



## **LAUDE ARBITRAL**

### **Expedient núm. 690/24**

Palma, 20 de novembre de 2024.

### **PARTS**

**Reclamant:** Sra. XXXXXXXXXXX amb DNI XXXXXXXXX.

**Reclamada:** Can Tofol S.L., representada per el Sr. XXXXXXXXX.

### **OBJECTE DE LA RECLAMACIÓ:**

La reclamant indica que va dur el cotxe a pintar i quan va anar a recollir-lo el color era diferent i un dels sensors d'aparcament no funcionava. L'empresa al·lega que el sensor es pot haver espenyat al desmuntar i que aniria a càrrec del client. En relació a la pintura al·leguen ser conscients del canvi de to i ofereixen la reparació però no la devolució de l'import.

### **PRETENSIONS:**

Devolució de l'import per la feina mal feta i compensació pel sensor romput.

### **LAUDE**

D'acord amb la documentació obrant en l'expedient i amb les al·legacions aportades per les parts aquest l'àrbitre ESTIMA PARCIALMENT la pretensió de la part reclamant sobre la base de les següents apreciacions:

#### **En relació a la pintura:**

L'àrbitre, a partir de les fotografies aportades, confirma el canvi de tonalitat entre el vermell del vehicle i el de la nova pintura. Tenint en compte que l'empresa ofereix la reparació, i que tant si es resol en dret com en equitat, aquesta ha de tenir l'opció de reparar el mal, la pretensió de la devolució de l'import no s'accepta, sinó que es resol que l'empresa ho repari novament.



Per poder dur a terme aquesta reparació es fixa un termini de dos mesos, a elecció de la part reclamant, perquè ha d'estar un temps sense vehicle i li correspon a ella triar la data. L'única condició es que ha d'avisar al taller amb 7 dies naturals d'antelació, i, una vegada entrat el vehicle, el taller ha de tenir el vehicle pintat en 5 dies laborables.

Si l'empresa considera que es millor que ho reperi un altre taller del mateix terme municipal bastarà que ho comuniqui a la reclamant quan aquesta traslladi l'avís al taller de que en 7 dies dipositarà el vehicle. Si l'empresa considera que és millor que la reclamant triï el taller, ho haurà de comunicar a la Junta Arbitral perquè això suposaria acceptar la pretensió primera de la reclamant, i en tal cas simplement hauria de tornar els 400€ pagats.

Si l'empresa no accepta el vehicle, o no el repara el 5 dies laborables, podrà la reclamant pintar el vehicle al taller de la seva elecció, quedant obligada l'empresa a reintegrar els 400€.

#### En relació al sensor d'aparcament:

L'àrbitre considera que l'avaria es conseqüència de la manipulació al taller i, per tant, la responsabilitat és del taller. Si l'avaria fos anterior a la reparació s'hagués detectat abans de pintar perquè el panell del vehicle ho exposa, i maniobrant s'hagués vist i s'hagués fet constar al part de recepció. Per tant, el taller pot aprofitar la reparació de la pintura i reparar-ho, sense cost, o pot transferir 142,55€ que és el cost del pressupost aportat per la reclamant.

Per últim, es valora la petició de la part reclamada en relació a la ressenya a internet. No seria matèria de consum, sinó de dret a l'honor, reclamable judicialment. L'àrbitre proposa que, si la reparació es produeix adequadament, la reclamant rectifiqui la ressenya, mantenint la puntuació, però fent només mencions objectives relatives a l'error al color i la ruptura del sensor, sense més consideracions.

Notifiqui's a les parts el present laude, fent-los saber que té caràcter vinculant i executiu des del dia de la seva notificació. Contra aquest, cal interposar acció d'anul·lació, davant la Sala civil i penal del Tribunal Superior de Justícia de les illes Balears, d'acord amb el que es preveu en l'art. 40 i següents de la Llei d'Arbitratge 60/2003, de 23 de desembre, dins dels dos mesos següents a la seva notificació o, si s'hagués sol·licitat correcció, aclariment o complement del laude, aquest termini es comptarà des de la notificació de la resolució de la citada sol·licitud, o des de l'expiració del termini per a adoptar-la. Les parts podran així mateix sol·licitar dins dels deu dies següents a la notificació del laude, la correcció, aclariment, complement o rectificació a què es refereix l'art. 39 de la Llei d'Arbitratge.



I, per deixar-ne constància, signa el present laude l'àrbitre en el lloc i data assenyalats.

Palma, 2 de desembre de 2024

L'ÀRBITRE

Francesc Artigues Ramis