



LAUDE ARBITRAL

Exp. Núm. 652/2024

PARTS

Reclamant: Doña XXXXXXXXXXX amb DNI XXXXXXXXXXX.

Reclamada: Robotic Trading 24, S.L.

OBJECTE DE LA RECLAMACIÓ:

“Dia 25/ 04/ 24 horabaixa vaig anar a l'establiment de Plaça XXXXX de Palma per vendre unes peces de plata de la meua família (Lot 6381). El considerava un lloc de confiança per haver-hi anat una altra vegada a vendre or i pel reclam de la seva web que diu que ofereix el preu màxim en temps real segons la cotització de la borsa de Londres, però no tenen cap pantalla que doni aquesta informació. la meua venda van ser 2.098,80 gr de plata per 420€. Per un casual el dia següent 26/ 04/ 24 m'assabent i comprovo personalment que la competència paga el Kg de plata un 100% més cara i fent una diferenciació entre si es plata de 800 ó de 925 de puresa, cosa que NO diferencien a l'establiment de Plaça XXXXX. El 27/ 04/ 24 me vaig personar a l'establiment pensant que hi havia hagut una errada, però la dependenta m' informa que la plata està barata i que la paguen a 200€ el Kg. Deman si és possible recuperar la plata i me diuen que si el seu cap ho autoritza després de passar els dies estipulats pel control policial podria ser possible, que me telefonaran i m'ho confirmaran. El 29/ 04/ 24 torn a l'establiment perquè no m'han comunicat res i me diuen que NO és possible ja que no les tenen allà i ja han passat el control policial.”

PRETENSIONS:

1. *“Ja que no serà possible degut al temps que ha passat que se'm retornin les peces de plata del Lot 6381 així com estaven quan les vaig dur a l'establiment, que se'm compensi econòmicament ”.*

S'inicia l'audiència i es llegeix la reclamació continguda a la sol·licitud d'arbitratge. La reclamant es reafirma en la seva exposició dels fets exposats en aquesta sol·licitud.



Posteriorment, l'àrbitre es pronuncia i emet el següent:

LAUDE:

D'acord amb la documentació aportada a l'expedient i amb les al·legacions escrites presentades, aquest àrbitre DESESTIMA les pretensions de la part reclamant d'acord amb les consideracions següents.

La reclamant confirma que va ser informada del preu que oferia l'establiment amb anterioritat a formalitzar la compravenda de la plata. A més, consta a l'expedient un rebut signat per la senyora XXXXX mitjançant el qual s'acredita l'acceptació d'aquest preu pels productes que venia.

Consegüentment, i atès que no s'ha observat cap vici en el consentiment de la reclamant que justifiqui la invalidesa del contracte objecte de controvèrsia, aquest àrbitre desestima les seves pretensions.

Notifiqui's a les parts aquest laude, fent-los saber que té caràcter vinculant i executiu des del dia en què es notifica. Contra aquest laude es pot interposar una acció de nul·litat davant la Sala Civil i Penal del Tribunal Superior de Justícia de les Illes Balears, d'acord amb el que preveu l'article 40 i els següents de la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'arbitratge, en el termini de dos mesos comptadors des de l'endemà de la notificació o, si s'hagués sol·licitat correcció, aclariment o complement del laude, aquest termini s'ha de comptar des de la notificació de la resolució de la sol·licitud esmentada, o bé des de l'expiració del termini per adoptar-la. Les parts poden, així mateix, sol·licitar en els deu dies següents a la notificació del laude, la correcció, l'aclariment, el complement o la rectificació a què es refereix l'article 39 de la Llei d'arbitratge.

I, perquè consti, sign aquest laude.

L' ÀRBITRE

Mateu Martí Albertí