



LAUDE ARBITRAL

Exp. n.º 783/2024

A Palma, el dia 23 de gener de 2025

PARTS

Reclamant: Sr. XXXXXXXXXXX amb DNI XXXXXXXXXXX.

Reclamada: Endesa Energía S.A.U.

OBJECTE DE LA RECLAMACIÓ:

El reclamant manifesta que va contractar la tarifa "Tarifa Solar Simply con batería virtual" després de la resolució d'un Laude (727.23). En concret vaig iniciar els tràmits el 02/01/2024, per mitjà online a través de la sol·licitud 229830XXX.

Al moment que vaig fer la sol·licitud de contractació "Tarifa Solar Simply con bateria virtual" els preus publicats de aquesta tarifa eren els següents, 0.144380 menys un 10% de descompte y 0.10 per excedents.

No obstant a les factures rebudes s'aplica un preu per excedents de 0.06 en lloc del 0.10. Aquest no es el preu publicat a l'oferta ni el que em comunicaren quan vaig fer la contractació. Per tant no s'està respectant la tarifació que s'ha transmès al client..

L'empresa al·lega que el contracte es signa el 3 de juny de 2024 i que l'oferta que aporta el client és d'una oferta publicada per Endesa anterior, concretament de data de validesa entre el 1 de març i el 17 de març.

PRETENSIONS:

Que es regulin totes les factures amb l'abonament de 0.06 cap a 0.1 kWh per l'energia subministrada a la xarxa.

ANÀLISIS DE LA INFORMACIÓ CONTINGUDA A L'EXPEDIENT:

Consta a l'expedient un full informatiu amb excedents a 0,10€ amb data de validesa entre el 1 de març i el 17 de març i un altre amb el mateix preu i data de validesa entre el 1 de març i l'1 d'abril.

Consta a l'expedient un contracte del 19 d'abril de 2024, on el preu de l'energia consumida és de 0,16€ kWh (amb 10% de descompte), i el de l'energia excedentària és de 0,10€ kWh, que menciona "leido y aceptado" com a signatura digital. D'aquest contracte consta un correu de data 23 d'abril per firmar la sol·licitud, que es deu retornar "firmat".

No obstant, per motius relacionats amb el tipus d'autoconsum (col·lectiu) aquest primer contracte es rebutjat per la distribuïdora, segons informació aportada a l'expedient.

Després un segon, aportat per l'empresa de data 3 de juny de 2024, que si bé no està signat pel reclamant, indica que el preu de l'energia consumida és de 0,138€ kWh i de 0,06 €/kWh per l'energia excedentària. En aquest cas no s'ha aportat el tràmit de firma.

Aporta el reclamant un correu rebut d'Endesa on l'energia excedentària s'hauria comprat a 0,10€. Això implicaria que el primer contracte va estar actiu i que després s'hauria anul·lat.



S'analitzen les factures emeses i fins el 2 de juny efectivament s'aplica el preu de 0,10€ kWh a l'energia excedentària. Després aquest contracte es modifica pel del 3 de juny, on el preu és de 0,06€ kWh, amb l'Institut Balear d'Energia com a representant del client.

LAUDE:

D'acord amb la documentació obrant a l'expedient i amb les al·legacions aportades per les parts aquest àrbitre decideix DESESTIMAR les pretensions de la part reclamant en base a les apreciacions següents:

L'empresa acredita que el primer contracte no arriba a ser acceptat per la distribuïdora i que per tant l'actual és el segon, i en aquest el preu firmat és el de 0,06€. És cert que aquest segon contracte no pareix firmat ni negociat pel reclamant, però les plaques solars són d'autoconsum col·lectiu i és l'Institut Balear d'Energia qui reconeix un error en el fitxer enviat per donar d'alta l'autoconsum i que per tant el contracte inicial no es podia aplicar.

En el moment de l'alta del segon contracte, el preu era (i segueix essent amb la companyia Endesa, 0,06 €/kWh).

Per acabar es resol que el reclamant pugui canviar de companyia, si troba alguna oferta millor, sense penalització alguna.

Notifiqui's a les parts aquest laude, fent-los saber que té caràcter vinculant i executiu des del dia de la notificació. Contra aquest, cal interposar acció d'anul·lació, davant la Sala Civil i Penal del Tribunal Superior de Justícia de les Illes Balears, d'acord amb el que preveu l'art. 40 i següents de la Llei d'Arbitratge 60/2003, de 23 de desembre, dins dels dos mesos següents a la seva notificació o, si s'hagués sol·licitat correcció, aclariment o complement del laude, aquest termini es comptarà des de la notificació de la resolució de la sol·licitud esmentada, o des de l'expiració del termini per adoptar-la. Les parts també poden sol·licitar dins dels deu dies següents a la notificació del laude, la correcció, l'aclariment, el complement o la rectificació a què es refereix l'art. 39 de la Llei d'Arbitratge.

I, perquè consti, signa aquest laude l'àrbitre en el lloc i la data assenyalats.

Palma, a la data de la firma electrònica

L'ÀRBITRE

Francesc Artigues Ramis