112 ILLES BALEARS

MEMÒRIA D'ACTIVITAT 2025

112
ILLES BALEARS

785.093

TELEFONADES ENTRANTS

143.314

INCIDENTS GESTIONATS (P1-P5)

TELEFONADES ENTRANTS

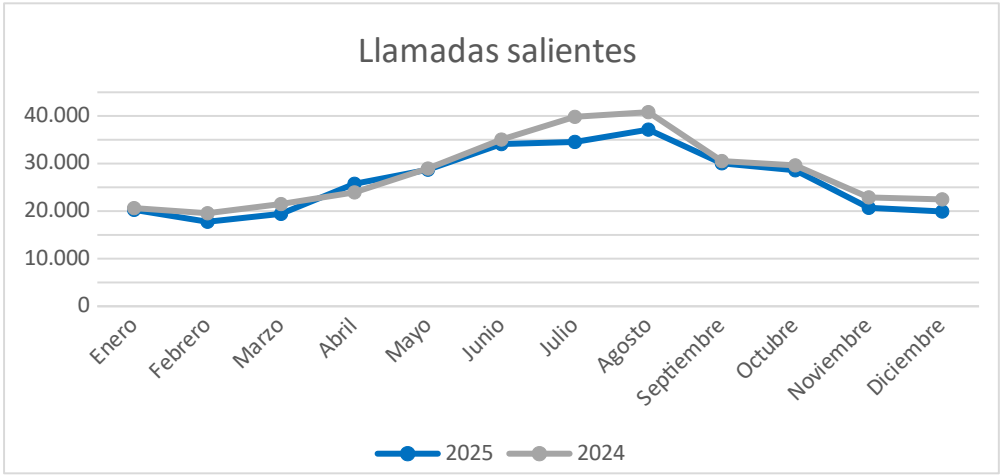
	2022		2023		2024		2025	
	Total telefonades	Mitjana diària	Total telefonades	Mitjana diària	Total telefonades	Mitjana diària	Total telefonades	Mitjana diària
Gener	43.891	1.416	56.230	1.814	49.122	1.585	48.418	1.559
Febrer	38.044	1.359	53.227	1.901	48.860	1.685	43.956	1.570
Març	42.892	1.384	64.617	2.084	62.695	2.022	49.979	1.609
Abril	52.130	1.738	77.151	2.572	66.648	2.222	62.511	2.084
Maig	61.449	1.982	93.754	3.024	77.703	2.507	70.219	2.259
Juny	71.342	2.378	123.802	4.127	78.464	2.615	81.961	2.732
Juliol	81.260	2.621	122.014	3.936	94.004	3.032	94.629	3.063
Agost	83.134	2.682	110.757	3.573	97.469	3.144	92.911	2.998
Setembre	67.923	2.264	85.292	2.843	74.246	2.475	74.392	2.481
Octubre	61.411	1.981	72.744	2.347	68.255	2.202	69.753	2.260
Novembre	49.068	1.636	52.377	1.746	54.759	1.825	49.441	1.646
Desembre	52.882	1.706	50.937	1.643	52.774	1.702	46.923	1.515
TOTAL	**705.426**	**1.933**	**962.902**	**2.638**	**824.999**	**2.254**	**785.093**	**2.148**

TELEFONADES “NO PROCEDENTS”

	Bromes 2024	Bromes 2025	M. errònia 2024	M. errònia 2025	Produïda xarxa 2024	Produïda xarxa 2025	Total 2024	Total 2025
Gener	120	168	8.129	6.289	2.219	1.033	**10.468**	7.490
Febrer	229	130	9.781	5.475	1.820	830	**11.830**	6.435
Març	295	95	15.677	6.576	2.401	732	**18.373**	7.403
Abril	72	184	12.249	8.666	1.729	1.057	**14.050**	9.907
Maig	109	190	16.161	10.758	2.136	1.186	**18.406**	12.134
Juny	133	110	16.454	13.918	2.068	832	**18.655**	14.860
Juliol	123	120	19.260	14.752	2.813	623	**22.196**	15.495
Agost	298	193	19.595	14.793	2.645	942	**22.538**	15.928
Setembre	74	150	14.190	11.103	1.966	751	**16.230**	12.004
Octubre	134	111	12.659	8.974	1.838	429	**14.631**	9.514
Novembre	158	63	8.639	5.552	1.795	250	**10.592**	5.865
Desembre	111	80	7.265	5.082	1.071	250	**8.447**	5.412
Total	**1.856**	**1.594**	**160.059**	**111.938**	**24.501**	**8.915**	**186.416**	**122.447**

