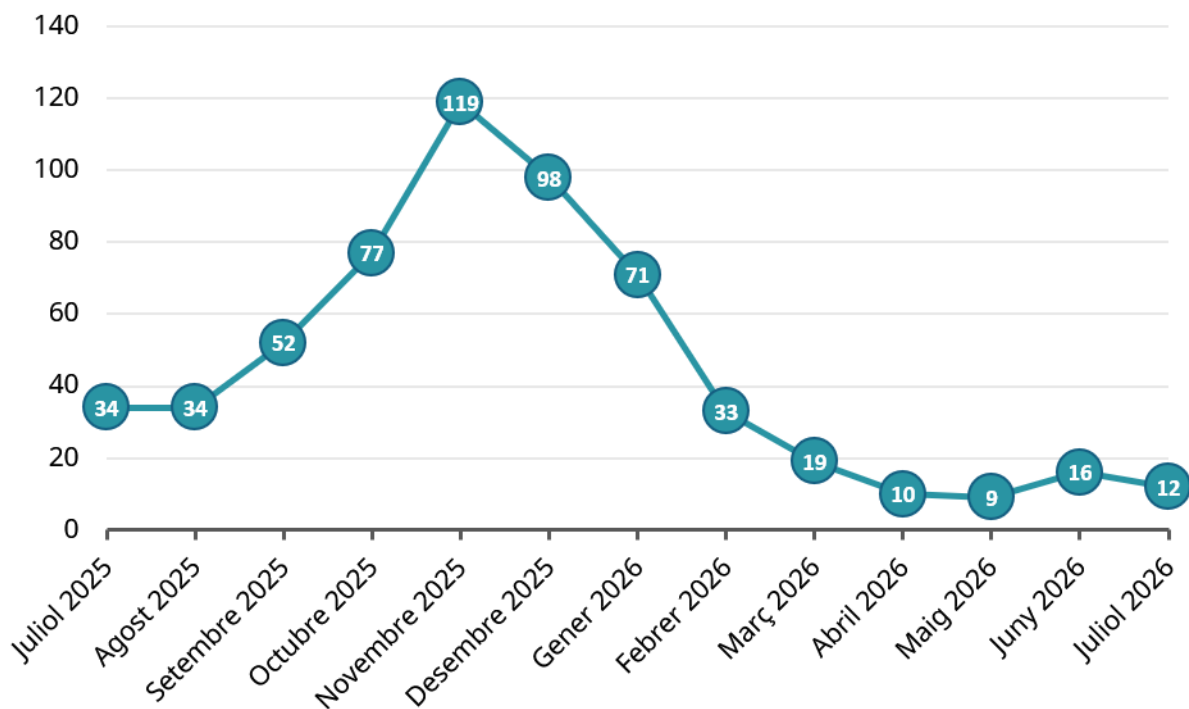




Nombre de cridades rebudes i ateses pel 012 (evolució mensual)



Temps d'espera en segons (evolució mensual)





Registres d'entrada per Organismes

juliol/2026	91.932
TOTAL	71.645

Govern de les Illes Balears	60.439
Servei de Salut de les Illes Balears (IBSALUT)	6.200
Agència d'Estratègia Turística de les Illes Balears (AETIB)	114
Institut Balear d'Infraestructures i Serveis Educatius (IBISEC)	65
Consorti de Recursos Sociosanitaris i Assistencials de les Illes Balears	7
Agència de Desenvolupament Regional de les Illes Balears (ADRBalears)	2
Institut Balear de la Natura (IBANAT)	60
Agència Balear de l'Aigua i la Qualitat Ambiental (ABAQUA)	97
Institut Balear de l'Habitatge (IBAVI)	965
Consorti de Transports de Mallorca (CTM)	94
Agència Tributària de les Illes Balears (ATIB)	4.553
Gestió Sanitària i Assistencial de les IB (GSAIB)	31
Agència Balear de Digitalització, Ciberseguretat i Telecomunicacions (IB DIGITAL)	177
Fons de Garantia Agrària i Pesquera de les Illes Balears (FOGAIBA)	1.577
Institut Balear de la Joventut (IBJOVE)	30
Institut Balear de la Dona (IBDONA)	155
Institut Balear de Seguretat i Salut Laboral (IBASSAL)	213
Institut d'Estadística de les Illes Balears (IBESTAT)	2
Institut Cartogràfic i Geogràfic de les Illes Balears (ICGIB)	1
Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB)	658
Institut d'Investigació i Formació Agroalimentària i Pesquera de les Illes Balears (IRFAP)	44
Institut Balear de l'Energia	24
Ens Públic de Radiotelevisió de les Illes Balears	67
Escola Balear d'Administració Pública (EBAP)	158
Servei de Recaptació Executiva	601
Conselleria d'Agricultura, Pesca i Medi Natural	651
Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència	5.579
Conselleria d'Educació i Universitats	1.397
Conselleria D'Economia, Hisenda i Innovació	129
Conselleria de la Mar i del Cicle de l'Aigua	1.066
Conselleria d'Habitatge, Territori i Mobilitat	852
Conselleria de Presidència, Coordinació de l'Acció de Govern i Cooperació Local	671
Conselleria de Salut	2.454



Conselleria de Turisme, Cultura i Esports	282
Conselleria d'Empresa, Autònoms i Energia	2.055
Institut d'Estudis Baleàrics (IEB)	152
Institut d'Indústries Culturals de les Illes Balears (ICIB)	1
Conselleria de Treball, Funció Pública i Diàleg Social	264
Inspecció General de Qualitat, Organització i Serveis	11
Gestió d'Emergències de les Illes Balears	34