



## **LAUDE ARBITRAL**

### **Expedient núm. JAC 40/2025**

A Palma, dia 2 d'abril de 2025, es constitueix el Col·legi Arbitral format pels membres següents:

**PRESIDENT:** Sr. Andreu Serra Amorós, a proposta de l'administració.

**VOCALS:** Sra. Marina Mullor Morata, a proposta de les associacions de consumidors.

Sr. Francisco Martorell Esteban, a proposta de les organitzacions empresarials.

### **PARTS:**

**Reclamant:** Sr. XXXXXXXXXXXX amb DNI XXXXXXXXXXXX.

**Reclamada:** Sr. XXXXXXXXXXXX (Electricidad Joan Allés) amb DNI XXXXXXXXXXXX.

Ambdues parts compareixen a l'audiència per videoconferència.

### **ANTECEDENTS**

L'expedient d'arbitratge ve precedit d'un expedient de reclamació tramitat per part de l'Ajuntament de Ciutadella de Menorca, que les parts identifiquen a les seves al·legacions amb el codi EX284/2024/010XXX.

### **OBJECTE DE LA RECLAMACIÓ**

Mitjançant escrit de sol·licitud d'arbitratge registrat en data 28 de gener de 2025, el reclamant, exposa, en síntesi, que el juliol de 2023 l'empresa li va instal·lar un sistema aïllat d'energia solar i que dia 19 de juny de 2024, l'inversor va deixar de funcionar.

L'empresa se l'endugué i dia 26 de juny de 2024 l'informaren que l'inversor estava per tirar, perquè hi havia entrat un dragó. No li varen oferir cap garantia ni opció de reparació.

En el moment de la instal·lació no el varen aconsellar respecte de la protecció del convertidor contra l'entrada de dragons o rosegadors.

Considera que correspon a l'instal·lador protegir l'aparell o aconsellar el consumidor que el protegeixi.



Dia 2 de setembre de 2024 va rebre la factura d'instal·lació del nou inversor, per un import de 838,12€, contravenint el preu acordat de 677,60€.

Des d'aquest mateix dia està reclamant de manera infructuosa que se li retorni el primer inversor, que era de la seva propietat.

### **PRETENSIONS**

A la sol·licitud d'arbitratge el reclamant consigna la pretensió que seguidament es transcriu:

*Que se m'aboni la quantitat de 1.454,42 euros que me va costar el primer inversor i que es va malmetre per la seva negligència a l'hora d'instal·lar-lo, i jo després li abonaré els 677,60 euros que vàrem convenir pel substitut.*

### **AL·LEGACIONS DE LA EMPRESA**

Mitjançant escrit amb data de registre d'entrada de dia 13 de febrer de 2025, el reclamant manifesta, en resum, que una de les recomanacions que se li varen fer al reclamant en el moment de la instal·lació era que protegís l'equip amb una malla mosquitera per la part superior.

Dia 19 de juny de 2024 el reclamant li va exposar el problema. L'endemà anà a revisar l'equip i observà que no havia estat protegit. Quan es va desmuntar, es va detectar que un dragó havia entrat per la reixa de ventilació superior.

El tècnic que va revisar el convertidor va concloure que era pràcticament inservible, però que es podia enviar a la fàbrica, la qual cosa tenia un cost de 50€ en concepte d'enviament.

El reclamant no va estar d'acord a pagar aquest import sense saber si seria reparable, exposant que havia quedat molt descontent amb la marca.

En tant que la factura de 838,12€ relacionada amb el muntatge del darrer convertidor no ha estat abonada, per decisió pròpia, el Sr. XXXXX manifesta que està disposat a renunciar a cobrar-la.

### **LAUDE**

En el transcurs de l'audiència, el Col·legi Arbitral trasllada al Sr. XXXXX la proposta d'acord formulada pel Sr. XXXXX, en virtut de la qual, l'empresa renuncia al cobrament de la factura emesa per un import de 838,12€, en concepte d'instal·lació del darrer convertidor.

El Sr. XXXXX es mostra conforme amb la proposta.

Atès que ambdues parts han arribat a una entesa abans de finalitzar l'audiència, de conformitat amb l'article 38 del Reglament que regula el Sistema Arbitral de Consum, aprovat pel Reial decret 713/2024, de 23 de juliol, es donen per finalitzades les actuacions i s'eleva a LAUDE CONCILIATORI l'acord assolit entre les parts.



Notifiqui's a les parts el laude, fent-les saber que té caràcter vinculant i executiu des del dia en què es notifica. Contra aquest laude es pot interposar una acció de nul·litat davant la Sala Civil i Penal del Tribunal Superior de Justícia de les Illes Balears, d'acord amb el que preveu l'article 40 i els següents de la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'arbitratge, en el termini de dos mesos comptadors des de l'endemà de la notificació o, si s'hagués sol·licitat correcció, aclariment o complement del laude, aquest termini s'ha de comptar des de la notificació de la resolució de la sol·licitud esmentada, o bé des de l'expiració del termini per adoptar-la. Així mateix, en els deu dies següents a la notificació del laude, les parts poden sol·licitar la correcció, l'aclariment, el complement o la rectificació a què es refereix l'article 39 de la Llei d'arbitratge.

I perquè consti, signa el laude el president, en nom del Col·legi Arbitral.

Palma, en la data de la firma electrònica

El president del Col·legi Arbitral

Andreu Serra Amorós