

Secció III. Altres disposicions i actes administratius

ADMINISTRACIÓ DE LA COMUNITAT AUTÒNOMA

CONSELLERIA DE TURISME, CULTURA I ESPORTS

4976

Resolució del conseller de Turisme, Cultura i Esports per la qual s'aprova la convocatòria de subvencions per a millores en eficiència energètica i la innovació en matèria de processos i d'organització en l'àmbit turístic de les Illes Balears

Antecedents

1. La Llei 2/2016, de 30 de març, de l'impost sobre estades turístiques a les Illes Balears i de mesures d'impuls del turisme sostenible (d'ara endavant, LIET), crea i regula els aspectes essencials de l'impost sobre estades turístiques a les Illes Balears, que està destinat a compensar la societat balear pel cost mediambiental i social que comporta l'exercici de determinades activitats que distorsionen o deteriorenen el medi ambient al territori de les Illes Balears i a millorar la competitivitat del sector turístic per mitjà d'un turisme sostenible, responsable i de qualitat a l'arxipèlag, el qual, a més, combatí la precarietat laboral.

2. Mitjançant la LIET es crea el fons per afavorir el turisme sostenible, que s'ha de nodrir de la recaptació total de l'impost sobre estades turístiques a les Illes Balears i que constitueix un instrument de finançament de projectes i actuacions que permetin impulsar un turisme més sostenible, responsable i de qualitat a l'arxipèlag de les Illes Balears. Amb la finalitat de decidir quins projectes s'han d'executar amb càrrec al fons, la Comissió d'Impuls del Turisme Sostenible ha d'elaborar un pla anual d'impuls del turisme sostenible que fixi els objectius anuals prioritaris, amb criteris d'equilibri territorial, que s'ha d'eleva al Consell de Govern perquè l'aprovi, de conformitat amb els articles 20.3 de la LIET i 51 del Decret 35/2016, de 23 de juny, de desplegament de la LIET.

3. Així, el 19 de juliol de 2024, el Consell de Govern va ratificar el Pla Anual d'Impuls del Turisme Sostenible Ordinari per al Període 2024-2025 per a projectes susceptibles de ser finançats amb el fons per afavorir el turisme sostenible (BOIB núm. 96, de 20 de juliol de 2024). Entre els objectius prioritaris de finançament d'aquest Pla es troben l'impuls de projectes de recerca, desenvolupament i innovació tecnològica (R+D+I) relacionats amb l'àmbit turístic per tal de promoure el creixement intel·ligent i la incorporació de noves tecnologies —article 2.c) del Pla.

4. En el marc de la convocatòria del Pla esmentat, la Direcció General de Turisme va presentar un projecte de turisme sostenible per fomentar l'impuls i la recerca, el desenvolupament i la innovació tecnològica relacionats amb l'àmbit de la digitalització, l'eficiència energètica i la circularitat turística, per a impulsar el turisme sostenible a les Illes Balears.

5. La Llei 3/2022 de 15 de juny, de mesures urgents per a la sostenibilitat i circularitat del turisme de les Illes Balears, a la seva exposició de motius fa referència a la importància que l'economia circular precisa d'un enfocament innovador, optimitzant els processos i el disseny de productes i serveis de la indústria turística.

6. Aquesta norma introdueix, entre altres canvis, un nou títol V a la Llei 8/2012, de 19 de juliol, del turisme de les Illes Balears, relatiu a mesures d'economia circular, entesa aquesta com un «model de producció i consum, fortament fonamentat en l'optimització de processos i el redisseny de productes i serveis, que persegueix, a través de cicles biològics o tècnics, mantenir el valor funcional dels productes i dels materials durant el major temps possible, amb una clara vocació de minimitzar tant la pressió sobre els recursos com la generació de residus».

7. En la nova redacció de l'article 68 de la Llei 8/2012, s'estableix com un dels principis generals la millora de la competitivitat mitjançant el desenvolupament del turisme sostenible de la manera següent:

L'activitat turística de la comunitat autònoma de les Illes Balears s'ha de dirigir vers la millora de la competitivitat del sector turístic mitjançant el desenvolupament del turisme sostenible i ha de tenir en consideració principalment la preservació i la conservació dels recursos turístics, procurant-ne l'aprofitament correcte i proporcionat, que garanteixi la perdurabilitat, la conservació i el manteniment del llegat natural, cultural, artístic i social de les illes, i que contribueixi de forma equitativa al creixement econòmic i al benestar general.

8. En la nova redacció de l'article 73.2 de la Llei 8/2012 s'estableix que l'administració turística donarà suport a la innovació i la modernització tecnològica de les empreses turístiques (establiments i serveis) per tal d'incrementar la competitivitat, la sostenibilitat i la circularitat del sector turístic. Concretament, s'indica:

[...] l'administració turística ha de donar suport a la innovació i la modernització tecnològica de les empreses, els establiments i els serveis turístics, i les ha de fomentar i impulsar amb l'adopció de totes aquelles mesures i a través dels instruments que siguin necessaris, com la

compra pública innovadora, per incrementar la competitivitat i la sostenibilitat i circularitat del sector turístic, així com la millora de les condicions de feina dels treballadors i les treballadores.

