



DOCUMENT DE PREGUNTES FREQUENTS (FAQ)

Convocatòria de subvencions destinades a entitats del tercer sector d'acció social per finançar les inversions per a l'adquisició, la construcció, la reforma i la rehabilitació, l'adaptació o l'ampliació de centres, o la millora dels serveis actuals, a terrenys o edificis destinats a serveis d'inclusió social per als anys 2026-2035

Organisme convocant:

Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència

Data de publicació: 11 de juny de 2026 (BOIB núm. 73)

Versió del document: v1.1

Data del document: 06/08/2026

Introducció

Aquest document recull algunes consultes formulades per les entitats interessades en la convocatòria i les corresponents respostes elaborades per l'òrgan gestor.

Les respostes tenen caràcter informatiu i interpretatiu. En tot cas, un cop presentades les sol·licituds, l'òrgan instructor durà a terme les comprovacions pertinents i, en cas de discrepància, prevaldran les bases reguladores, la convocatòria publicada i la normativa aplicable.

Aquest document té caràcter dinàmic i està subjecte a actualitzacions a mesura que es rebin noves consultes per part de les entitats interessades o es consideri convenient aclarir aspectes de la convocatòria. Per aquest motiu, es recomana consultar periòdicament la versió més recent del document.



Finançament

Els préstecs bancaris es consideren finançament extern d'acord amb la definició continguda en la Convocatòria?

Sí. Per a la valoració de les sol·licituds, els préstecs bancaris es consideren finançament extern quan l'entitat n'assumeix la devolució amb recursos propis i no sol·licita aquesta part en la subvenció.

D'acord amb el punt 12.6.a) de la Convocatòria sobre els criteris de valoració de les sol·licituds, concretament d'acord amb el Bloc 3, «per cofinançament extern s'ha d'entendre totes aquelles fonts de finançament que no provenguin directament de l'entitat que preveu fer la inversió, **com poden ser préstecs bancaris**, aportacions de capital per part dels socis o inversors externs, crowdfunding, crowdlending, etc.»

En aquest sentit, el cofinançament és la part que no se sol·licita a l'Administració de la CAIB. Si l'import del préstec bancari no s'inclou dins de l'import sol·licitat (és a dir, no serà retornat amb l'import de la subvenció), aqueix préstec assumit per l'entitat es valorarà com a cofinançament.

Són admissibles les desviacions pressupostàries?

Sí, ho són a càrrec de l'entitat. D'acord amb el punt 5.1.f), l'entitat haurà d'assumir la diferència econòmica entre l'import de la quantitat concedida i el cost total de l'activitat per a la qual se sol·licita la subvenció, ja sigui amb fons propis, o bé a través d'aportacions de tercers, garantint que aquesta es faci efectiva en els terminis i condicions establerts per a la concessió de la subvenció.

D'acord amb el punt 14 de la Convocatòria, en la memòria justificativa descriptiva de les actuacions dutes a terme durant tot el període subvencionat, hauran de constar les desviacions produïdes respecte del projecte inicial.

Comptes anuals i auditoria

D'acord amb la Convocatòria, per a la valoració de la solvència econòmica, es necessita la informació dels comptes anuals dels anys 2023 i 2024. Si estan aprovats els comptes de 2025, es poden presentar els de 2024 i 2025 en lloc dels comptes de 2023 i 2024?



Sí. Tot i que, d'acord amb el punt 7.2.m) de la Convocatòria s'ha de presentar informe d'auditoria dels comptes anuals aprovats els anys 2023 i 2024, s'acceptarà que els informes d'auditoria que s'han de presentar corresponguin als comptes anuals més recents disponibles, a fi de disposar de la informació econòmica més actual per a la valoració de la solvència econòmica prevista en el Bloc 4 del punt 12.6.a) de la Convocatòria. Per tant, si ja estan aprovats els de 2025, en lloc de presentar la informació dels comptes de 2023 i 2024, és millor presentar la dels comptes de 2024 i 2025.

És obligatori presentar informe d'auditoria dels comptes anuals?

