

Incidents gestionats a l'112

Una vegada atesa una cridada, segons la informació de la qual disposa el gestor o la gestora, assigna l'incident a una tipologia de prioritats o a una altra.

Hi ha 9 tipus de prioritats:

Prioritat 1: Emergència vital, situació urgent amb risc imminent de pèrdua de vida humana.

Prioritat 2: Emergència no vital, situació urgent, sense risc imminents de pèrdua de vida humana, però sí danys personals i materials greus.

Prioritat 3: Assistència, situació no urgents, sense risc per les persones o béns, però dels quals es pot facilitar algun tipus d'ajuda al ciutadà per part d'un organisme d'emergència

Prioritat 4: Denúncia, Comunicació sobre un fet delictiu que ja ha ocorregut o bé, situacions en les quals es veu alterada la correcta convivència dels ciutadans.

Prioritat 5: Desapareguts. Són persones desaparegudes sense risc per la seva vida humana, ja que sinó estaria en la prioritat 1.

Prioritat 6: No procedents, registres derivats de l'atenció de cridades no procedents pel SEIB112.

Prioritat 7: cremes, registres de control de cremes controlades.

Prioritat 8: preventius, registres relacionats amb l'activitat preventiva d'organismes o particulars.

Prioritat 9: interns, registres interns generats a partir de la gestió interna d'informació.

Una vegada explicats tots els tipus de prioritats existents, cal esmentar que a continuació sols s'han comptabilitzat els incidents amb prioritats P1-P5.

Seguidament, s'adjunten els incidents que es varen comptabilitzar per mes durant el 2024 i el 2025:

Mes	Any 2025		Any 2024	
	Total Incidents	Mitjana diària	Total Incidents	Mitjana diària
Gener	8.808	284	8.410	271
Febrer	8.153	291	8.036	287
Març	9.408	303	8.967	289
Abril	11.283	376	9.844	328
Maig	12.663	408	12.034	388
Juny	15.373	512	14.009	467
Juliol	16.025	517	15.756	508
Agost	16.019	517	15.923	514
Setembre	13.479	449	12.554	418
Octubre	12.791	413	11.639	375
Novembre	9.683	323	9.216	307
Desembre	9.733	314	9.776	315
Total	143.418	392	136.154	372

Taula 1. Incidents gestionats i mitjana diària per els mesos del 2025 i 2024, a més del total anual de les prioritats des de la 1 fins la 5.

En el 2025 es pot observar un total de 143.418 incidents front al 2024 que hi va haver 136.154 d'incidents, és a dir, en el 2025 hi va haver un increment del 5,3% del total respecte al 2024.

Incidents classificats per prioritats

Any 2025						
Mes	Prioritat 1	Prioritat 2	Prioritat 3	Prioritat 4	Prioritat 5	Total
Gener	298	4.403	2.314	1.677	116	8.808
Febrer	320	4.341	1.736	1.674	82	8.153
Març	320	4.958	2.226	1.813	91	9.408
Abril	466	6.149	2.254	2.320	94	11.283
Maig	421	6.590	2.978	2.562	112	12.663
Juny	507	7.856	3.789	3.103	118	15.373
Juliol	514	7.896	3.916	3.577	122	16.025
Agost	476	8.046	3.842	3.536	119	16.019
Setembre	433	6.648	3.333	2.933	132	13.479
Octubre	426	6.352	3.227	2.631	155	12.791
Novembre	335	4.538	2.728	1.982	100	9.683

Desembre	292	4.619	2.816	1.941	65	9.733
Total	4.808	72.396	35.159	29.749	1.306	143.418

Taula 2. Incidents gestionats de l'any 2025 classificats des de la prioritat 1 a la 5.

Any 2024						
Mes	Prioritat 1	Prioritat 2	Prioritat 3	Prioritat 4	Prioritat 5	Total
Gener	296	3.860	2.634	1.554	66	8.410
Febrer	224	3.594	2.429	1.677	112	8.036
Març	244	4.107	2.616	1.914	86	8.967
Abril	306	4.775	2.580	2.073	110	9.844
Maig	381	5.699	3.249	2.610	95	12.034
Juny	349	6.651	3.754	3.144	111	14.009
Juliol	464	7.510	4.109	3.574	99	15.756
Agost	452	7.616	4.062	3.661	132	15.923
Setembre	369	6.102	3.266	2.720	97	12.554
Octubre	303	5.554	3.239	2.461	82	11.639
Novembre	237	4.208	2.656	2.037	78	9.216
Desembre	292	4.333	2.984	2.068	89	9.766
Total	3.917	64.009	37.578	29.493	1.157	136.154

Taula 3. Incidents gestionats de l'any 2024 classificats des de la prioritat 1 a la 5.

Incidents classificats per illa

Any 2025					
Mes	Mallorca	Eivissa	Menorca	Formentera	Desconegut
Gener	7.388	1.014	348	56	2
Febrer	6.776	981	345	49	2
Març	7.703	1.236	424	45	0
Abril	9.213	1.530	462	78	0
Maig	9.969	1.918	626	147	3
Juny	11.810	2.395	943	225	0
Juliol	12.115	2.750	915	245	0
Agost	12.022	2.705	987	304	1
Setembre	10.137	2.400	744	190	8
Octubre	9.949	2.138	548	153	4
Novembre	8.034	1.159	412	73	5
Desembre	8.135	1.123	415	53	6

Total	113.251	21.349	7.169	1.618	31
--------------	----------------	---------------	--------------	--------------	-----------

Taula 4. Incidents gestionats de l'any 2025 desglossats per illa i mesos, de la prioritat 1 a la 5.