9. La implantació de mesures d'economia circular implica la preservació i la millora del capital natural, l'optimització de l'ús de recursos i el foment de l'eficàcia del sistema per consolidar la reducció de residus, els mecanismes de separació i reutilització de residus, la disminució de desapfitaments, els sistemes d'ús de productes quilòmetre zero, etc., i estableix unes àrees prioritàries: àrea d'energia, àrea de l'aigua, àrea de materials i residus i àrea d'aliments.

10. N'és l'objectiu aconseguir un desenvolupament econòmic, ambiental i social sostenible —a més d'iniciar una transició verda en un sector que causa un impacte mediambiental negatiu— per aconseguir una reversió de la situació en el nostre entorn i la nostra societat. A conseqüència d'aquesta transició sostenible, resulta necessari aplicar una economia circular que incrementi l'optimització dels recursos, la reducció de la petjada ambiental de l'activitat turística i l'eficiència del tractament de residus i aliments per minimitzar els riscos per a la salut humana i el medi ambient, a més d'eleva la sostenibilitat econòmica, ambiental i social. El turisme sostenible ha de ser creador de riquesa i ha de contribuir a la conservació i la protecció dels recursos del nostre territori. També ha de protegir i promoure la diversitat cultural i el benestar dels residents de les illes i ha de ser capaç de generar ocupació de qualitat i suport a l'economia local.

11. Aquestes estratègies de circularitat s'han de desenvolupar al territori de les Illes Balears en l'àmbit turístic a través del seu sistema general de gestió, que compregui tant el conjunt d'activitats com tots els seus nivells jeràrquics, perquè es facin efectives mitjançant l'elaboració i l'aplicació del projecte de circularitat abans descrit.

12. Moltes de les aplicacions en matèria de sostenibilitat encara no existeixen o es troben en fase d'investigació. Per això, és important fomentar la investigació, la innovació i la implementació de tecnologies que donin resposta a les necessitats de sostenibilitat turística.

13. En el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència finançat per la Unió Europea amb fons Next Generation, la Direcció General de Turisme ha impulsat la transició cap al turisme sostenible i la innovació lligada a la circularitat amb l'aprovació de diverses convocatòries de subvencions.

14. Així, el 6 d'octubre de 2022 (BOIB núm. 130), es va publicar una convocatòria de subvencions destinada a finançar projectes de millora de l'eficiència energètica de l'envolupant tèrmica, d'ús d'energies renovables en les instal·lacions tèrmiques de calefacció, climatització, refrigeració, ventilació i aigua calenta sanitària i de les instal·lacions d'il·luminació d'allotjaments turístics, amb un pressupost de 12.263.892 euros.

15. A causa de l'èxit de la convocatòria anterior, el 22 d'agost de 2024 (BOIB núm. 110), es va publicar la convocatòria de subvencions per finançar projectes de millora de l'eficiència energètica i l'economia circular a establiments turístics, la qual no ha pogut atendre totes les sol·licituds per manca de crèdit pressupostari, tot i els 10.094.723 euros de pressupost.

16. Per altra banda, el 9 d'abril del 2024 (BOIB núm. 47) es va publicar la convocatòria de subvencions per finançar projectes innovadors a través de la cooperació amb l'objectiu de cercar, implementar i digitalitzar solucions innovadores sostenibles als establiments turístics de les Illes Balears, amb un pressupost de 13.632.302 euros.

17. Finalment, el 22 de maig de 2025 (BOIB núm. 67), l'Agència d'Estratègia Turística de les Illes Balears, amb el suport de la Direcció General de Turisme, va publicar la convocatòria de subvencions per finançar projectes en matèria de circularitat en l'àmbit turístic de les Illes Balears, amb un pressupost d'1.490.000 euros.

18. L'Acord del Consell de Govern de 15 de novembre de 2024 pel qual s'aprova la proposta de la Comissió d'Impuls del Turisme Sostenible relativa als projectes per finançar amb el fons per afavorir el turisme sostenible corresponents al Pla Anual 2024-2025 (BOIB núm. 150, de 16 de novembre de 2024) va aprovar el finançament del projecte presentat per la Direcció General de Turisme per un import de 5.000.000 d'euros en el capítol 7 de l'anualitat de 2026.

19. Amb aquest projecte de convocatòria de subvencions finançada totalment amb fons per afavorir el turisme sostenible —que encaixa en el marc de l'Agenda 2030 de les Nacions Unides, en el Pla d'Acció de l'Economia Circular de la Comissió Europea i en l'Estratègia Espanyola d'Economia Circular— es pretén donar continuïtat a l'impuls iniciat amb els fons Next Generation i posar a disposició de les destinacions turístiques els recursos econòmics necessaris per afavorir el desenvolupament i la innovació tecnològica relacionats amb l'àmbit de la digitalització, l'eficiència energètica i la circularitat turística.

Fonaments de dret

1. Quant a l'àmbit competencial, l'article 30.11 de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears atorga a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears la competència exclusiva en matèria de planificació turística. A més, l'article 24.1 de l'Estatut estableix que els poders públics de la Comunitat Autònoma han de reconèixer l'activitat turística com a element econòmic estratègic de les Illes Balears.



