



**Govern  
de les Illes Balears**

Conselleria d'Administracions Públiques  
Direcció General d'Interior,  
Emergències i Justícia

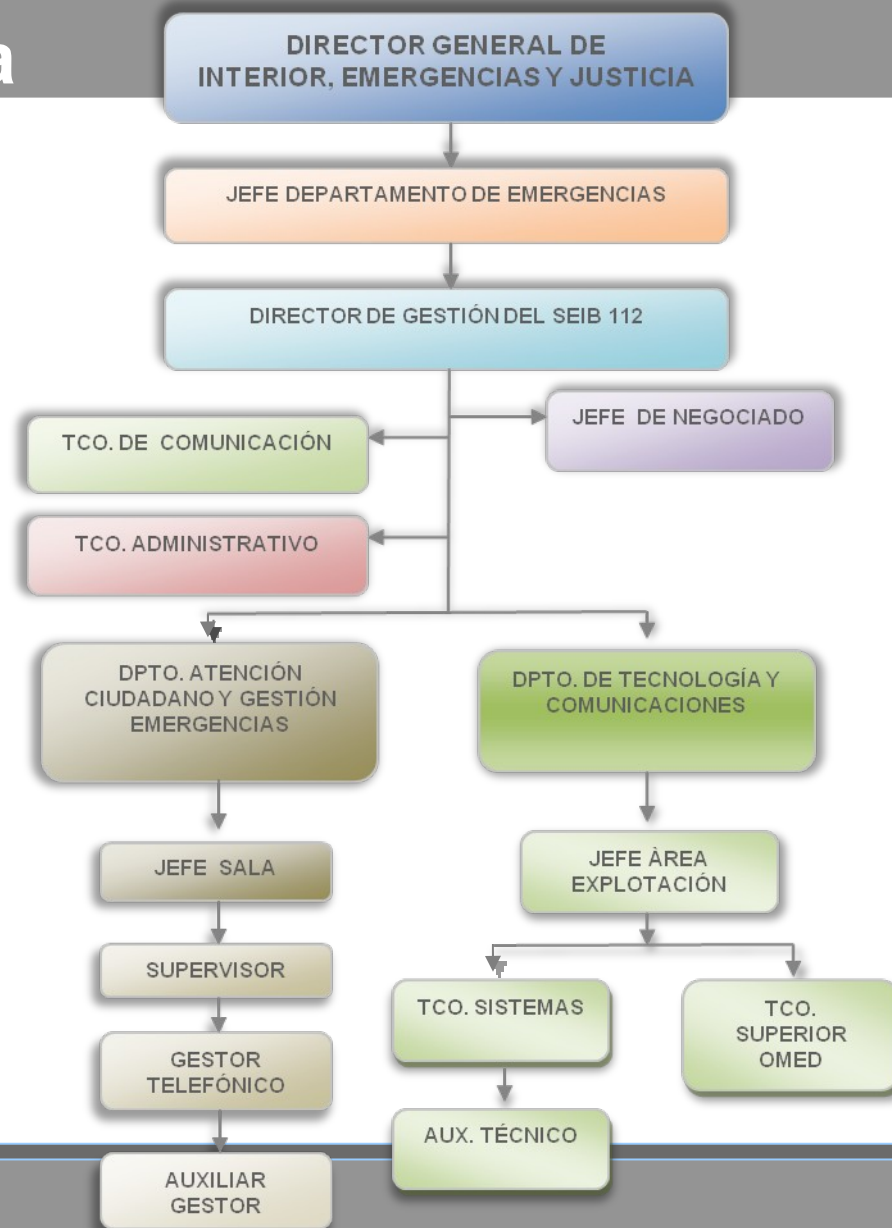
**Servicio de Emergencias de las Islas Baleares**



