

LAUDE ARBITRAL

Expt. nº 161/26

A Palma, dia 27 de maig de 2026

PRESIDENT: Rubén Rodríguez Domínguez, proposat per l'Administració.

VOCALS:

María García Pedrosa, proposada per les associacions de consumidors.

Cristina Conti Oliver, proposada per les organitzacions empresarials.

PARTS

Reclamant: Sr. XXXXXXXXXXXX amb DNI XXXXXXXXXXXX.

Reclamada: Endesa Energia, S.A.U.

OBJECTE DE LA RECLAMACIÓ:

El reclamant indica que des del 28 d'octubre de 2022 se li carreguen rebuts a nom d'una altra persona al compte sense la seva autorització. Tot i haver reclamat en diverses ocasions no ha obtingut solució. L'import puja a 456,10€ i es cobren d'un compte bancari que va ser de la seva titularitat, però en cap moment no ha autoritzat cap domiciliació. A més, no és titular del contracte, no coneix la persona titular del mateix ni disposa de títol o poder sobre l'immoble del punt de subministrament.

Per part seva, l'empresa sosté que, en formalitzar-se l'alta del contracte, s'aporta compte bancari a efectes de domiciliació juntament amb la còpia del NIF del reclamant. Els càrrecs es produeixen del 20 de setembre del 2022 fins al desembre del 2023, data en què s'elimina la domiciliació a instància de la mateixa per acumulació de devolucions bancàries. Considera que és potestat de l'entitat bancària l'acceptació o la denegació de l'abonament de les factures, per la qual cosa el reclamant hauria d'acudir-hi.

PRETENSIONS:

Única: que em siguin retornats els doblers satisfets injustificadament per una errada de la comercialitzadora.

Després d'això el Col·legi Arbitral es va pronunciar emetent el següent:

LAUDO

D'acord amb la documentació obrant a l'expedient i amb les al·legacions aportades per les parts aquest col·legi arbitral decideix ESTIMAR les pretensions de la part reclamant en base a les apreciacions següents:

D'acord amb la documentació obrant a l'expedient, cal considerar la contractació com a errònia.

En primer lloc, al contracte no apareix cap dada relativa al reclamant, ni tan sols el seu nom, DNI o domicili. Tampoc una dada tan rellevant com la signatura.

Sí que es pot observar el nom de la tercera persona al nom de la qual es posa el subministrament, així com el seu NIE i rúbrica. No hi ha dubte pel que fa a aquest darrer element ja que coincideix amb el cognom. Per tant, no és la del reclamant.

En segon lloc, cal analitzar l'assumpte relatiu al NIF del consumidor. En aquest sentit, aquest col·legi arbitral considera que podria ser un error en incorporar-lo al procediment de contractació, ja que no consta acreditada la seva immediatesa, és a dir, que la tercera persona, titular del contracte, l'aportés en el moment de la contractació. A més, és una fotocòpia del permís de circulació. El reclamant nega conèixer la persona que contracta i confirma que aquest document no li va ser sostret. Per tant, aquest col·legi considera que ha estat sempre en la seva possessió i que es podria haver traspaperat d'un altre fitxer, ja que el reclamant ha mantingut alguna relació contractual amb la companyia.

En tercer lloc, no hi ha ordre de domiciliació SEPA ni autorització per part del consumidor. L'IBAN que apareix al contracte no coincideix amb el del reclamant i en què es carreguen les factures, la titularitat de les quals acredita mitjançant certificat de la seva entitat bancària.

Per tant, hi ha una altra prova més sobre el caràcter erroni de la contractació.

La norma fonamental en aquest sentit és el Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries.

Segons l'article 62.1:

En la contractació amb consumidors i usuaris ha de constar de manera inequívoca la seva voluntat de contractar o, si escau, de posar fi al contracte .

També cal fer esment al Reial decret de 24 de juliol de 1889 pel qual es publica el Codi civil, l'article 1261 del qual atorga al consentiment el caràcter d'element essencial dels contractes.

El primer paràgraf de l'article 1262 disposa:

El consentiment es manifesta pel concurs de l'oferta i de l'acceptació sobre la cosa i la causa que han de constituir el contracte .

Els articles 1265 i 1266 fan referència al consentiment prestat per error, cosa que provoca la nul·litat del contracte. Ara bé, en aquest supòsit s'està davant d'una falta absoluta del consentiment, per la qual cosa ni tan sols es pot parlar d'error.

Aquest col·legi considera que, si escau, la mercantil estaria facultada per reclamar aquest import a la persona que apareix com a titular del contracte, ja que és qui ha consumit l'electricitat.

Per tant, aquest col·legi arbitral resol en dret el següent:

L'empresa haurà de tornar al reclamant tot allò cobrat en virtut del contracte analitzat i que es troba a nom d'una tercera persona. Per això disposa del termini màxim d'UN MES comptador a partir de l'endemà de la notificació del present laude.

Aquest laude ha estat dictat per unanimitat.

Notifiqui's a les parts aquest laude, fent-los saber que té caràcter vinculant i executiu des del dia de la notificació. Contra aquest, cal interposar acció d'anul·lació, davant la Sala Civil i Penal del Tribunal Superior de Justícia de les Illes Balears, d'acord amb el que preveu l'art. 40 i següents de la Llei d'arbitratge 60/2003, de 23 de desembre, dins dels dos mesos següents a la seva notificació o, si s'ha sol·licitat correcció, aclariment o complement del laude, aquest termini es comptarà des de la notificació de la resolució de la sol·licitud esmentada, o des de l'expiració del termini per adoptar-la. Les parts també poden sol·licitar dins dels deu dies següents a la notificació del laude, la correcció, l'aclariment, el complement o la rectificació a què es refereix l'art. 39 de la Llei d'Arbitratge.



G CONSELLERIA
O SALUT
I DIRECCIÓ GENERAL
B PRESTACIONS,
FARMÀCIA I
CONSUM



Junta Arbitral
de Consum
de les Illes Balears

I, perquè consti, signa aquest laude l'àrbitre en el lloc i la data assenyalats.

Palma, 27 de maig de 2026

EL PRESIDENT DEL COL·LEGI ARBITRAL

Rubén Rodríguez Domínguez

VOCALS

Maria García Pedrosa

Cristina Conti Oliver