El foment i l'ordenació de l'activitat turística s'han de dur a terme amb l'objectiu de fer-la compatible amb el respecte al medi ambient, el patrimoni cultural i el territori, i també s'han d'impulsar polítiques generals i sectorials de foment i ordenació econòmica que tinguin com a finalitat afavorir el creixement econòmic a mitjà i llarg termini.

2. En el marc de la regulació de la competència, els articles 107 i següents del Tractat de Funcionament de la Unió Europea (TFUE) s'ocupen de les anomenades ajudes d'estat. L'article 107, apartat 1, del TFUE estableix que seran incompatibles amb el mercat interior, en la mesura que afectin els intercanvis comercials entre estats membres, les ajudes atorgades pels estats o mitjançant fons estatals, sota qualsevol forma, que falsegin o amenacin falsejar la competència perquè afavoreixin determinades empreses o produccions.

Per això, per al bon funcionament del mercat interior, s'exigeix que s'apliquin rigorosament i eficaçment les normes de competència en matèria d'ajudes estatals.

3. La Instrucció 1/2021 del conseller de Fons Europeus, Universitat i Cultura i de la consellera d'Hisenda i Relacions Exteriors, de 20 de desembre de 2021, per la qual es regula el procediment de notificació i comunicació a la Comissió Europea dels projectes que estableixin, concedeixin o modifiquin ajudes públiques, fixa els paràmetres que s'han de revisar per determinar si el projecte que s'ha de gestionar és o no una ajuda d'estat. Una vegada duita a terme l'anàlisi corresponent, resulta que les subvencions d'aquesta convocatòria constitueixen una ajuda d'estat.

4. No obstant l'anterior, les actuacions subvencionables i la quantia o la intensitat de les ajudes previstes en aquesta convocatòria estan limitades per allò que estableixen els articles 29 —ajudes a la innovació en matèria de processos i organització— i 38 —ajudes a la inversió destinades a mesures d'eficiència energètica— del Reglament 651/2014 de la Comissió, de 17 de juny, pel qual es declaren determinades categories d'ajudes compatibles amb el mercat interior, en aplicació dels articles 107 i 108 del Tractat.

5. En conseqüència, atès que la convocatòria compleix els requisits que estableixen els esmentats articles 29 i 38 del Reglament, les ajudes previstes són compatibles amb el mercat interior i, alhora, queden exemptes de l'obligació de notificació establerta en l'article 108, apartat 3, del Tractat.

6. Quant al marc regulador d'aquesta convocatòria, resulten d'aplicació el Text refós de la Llei de subvencions de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, aprovat pel Decret legislatiu 2/2005, de 28 de desembre, així com alguns preceptes de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions, i del Reial decret 887/2006, de 21 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei 38/2003.

7. D'altra banda, aquesta convocatòria consta en l'annex del Pla Estratègic de Subvencions de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per als exercicis 2024-2026, aprovat per l'Acord del Consell de Govern de 19 d'abril de 2024 i modificat per la Resolució del conseller d'Economia, Hisenda i Innovació de 18 de setembre de 2025 (BOIB núm. 127, de 23 de setembre de 2025). En concret, es troba en la línia I.1.8.

8. Finalment, el 30 d'abril de 2026, el Consell de Govern ha atorgat l'autorització prèvia al conseller de Turisme, Cultura i Esports per dur a terme l'autorització i la disposició de la despesa per valor de 5.000.000,00 d'euros.

Per això, d'acord amb les competències atribuïdes pel Decret 10/2025, de 14 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, dicta la següent

Resolució

1. Aprovar la convocatòria de subvencions per a millores en eficiència energètica i la innovació en matèria de processos i d'organització en l'àmbit turístic de les Illes Balears, que figura com a annex d'aquesta Resolució.
2. Comunicar aquesta Resolució a la Base de Dades Nacional de Subvencions.
3. Publicar aquesta Resolució en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*.

Interposició de recursos

Contra aquesta Resolució, que exhaureix la via administrativa, es pot interposar un recurs de reposició davant el conseller de Turisme, Cultura i Esports en el termini d'un mes comptador des de l'endemà de la publicació en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*, d'acord amb l'article 124 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, i l'article 57 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.



També es pot interposar directament un recurs contenciós administratiu en el termini de dos mesos comptadors des de l'endemà de la publicació, d'acord amb l'article 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

(Signat electrònicament: 19 de maig de 2026)

El conseller de Turisme, Cultura i Esports

Jaime Bauzá Mayol

ANNEX

Convocatòria de subvencions per a millores en eficiència energètica i la innovació en matèria de processos i d'organització en l'àmbit turístic de les Illes Balears

Article 1

Objecte

Aprovar la convocatòria de subvencions per a millores en eficiència energètica i la innovació en matèria de processos i d'organització en l'àmbit turístic de les Illes Balears.

Article 2

Bases reguladores

Les ajudes previstes en aquesta convocatòria es regeixen per l'Ordre del conseller de Turisme de 20 de juny de 2005 per la qual s'estableixen les bases reguladores de les subvencions en matèria de turisme, publicada en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears* de 25 de juny de 2005 i amb correcció d'errades publicada en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears* de 27 d'agost de 2005.

