Govern de les Illes Balears

Enquesta de valoració d'octubre de 2023 del telèfon d'informació administrativa 012

L'enquesta es va dur a terme entre el 25 de setembre i el 6 d'octubre de 2023 i va recollir 411 respostes. La mostra obtinguda és representativa i permet interpretar els resultats amb un marge d'error aproximat del 5 %.

Els resultats mostren un nivell de satisfacció molt alt entre les persones usuàries del servei:

- Horari d'atenció: 3,83 sobre 4.
- Informació facilitada: 3,80 sobre 4.
- Temps d'espera: 3,83 sobre 4.
- Tracte rebut: 3,93 sobre 4.
- Valoració global: 3,90 sobre 4.

La puntuació mitjana dels aspectes avaluats és de 3,86 sobre 4, fet que confirma l'elevat grau de satisfacció de la ciutadania amb el servei. Aquesta valoració és lleugerament superior a la registrada al març de 2023 (3,85 sobre 4).