TELEFONADES DE SORTIDA

	Total 2024	Total 2025
Gener	20.638	20.271
Febrer	19.553	17.759
Març	21.483	19.426
Abril	23.936	25.751
Maig	28.954	28.711
Juny	35.055	34.102
Juliol	39.825	34.552
Agost	40.815	37.137
Setembre	30.522	30.054
Octubre	29.618	28.584
Novembre	22.879	20.690
Desembre	22.468	19.919
Total	**335.746**	**316.956**



TELEFONADES PREFIX ESTRANGER

	ANY 2025	% damunt telefonades entrants 2025	ANY 2024	% damunt telefonades entrants 2024
Gener	998	2 %	812	2 %
Febrer	977	2 %	1.096	2 %
Març	1.555	3 %	1.190	2 %
Abril	4.200	7 %	3.320	5 %
Maig	6.653	9 %	5.151	7 %
Juny	9.747	12 %	6.796	9 %
Juliol	12.338	13 %	9.439	10 %
Agost	13.257	14 %	10.102	10 %
Setembre	8.651	12 %	6.348	9 %
Octubre	5.802	8 %	6.022	9 %
Novembre	1.351	3 %	1.619	3 %
Desembre	1.181	3 %	1.241	2 %
Total	**66.710**	**8 %**	**53.136**	**6 %**

TELEFONADES E-CALL

E-call és un sistema d'emergències capaç de connectar el vehicle amb l'112 automàticament, en cas d'accident de trànsit, o manualment pels ocupants del cotxe.

Any	E-call Automática	E-call manual	TOTAL
2018	62	82	**144**
2019	272	476	**748**
2020	229	555	**784**
2021	298	1757	**2055**
2022	600	3364	**3964**
2023	1333	5375	**6708**
2024	2806	36100	**38906**
2025	1198	8192	**9390**