Article 3

Persones beneficiàries del Programa Eficiència

1. Les persones físiques o jurídiques que siguin explotadores d'establiments destinats a l'activitat de les empreses turístiques d'allotjament, empreses turisticoresidencials, empreses comercialitzadores d'estades turístiques a habitatges, empreses turístiques de restauració o empreses que tenen per objecte l'activitat d'intermediació turística segons les definicions de la Llei 8/2012, així com també les esmentades en la disposició addicional vuitena d'aquesta Llei.
2. Les persones físiques o jurídiques que siguin propietàries dels establiments esmentats en el punt anterior i que acreditin l'existència d'un acord amb la persona explotadora, acreditable per qualsevol mitjà admès en dret, per dur a terme les actuacions objecte d'aquesta convocatòria.
3. La persona propietària o explotadora de l'establiment ha d'estar inscrita en el registre insular d'empreses, activitats i establiments turístics de les Illes Balears que li correspongui.

Article 4

Persones beneficiàries del Programa Innovació

1. Les persones físiques o jurídiques incloses en l'article 3 anterior i amb les mateixes condicions que allà s'hi estableixen.
2. Quan els sol·licitants tinguin la consideració de gran empresa, únicament podran ser beneficiaris del Programa Innovació si col·laboren de forma efectiva amb una o diverses petites o mitjanes empreses en l'activitat objecte de subvenció i si aquestes assumeixen un mínim del 30 % del total dels costos subvencionables.

Per a la determinació de la tipologia d'empresa s'han de tenir en consideració les definicions contingudes en l'annex I del Reglament (UE) 651/2014.

Article 5

Requisits de les persones beneficiàries

1. Les persones físiques sol·licitants de les subvencions han de tenir la nacionalitat espanyola o la d'algun dels estats membres de la Unió Europea, de l'Espai Econòmic Europeu o de Suïssa. Les persones estrangeres no comunitàries han de tenir el domicili fiscal i el centre

operatiu permanent a Espanya i mantenir-los, almenys, durant el període de prestació de les activitats objecte de subvenció.

2. Les persones jurídiques sol·licitants han d'acreditar que es troben degudament constituïdes, conforme a la normativa que els resulti d'aplicació.

3. No poden obtenir la condició de persones beneficiàries d'aquestes subvencions:

a. Les que no es trobin al corrent en el compliment de les seves obligacions tributàries i amb la Seguretat Social, així com de la resta d'obligacions establertes en l'article 10 del Text refós de la Llei de subvencions, aprovat pel Decret legislatiu 2/2005, o bé en què es doni alguna de les prohibicions establertes en l'article 11 de la Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes.

b. Les que no es trobin al corrent del pagament de les obligacions de reintegrament de subvencions o reemborsament de qualsevol préstec o bestreta anteriorment concedits amb càrrec als pressuposts de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

c. Les empreses que es trobin en situació de crisi, d'acord amb la definició que a aquest efecte es fa en el Reglament UE 651/2014, de 17 de juny de 2014, i en les directrius comunitàries sobre ajudes estatals de salvament i reestructuració d'empreses no financeres en crisi (Comunicació de la Comissió 2014/C 249/1, de 31 de juliol de 2014).

d. Les empreses que es trobin subjectes a una ordre de recuperació pendent després d'una decisió prèvia de la Comissió sobre qualsevol ajuda o subvenció que els hagi estat atorgada amb anterioritat, bé per haver-se declarat ajuda il·legal i incompatible amb el mercat interior, bé per qualsevol tipus d'incompliment de les obligacions que tenen atribuïdes en la concessió.

Article 6

Obligacions de les persones beneficiàries

1. Les persones beneficiàries han de complir les obligacions generals que s'estableixen en l'article 11 del Text refós de la Llei de subvencions aprovat pel Decret legislatiu 2/2005 i les que s'estableixen en les bases reguladores d'aquesta convocatòria.

2. En tots els casos, són obligacions de les persones beneficiàries, entre d'altres:

a. Sol·licitar els permisos i les autoritzacions necessaris per poder executar les actuacions i projectes finançats, quan la normativa aplicable ho requereixi.

b. Justificar davant l'òrgan atorgant el compliment dels requisits i les condicions, i també la realització del projecte i el compliment de la finalitat que determinin la concessió de la subvenció.

c. Dur a terme les actuacions d'informació i publicitat que s'hi estableixen.

d. Comunicar immediatament a la Direcció General de Turisme qualsevol variació de les condicions o circumstàncies assenyalades en la sol·licitud o en la resolució de concessió, amb les conseqüències que en cada cas corresponguin, sense perjudici que també es puguin incorporar d'ofici a l'expedient.

e. Comunicar a la Direcció General de Turisme l'obtenció d'altres ajudes o subvencions que tenguin per objecte finançar la mateixa actuació.

f. Permetre l'accés per exercir les seves competències a les autoritats estatals i autonòmiques competents.

g. Acceptar la cessió i el tractament de dades entre les administracions públiques implicades per acomplir el que fixa la normativa, de conformitat amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

h. Respectar les directives i els protocols que pugui establir la Direcció General de Turisme relatiu al desenvolupament de les activitats.

i. Complir la normativa aplicable en matèria de residus per al tractament dels residus que es puguin generar.

j. Mantenir un registre i conservar els documents justificatius, les dades estadístiques i altra documentació concernent al finançament, així com els registres i documents en format electrònic, durant un període de cinc anys a partir del pagament de la subvenció. Aquest període ha de ser de tres anys, si el finançament és d'import inferior o igual a 60.000 euros.