L'obligació que recull el punt 7.2m) de la Convocatòria (presentar informe d'auditoria dels comptes anuals aprovats els anys 2023 i 2024) és aplicable a les entitats obligades a auditar els comptes. En cas que l'entitat no ho estigui, serà suficient que presenti una declaració responsable relativa a l'exoneració d'aquesta obligació, juntament amb els comptes anuals.

L'ítem indicat és diferent al de l'obligació de presentar la justificació de la inversió per executar el projecte que recull el punt 14.1 de la Convocatòria. El tràmit de justificació, necessàriament, s'ha de dur a terme mitjançant la modalitat de compte justificatiu amb informe d'auditoria, per tant, amb total independència de si l'entitat està o no obligada a auditar els comptes.

Col·lectius inclosos en l'àmbit d'aplicació de la Convocatòria

Els projectes adreçats a persones amb discapacitat són subvencionables?

D'acord amb el punt 1.2. a) i 1.2 2n paràgraf de la Convocatòria, les persones amb discapacitat són col·lectius inclosos.

Els projectes d'atenció primerenca, infància, adolescència o joventut són subvencionables?

En general, s'exclouen els projectes adreçats als col·lectius inclosos dins l'àmbit d'aplicació de les lleis 9/2019, de 19 de febrer, de l'atenció i els drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears, 7/2015, de 10 d'abril, per la qual s'estableix el marc regulador dels processos d'autonomia personal de menors sotmesos a una mesura de protecció o reforma, i 5/2022, de 8 de juliol, de polítiques de joventut de les Illes Balears. Per consegüent, infància, persones adolescents i joves són col·lectius exclosos.



Els projectes adreçats a víctimes de violència de gènere són subvencionables?

D'acord amb els punts 1.2. f) i 1.3 de la Convocatòria, és un col·lectiu exclòs de la Convocatòria, ja que en l'actualitat hi ha implantades altres línies específiques de finançament per a aquest col·lectiu.

Els projectes adreçats a gent gran són subvencionables?

No. D'acord amb el punt 1.2.e) de la Convocatòria, la gent gran són un col·lectiu exclòs. Es consideraran persones grans les que tinguin 65 anys o més, en tractar-se del llindar d'edat utilitzat habitualment en l'àmbit de les polítiques públiques, la planificació de serveis i l'elaboració de programes dirigits a aquest col·lectiu.

Es poden presentar projectes adreçats parcialment a col·lectius de persones amb discapacitat, majors d'edat, menors d'edat i majors de 65 anys?

Sí, es poden presentar, ja que el col·lectiu de persones amb discapacitat és un dels col·lectius objecte de la Convocatòria, d'acord amb el punt 1.2.a), però només es tindrà en compte la part del projecte adreçada a persones amb discapacitat majors de 18 anys i menors de 65.

Es poden presentar projectes adreçats parcialment a col·lectius que estiguin exclosos?

En aquells casos en què un mateix projecte prevegi actuacions adreçades a diversos col·lectius (per exemple, infància, persones adultes i gent gran, o qualsevol altra combinació), la sol·licitud es podrà presentar, doncs l'atenció a diferents col·lectius no constitueix, per si mateixa, un motiu d'exclusió ni limita la possibilitat d'accedir a finançament, però únicament seran objecte de valoració les actuacions adreçades als col·lectius subvencionables.

En conseqüència, la part del projecte destinada a col·lectius no inclosos a l'àmbit de la convocatòria no generarà puntuació a efectes de l'avaluació, la qual cosa podrà impedir que el projecte assoleixi la puntuació necessària per obtenir el 100% del finançament sol·licitat. Això no obstant, aquesta circumstància no suposa l'exclusió del projecte ni impedeix la concessió d'una subvenció, sempre que les actuacions adreçades als col·lectius objecte de la convocatòria obtinguin una valoració suficient per resultar finançables, i es pot concedir un ajut parcial en proporció a la puntuació obtinguda i als criteris de distribució del crèdit establerts a la Convocatòria. Com més específica i detallada sigui l'explicació del projecte, major puntuació es podrà obtenir d'acord amb els criteris de valoració establerts en el punt 12.6.a), Bloc 2, de la Convocatòria.



