



**LAUDE ARBITRAL**

**Expt. nº 665/24**

A Palma, el dia 24 de març de 2025 se celebra la següent audiència arbitral:

**PARTS**

**Reclamant:** Sr. XXXXXXXXXXXX con DNI XXXXXXXXXXXX.

**Reclamada:** Endesa Energía, S.A.U.

Ambdues parts compareixen per escrit.

**OBJECTE DE LA RECLAMACIÓ:**

El reclamant manifesta que reb factures per serveis de manteniment no demanats. Que va anar a l'oficina a demanar la baixa sense aconseguir-ho.

L'empresa al·lega que el contracte es signa el 18 de juliol de 2024 de manera presencial, amb un producte anomenat Mantenimiento Gas Completo. En referència comercial, s'ha tramitat la anul·lació de la facturació emesa des de l'alta, el 24/07/2024 fins la baixa, el 31/10/2024. Les factures anul·lades no constaven pagades, pel que no ha fet falta retornar imports.

**PRETENSIONS:**

La baixa del servei no contractat.

**LAUDE:**

D'acord amb la documentació obrant a l'expedient i amb les al·legacions aportades per les parts aquest àrbitre emet LAUDE CONCILIATORI perquè les pretensions de la part reclamant has estat acceptades per l'empresa, que a part d'anul·lar les factures haurà d'evitar la reactivació d'aquest contracte.

Notifiqui's a les parts aquest laude, fent-los saber que té caràcter vinculant i executiu des del dia de la notificació. Contra aquest, cal interposar acció d'anul·lació, davant la Sala Civil i Penal del Tribunal Superior de Justícia de les Illes Balears, d'acord amb el que preveu l'art. 40 i següents de la Llei d'Arbitratge 60/2003, de 23 de desembre, dins dels dos mesos següents a la seva notificació o, si s'hagués sol·licitat correcció, aclariment o complement del laude, aquest termini es comptarà des de la notificació de la resolució de la sol·licitud esmentada, o des de l'expiració del termini per adoptar-la.



Les parts també poden sol·licitar dins dels deu dies següents a la notificació del laude, la correcció, l'aclariment, el complement o la rectificació a què es refereix l'art. 39 de la Llei d'Arbitratge.

I, perquè consti, signa aquest laude l'àrbitre en el lloc i la data assenyalats.

Palma, a la data de la firma electrònica

L'ÀRBITRE

Francesc Artigues Ramis