# Memoria de Actividad 2012



## Organigrama





## Cifras actividad



- ▶ **956.237 llamadas entrantes**
- ▶ **107.119 incidentes**

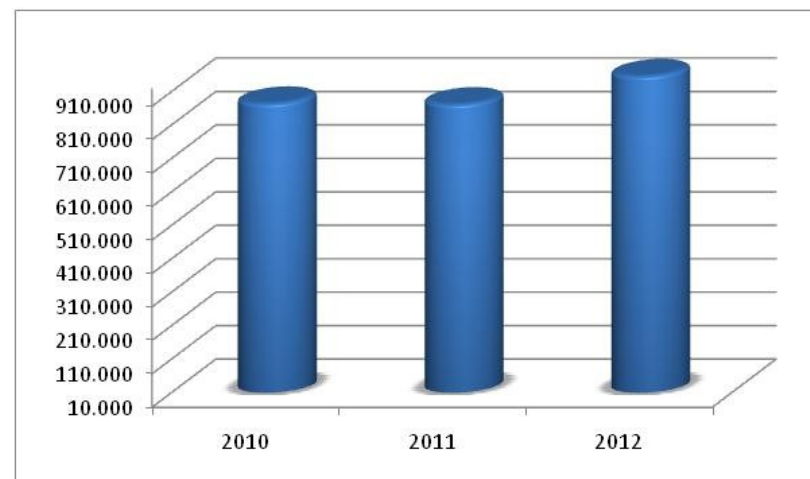


# Llamadas entrantes

Cifras

## Comparativa llamadas entrantes

- ▶ **Año 2010: 874.140**
- ▶ **Año 2011: 871.835**
- ▶ **Año 2012: 956.237**



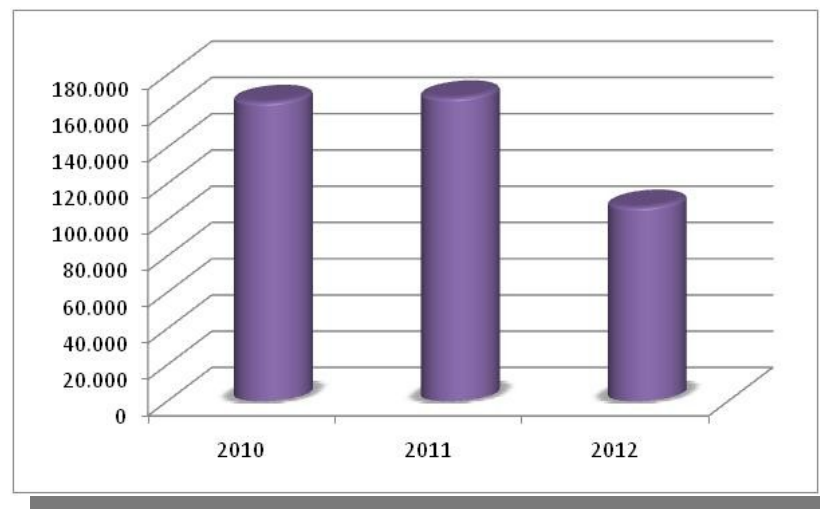


# Incidentes

# Cifras

## Comparativa incidentes

- ▶ **Año 2010: 164.967**
- ▶ **Año 2011: 167.389**
- ▶ **Año 2012: 107.119**





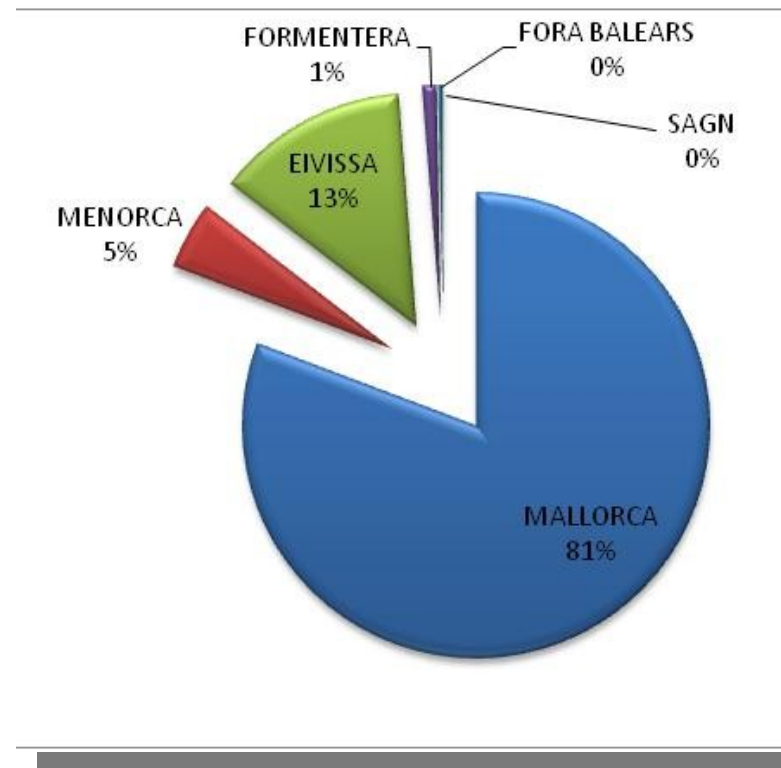
# Incidentes

# Cifras

## Comparativa incidentes por islas

▶ Mallorca	86.496
▶ Eivissa	14.276
▶ Menorca	5.037
▶ Formentera	1.025
▶ Fora de Balears	259
▶ SAGN *	26

(\*) Sin adscripción geográfica necesaria





# Incidentes

# Cifras

## Comparativa incidentes por idiomas

	2012	2011
▶ <b>Atendidos en catalán</b>	<b>22.222</b>	<b>42.062</b>
▶ Mallorca	18.907	34.613
▶ Eivissa	1.608	3.434
▶ Menorca	1.497	2.552
▶ Formentera	210	513
▶ <b>Atendidos en castellano</b>	<b>76.436</b>	<b>112.740</b>
▶ Mallorca	61.455	87.207
▶ Eivissa	11.149	17.193
▶ Menorca	3.106	4.186
▶ Formentera	710	1.166



# Incidentes

# Cifras

## Comparativa incidentes por idiomas

		2012	2011
	▶ <b>Atendidos en inglés</b>	3.479	4.669
	▶ <b>Atendidos en alemán</b>	1.458	2.242
	▶ <b>Atendidos en francés</b>	104	146
	▶ <b>Otros idiomas</b>	394	1.199





