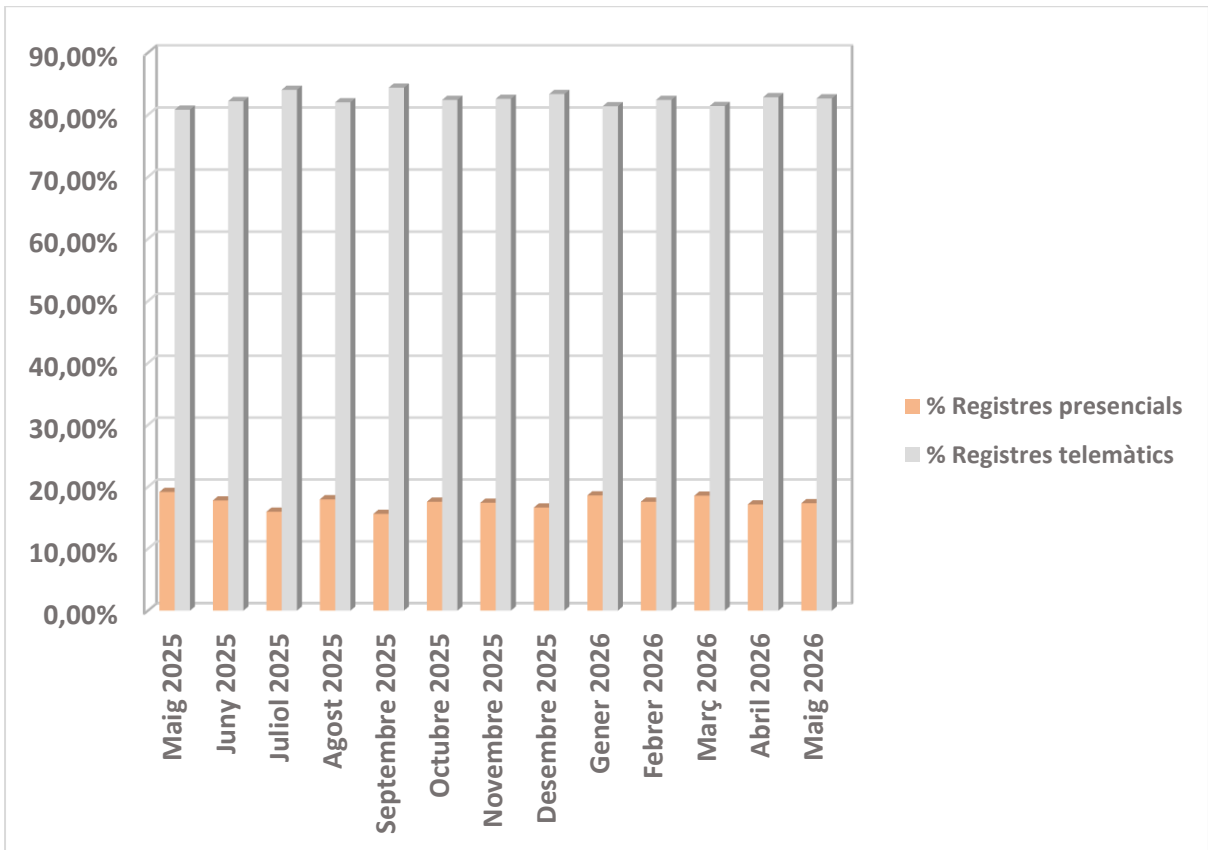
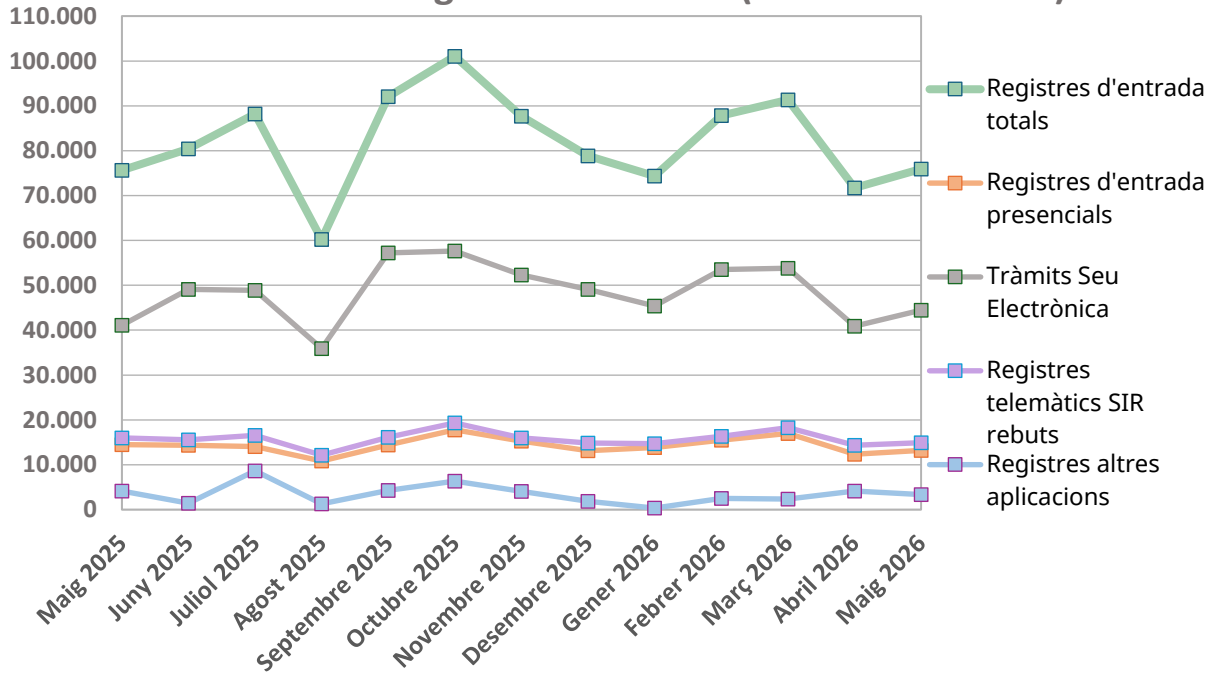


