



G CONSELLERIA  
O PRESIDÈNCIA,  
I FUNCIÓ PÚBLICA  
B I GUALTAT  
/ DIRECCIÓ GENERAL  
EMERGÈNCIES I INTERIOR



# MEMÒRIA D'ACTIVITAT 2020

## SEIB112



**688.806**

**telefonades entrants**

**117.741**

**incidents d'emergències  
(prioritats 1 a 5)**

# TELEFONADES ENTRANTS



GOIB

	2019		2020	
	Total telefonades	Mitja diària	Total telefonades	Mitja diària
Gener	50.209	1.621	55.136	1.778
Febrer	47.218	1.686	50.962	1.757
Març	53.096	1.712	65.600	2.116
Abril	58.076	1.936	50.233	1.674
Maig	63.257	2.040	54.786	1.767
Juny	73.749	2.458	57.135	1.904
Juliol	87.730	2.830	70.457	2.273
Agost	92.408	3.080	77.505	2.500
Setembre	75.498	2.517	58.176	1.939
Octubre	68.793	2.219	52.411	1.625
Novembre	53.303	1.777	47.290	1.576
Desembre	54.132	1.746	49.115	1.584
<b>TOTAL</b>	<b>777.469</b>	<b>2.130</b>	<b>688.806</b>	<b>1.887</b>

# TELEFONADES “NO PROCEDENTS”



GOIB

	Bromes	Produïda Xarxa	Marcació Errònia	TOTAL
Gener	206	4.434	7.064	11.704
Febrer	252	4.039	6.716	11.007
Març	160	4.368	6.962	11.490
Abril	405	4.528	6.021	10.954
Maig	243	5.096	7.053	12.392
Juny	345	4.666	7.595	12.606
Juliol	252	4.548	9.601	14.401
Agost	300	4.322	10.119	14.741
Setembre	224	4.372	7.959	12.555
Octubre	282	3.842	7.095	11.219
Novembre	143	3.789	6.487	10.419
Desembre	145	4.628	6.673	11.446
<b>TOTAL</b>	<b>2.957</b>	<b>52.632</b>	<b>89.345</b>	<b>144.934</b>

# INCIDENTS I REGISTRES PER PRIORITATS (P1 a P5)



GOIB

	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	TOTAL
Gener	336	3.158	2.497	1.626	234	7.851
Febrer	288	3.214	2.500	1.689	233	7.924
Març	305	3.177	6.947	2.123	98	12.650
Abril	186	2.137	4.052	1.842	43	8.260
Maig	259	2.980	3.579	2.175	79	9.072
Juny	316	3.572	3.566	2.199	87	9.750
Juliol	409	4.723	4.013	3.553	150	12.848
Agost	390	5.114	4.796	3.977	173	14.450
Setembre	247	3.299	3.454	3.101	184	10.285
Octubre	274	3.032	2.939	2.322	192	8.759
Novembre	221	2.833	2.536	1.965	170	7.725
Desembre	242	2.973	2.745	2.137	70	8.167
<b>TOTAL</b>	<b>3.473</b>	<b>40.212</b>	<b>43.624</b>	<b>28.709</b>	<b>1.723</b>	<b>117.741</b>

	Incidents	Mitja diària
<b>TOTAL</b>	<b>117.741</b>	<b>323</b>

# COMPARATIVA INCIDENTS (P1 a P5)



GOIB

	2018	2019	2020
Gener	7.144	7.394	7.851
Febrer	6.400	6.579	7.924
Març	8.175	7.655	12.650
Abril	8.539	9.081	8.260
Maig	10.113	10.505	9.072
Juny	12.825	13.247	9.750
Juliol	14.830	15.242	12.848
Agost	14.806	14.826	14.450
Setembre	11.882	11.951	10.285
Octubre	10.602	10.203	8.759
Novembre	7.724	7.994	7.725
Desembre	7.511	8.338	8.167
<b>TOTAL</b>	<b>120.551</b>	<b>123.065</b>	<b>117.741</b>

# INCIDENTS PER ILLES (P1 a P5)



GOIB

MALLORCA	MENORCA	EIVISSA	FORMENTERA	DESCONEGUT	TOTAL
96.357	5.387	14.735	1.142	119	117.741
81,84%	4,58%	12,51%	0,97%	0,10%	

# INCIDENTS PER CATEGORIES (P1 a P4)



GOIB

SEGURETAT CIUTADANA	33.074	29,14%
PROTECCIÓ NATURALES	4.729	4,17%
ACTIVITAT URBANA/RURAL	45.617	40,19%
TRÀNSIT PERSONES	28.514	25,12%
ACTIVITAT ESPORTIVA, OCI I CULTURA	1.503	1,32%
ACTIVITAT INDUSTRIAL	37	0,03%
FENÒMENS NATURALS	5	0,004%
TOTAL	113.512	



# INCIDENTS PER IDIOMES



GOIB

CATALÀ	49.014	23,46 %
CASTELLÀ	156.011	74,66 %
ANGLÈS	2.997	1,43 %
ALEMANY	562	0,27 %
FRANCÈS	163	0,08 %
ITALIÀ	45	0,02%
ALTRES	164	0,08%

	2016	2017	2018	2019	2020
CATALÀ	24,71%	24,83%	26,63%	23,91%	23,46%
CASTELLÀ	75,29%	74,88%	67,75%	70,45%	74,66%

# INTERVENCIIONS PISCÒLEGS



GOIB  
/



**COPIB**

Col·legi Oficial de Psicologia  
de les Illes Balears

	MALLORCA	MENORCA	EIVISSA	FORMENTERA	TOTAL
2020	186	16	38	1	241



GOVERN  
ILLES  
BALEARS

GRÀCIES PER LA VOSTRA  
ATENCIÓ