TELEFONADES DES DE MÒBILS AMB POSICIONAMENT AML

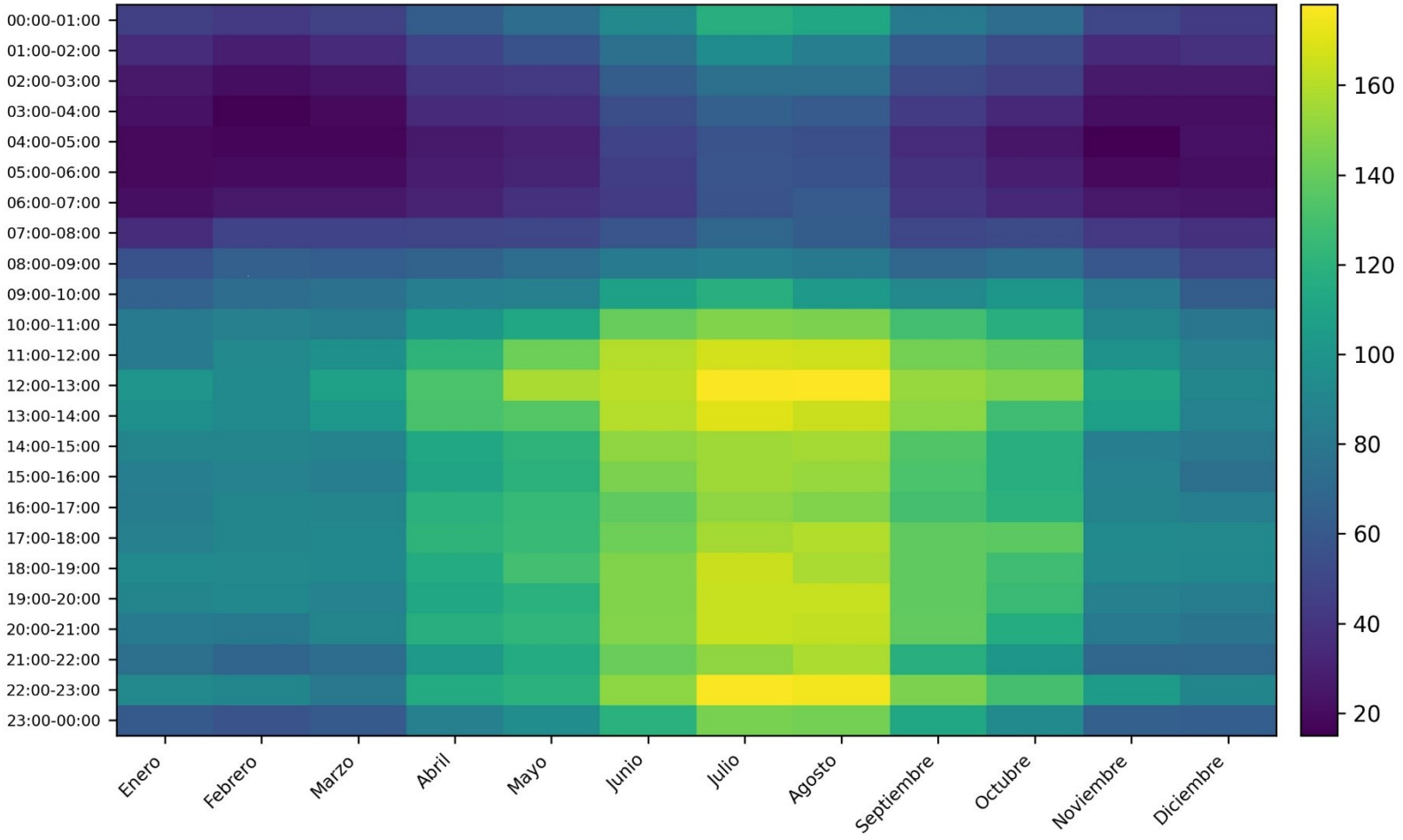
Mes	% AML NACIONALS	% AML ESTRANGERES
Gener	74 %	0,2%
Febrer	75 %	0,1%
Març	74 %	0,1%
Abril	72 %	0,2%
Maig	70 %	0,2%
Juny	71 %	0,3%
Juliol	61 %	0,4%
Agost	75 %	0,5%
Setembre	75 %	0,4%
Octubre	73 %	1,8%
Novembre	76 %	22,6%
Desembre	65 %	14,3%
Total	**71 %**	**1,2%**

AML (Localització Mòbil Avançada) és una tecnologia que permet precisar en un radi aproximat d'entre 4 i 20 metres la ubicació de les persones que telefonen a l'112, gràcies a la informació que facilita el seu mòbil, mentre que, amb el sistema tradicional que existia fins l'any passat, la precisió oscil·lava aproximadament entre 2 i 5 quilòmetres en àrees urbanes, i entre 40 i 50 quilòmetres a zones muntanyoses.