3. Les persones beneficiàries resten sotmeses a les mesures de seguiment, comprovació i control que han d'efectuar l'òrgan concedent, la Intervenció General de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i la Sindicatura de Comptes, en els termes prevists en la legislació aplicable. Ocultar qualsevol informació sobre els requisits dona lloc a la denegació o revocació de l'ajuda atorgada.

4. Presentar la justificació de la subvenció en les condicions que s'hi estableixen.

Article 7

Crèdit assignat a la convocatòria

1. El crèdit inicialment assignat a aquesta convocatòria és de 5.000.000,00 euros, finançat amb el fons de l'impost del turisme sostenible del Govern de les Illes Balears, amb càrrec a la partida pressupostària 12201/G/751C01/77000/00/26064, o la que la pugui substituir, i amb la distribució pressupostària següent:



<i>Anualitat</i>	<i>Partida pressupostària</i>	<i>Quantia (euros)</i>
2026	12201/G/751C01/77000/00/26064	0,00
2027	12201/G/751C01/77000/00/26064	2.000.000,00
2028	12201/G/751C01/77000/00/26064	3.000.000,00
		5.000.000,00

2. Sempre que les disponibilitats pressupostàries ho permetin, es pot augmentar l'import d'aquesta convocatòria mitjançant una resolució de modificació de la convocatòria, amb els efectes, si escau, del que disposa l'article 39.3 de la Llei 39/2015. La resolució de la modificació esmentada, tret que se n'estableixi una altra cosa, no implica que s'ampliï el termini per presentar sol·licituds.

Article 8

Distribució del crèdit

1. El crèdit inicialment assignat a aquesta convocatòria es distribueix entre els diferents programes i tipologies de la manera següent:

A. Programa Eficiència: 3.000.000 d'euros.

- Tipologia 1. Millora de l'eficiència energètica de l'envolupant tèrmica: 1.200.000 euros.
- Tipologia 2. Millora de l'eficiència energètica i ús d'energies renovables a les instal·lacions tèrmiques de calefacció, climatització, refrigeració, ventilació i aigua calenta sanitària: 1.800.000 euros.

B. Programa Innovació: 2.000.000 d'euros.

- Tipologia 3. Innovació en matèria de processos: 1.000.000 d'euros.
- Tipologia 4. Innovació en matèria d'organització: 1.000.000 d'euros.

2. Una vegada finalitzat el període de presentació de sol·licituds i s'hagi comprovat el compliment dels requisits establerts en la convocatòria, si existeix un romanent de crèdit en alguna tipologia, aquest es pot incorporar en l'altra tipologia del mateix programa. En el cas que així i tot quedi romanent en un programa, es pot incorporar en l'altre programa. Tot l'anterior, mitjançant una resolució de modificació de la convocatòria, amb els efectes, si escau, del que preveu l'article 39.3 de la Llei 39/2015. La resolució de la modificació esmentada, tret que se n'estableixi una altra cosa, no implica que s'ampliï el termini per presentar sol·licituds.

Article 9

Actuacions subvencionables del Programa Eficiència

1. Les actuacions subvencionables del Programa Eficiència són les que es detallen a continuació.

a) Tipologia 1. Millora de l'eficiència energètica de l'envolupant tèrmica

Les actuacions subvencionables d'aquesta tipologia són les que aconseguixin reduir la demanda energètica en calefacció i climatització dels establiments, mitjançant la millora de l'eficiència energètica de l'envolupant tèrmica en el seu conjunt o en algun dels elements que la componen.

b) Tipologia 2. Millora de l'eficiència energètica i ús d'energies renovables a les instal·lacions tèrmiques de calefacció, climatització, refrigeració, ventilació i aigua calenta sanitària.

Les actuacions subvencionables d'aquesta tipologia són les que aconseguixin reduir el consum d'energia de les instal·lacions tèrmiques de calefacció, climatització, refrigeració, ventilació i producció d'aigua calenta sanitària.

Únicament es consideren costos subvencionables l'import d'adquisició del nou sistema, entès com l'import de compra d'aquest, i els costos de distribució i instal·lació elèctrica directament relacionats amb la instal·lació tèrmica.

2. Les actuacions per a les quals se sol·licita l'ajuda han d'aconseguir un nivell més elevat de l'eficiència energètica de l'edifici. Aquesta situació s'ha d'acreditar en el moment de presentar la sol·licitud mitjançant la presentació dels documents següents:

- i) La certificació energètica de l'edifici existent en el seu estat actual amb indicació del consum d'energia (kWh/m² any) i les emissions (kg CO₂/m² any) degudament registrat a la Direcció General d'Economia Circular, Transició Energètica i Canvi Climàtic.
- ii) La simulació de la qualificació energètica de l'edifici aconseguit després de l'actuació que es pretén subvencionar amb indicació del consum d'energia (kWh/m² any) i les emissions (kg CO₂/m² any).

