



## **LAUDE ARBITRAL**

### **Expedient núm. 486/2024**

Palma, 15 d'octubre de 2024.

### **PARTS**

**Reclamant:** Doña XXXXXXXXXXX amb DNI XXXXXXXXXXX.

**Reclamada:** Endesa Energía, SAU.

### **OBJECTE DE LA RECLAMACIÓ:**

La reclamant indica que en data 24 de maig de 2024 va modificar quatre contractes i el va firmar. Que va rebre un PDF amb les condicions que havia vist al moment de la firma. Posteriorment, en voler modificar altres contractes detecta que el terme de potència que apareix als contractes que té Endesa no coincideix amb els que té la reclamant. Aporta copia dels contractes on el terme de potència punta és de 3,282638€ al mes i el terme valle surt en blanc. Al contracte que té l'empresa, el terme valle és de 1,247404€.

L'empresa al·lega que el 24 de maig de 2024, es va tramitar, un canvi de tarifa a 4 punts de subministrament, i que aporta gravació. Durant l'audiència explica el motiu del canvi de contracte d'un dels punts de subministrament, de dia 23 de maig, que es el que genera la cridada. S'aporta gravació. Aquest punt de subministrament va passar a Naturgy de manera no desitjada, i quan la reclamant renuncia al contracte, torna a la comercialitzadora anterior. Aquest fet no queda clar a la gravació aportada, perquè el comercial que l'atén no sap l'origen del contracte que passa a modificar, i no es capaç d'informar com es va donar d'alta el contracte.

En relació a la gravació, l'àrbitre conclou que és del 24 de maig. No s'especifica, però a un moment es tracta aquella alta generada per la renuncia al contracte amb Naturgy diuen *"El contrato quedó de alta el 23 de mayo, la sol·licitud quedo "intel·ligible" desde el dia de ayer"*.

### **PRETENSIONS:**

Que s'investigui i es sancioni si es un frau habitual

Que es publiqui la resolució i se li comuniqui per dur a terme les passes pertinents.



Durant l'audiència, i tenint en compte que cap de les dues pretensions resol la situació personal de la reclamant en relació a la tarifa, es demana si s'ha d'afegir la pretensió de que es modifiqui la facturació en base als contractes dels que disposa.

## LAUDE

D'acord amb la documentació obrant en l'expedient i amb les al·legacions aportades per les parts aquest col·legi arbitral DESESTIMA les pretensions de la part reclamant sobre la base de les següents apreciacions:

A la gravació queda clar que el terme de potència es de 0,10 i 0,04 respectivament, i l'autoritzat de la reclamant repeteix els preus, inclús mencionant "*però son dos ceros, 0,04*" que la comercial confirma. Els preus són per dia i kW, mentre que al contracte son per mes/kW. Es cert que al contracte que s'envia el terme "valle" queda en blanc, i que l'empresa no tindria que haver modificat el contracte per incloure el que es va negociar sense el consentiment ni el coneixement de la reclamant, però qui actua de mala fe en aquesta sol·licitud d'arbitratge es la part reclamant, no la reclamada, intentant que se li apliqui un terme de potència "valle" de 0€ quan té clar segons la gravació que és de 0,04€. Per tant aquest àrbitre no detecta cap intent de frau generalitzat susceptible de ser investigat per la inspecció de consum i no remetrà copia de l'expedient. Pot la reclamant presentar denuncia si ho estima oportú. La resolució que posa fi al procediment es publicarà a la web de la Junta Arbitral i es notificarà a les parts.

Notifiqui's a les parts el present laude, fent-los saber que té caràcter vinculant i executiu des del dia de la seva notificació. Contra aquest, cal interposar acció d'anul·lació, davant la Sala civil i penal del Tribunal Superior de Justícia de les illes Balears, d'acord amb el que es preveu en l'art. 40 i següents de la Llei d'Arbitratge 60/2003, de 23 de desembre, dins dels dos mesos següents a la seva notificació o, si s'hagués sol·licitat correcció, aclariment o complement del laude, aquest termini es comptarà des de la notificació de la resolució de la citada sol·licitud, o des de l'expiració del termini per a adoptar-la. Les parts podran així mateix sol·licitar dins dels deu dies següents a la notificació del laude, la correcció, aclariment, complement o rectificació a què es refereix l'art. 39 de la Llei d'Arbitratge.

I, per deixar-ne constància, signa el present laude l'àrbitre en el lloc i data assenyalats.

Palma, 15 d'octubre de 2024

Francesc Artigues Ramis  
Àrbitre