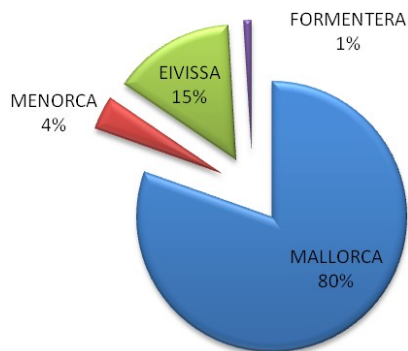
# Incidentes

# Cifras

## Comparativa incidentes idiomas por islas

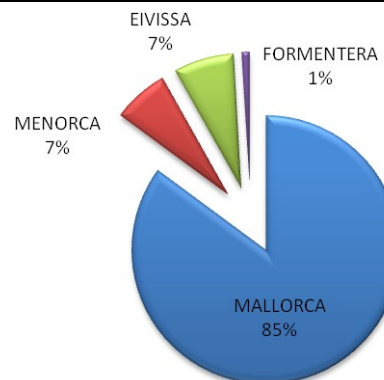
CASTELLANO

MALLORCA	61,455
MENORCA	3,106
EIVISSA	11,149
FORMENTERA	726



CATALÁN

MALLORCA	18,907
MENORCA	1,497
EIVISSA	1,608
FORMENTERA	210





## Incidentes

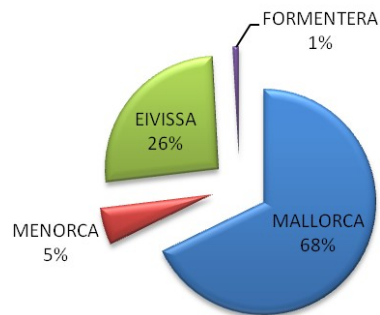
## Cifras

### Comparativa incidentes idiomas CE por islas

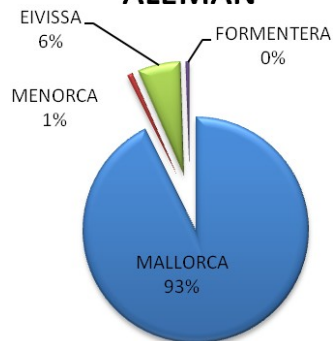


	INGLÉS	ALEMÁN	FRANCÉS	OTROS
MALLORCA	2.361	1.351	63	264
MENORCA	183	12	4	26
EIVISSA	905	88	31	87
FORMENTERA	30	7	6	17

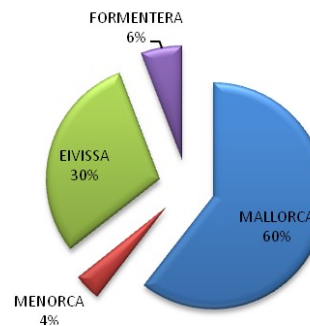
#### INGLÉS



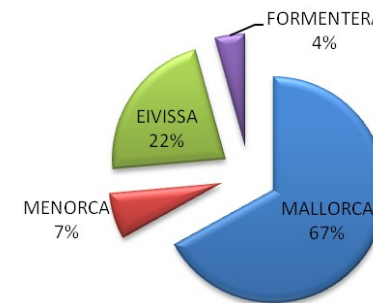
#### ALEMÁN



#### FRANCÉS



#### OTROS





# Incidentes

# Cifras

## Incidentes por categorías

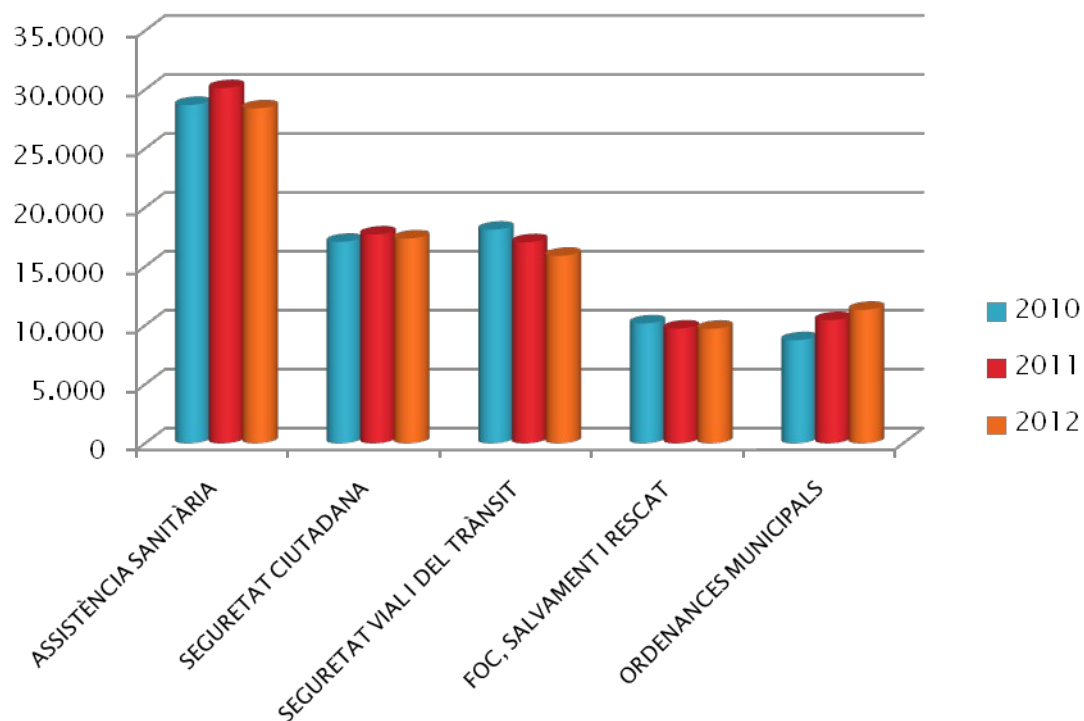
▶ <b>Asistencia sanitaria</b>	<b>28.411</b>
▶ <b>Seguridad vial y de tráfico</b>	<b>15.899</b>
▶ <b>Seguridad ciudadana</b>	<b>17.378</b>
▶ <b>Ordenanzas municipales</b>	<b>11.320</b>
▶ <b>Fuego, salvamento y rescate</b>	<b>9.710</b>