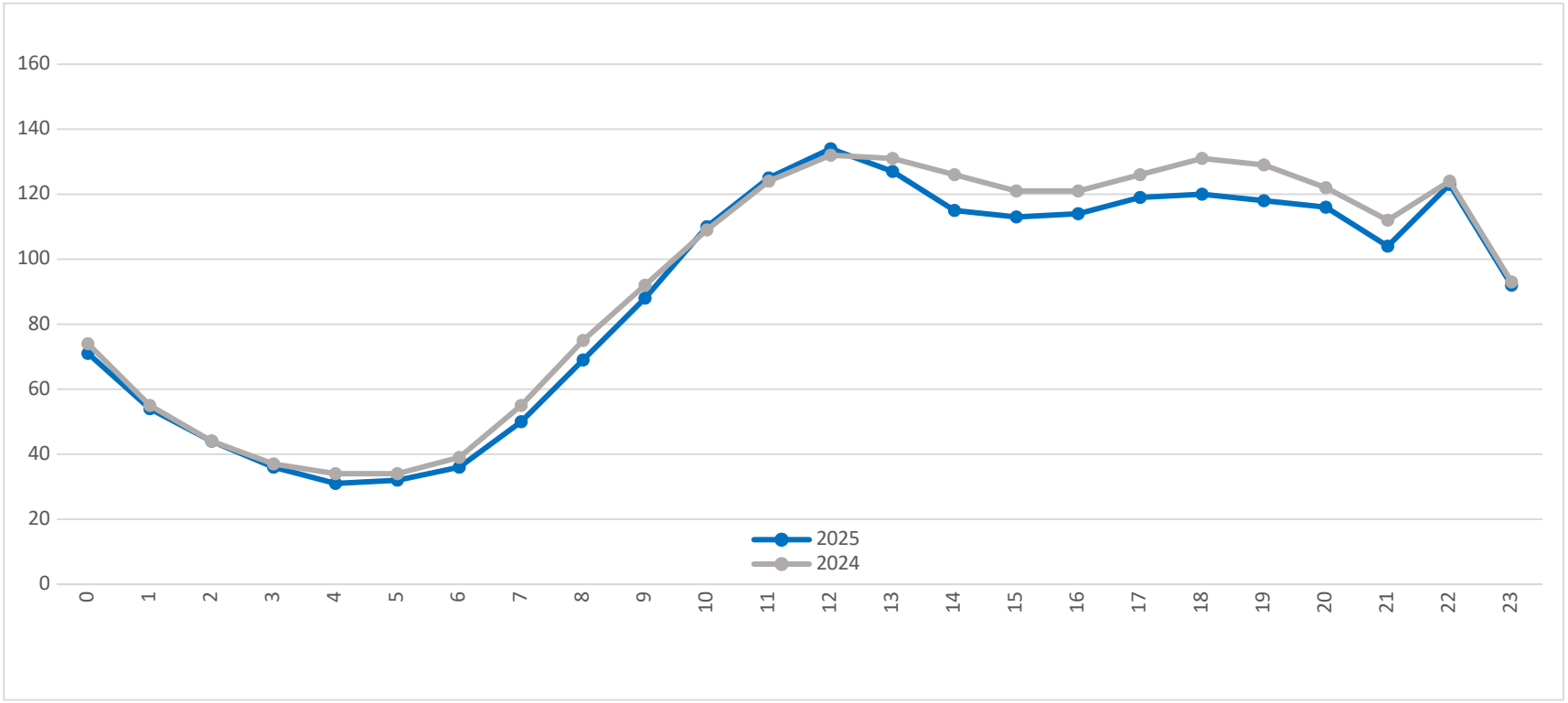
* Aquest sistema encara no funciona amb mòbils amb sistema operatiu iOS i mòbils estrangers.

ANY 2024: 57%

DISTRIBUCIÓ HORARIA



DISTRIBUCIÓ HORÀRIA COMPARATIVA



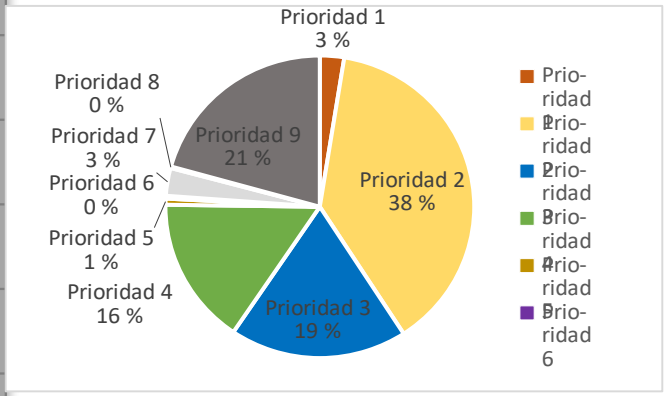
INCIDENTS PER ILLES (P1 a P5)

ANY	MALLORCA	MENORCA	EIVISSA	FORMENTERA	DESCONEGUT	TOTAL
2024	109.083	6.538	19.041	1.424	68	136.154
2025	113.159	7.166	21.341	1.618	30	143.314

% incidents	78,96%	5%	14,89%	1,13%
Rati x 100 hab	12	7	13	14

INCIDENTS PER PRIORITATS (P1 a P5)

	P1	P2	P3	P4	P5	TOTAL
Gener	298	4.403	2.314	1.677	116	8.808
Febrer	320	4.341	1.736	1.674	82	8.153
Març	320	4.958	2.226	1.813	91	9.408
Abril	466	6.148	2.254	2.320	94	11.282
Maig	421	6.591	2.978	2.562	109	12.661
Juny	506	7.854	3.789	3.102	95	15.346
Juliol	514	7.896	3.916	3.577	121	16.024
Agost	476	8.046	3.842	3.536	112	16.012
Setembre	433	6.648	3.333	2.933	104	13.451
Octubre	426	6.352	3.227	2.631	155	12.791
Novembre	335	4.538	2.728	1.982	97	9.680
Desembre	291	4.609	2.812	1.932	54	9.698
TOTAL	4.806	72.384	35.155	29.739	1.230	143.314