Presentació del projecte tècnic (projecte social)

Hi ha un model normalitzat per al projecte social?

No hi ha cap model normalitzat, impera la llibertat de forma respecte a l'elaboració del projecte social. Quant al contingut, sí que s'ha d'ajustar al mínim previst en el punt 7.2.a) de la Convocatòria.

Hi ha un límit de fulls per als projectes tècnics?

El límit de fulls que el bloc 2 del punt 12.6.a) de la Convocatòria estableix en la redacció dels diversos aspectes del projecte tècnic té caràcter orientatiu i indicatiu. En conseqüència, no és una directriu amb efectes excoients, però l'extensió s'hi ha d'ajustar tant com sigui possible, a fi d'evitar que els projectes continguin informació prescindible d'acord amb les previsions de la Convocatòria.

Si es volen presentar dos projectes, és necessari presentar-los en el mateix temps?

La Convocatòria no obliga a presentar els dos projectes alhora.

D'acord amb el punt 8.2, és necessari que, en tal cas, l'entitat especifiqui de forma clara en la sol·licitud quina preferència atorga a cada un i, d'acord amb el punt 8.4 de la Convocatòria, que es presentin ambdós projectes dins el termini de presentació de sol·licituds, sis mesos des de l'endemà de la publicació de la convocatòria en el Butlletí Oficial de les Illes Balears.

En el cas que una entitat presenti diversos projectes, com es prioritzen?

Per donar compliment al punt 8.2 de la Convocatòria, en el cas de concurrència de diversos projectes, es recomana que es prioritzï el que presenti un millor alineament amb l'àmbit d'aplicació de la Convocatòria, amb més impacte i viabilitat. En igualtat de condicions, es recomana que prevalgui el projecte amb un import econòmic més elevat.

Hi ha un llistat oficial dels serveis?

No. D'acord amb l'autonomia programàtica de les entitats, cada una d'elles defineix i concreta els serveis que presta.

És recomanable descriure els serveis per separat?

Sí. Es recomana detallar cada un dels serveis per separat, malgrat tots s'adrecin al



mateix col·lectiu. D'acord amb el punt 12.6.a) -bloc 2- de la Convocatòria, una descripció més específica i profunda comporta una major puntuació en la valoració del projecte.

Projecte d'obra. Terrenys i immobles

Si un projecte s'executa en diferents fases en edificis contigus, es pot considerar un sol projecte?

En primer lloc, cal distingir entre el projecte tècnic (o social) i el projecte d'obra.

Si hi ha dos projectes d'obra en fases de tramitació i execució tècnica i administrativa diferents per a dos edificis contigus (encara que més endavant s'unifiquin), a fi de no vulnerar el principi de concurrència competitiva, caldrà que l'entitat interessada presenti dues sol·licituds, cada una amb un projecte d'obra, amb prioritització de la sol·licitud que l'entitat consideri preferent. Cada sol·licitud haurà d'anar vinculada a l'edifici corresponent i la documentació tècnica urbanística a presentar serà la de la corresponent unitat d'execució.

Quant al projecte social vinculat a cada sol·licitud, caldrà explicar la unificació funcional dels edificis, és a dir, que serà un únic centre prestador de serveis, i especificar que hi ha dos projectes d'obra que s'executen en distintes fases, a més d'incloure les qüestions mínimes previstes en el punt 7.2.a) de la Convocatòria.

Quina documentació s'ha de presentar en el cas projectes de reforma de menor envergadura?

El tipus de documentació necessària depèn de l'abast i de si s'afecten elements estructurals o instal·lacions regulades. Podrà ser una memòria tècnica, projecte tècnic simplificat, projecte de rehabilitació, projecte d'instal·lacions contra incendis, etc., d'acord amb el que exigeixi la normativa aplicable per a cada cas.

Hi ha models per a l'informe de l'Anàlisi de Cicle de Vida?

No, regeix el principi de llibertat de forma, sempre que respongui a allò indicat en el punt 12.6.a), Bloc 1, apartat 1.3, de la Convocatòria.

Es pot arribar al màxim de puntuació en eficiència energètica si l'immoble disposa d'un règim de protecció especial?