# Incidentes

# Cifras

## Comparativa incidentes por categorías



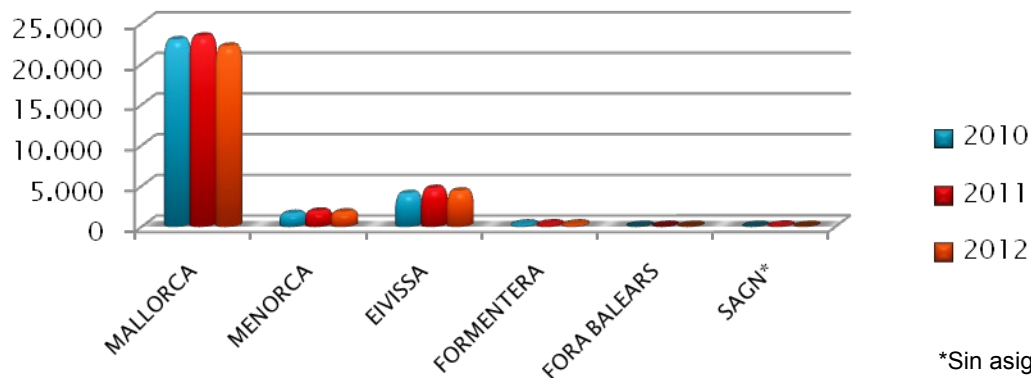


# Incidentes

# Cifras actividad

## Comparativa incidentes asistencia sanitaria

	2010	2011	2012
MALLORCA	22,894	23,347	22,113
MENORCA	1,531	1,808	1,714
EIVISSA	3,990	4,624	4,300
FORMENTERA	262	279	266
FORA BALEARS	11	19	17
SAGN*	7	49	1
<b>Total</b>	<b>28,695</b>	<b>30,126</b>	<b>28,411</b>



\*Sin asignación geográfica necesaria

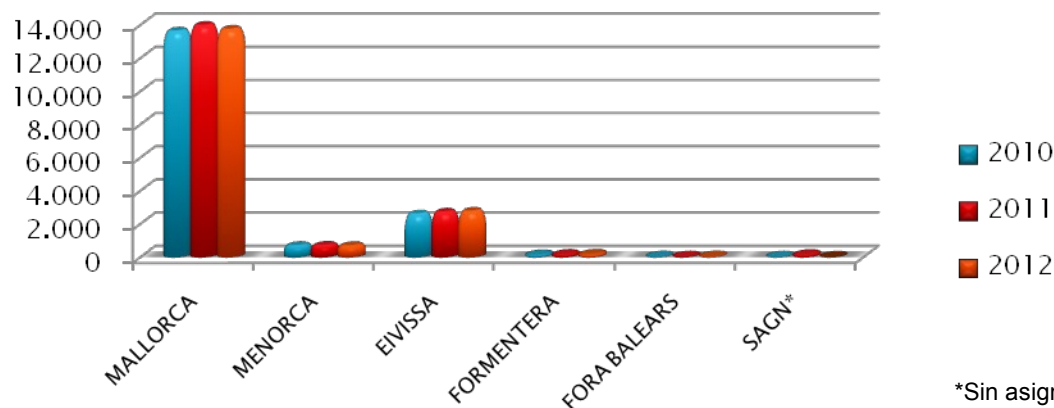


# Incidentes

# Cifras

## Comparativa incidentes seguridad vial y del tráfico

	2010	2011	2012
MALLORCA	13,624	13,967	13,733
MENORCA	683	696	676
EIVISSA	2,588	2,704	2,753
FORMENTERA	135	164	175
FORA BALEARS	31	22	36
SAGN*	24	154	5
<b>Total</b>	<b>17,085</b>	<b>17,707</b>	<b>17,378</b>