A Mallorca s'acumula el 78,97% dels incidents, Eivissa el 14,89%, Menorca el 5%, Formentera el 1,13%. Com es pot observar a la taula 4, hi ha un 0,02% dels incidents sense localitzar degut a què no s'ha verificat la localització de l'incident en qüestió.

Incidents classificats per idiomes

Any 2025					
Idioma	Mallorca	Eivissa	Menorca	Formentera	Desconegut
Castellà	56.758	12.166	3.142	829	12
Català	14.028	1.298	1.237	181	5
Anglès	3.992	839	199	39	1
Alemany	437	15	4	4	1
Francès	156	33	41	5	0
Italià	18	13	7	8	0
Desconegut	37.862	6.985	2.539	552	12

Taula 5. Incidents gestionats de l'any 2025 desglossat per idiomes i mesos, de la prioritat 1 a la 5.

Si analitzem la taula 5, observem que els incidents gestionats en castellà acumula el 70,8%, en català 11,7%, en anglès el 3,5%, en alemany 0,3%, en francès 0,2%, en Italià 0,03.

I com a la taula anterior, hi ha un percentatge, en aquest cas més elevat, és d'un 33,4% que no s'ha verificat l'idioma en el que s'ha gestionat l'incident.

Activacions psicològiques

Illa	Any 2025	Any 2024
	Total	Total
Mallorca	193	226
Eivissa	48	20
Menorca	20	35
Formentera	6	8
Total	267	289

Taula 6. Activaciones psicològiques totals anuals per illa .

Quan en un incident es necessari activar el protocol d'ajuda psicològica, l'organisme del SEIB 112 d'emergències té potestat per activar el servei de suport i assistència psicosocial a víctimes.

Incidents per Municipis

Municipi	Any 2025	Any 2024
Alaior	624	745
Alaró	265	300
Alcudia	2.693	2.709
Algaida	718	634
Andratx	1.300	1.242
Ariany	72	74
Artà	629	614
Banyalbufar	99	83
Binissalem	600	556
Búger	65	63
Bunyola	745	738
Calvià	8.901	8.433
Campanet	282	258
Campos	1.125	1.040
Capdepera	1.266	1.227
Es Castell	295	311
Ciutadella de Menorca	2.402	2.088
Consell	312	312
Costitx	103	106
Desconegut	38	409
Deià	122	140
Eivissa	7.684	6.820
Escorca	282	333
Esporles	278	260
Estellencs	69	62
Felanitx	1.422	1.266

Ferrerries	303	257
Formentera	1.618	1.424
Fornalutx	114	99
Inca	2.793	2.735
Lloret de Vistalegre	97	96
Lloseta	408	377
Llubí	208	180
Llucmajor	4.659	4.858
Manacor	4.255	4.258
Mancor de la Vall	58	73
Maó	2.236	1.926
Maria de la Salut	130	126
Marratxí	3.222	3.065
Es Mercadal	681	680
Es Migjorn Gran	139	118
Montuiri	368	296
Muro	868	864
Palma	62.141	59.667
Petra	265	260
Sa Pobla	907	852
Pollença	1.579	1.462
Porreres	353	299
Puigpunyent	156	161
Ses Salines	424	411
Sant Antoni de Portmany	3.575	3.310
Sant Joan	276	232
Sant Joan de Labritja	861	748
Sant Josep de sa Talaia	4.849	4.213
Sant Llorenç des Cardassar	1.170	1.072
Sant Lluís	489	413
Santa Eugènia	164	188
Santa Eulària des Riu	4.380	3.950
Santa Margalida	1.179	1.146
Santa Maria del Camí	588	545
Santanyí	1.488	1.414

Selva	312	356
Sencelles	435	335
Sineu	423	366
Sóller	1.283	1.083
Son Servera	978	888
Valldemossa	280	253
Vilafranca de Bonany	315	275

Taula 6. Incidents gestionats de l'any 2025 i 2024 desglossat per municipi.

Incidents per la seva classificació

Incidents relacionats amb l'activitat humana	
Incidents relacionats amb el tràfic de vehicles	25.851
Incidents relacionats amb la navegació àrea	137
Incidents relacionats amb la navegació marítima	907
Incidents relacionats amb el tràfic ferroviari	53
Incidents relacionats amb el trànsit de persones en la via pública	15.654
TOTAL	42.602

Incidents relacionats amb l'activitat industrial	
Emmagatzematge o fabricació de matèries perilloses	29
Emmagatzematge o producció industrial	38
TOTAL	67

Incidents relacionats amb l'activitat urbana i rural	
Edificis, estructures i establiments	50.679
Mobiliari i elements urbans	1.083
Agricultura i ramaderia	31
TOTAL	51.793

Incidents relacionats amb l'activitat esportiva, d'oci i cultura	
Activitat en platges	1.543
Activitat esportiva i d'oci	961
TOTAL	2.504

Incidents relacionats amb la seguretat ciutadana	
---	--

Seguretat individual i col·lectiva	32.499
Delictes contra la propietat	7.420
Conflictes veïnals	454
TOTAL	40.373

Incidents relacionats amb la protecció a la naturalesa	
Incendis	1.178
Contaminació	5
Fauna i vegetació	4.012
TOTAL	5.195

tres incidents no classificats en els anteriors	
Altres incidents	884
	884

Taula 7. Incidents gestionats a l'any 2025 classificats per la seva categoria i tipus.

Temps mitjà de duplicació d'incidents

Prioritats	Any 2025	Any 2024
P1	0:01:03	0:01:52
P2	0:00:49	0:01:47
P3	0:00:52	0:01:52
P4	0:01:43	0:03:09

Taula 8. Temps mitjà de duplicació de l'any 2025 i 2024.

El temps de duplicació és el temps que tarda un/a gestor/a d'emergències en avisar als organismes que poden estar implicats a l'incident succeït.