La Comissió Avaluadora ho valorarà d'acord amb el que s'estableixi en la normativa relativa a les certificacions d'eficiència energètica d'edificis. Si n'és el



cas, en el projecte d'obra ha d'estar especificada aquesta circumstància a fi d'aplicar la valoració prevista en el punt 12.5.a), bloc 1. També es pot fer esment del règim de protecció especial de l'immoble en el projecte tècnic si es considera adient.

Es pot presentar una sol·licitud quan la cessió del solar, terreny o immoble a l'entitat beneficiària encara està en tràmit?

D'acord amb el principi de seguretat jurídica, en el cas d'un canvi de titularitat o dret d'ús d'un terreny o immoble on es preveu dur a terme l'execució del projecte que serveix de base per sol·licitar la subvenció, és necessari que l'adquisició o cessió del terreny o immoble es formalitzi en una data anterior a la de la presentació de la sol·licitud.

En efecte, segons el punt 4.1.m) de la Convocatòria, és un requisit de les entitats beneficiàries acreditar mitjançant qualsevol títol jurídic vàlid en dret la titularitat o disposició del solar, terreny o immoble en el qual s'efectuarà la construcció, la reforma i rehabilitació, l'adaptació, l'ampliació o la dotació d'equipaments. En aquest sentit, el solar, terreny o immoble en el qual s'efectuaran les actuacions a subvencionar ha de ser de propietat de l'entitat, o bé n'ha de ser cessionària o arrendatària del mateix.

En cas d'haver de realitzar un canvi d'ús del terreny, solar o immoble, en el moment de presentar la sol·licitud de subvenció és suficient haver presentat a l'ajuntament la sol·licitud de canvi?

D'acord amb el punt 7.2.j) de la Convocatòria, si fos necessari realitzar un canvi d'ús del terreny, solar o immoble, s'haurà de presentar còpia del registre d'entrada a l'ajuntament corresponent de la sol·licitud de canvi d'ús. Per tant, sí, és suficient haver-ne sol·licitat el canvi.

En cas de transmissió de la titularitat del terreny o immoble, la sol·licitud de canvi d'ús la pot haver tramitat el titular originari. En aquest supòsit, el nou titular es subrogarà en la posició de l'anterior.

En cas que s'hagi de tramitar una declaració d'interès general, a quin organisme s'ha de sol·licitar?

D'acord amb l'article 37 de la Llei 6/1997, de 8 de juliol, de sòl rústic de les Illes Balears, la competència per resoldre la Declaració d'Interès General és dels consells insulars.

Per aplicació analògica del que disposa el punt 7.2.j) de la Convocatòria, si fos necessari tramitar-la, s'haurà de presentar, juntament amb la sol·licitud de la



subvenció, còpia del registre d'entrada al Consell Insular corresponent de la sol·licitud de la Declaració d'Interès General.

En cas de transmissió de la titularitat del terreny o immoble, la sol·licitud de Declaració d'Interès General la pot haver tramitat el titular originari. En aquest supòsit, el nou titular es subrogarà en la posició de l'anterior.

Es pot modificar la finalitat del immoble on s'ha executat el projecte abans de 30 anys?

No és possible modificar-la.

D'acord amb l'article 8.4 de l'Ordre de la consellera d'Afers Socials i Esports de 5 de març de 2021 per la qual s'estableixen les bases reguladores de les subvencions en matèria de serveis socials i joventut, amb l'article 40.4 del Text refós de la Llei de subvencions, aprovat pel Decret legislatiu 2/2005, de 28 de desembre i amb els punts 5.1.e) i 20.4 de la Convocatòria, cal que els ajuts atorgats es destinin a la finalitat per a la qual es sol·liciten i, per tant, que fonamenten la concessió, durant un període mínim de 30 anys des de la data de la concessió de la subvenció.

En el cas de béns inscriptibles en un registre públic, aquesta circumstància s'ha de fer constar en l'escriptura, així com l'import de la subvenció concedida, i aquests aspectes han de ser objecte d'inscripció en el registre públic corresponent.

