



# MEMÒRIA D'ACTIVITAT 2024



**824.999**

**TELEFONADES ENTRANTS**

**136.154**

**INCIDENTS GESTIONATS  
(P1-P5)**



# TELEFONADES ENTRANTS



	2021		2022		2023		2024	
	Total telefonades	Mitjana diària	Total telefonades	Mitjana diària	Total telefonades	Mitjana diària	Total telefonades	Mitjana diària
<b>Gener</b>	49.088	1.583	43.891	1.416	56.230	1.814	49.122	1.585
<b>Febrer</b>	40.562	1.449	38.044	1.359	53.227	1.901	48.860	1.685
<b>Març</b>	45.946	1.482	42.892	1.384	64.617	2.084	62.695	2.022
<b>Abril</b>	46.314	1.544	52.130	1.738	77.151	2.572	66.648	2.222
<b>Maig</b>	50.908	1.642	61.449	1.982	93.754	3.024	77.703	2.507
<b>Juny</b>	57.845	1.928	71.342	2.378	123.802	4.127	78.464	2.615
<b>Juliol</b>	76.504	2.468	81.260	2.621	122.014	3.936	94.004	3.032
<b>Agost</b>	76.933	2.482	83.134	2.682	110.757	3.573	97.469	3.144
<b>Setembre</b>	62.046	2.068	67.923	2.264	85.292	2.843	74.246	2.475
<b>Octubre</b>	54.782	1.767	61.411	1.981	72.744	2.347	68.255	2.202
<b>Novembre</b>	45.109	1.504	49.068	1.636	52.377	1.746	54.759	1.825
<b>Desembre</b>	48.109	1.552	52.882	1.706	50.937	1.643	52.774	1.702
<b>TOTAL</b>	<b>654.146</b>	<b>1.792</b>	<b>705.426</b>	<b>1.933</b>	<b>962.902</b>	<b>2.638</b>	<b>824.999</b>	<b>2.254</b>



# TELEFONADES "NO PROCEDENTS"

	<b>Bromes</b>	<b>Marcació errònia</b>	<b>Produïda xarxa</b>	<b>Total</b>
Gener	120	8.129	2.219	10.468
Febrer	229	9.781	1.820	11.830
Març	295	15.677	2.401	18.373
Abril	72	12.249	1.729	14.050
Maig	109	16.161	2.136	18.406
Juny	133	16.454	2.068	18.655
Juliol	123	19.260	2.813	22.196
Agost	298	19.595	2.645	22.538
Setembre	74	14.190	1.966	16.230
Octubre	134	12.659	1.838	14.631
Novembre	158	8.639	1.795	10.592
Desembre	111	7.265	1.071	8.447
<b>Total</b>	<b>1.856</b>	<b>160.059</b>	<b>24.501</b>	<b>186.416</b>



# INCIDENTS PER ILLES (P1 a P5)

MALLORCA	MENORCA	EIVISSA	FORMENTERA	DESCONEGUT	TOTAL
109.083	6.538	19.041	1.424	68	136.154

80.12%	4,80%	13.98%	1,05%	0,05%
--------	-------	--------	-------	-------



# INCIDENTS PER PRIORITATS (P1 a P5)

	P1	P2	P3	P4	P5	TOTAL
Gener	296	3.860	2.634	1.554	66	8.410
Febrer	224	3.594	2.429	1.677	112	8.036
Març	244	4.107	2.616	1.914	86	8.967
Abril	306	4.775	2.580	2.073	110	9.844
Maig	381	5.699	3.249	2.610	95	12.034
Juny	382	6.270	3.687	3.085	83	13.507
Juliol	464	7.510	4.109	3.574	99	15.756
Agost	452	7.616	4.062	3.661	132	15.923
Setembre	369	6.102	3.266	2.720	97	12.554
Octubre	303	5.554	3.239	2.461	82	11.639
Novembre	237	4.208	2.656	2.037	78	9.216
Desembre	292	4.333	2.984	2.068	89	9.766
<b>TOTAL</b>	<b>3.917</b>	<b>64.009</b>	<b>37.578</b>	<b>29.493</b>	<b>1.143</b>	<b>136.154</b>