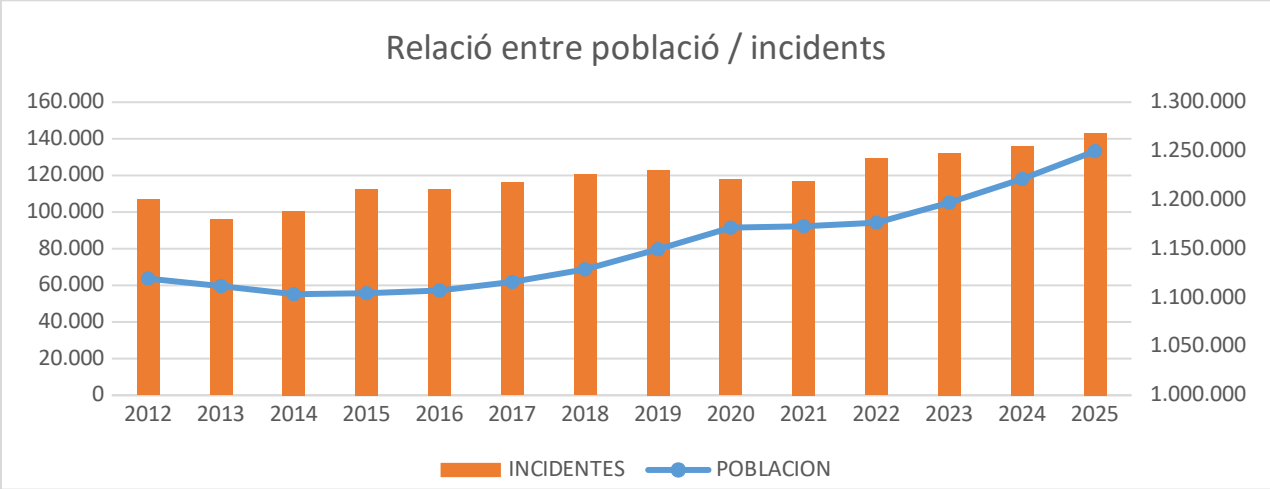
	Incidents	Mitja diària
TOTAL	143.314	393

COMPARATIVA INCIDENTS (P1 a P5)

