

## Cridades Entrants al 112

Les cridades entrants són aquelles cridades telefòniques realitzades des de qualsevol nombre de telèfon a l'112 i que és susceptible de ser contestada per un gestor/a d'emergències del SEIB 112.

A continuació s'adjunten les **cridades entrants** que es varen comptabilitzar per mes durant el 2023 i el 2024:

Mes	Any 2024		Any 2023	
	Cridades Entrants	Mitjana diària	Cridades Entrants	Mitjana diària
Gener	49.122	1.585	56.230	1.814
Febrer	48.860	1.685	53.227	1.901
Març	62.695	2.022	64.617	2.084
Abril	66.648	2.222	77.151	2.572
Maig	77.703	2.507	93.754	3.024
Juny	78.464	2.615	123.802	4.127
Juliol	94.004	3.032	122.014	3.936
Agost	97.469	3.144	110.757	3.573
Setembre	74.246	2.475	85.292	2.843
Octubre	68.255	2.202	72.744	2.347
Novembre	54.759	1.825	52.377	1.746
Desembre	52.774	1.702	50.937	1.643
<b>Total</b>	<b>824.999</b>	<b>2.254</b>	<b>962.902</b>	<b>2.638</b>

Taula 1. Cridades Entrants i mitjana mensual del 2023 i 2024, a més del total anual.

En el 2024 es pot observar un total de 824.999 cridades entrants front al 2023 que hi va haver 926.902 cridades entrants, és a dir, en el 2024 hi va haver una disminució del 16,7% del total respecte al 2023.

Quan arriba la cridada a l'112 pot tenir diferents tipus de posicionament, entre ells es troba l'AML i l'E-CALL.

### **Cridades entrants pel sistema E-call**

E-call és un sistema de cridades d'emergència promogut per la Unió Europea capaç de connectar un vehicle amb l'112 d'emergències de forma automàtica en cas de detectar un accident de tràfic o de forma manual per als ocupants del vehicle mitjançant la xarxa de telefonia mòbil.

Les **cridades entrants a través del sistema E-call (automàtic o manual)**, durant els anys 2023 i 2024, són les següents:

	<b>Any 2024</b>	<b>Any 2023</b>
E-CALL Automàtic	2.806	1.333
E-CALL Manual	36.100	5.375
<b>Total</b>	<b>38.906</b>	<b>6.708</b>

*Taula 2. Cridades entrants totals anuals pel sistema d'E-call de forma automàtica i manualment.*

Aquest sistema es va implantar en el 2018, per tant tots els cotxes fabricats a partir d'aquest any ho tenen obligatòriament implantat. D'aquesta manera es pot explicar que cada any surten al mercat més cotxes nous i per això les dades augmenten.

En aquest cas el gran augment de trucades es deu perquè hi va haver una fallada en el sistema d'e-call i cridava de forma automàtica a l'112 d'emergències.

### **Cridades entrants per mitjà de la localització AML**

AML (Advance Mobile Location), és un estàndard obert per enviar informació d'emergències via SMS implantat a les Illes Balears a finals del 2021. Ja està integrat en el sistema operatiu i quan fas una cridada a l'112 d'emergències s'activa la localització del mòbil i ho envia via SMS. Aquest sistema és més precís que la localització GSM

tradicional. Cal destacar que l'AML, actualment, funciona en mòbils amb sistema operatiu Android i amb prefix nacional.

Les dades que es varen recollir en el 2024 són les esmentades a continuació:

	<b>Any 2024</b>	
	<b>Entrants Per AML</b>	<b>Percentatge</b>
Gener	17.998	58%
Febrer	15.558	52%
Març	28.578	57%
Abril	20.441	57%
Maig	25.268	58%
Juny	29.103	60%
Juliol	28.013	51%
Agost	33.309	59%
Setembre	24.665	58%
Octubre	23.772	57%
Novembre	20.489	59%
Desembre	20.273	60%
<b>Total</b>	<b>277.457</b>	<b>53%</b>

*Taula 3. Cridades entrants total mensuals pel sistema de localització AML i el percentatge respecte al total de cridades entrants amb nombre de mòbils amb el prefix nacional.*

Una vegada especificades les tipologies i les dades de les cridades entrants, és necessari fer èmfasis al nombre de cridades entrants amb prefixos de mòbils de països estrangers.

### **Cridades entrants amb prefixos de mòbils de països estrangers**

<b>Mes</b>	<b>Any 2024</b>	<b>Any 2023</b>
Gener	802	1.104
Febrer	1.096	1.321
Març	1.190	2.258
Abril	3.320	6.679

Maig	5.151	10.291
Juny	6.796	15.690
Juliol	9.439	14.922
Agost	10.102	12.749
Setembre	6.348	7.870
Octubre	6.022	4.918
Novembre	1.619	1.025
Desembre	1.241	822
<b>Total</b>	<b>53.136</b>	<b>79.649</b>

Taula 4. Cridades entrants per any amb nombre de mòbils amb prefixos estrangers.

Fent una anàlisi de les dades s'observa que els mesos de temporada turística (maig, juny, juliol, agost, setembre i octubre), són els que reben més cridades des d'aquests prefixos.

En la següent taula s'especifica la localització del País del prefix de les cridades entrants l'any 2024 .

<b>Any 2024</b>	
<b>Països</b>	<b>Telefonades</b>
Regne Unit	12.795
Alemanya	11.908
França	5.271
Itàlia	4.696
Països Baixos	1.921
Polònia	1.254
Irlanda	1.152
Suïssa	1.073
Suècia	1.044
Algèria	1.023
Portugal	960
Àustria	938
Bèlgica	850
Estats Units	828
L' Índia	772
Dinamarca	744
Noruega	564
República txeca	542
Marroc	491
Romania	405

Ucraïna	368
Argentina	302
El Senegal	247
Finlàndia	198
Eslovàquia	191
Colòmbia	190
Hongria	164
Hondures	128
Luxemburg	124
Brasil	116
Bulgària	96
Indonèsia	91
Grècia	86
Nigèria	76
Filipines	76
Lituània	71
Mali	70
Croàcia	69
Austràlia	66
Aràbia Saudita	58
Eslovènia	56
Estònia	55
Emirats Àrabs Units	54
Mèxic	54
La Xina	51
Paraguai	48
Malta	46
Xile	45
Israel	44
Letònia	44
Mauritània	42
Sèrbia	40
l'Uruguai	38
Rússia	35
Sud-àfrica	29
Andorra	28
Turquia	27
Kuwait	27
El Perú	24
Corea del Sud	19
Guinea	17
Mayotte	16
Xipre	15
pakistan	15
Nova Zelanda	15

Moçambic	15
Guatemala	14
Moldàvia	13
Egipte	13
Maurici	11
Zimbabwe	10
Tunísia	10
Islàndia	10
Albània	9
Macedònia	9
El Japó	7
Singapur	7
Qatar	7
Kenya	6
Bielorússia	6
Gibraltar	6
Tailàndia	6
Azerbaidjan	5
Geòrgia	5
Ghana	5
Illes Fèroe	5
Liechtenstein	4
Hong Kong	4
Iran	4
Altres països	43
<b>Total</b>	<b>53.136</b>

Taula 5. Cridades entrants de l'any 2024 desglossades segons el seu prefix.