Així mateix, en la fase de justificació de la subvenció, s'haurà de presentar la certificació energètica de l'edifici existent després de l'execució de les actuacions subvencionades amb indicació del consum d'energia (kWh/m² any) i les emissions (kg CO₂/m² any) degudament registrat a la Direcció General d'Economia Circular, Transició Energètica i Canvi Climàtic.

Totes les certificacions i simulacions anteriors s'han de fer amb el mateix programa de certificació.

3. El nivell més elevat d'eficiència energètica a què fa referència el punt anterior és, en funció de les diferents tipologies, el següent:

- Tipologia 1. L'actuació ha d'aconseguir una reducció del 5 % en el consum d'energia (kWh/m² any) i del 5 % en les emissions (kg CO₂/m² any).
- Tipologia 2. L'actuació ha d'aconseguir una reducció del 5 % en el consum d'energia (kWh/m² any) i del 5 % en les emissions (kg CO₂/m² any).

La manca de millora en aquests dos indicadors serà una causa de revocació de la subvenció atorgada.

4. No són actuacions subvencionables les següents:

- a) Els sistemes de producció d'energia solar fotovoltaica o eòlica.
- b) Les actuacions dutes a terme a edificis de nova construcció.
- c) Les intervencions a edificis existents quan aquestes suposin una ampliació, ja sigui amb increment de la superfície o el volum construït.
- d) Qualsevol cost que no estigui necessàriament relacionat amb la distribució de la instal·lació tèrmica, així com amb la instal·lació elèctrica d'aquesta.
- e) Qualsevol cost directe o indirecte associat a la retirada i entrega al gestor o gestora autoritzat de residus.

Article 10

Actuacions subvencionables del Programa Innovació

1. Les definicions de les actuacions subvencionables del Programa Innovació es corresponen amb les definicions previstes en l'article 2 del Reglament (UE) 651/2014 i es transcriuen a continuació.

a) Tipologia 3. Innovació en matèria de processos

Aplicació d'un mètode de producció o subministrament nou o significativament millorat (inclosos canvis significatius quant a tècniques, equips o programes informàtics).

No s'inclouen els canvis o millores d'importància menor, els augments de les capacitats de producció o servei mitjançant la introducció de sistemes de fabricació o logística molt similars als ja utilitzats, l'abandonament d'un procés, la mera substitució o ampliació de capital, els canvis exclusivament derivats de variacions del preu dels factors, la producció personalitzada, l'adaptació als usos locals, els canvis periòdics de caràcter estacional o altres canvis cíclics i el comerç de productes nous o significativament millorats.

b) Tipologia 4. Innovació en matèria d'organització

Aplicació d'un nou mètode organitzatiu a les pràctiques comercials, l'organització del centre de treball o les relacions exteriors d'una empresa.

No s'inclouen els canvis basats en mètodes organitzatius ja emprats en l'empresa, els canvis en l'estratègia de gestió, les fusions i adquisicions, l'abandó d'un procés, la mera substitució o ampliació de capital, els canvis exclusivament derivats de variacions del preu dels factors, la producció personalitzada, l'adaptació als usos locals, els canvis periòdics de caràcter estacional o altres canvis cíclics i el comerç de productes nous o significativament millorats.

2. Les actuacions d'aquest Programa Innovació han de tenir com a objectiu final implementar solucions innovadores sostenibles per al territori de les Illes Balears en l'àmbit turístic. Així mateix, han d'estar orientades a donar solucions a algun dels objectius que es transcriuen a continuació, els quals es preveuen en l'article 95 de la Llei 8/2012, de 19 de juliol, del turisme de les Illes Balears.

a) Elevar la sostenibilitat, econòmica, ambiental i social al nivell màxim.

b) Contribuir, des de l'ecodisseny de productes i serveis, l'adopció de noves tecnologies netes o l'optimització dels processos de producció i consum, a la regeneració de l'ecosistema i del sistema econòmic i social.

c) Adoptar un compromís d'increment permanent d'eficiència en la gestió dels recursos per desvincular-ne l'ús i el consum del creixement econòmic.

d) Augmentar la competitivitat turística des d'una reducció dels costos operatius, l'oferta de productes i serveis ecoinnovadors, la captació de talent, l'enfortiment de les relacions amb els grups d'interès o la fidelitat de la marca.

e) Impulsar la diferenciació davant la competència i ser líders sectorials.





- f) Assolir que les Illes Balears siguin la primera destinació circular.
 - g) Afavorir la desestacionalització de l'activitat turística per incrementar la rendibilitat econòmica i social del turisme.
 - h) Reduir la petjada ambiental de l'activitat turística (petjada de carboni, hídrica i de consum d'energia).
 - i) Mitigar els riscos associats a una economia lineal: escassetat de recursos i volatilitat de preus, entre altres.
 - j) Reduir les pèrdues i el desaprofitement d'aliments i materials en les cadenes de producció i consum.
 - k) Minimitzar els riscos per a la salut humana i el medi ambient.
 - l) Complir les normatives sectorials relacionades amb l'economia circular, com ara la Llei 8/2019, de 19 de febrer, de residus i sòls contaminats de les Illes Balears.
- D'acord amb la Llei 8/2019, de 19 de febrer, de residus i sòls contaminats de les Illes Balears, reduir el consum de materials que no es poden reciclar i planificar l'eliminació dels que no es poden valorar.
- m) Reduir el consum energètic en tota la cadena de valor del sistema turístic.