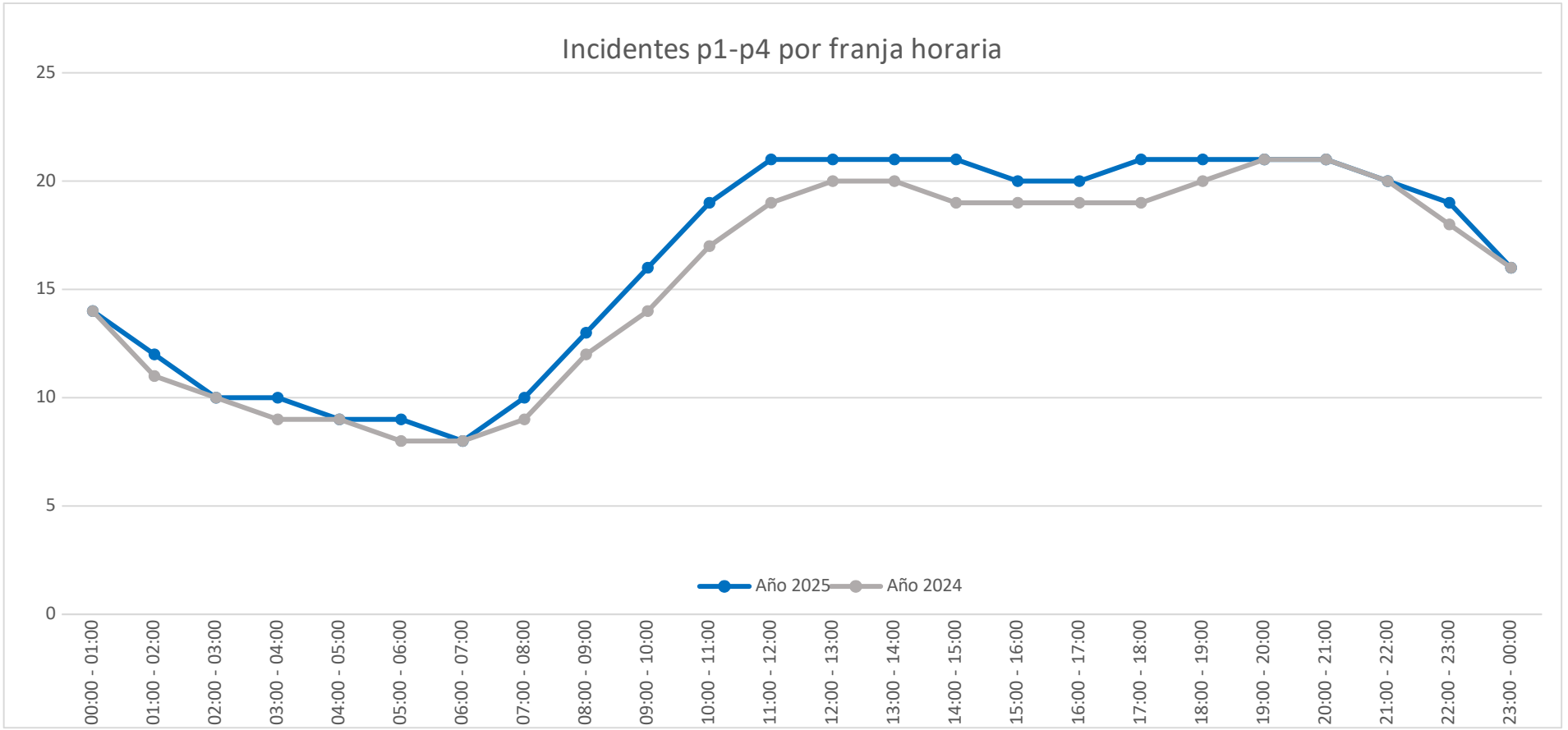
	2022	2023	2024	2025
Gener	7.831	7.979	8.410	8.808
Febrer	6.735	7.795	8.036	8.153
Març	7.314	8.429	8.967	9.408
Abril	9.447	9.882	9.844	11.282
Maig	11.735	10.965	12.034	12.661
Juny	14.319	13.507	13.507	15.346
Juliol	15.700	16.227	15.756	16.024
Agost	15.576	15.802	15.923	16.012
Setembre	12.735	12.572	12.554	13.451
Octubre	10.870	11.520	11.639	12.791
Novembre	8.559	8.637	9.216	9.680
Desembre	8.469	8.835	9.766	9.698
TOTAL	**129.290**	**132.150**	**136.154**	**143.314**

COMPARATIVA INCIDENTS/POBLACIÓ

	POBLACIÓ	INCIDENTS
2012	1.119.439	106.943
2013	1.111.674	95.845
2014	1.103.442	100.451
2015	1.104.479	112.493
2016	1.107.220	112.680
2017	1.115.999	116.203
2018	1.128.908	120.518
2019	1.149.460	123.056
2020	1.171.543	117.740
2021	1.173.008	117.074
2022	1.176.659	129.289
2023	1.197.261	132.150
2024	1.221.403	136.154
2025	1.249.844	143.314