	Incidents	Mitja diària
<b>TOTAL</b>	<b>136.154</b>	<b>372</b>



# COMPARATIVA INCIDENTS (P1 a P5)

	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Gener	8.375	7.831	7.979	8.410
Febrer	6.724	6.735	7.795	8.036
Març	7.479	7.314	8.429	8.967
Abril	7.655	9.447	9.882	9.844
Maig	8.934	11.735	10.965	12.034
Juny	11.292	14.319	13.507	13.507
Juliol	15.100	15.700	16.227	15.756
Agost	14.175	15.576	15.802	15.923
Setembre	10.966	12.735	12.572	12.554
Octubre	9.565	10.870	11.520	11.639
Novembre	8.050	8.559	8.637	9.216
Desembre	8.758	8.469	8.835	9.766
<b>TOTAL</b>	<b>117.073</b>	<b>129.290</b>	<b>132.150</b>	<b>136.154</b>



# INCIDENTS GESTIONATS MÉS COMUNS



Emergències mèdiques domicili	19.435
Emergències mèdiques a la via pública	9.490
Consultes mèdiques	8.297
Urgències mèdiques a establiments	7.771
Accident cotxe	7.014
Baralles	6.004
Agressions físiques	4.855
Accidents domèstics	4.192
Caigudes al carrer	3.947
Robatori/furts	3.571
Amenaces	3.034
Accident moto	2.853
Animals a la calçada	2.486
Conducció perillosa	2.211

Violació domicili	1.837
Vianant en perill	1.187
Accident bicicleta	1.124
Accident patinet	723
Assistència eixam abelles	397
Maltractament/abandonament animal	290
Accident camió	211



# INCIDENTS PER IDIOMES PRIORITATS (P1 a P9)

<b>CATALÀ</b>	46.06	21,28%
<b>ESPANYOL</b>	156.593	72,33%
<b>ANGLÈS</b>	11.353	5,24%
<b>ALEMANY</b>	1.069	0,49%
<b>FRANCÈS</b>	566	0,26%
<b>ITALIÀ</b>	170	0,08%
<b>ALTRES</b>	686	0,32%

	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
<b>CATALÀ</b>	23,46%	24,78%	21,57%	21,35%	21,28%
<b>ESPANYOL</b>	74,66%	70,99%	72,14%	72,71%	72,33%



# OPERADORS PER TORN

## MITJANA OPERADORS PER TORN (2024)

	DEMATÍ	HORABAIXA	VESPRE
Gener	6,5	7	4,1
Febrer	6,4	6,4	4
Març	6,5	6,2	4
Abril	7,3	7,1	4,2
Maig	7,5	7,6	4,8
Juny	7,2	7,7	5
Juliol	7,4	8,4	4,8
Agost	7,4	8,2	5,1
Setembre	7,3	8,2	4,6
Octubre	6,4	6,9	4,3
Novembre	7,1	7,6	4,2
Desembre	6,3	6,9	4,3

## MITJANA TOTAL PER ANY

	DEMATÍ	HORABAIXA	VESPRE
2021	6,6	6,9	4
2022	6	6,7	3,8
2023	6,2	7,1	4
2024	6,9	7,4	4,4

## MITJANA TELEFONADES PER TORN

	DEMATÍ	HORABAIXA	VESPRE
2021	705	786	301
2022	740	820	372
2023	1.062	1.144	433
2024	848	991	415



# INTERVENCIIONS PSICÒLEGS



	MALLORCA	MENORCA	EIVISSA	FORMENTERA	TOTAL
2021	153	17	53	5	228
2022	192	6	26	9	233
2023	168	17	33	8	226
2024	226	35	20	8	289



**COPIB**

Col·legi Oficial de Psicologia  
de les Illes Balears



# TELEFONADES E-CALL



E-call és un sistema d'emergències capaç de connectar el vehicle amb l'112 automàticament, en cas d'accident de trànsit, o manualment pels ocupants del cotxe.