En el cas de bens en règim d'arrendament o de cessió d'ús, el període mínim de 30 anys és d'aplicació amb independència de la vigència del contracte.

Per valorar el compliment d'aquesta obligació s'haurà de tenir en compte en tot moment la classificació urbanística d'ús social del sòl on està ubicat l'immoble objecte de la inversió, així com la trajectòria social de l'entitat en l'àmbit territorial de les Illes Balears.

Qualsevol cessió, subarrendament, transmissió o modificació que afecti a l'ús del bé haurà de respectar aquesta obligació, i estarà subjecta a l'autorització per part de la consellera competent.

L'incompliment d'aquesta obligació pot comportar el reintegrament total o parcial de la subvenció, de conformitat amb la normativa aplicable.



Entitats ja finançades en la Convocatòria de subvencions destinades a entitats del tercer sector d'acció social per finançar les inversions per a la construcció, la reforma i rehabilitació, l'adaptació o ampliació de centres o millora dels serveis actuals, en terrenys o edificis propis o adquirits, destinats a places per a serveis residencials i serveis d'estades diürnes per als anys 2022-2031, aprovada per la Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports de 28 de març de 2022 (BOIB núm. 47 de 7 d'abril)

Les entitats que van obtenir el 100% de l'import sol·licitat en la convocatòria esmentada de l'any 2022, poden presentar-se a la convocatòria de referència?

Sí. D'acord amb el punt 1.4 de la Convocatòria, les entitats esmentades tenen dret a concórrer-hi. En aquest supòsit, les entitats només seran tingudes en compte i avaluades en cas que existeixi un romanent de crèdit, conforme a l'establert en els apartats 12.5 i 12.6 de la Convocatòria.

En concret, el punt 12.5, 3er paràgraf, disposa que, si queda romanent de crèdit després de valorar les sol·licituds del segon torn, es valoraran els nous projectes presentats per entitats que ja obtingueren finançament del 100 % de l'import sol·licitat per a un altre projecte en la convocatòria esmentada.

Es pot obtenir finançament per a projectes presentats i no finançats al 100% a la convocatòria esmentada?

Sí. D'acord amb el punt 12.5.1r) de la Convocatòria, es valoraran els projectes de les entitats que, tot i haver presentat sol·licituds a la convocatòria esmentada, no obtingueren el 100 % de l'import. En aquest cas, la part dels projectes no finançada en el procediment de concessió de subvencions esmentat podrà ser subvencionada en la present convocatòria fins a un màxim equivalent a la part no finançada en la convocatòria anterior, sempre que, aïllada o conjuntament amb altres subvencions que pogueren rebre, no es superi l'import total del projecte.

En aquest darrer cas, s'ha de presentar necessàriament la sol·licitud per a la part del projecte que va quedar sense finançar a la convocatòria anterior?

No, en aquest supòsit es pot presentar un altre projecte, però la quantia màxima a subvencionar serà l'equivalent a la part no finançada del projecte subvencionat en la convocatòria anterior.

Poden presentar projectes separats entitats entre les quals existeixi una relació de direcció, control o vinculació organitzativa?

En primer lloc, cal aclarir què s'entén per relació de direcció, control o vinculació organitzativa. Aquesta circumstància es determinarà atenent a la documentació obrant a l'expedient i a les comprovacions que, en el seu cas, faci l'òrgan



instructor, i podrà consistir en la promoció o constitució d'una entitat per una altra o altres, la creació per acord dels òrgans de govern d'una altra o altres entitats, l'existència d'una direcció o control comunes, etc.

En aquests supòsits es poden donar situacions d'injustícia material, com que una mateixa organització pugui accedir al primer torn de repartiment amb distintes sol·licituds presentades per diferents persones jurídiques, o que la suma dels projectes presentats per les diferents entitats que controla superi el límit màxim previst del 15 % per entitat.

Per tant, pel que fa a l'aplicació del sistema de torns de l'apartat 12.5 de la Convocatòria i al límit màxim fixat a l'apartat 12.6.f), les distintes sol·licituds presentades per entitats entre les quals existeixi una relació de direcció, control o vinculació organitzativa es consideraran presentades per una mateixa entitat, i rebran el tractament establert en aquests casos per a les entitats que presentin més d'un projecte.

