



G CONSELLERIA
O ADMINISTRACIONS
I PÚBLIQUES
B I MODERNITZACIÓ
/ DIRECCIÓ GENERAL
EMERGÈNCIES I INTERIOR



MEMÒRIA D'ACTIVITAT 2019

SEIB112



777.469

telefonades entrants

123.065

**incidents d'emergències
(prioritats 1 a 5)**

TELEFONADES ENTRANTS



GOIB

	2018		2019	
	Total telefonades	Mitja diària	Total telefonades	Mitja diària
Gener	54.101	1.745	50.209	1.621
Febrer	48.036	1.716	47.218	1.686
Març	58.315	1.881	53.096	1.712
Abril	60.676	2.023	58.076	1.936
Maig	65.420	2.110	63.257	2.040
Juny	73.059	2.435	73.749	2.458
Juliol	83.916	2.707	87.730	2.830
Agost	84.067	2.712	92.408	3.080
Setembre	70.518	2.351	75.498	2.517
Octubre	73.508	2.371	68.793	2.219
Novembre	55.255	1.842	53.303	1.777
Desembre	54.484	1.758	54.132	1.746
TOTAL	781.355	2.141	777.469	2.130

TELEFONADES “NO PROCEDENTS”



GOIB

	Bromes	Produïda Xarxa	Marcació Errònia	TOTAL
Gener	278	4.972	6.934	12.184
Febrer	290	4.853	6.745	11.888
Març	326	4.326	7.598	12.250
Abril	440	4.314	8.339	13.093
Maig	336	4.357	10.469	15.162
Juny	265	4.164	11.762	16.191
Juliol	403	3.704	13.267	17.374
Agost	468	3.830	13.919	18.217
Setembre	294	4.597	11.616	16.507
Octubre	322	4.889	9.954	15.165
Novembre	196	3.682	7.360	11.238
Desembre	248	3.853	7.121	11.222
TOTAL	3.866	51.541	115.084	170.491

1,36 %
BROMES

58,35 %
PRODUÏDA XARXA

40,30 %
MARCACIÓ ERRÒNIA

INCIDENTS I REGISTRES PER PRIORITATS (P1 a P5)



GOIB

	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	TOTAL
Gener	276	2.828	2.748	1.395	147	7.394
Febrer	245	2.545	2.429	1.234	126	6.579
Març	304	3.037	2.728	1.412	174	7.655
Abril	355	3.689	2.889	2.001	147	9.081
Maig	363	4.514	2.959	2.427	242	10.505
Juny	445	5.660	3.726	3.176	240	13.247
Juliol	490	6.333	4.484	3.704	231	15.242
Agost	467	6.386	4.027	3.737	209	14.826
Setembre	384	5.180	3.320	2.860	207	11.826
Octubre	353	4.391	2.949	2.307	203	10.203
Novembre	276	3.136	2.626	1.769	187	7.994
Desembre	306	3.376	2.734	1.820	152	8.388
TOTAL	4.264	51.075	37.619	27.842	2.265	123.065

	Incidents	Mitja diària
TOTAL	123.065	337

COMPARATIVA INCIDENTS (P1 a P5)



GOIB

	2017	2018	2019
Gener	7.659	7.144	7.394
Febrer	6.885	6.400	6.579
Març	8.269	8.175	7.655
Abril	9.035	8.539	9.081
Maig	10.220	10.113	10.505
Juny	12.662	12.825	13.247
Juliol	14.340	14.830	15.242
Agost	14.294	14.806	14.826
Setembre	11.064	11.882	11.951
Octubre	9.016	10.602	10.203
Novembre	6.740	7.724	7.994
Desembre	7.273	7.511	8.338
TOTAL	112.726	120.551	123.065

INCIDENTS PER ILLES (P1 a P5)



GOIB

MALLORCA	MENORCA	EIVISSA	FORMENTERA	DESCONEGUT	TOTAL
97.651	5.760	18.054	1.434	166	123.065
79,35%	4,68%	14,67%	1.16%	0,013%	

INCIDENTS PER CATEGORIES (P1 a P4)



GOIB

SEGURETAT CIUTADANA	33.269	27,5%
PROTECCIÓ NATURALES	4.641	3,84%
ACTIVITAT URBANA/RURAL	38.980	32,27%
TRÀNSIT PERSONES	40.902	33,86%
ACTIVITAT ESPORTIVA, OCI I CULTURA	2.333	1,93%
ACTIVITAT INDUSTRIAL	63	0,05%
FENÒMENS NATURALS	4	0,003%
TOTAL	120.192	

INCIDENTS PER IDIOMES



GOIB

CATALÀ	52.855	23,91 %
CASTELLÀ	155.731	70,46 %
ANGLÈS	9.972	4,51 %
ALEMANY	1.599	0,72 %
FRANCÈS	397	0,17 %
ITALIÀ	191	0,09 %
ALTRES	286	0,13%

	2015	2016	2017	2018	2019
CATALÀ	24,50%	24,71%	24,83%	26,63%	23,91%
CASTELLÀ	75,50%	75,29%	74,88%	67,75%	70,45%

INTERVENCIIONS PISCÒLEGS



GOIB



COPIB

Col·legi Oficial de Psicologia
de les Illes Balears

	MALLORCA	MENORCA	EIVISSA	FORMENTERA	TOTAL
2019	196	15	45	8	264



GOVERN
ILLES
BALEARS

GRÀCIES PER LA VOSTRA
ATENCIÓ