Article 11

Despeses subvencionables del Programa Eficiència

1. Són despeses subvencionables del Programa Eficiència les següents:

- a) Els costos d'execució de les obres o instal·lacions efectuats per persones o entitats diferents de la persona beneficiària.
- b) La inversió en equips i materials efectuada.

2. No es consideren despeses subvencionables les englobades en els conceptes següents:

- a) Els costos de la redacció dels projectes tècnics.
- b) Els costos de la direcció facultativa.
- c) Els honoraris professionals satisfets per a l'elaboració dels certificats d'eficiència energètica.
- d) Els estudis i plans de seguretat i salut.
- e) Els costos de gestió de la sol·licitud de l'ajuda.
- f) Els costos de gestió de la justificació de la realització de les actuacions.
- g) Els costos de redacció d'informes i altra documentació requerida per a la sol·licitud i la justificació d'aquestes ajudes.
- h) Els costos de l'informe que acrediti la realització adequada de les actuacions objecte de l'ajuda, emès per un organisme de control o entitat de control.
- i) Taxes, impostos, tributs, autoritzacions administratives, llicències administratives, permisos, cost d'aval, fiances o multes.
- j) Qualsevol despesa associada a gestions, contractacions, consultes o tràmits administratius, fins i tot si són necessàries per a l'obtenció de permisos o llicències.
- k) Assegurances.
- l) Serveis de manteniment, nòmines o despeses de desplaçament interilles o fora del territori de les Illes Balears.

3. Atès el caràcter incentivador de la subvenció, només són actuacions subvencionables les iniciades amb posterioritat a la data de presentació de la sol·licitud de la subvenció. En conseqüència, no es considera despesa subvencionable cap despesa que hagi estat facturada amb anterioritat.

Article 12

Despeses subvencionables del Programa Innovació

1. Són despeses subvencionables per al Programa Innovació les següents:

- a) Els costos de personal, en la mesura en què estiguin dedicats al projecte.
- b) Els costos d'instrumental, en la mesura i durant el període en què s'utilitzin per al projecte.
- c) Els costos de recerca contractual, coneixements i patents adquirits o obtinguts per llicència de fonts externes en condicions de plena competència, destinats de manera exclusiva al projecte.
- d) Les despeses generals i altres despeses d'explotació addicionals, inclosos els costos de material, subministraments i productes similars, que es derivin directament del projecte.

2. No es consideren despeses subvencionables les englobades en els conceptes següents:

- a) Taxes, impostos, tributs, autoritzacions administratives, llicències administratives, permisos, cost d'aval, fiances o multes.
- b) Assegurances.
- c) Les despeses d'adquisició de béns immobles, arrendament d'establiments o despeses corrents de l'activitat de la persona beneficiària.
- d) Elements de transport.



3. Atès el caràcter incentivador de la subvenció, només són actuacions subvencionables les iniciades amb posterioritat a la data de presentació de la sol·licitud de la subvenció. En conseqüència, no es considera despesa subvencionable cap despesa que hagi estat facturada amb anterioritat.

Article 13

Intensitat de l'ajuda

1. La intensitat de l'ajuda per al Programa Eficiència i el Programa Innovació s'estableix d'acord amb els articles 38 i 29 del Reglament (UE) 651/2014, respectivament, en funció del tipus de projecte i de la persona beneficiària.

En concret, la intensitat de l'ajuda s'ha de determinar, sobre els costos subvencionables, aplicant els percentatges següents:

a) Per al Programa Eficiència:

- 30 %, quan el sol·licitant tingui la consideració de gran empresa.
- 40 %, quan el sol·licitant tingui la consideració de mitjana empresa.
- 50 %, quan el sol·licitant tingui la consideració de petita empresa.

b) Per al Programa Innovació:

- 15 %, quan el sol·licitant tingui la consideració de gran empresa. En aquest cas, les grans empreses, únicament poden ser beneficiàries de la subvenció d'aquest Programa Innovació si col·laboren de forma efectiva amb una o diverses petites i mitjanes empreses en l'activitat objecte de subvenció i si aquestes assumeixen un mínim del 30 % del total dels costos subvencionables.
- 50 %, quan el sol·licitant tingui la consideració de mitjana empresa o petita empresa.

2. Per a la determinació de la tipologia d'empresa s'han de tenir en consideració les definicions contingudes en l'annex I del Reglament (UE) 651/2014.

A aquests efectes, té la consideració de petita empresa aquella que ocupa menys de 50 persones i el volum de negocis anual o el balanç general anual no excedeix de 10.000.000 d'euros.

Té la consideració de mitjana empresa aquella que ocupa menys de 250 persones i el volum de negocis anual de la qual no excedeix de 50.000.000 d'euros o el balanç general anual de la qual no excedeix de 43.000.000 d'euros.

Per al càlcul dels llindars anteriors s'ha de tenir en compte el que estableix l'annex I del Reglament esmentat.