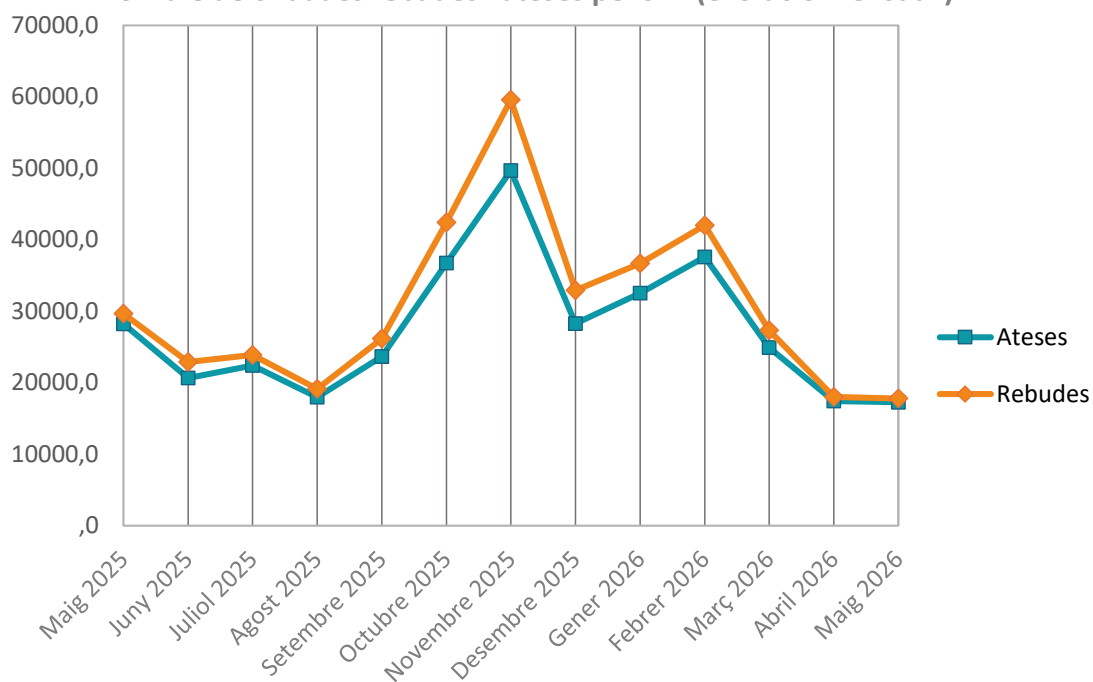
Informe d'activitat d'Atenció a la Ciutadania – Maig 2026

Evolució dels Registres d'entrada (darrers 12 mesos)