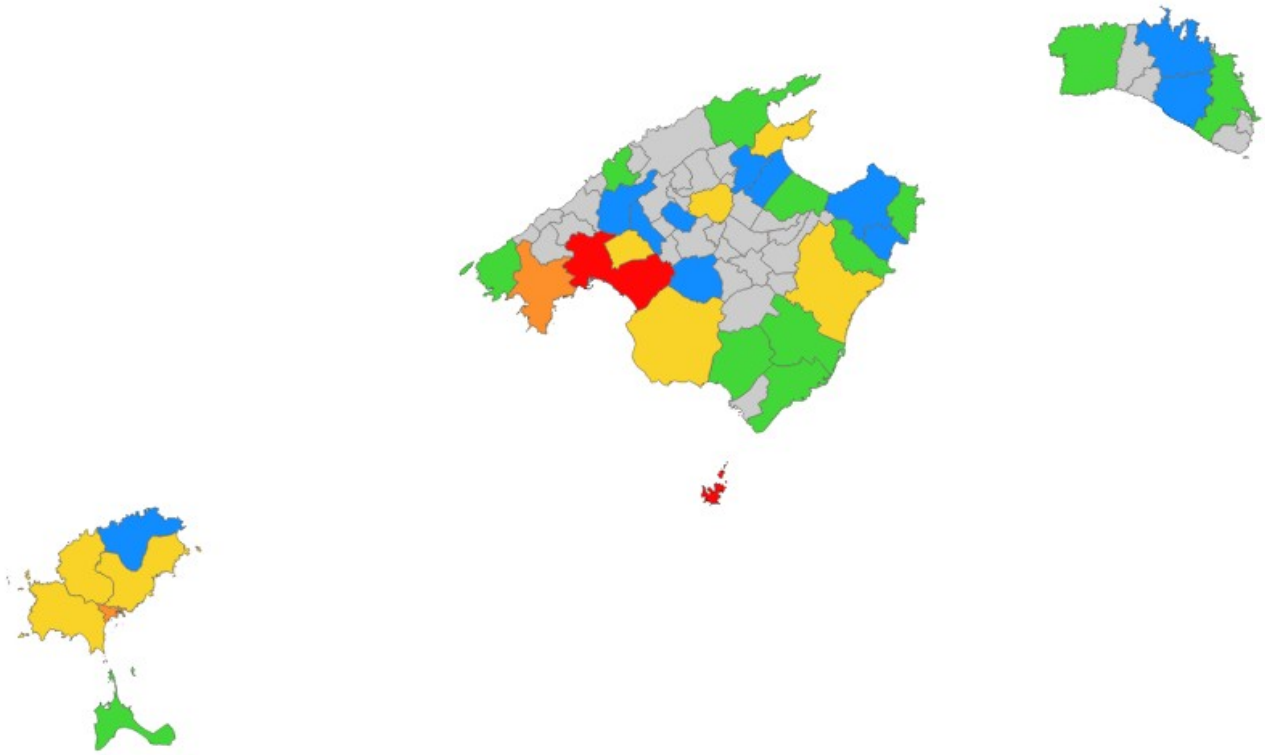


QUAN ES PRODUEIXEN



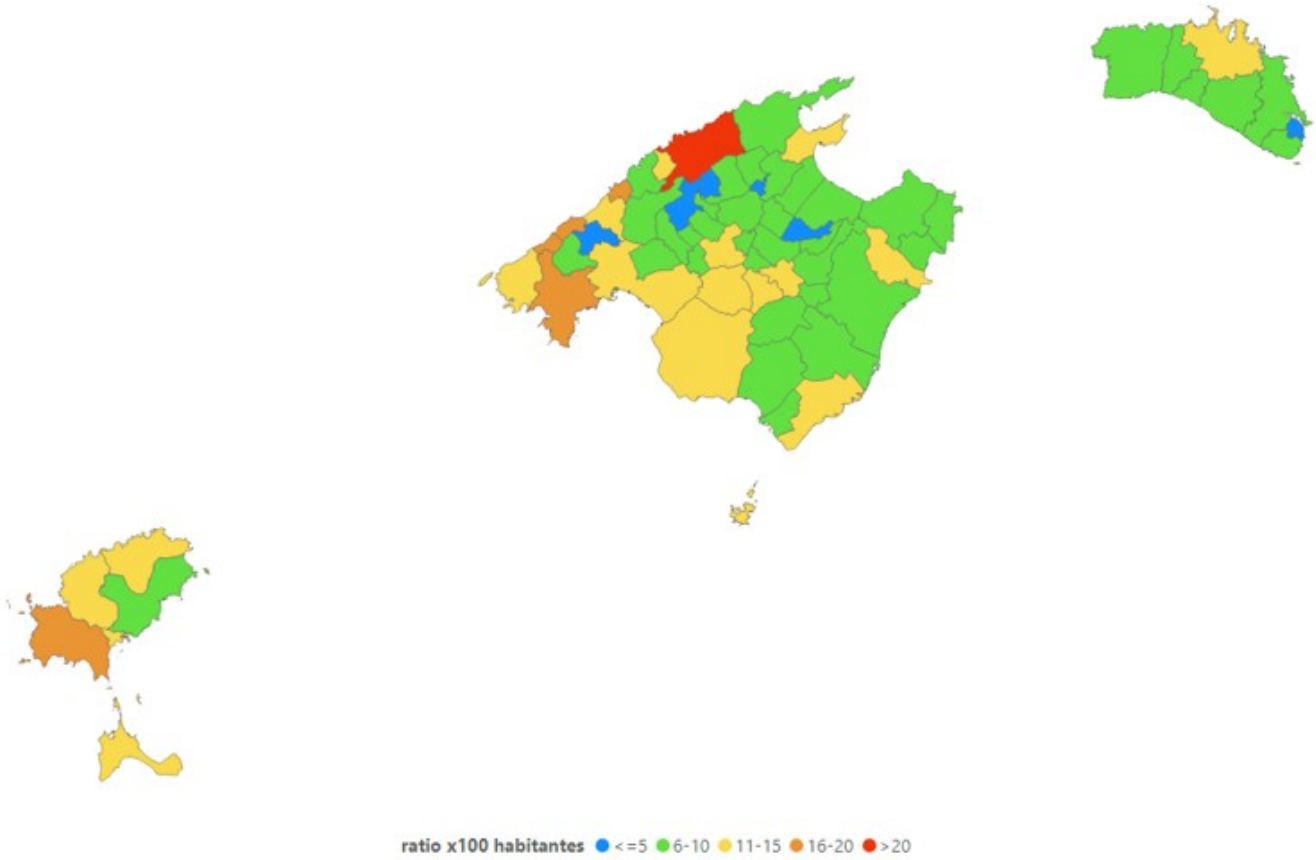
ON ES PRODUEIXEN

Total Incidentes por municipio 2025



ON ES PRODUEIXEN

Ratio de incidentes por municipio 2025



INCIDENTS MÉS COMUNS

	2024	2025
Emergències mèdiques domicili	19.435	21.679
Emergències mèdiques a la via pública	9.490	10.417
Consultes mèdiques	8.297	8.823
Urgències mèdiques a establiments	7.771	7.728
Accident cotxe	7.014	6.910
Baralles	6.004	5.620
Agressions físiques	4.855	4.993
Accidents domèstics	4.192	4.361
Caigudes al carrer	3.947	3.909
Robatori/furts	3.571	3.397
Obstacle a la calzada	3.221	3.140
Amenaces	3.034	3.019
Accident moto	2.853	2.978
Animals a la calçada	2.486	2.207
Conducció perillosa	2.211	2.309
Violació domicili	1.837	1.716
Vianant en perill	1.187	1.162
Accident bicicleta	1.124	1.145

INTERVENCIONS PSICÒLEGS

	MALLORCA	MENORCA	EIVISSA	FORMENTERA	TOTAL
2021	153	17	53	5	228
2022	192	6	26	9	233
2023	168	17	33	8	226
2024	226	35	20	8	289
2025	193	20	48	6	267

COPIB Col·legi Oficial de Psicologia de les Illes Balears

INCIDENTS CODI IRIS

Protocol especial per a dones víctimes de violència de gènere