 Obligació de sol·licitar tres pressuposts per a despeses que superin les quanties establertes en la legislació estatal en matèria de contractes per al sector públic

És obligatori haver sol·licitat tres pressuposts per a les obres o reformes?

D'acord amb els punts 5.4, 7.2.k) i 14.1.e) de la Convocatòria, l'entitat beneficiària ha d'aplicar els principis que regeixen la contractació pública en l'execució dels projectes. En aplicació de l'article 40 del Text refós de la Llei de subvencions, quan l'import de la despesa subvencionable superi les quanties establertes a la legislació estatal en matèria de contractes del sector públic per als contractes menors, el beneficiari haurà de sol·licitar com a mínim tres ofertes de diferents proveïdors, amb caràcter previ a la contracció del compromís per a la prestació del servei o el lliurament del bé. L'elecció entre les ofertes presentades, que s'hauran d'aportar a la justificació, o, si escau, a la sol·licitud de la subvenció, es realitzarà conforme a criteris d'eficiència i economia, i s'haurà de justificar expressament en una memòria l'elecció quan no recaigui en la proposta econòmica més avantatjosa.

Quan no és necessari?

No serà necessària la presentació dels tres pressuposts en els casos següents:

1- D'acord amb els punts 5.4., primer paràgraf, i 14.1e) de la Convocatòria, quan, per les característiques especials de les despeses subvencionables, no hi hagi al



mercat suficient nombre d'entitats que les subministrin o prestin.

2- D'acord amb el punt 5.4., segon paràgraf, en relació amb la despesa corresponent a l'adquisició d'un bé immoble.

3- D'acord amb els punts 5.4., primer paràgraf, i 14.1e) de la Convocatòria, quan la despesa s'hagués realitzat amb anterioritat a la publicació de la present convocatòria.

Acreditació de col·laboracions amb serveis públics

Com s'han d'acreditar les col·laboracions amb serveis públics?

D'acord amb el punt 12.6.a), Bloc 2, apartat 2.7, el treball en xarxa amb serveis públics s'acreditarà mitjançant l'aportació del corresponent conveni de col·laboració signat per ambdues parts o, en el seu defecte, per un certificat emès per l'òrgan competent del servei públic corresponent en què s'acrediti aquesta col·laboració.

Àmbit territorial d'actuació de les entitats

Una entitat que tengui un àmbit estatal d'actuació pot presentar-se?

La personalitat jurídica de l'entitat pot ser pròpia i única per a tot el territori espanyol, sempre i quan, d'acord amb el punt 4.1.d) i 4.1.e) de la Convocatòria, els seus estatuts incloguin en el seu objecte social la inclusió social, que aquesta es desenvolupi dins l'àmbit territorial de les Illes Balears, i que l'entitat disposi de seu o delegació permanent i activa a les Illes Balears i desenvolupi les activitats de manera real i efectiva en l'àmbit territorial de la comunitat autònoma. S'entén per seu o delegació permanent i activa l'espai d'accés públic, amb dotació de personal voluntari o professional i obert al públic, administracions o altres entitats socials un mínim de deu hores setmanals.

Terminis

Des de quina data són subvencionables les despeses?

D'acord amb el punt 2.1 de la Convocatòria, són subvencionables les despeses



dels projectes que compleixin els requisits que estableix aquesta convocatòria i que s'hagin dut a terme o executat o que es duguin a terme o s'executin dins el període comprès entre l'1 de gener de 2024 i el 31 de desembre de 2032, encara que corresponguin a actuacions iniciades abans d'aquest període.

Per tant, les despeses anteriors a l'1 de gener de 2024 no són elegibles.

Quin és el termini de resolució?

D'acord amb el punt 11.8 de la Convocatòria, el termini màxim per resoldre el procediment i notificar o publicar les resolucions és de sis mesos comptadors des de l'endemà de la data d'acabament del termini de presentació de sol·licituds. I d'acord amb el punt 11.9, les sol·licituds no resoltes en el termini fixat s'han de considerar desestimades.