\*Sin asignación geográfica necesaria

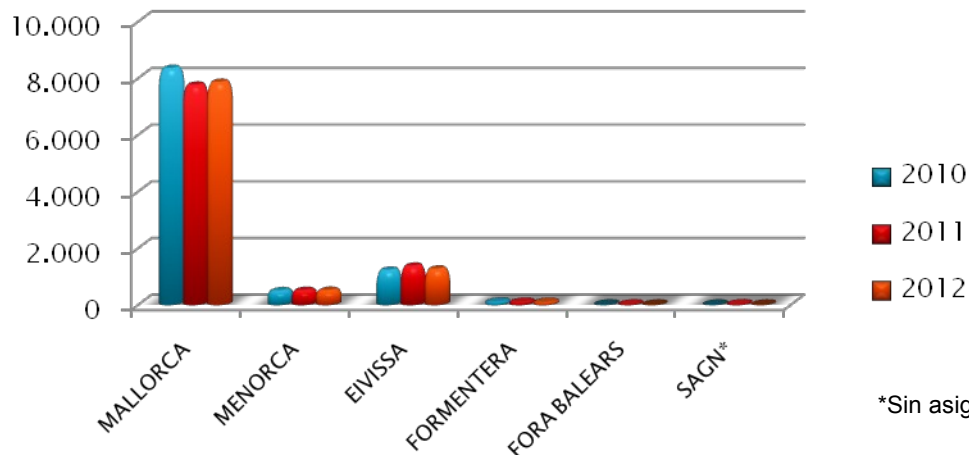


# Incidentes

# Cifras

## Comparativa incidentes fuego, salvamento y rescates

<	2010	2011	2012
<b>MALLORCA</b>	8,342	7,748	7,850
<b>MENORCA</b>	490	498	503
<b>EIVISSA</b>	1,216	1,358	1,257
<b>FORMENTERA</b>	105	97	96
<b>FORA BALEARS</b>	6	10	3
<b>SAGN*</b>	4	20	1
<b>Total</b>	<b>10,163</b>	<b>9,731</b>	<b>9,710</b>



\*Sin asignación geográfica necesaria

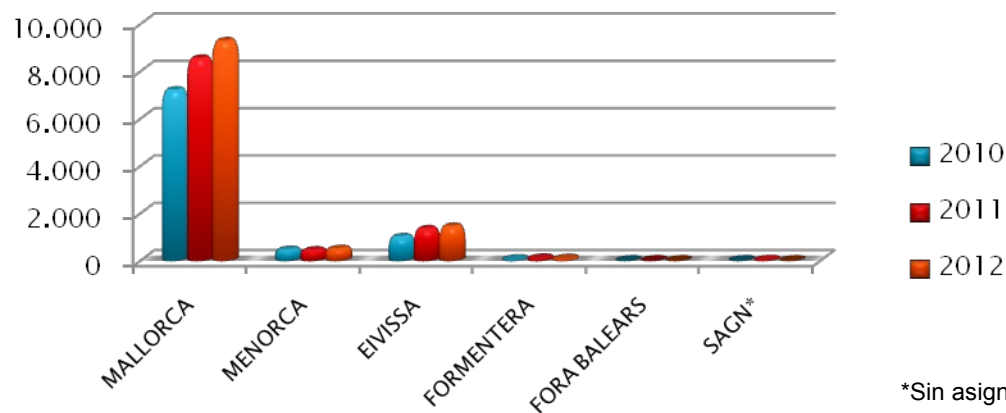


# Incidentes

# Cifras

## Comparativa incidentes ordenanzas municipales

	2010	2011	2012
MALLORCA	7,208	8,549	9,289
MENORCA	459	437	499
EIVISSA	1,002	1,340	1,444
FORMENTERA	61	105	87
FORA BALEARS	1	2	1
SAGN*	6	17	0
<b>Total</b>	<b>8,737</b>	<b>10,450</b>	<b>11,320</b>



\*Sin asignación geográfica necesaria





## Convenios suscritos

## Cifras actividad

FECHA DE LA FIRMA	ORGANISMO	OBJETO DEL CONVENIO
20 Febrero 2012	P. LOCAL SON SERVERA	Integrar a la P. Local en la plataforma tecnológica del Seib 112 a través de un acceso remoto al sistema de gestión de emergencias
20 Febrero 2012	P. LOCAL ALCUDIA	Integrar a la P. Local en la plataforma tecnológica del Seib 112 a través de un acceso remoto al sistema de gestión de emergencias
4 Octubre 2012	P. LOCAL CALVIÀ	Integrar a la P. Local en la plataforma tecnológica del Seib 112 a través de un acceso remoto al sistema de gestión de emergencias y mediante la aplicación para PDA Cad Móvil
4 Octubre 2012	NATURA PARC	Establecer el procedimiento de comunicación de incidentes de emergencia entre el Seib 112 y el servicio propio de la Fundación Natura Parc
15 Noviembre 2012	AECC (Asoc. Española contra el Cáncer )	Hacer accesible el teléfono de emergencias 112 a las personas laringectomizadas
15 Noviembre 2012	COFIB	Establecer el procedimiento de comunicación de incidentes de emergencia entre el Seib 112 y el servicio propio del Cofib



**Govern  
de les Illes Balears**

Conselleria d'Administracions Públiques  
Direcció General d'Interior,  
Emergències i Justícia

**Servicio de Emergencias de las Islas Baleares**



# Memoria de Actidad 2012