E-CALL	2.806
TEMPS MITJÀ DE REACCIÓ	5 segons



# TELEFONADES DES DE MÒBILS AMB POSICIONAMENT AML

Gener	17.988	58%
Febrer	15.558	52%
Març	18.578	57%
Abril	20.441	57%
Maig	25.268	58%
Juny	29.103	60%
Juliol	28.013	51%
Agost	33.309	59%
Setembre	24.666	58%
Octubre	23.722	57%
Novembre	20.489	59%
Desembre	20.273	60%
<b>TOTAL</b>	<b>277.407</b>	<b>57%</b>

AML (Localització Mòbil Avançada) és una tecnologia que permet precisar en un radi aproximat d'entre 4 i 20 metres la ubicació de les persones que telefonen a l'112, gràcies a la informació que facilita el seu mòbil, mentre que, amb el sistema tradicional que existia fins l'any passat, la precisió oscil·lava aproximadament entre 2 i 5 quilòmetres en àrees urbanes, i entre 40 i 50 quilòmetres a zones muntanyoses.

\* Aquest sistema encara no funciona amb mòbils amb sistema operatiu iOS i mòbils estrangers.



# INCIDENTS CODI IRIS

## Protocol especial per a dones víctimes de violència de gènere

- La víctima aporta de manera voluntària a través d'un organisme o entitat oficial les seves dades de contacte i domicili habitual, que es registren en una base de dades específica.
- El protocol s'activa automàticament quan la víctima telefona a l'112, sense necessitat de mantenir una conversa, prenent com a referència la localització registrada prèviament per la usuària.
- Es dona avís immediat a les forces i cossos de seguretat: GC/CNP i Policia Local del municipi.

Incidents	
2024	19
2023	14
2022	14

MALLORCA	MENORCA	EIVISSA	FORMENTERA
2.470	137	46	10

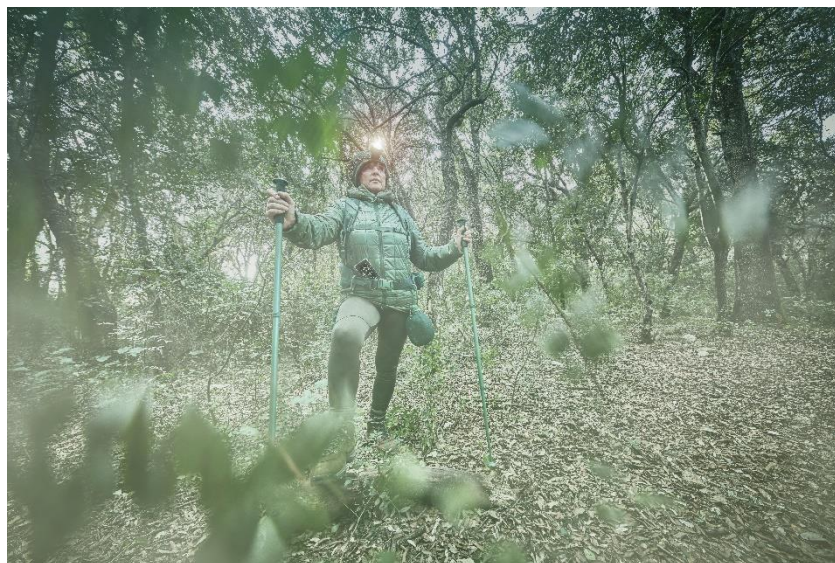
78,74%	15,07%	5,00%	1,14%
--------	--------	-------	-------



# SERVEI DE SEGUIMENT D'EXCURSIONS

<b>2024</b>	168
<b>2023</b>	172
<b>2022</b>	166

L'112 posa a disposició dels ciutadans/es un servei de seguiment d'excursions mitjançant un formulari al web de l'112 o simplement contactant telefònicament i informant de l'itinerari, horaris de sortida i tornada prevista, i telèfons de contacte per si sorgeix algun imprevist.





**Conselleria de Presidència  
i Administracions Públiques**  
Direcció General d'Emergències i Interior



**GRÀCIES PER LA VOSTRA ATENCIÓ**