



LAUDE ARBITRAL

Expedient núm. 79/2026

PARTS

Reclamant: Sr. XXXXXXXXXXXX amb DNI XXXXXXXXXXX.

Reclamada: Endesa Energia, S.A.U.

OBJECTE DE LA RECLAMACIÓ:

El reclamant, en síntesi, indica que el 30 de juny del 2025 l'empresa li abona sense avís previ un total de 675,40€ en relació amb el subministrament de gas. Posteriorment, l'empresa pretén cobrar-li de cop 599,86€ en substitució de l'anterior. Reconeix que l'ha d'abonar però amb un sistema més flexible.

Per la seva banda, la reclamada sosté que des de la distribuïdora es modifica el peatge d'accés de RL2 a RL1 per al període comprès entre el 24 de desembre del 2024 al 2 de juliol del 2025. Això comporta la refacturació efectuada. L'import de 675,40€ correspon a les factures substituïdes i es torna al reclamant mitjançant transferència el 30 de juny del 2025. L'import de 599,86€ és l'import correcte d'aquestes factures i que pretén cobrar.

Per tant, atenent la petició del reclamant procedeix a concertar un acord de pagament fraccionant el deute actual de 629,01€ en tres mesos segons el quadre següent:

PRETENSIONS :

Única: sí accepto que he de pagar, una altre cop, els rebuts de febrer, abril i juny que semblen ser de 373,19.-, 151,96.-€ i 74,71.-€, proposaria que es cobrin en 3 rebuts d'igual import ($599,86 : 3 = 199,95$.-€) els mesos que la meva nova companyia subministradora de gas no presenti els seus rebuts.



LAUDE

D'acord amb la documentació obrant a l'expedient i amb les al·legacions aportades per les parts aquest àrbitre dicta LAUDE CONCILITORI en base a les apreciacions següents:

Tot i que l'empresa accedeix a distribuir el deute en tres quotes, durant l'audiència el reclamant posa de manifest que seria convenient una certa flexibilització dels pagaments.

Aquest àrbitre proposa que es divideixi el deute en sis quotes a pagar des del mes de juny d'aquest any, cosa que és acceptada per ambdues parts. Si es divideix la quantia pendent de 629,01€, entre 6 quotes, s'obté un import de 104,835€. Per tant, per obtenir números ajustats a les centèsimes es defineix el pla de pagaments de la següent manera:

Juny 2026: 104,00 €.

Juliol 2026: 104,00€.

Agost 2026: 104,00 €.

Setembre 2026: 104,00 €.

Octubre 2026: 104,00 €.

Novembre 2026: 109,01€.

En conseqüència, és procedent dictar laude conciliatori en virtut del que estableix l'article 38 del Reial decret 713/2024, de 23 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament que regula el sistema arbitral de consum.

Per tant, aquest àrbitre resol en dret el següent:

L'empresa haurà de cobrar el deute atenent el pla de pagament proposat. Els càrrecs s'han de fer a partir del dia 25 de cada mes al compte en què es feien els cobraments.



Notifiqui's a les parts aquest laude, fent-los saber que té caràcter vinculant i executiu des del dia de la notificació. Contra aquest, cal interposar acció d'anul·lació, davant la Sala Civil i Penal del Tribunal Superior de Justícia de les Illes Balears, d'acord amb el que preveu l'art. 40 i següents de la Llei d'arbitratge 60/2003, de 23 de desembre, dins dels dos mesos següents a la seva notificació o, si s'ha sol·licitat correcció, aclariment o complement del laude, aquest termini es comptarà des de la notificació de la resolució de la sol·licitud esmentada, o des de l'expiració del termini per adoptar-la. Les parts també poden sol·licitar dins dels deu dies següents a la notificació del laude, la correcció, l'aclariment, el complement o la rectificació a què es refereix l'art. 39 de la Llei d'Arbitratge.

I, perquè consti, signa aquest laude l'àrbitre en el lloc i la data assenyalats.

Palma, 21 d'abril de 2026

L'ÀRBITRE

Rubén Rodríguez Domínguez