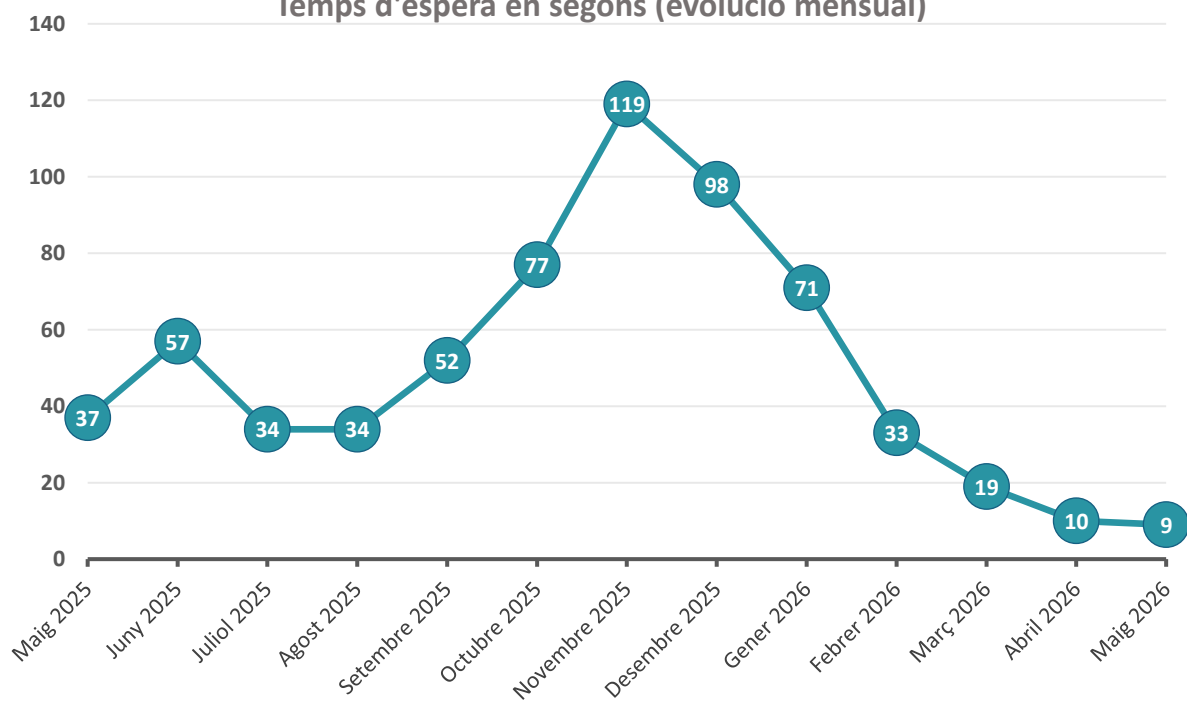




Nombre de cridades rebudes i ateses pel 012 (evolució mensual)



Temps d'espera en segons (evolució mensual)





Registres d'entrada per Organismes

| | |
|--------------|---------------|
| Maig/2026 | 75.836 |
| Total | 75.836 |

| | |
|--|--------|
| Govern de les Illes Balears | 45.585 |
| Servei de Salut de les Illes Balears (IBSALUT) | 5.741 |
| Agència d'Estratègia Turística de les Illes Balears (AETIB) | 36 |
| Institut Balear d'Infraestructures i Serveis Educatius i Culturals (IBISEC) | 59 |
| Consorci de Recursos Sociosanitaris i Assistencials de les Illes Balears | 9 |
| Institut Balear de la Natura (IBANAT) | 79 |
| Agència Balear de l'Aigua i la Qualitat Ambiental (ABAQUA) | 47 |
| Instituto Balear de la Vivienda (IBAVI) | 817 |
| Consorcio de Transportes de Mallorca | 110 |
| Agencia Tributaria de las Islas Baleares (ATIB) | 3.613 |
| Gestión Sanitaria y Asistencial de las Illes Balears (GSAIB) | 25 |
| Agència Balear de Digitalització, Ciberseguretat i Telecomunicacions | 98 |
| Fons de Garantia Agrària i Pesquera de les Illes Balears (FOGAIBA) | 3.593 |
| Institut Balear de la Joventut (ibjove) | 7 |
| Institut Balear de la Dona | 148 |
| Institut Balear de Seguretat i Salut Laboral (IBASSAL) | 191 |
| Institut d'Estadística de les Illes Balears (IBESTAT) | 2 |
| Instituto Cartográfico y Geográfico de las Illes Balears | 2 |
| Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB) | 661 |
| Instituto de Investigación y Formación Agroalimentaria y Pesquera de las Illes Balears (IRFAP) | 47 |
| Institut Balear de l'Energia | 18 |
| Ens Públic de Radiotelevisió de les Illes Balears | 183 |
| Escola Balear d'Administració Pública (EBAP) | 142 |
| Servei de Recaptació Executiva | 612 |
| Conselleria d'Agricultura, Pesca i Medi Natural | 582 |
| Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència | 5.546 |
| Conselleria d'Educació i Universitats | 1.207 |



| | |
|---|-------|
| Conselleria D'Economia, Hisenda i Innovació | 114 |
| Conselleria de la Mar i del Cicle de l'Aigua | 1.168 |
| Conselleria d'Habitatge, Territori i Mobilitat | 625 |
| Conselleria de Presidència, Coordinació de l'Acció de Govern i Cooperació Local | 518 |
| Conselleria de Salut | 2.174 |
| Conselleria de Turisme, Cultura i Esports | 175 |
| Conselleria d'Empresa, Autònoms i Energia | 1.578 |
| Institut d'Estudis Baleàrics | 99 |
| Conselleria de Treball, Funció Pública i Diàleg Social | 190 |
| Inspecció General de Qualitat, Organització i Serveis | 1 |
| Gestió d'Emergències de les Illes Balears | 34 |