- La víctima aporta de manera voluntària a través d'un organisme o entitat oficial les seves dades de contacte i domicili habitual, que es registren en una base de dades específica.
- El protocol s'activa automàticament quan la víctima telefona a l'112, sense necessitat de mantenir una conversa, prenent com a referència la localització registrada prèviament per la usuària.
- Es dona avís immediat a les forces i cossos de seguretat: GC/CNP i Policia Local del municipi.

Incidents	
2025	16
2024	19
2023	14
2022	14

MALLORCA	MENORCA	EIVISSA	FORMENTERA
1.330	86	17	10
92,17%	5,96%	1,18%	0,69%

SERVEI DE SEGUIMENT D'EXCURSIONS

2025	169
2024	168
2023	172
2022	166

L'112 posa a disposició dels ciutadans/es un servei de seguiment d'excursions mitjançant un formulari al web de l'112 o simplement contactant telefònicament i informant de l'itinerari, horaris de sortida i tornada prevista, i telèfons de contacte per si sorgeix algun imprevist.

24,5 MIL·LIONS DE TELEFONADES

3,97 MIL·LIONS D'INCIDENTS GESTIONATS

112
ILLES BALEARS
30 anys amb tu

112
ILLES BALEARS
30 anys amb tu

GRÀCIES PER LA VOSTRA ATENCIÓ