Article 14

Límits i exclusió

1. Les persones sol·licitants estan subjectes als límits següents:

- a. Cada sol·licitud només pot fer referència a un únic programa i a una única tipologia d'actuació. Això és, una mateixa sol·licitud no pot contenir actuacions d'altres tipologies ni programes, ni tampoc formar part d'un projecte amb altres actuacions no subvencionables.
- b. Cada sol·licitud només pot fer referència a un únic establiment.
- c. No s'estableix un nombre màxim de sol·licituds presentades per cada persona sol·licitant, ni per establiment, ni tampoc un nombre màxim de sol·licituds per a un mateix programa o per una mateixa tipologia d'actuació.
- d. S'estableix un import mínim de 10.000 euros i màxim de 300.000 euros, sense incloure l'IVA, de despesa subvencionable per a cada sol·licitud presentada.

2. L'import sol·licitat a cada sol·licitud no pot superar el cost de l'actuació objecte de subvenció.

3. Han de ser excloses, després de l'audiència prèvia a les persones sol·licitants, les sol·licituds en què de la memòria explicativa de l'actuació que s'ha de subvencionar es desprengui de manera manifesta la impossibilitat de desenvolupar l'actuació en el termini d'execució previst en la convocatòria.

Article 15

Selecció de les persones beneficiàries i criteris objectius i de preferència

1. La selecció de les persones beneficiàries de les subvencions s'ha d'efectuar mitjançant el procediment de concurrència no competitiva. Les persones beneficiàries han de ser seleccionades per rigorós ordre d'entrada de les sol·licituds i fins a haver-se exhaurit el crèdit pressupostari



assignat en la convocatòria. L'ordre d'entrada serà específic per a cada una de les quatre tipologies d'actuació previstes als articles 9 i 10 d'aquesta convocatòria.

2. Quan en un moment posterior a la data de presentació de la sol·licitud la persona interessada augmenti l'import total sol·licitat inicialment, s'ha de considerar que es presenta una nova sol·licitud i, consegüentment, s'ha de considerar com a data de presentació de la sol·licitud la data d'aquesta modificació.

3. Atès que l'objecte de la subvenció és el finançament d'actuacions que no requereixen la valoració comparativa amb altres propostes, es poden dictar les resolucions de concessió, una vegada que s'hagi comprovat el compliment dels requisits establerts en la convocatòria, encara que no hagi finalitzat el termini de presentació de les sol·licituds.

Article 16

Incompatibilitat amb altres subvencions i prevenció del doble finançament

Aquesta subvenció no és compatible amb altres subvencions, ajudes, ingressos o recursos per a la mateixa finalitat, procedents de qualssevol administracions o ens públics o privats finançats amb càrrec als pressuposts públics, amb l'objectiu de garantir l'absència del doble finançament.

Article 17

Sol·licituds i documentació

1. Les persones interessades han de presentar les sol·licituds, en el termini assenyalat en aquesta convocatòria, de forma electrònica, mitjançant el tràmit electrònic específic que estarà disponible en el procediment publicat en la Seu Electrònica de la CAIB, de conformitat amb l'article 66.6 de la Llei 39/2015. El web de la Direcció General de Turisme disposarà d'un enllaç a aquest tràmit.

2. No s'han de tenir per presentades en el registre les sol·licituds que es presentin per qualsevol altra via diferent de la del tràmit electrònic específic assenyalat en l'apartat anterior.

3. D'acord amb els límits prevists en l'article 14.1.a) d'aquesta convocatòria, cada sol·licitud només pot fer referència a un únic programa i a una única tipologia d'actuació. No obstant això, en el cas que la sol·licitud presentada contengui actuacions per a més d'una tipologia, únicament es tramitarà aquella tipologia en la qual les despeses subvencionables siguin de major import. La resta de tipologies incloses en la sol·licitud es consideraran com a no presentades. Aquest fet es comunicarà a la persona sol·licitant i aquesta podrà tornar a presentar les sol·licituds de les tipologies no tramitades si el termini de presentació de sol·licituds no ha finalitzat, amb independència de quan es comuniqui aquell fet a la persona sol·licitant.

4. Les persones sol·licitants han de presentar la documentació següent:

a. El formulari de sol·licitud, signat digitalment per qualsevol persona amb facultats de representació de la persona sol·licitant i per qualsevol dels sistemes prevists en l'article 10 de la Llei 39/2015, d'acord amb el model establert en el tràmit telemàtic.

b. Una memòria de l'actuació subvencionable, que inclogui, com a mínim i en apartats clarament diferenciats:

1r. La descripció de l'actuació i l'encaix en la tipologia concreta a la qual es presenta.

2n. El detall de les diferents fases d'execució de l'actuació subvencionable i un cronograma detallat d'aquestes.

3r. El pressupost previst i detallat de l'actuació separat per partides.

D'acord amb els límits prevists en l'article 14.1.a) d'aquesta convocatòria, la memòria només pot fer referència a un únic programa i a una única tipologia d'actuació. En el cas que la memòria presentada contengui actuacions per a més d'una tipologia s'aplicarà l'establert en l'article 17.3 anterior.

c. Còpia d'almenys tres pressuposts de diferents empreses proveïdores en els supòsits prevists en l'article 40.3 del Text refós de la Llei de subvencions (actuacions superiors als 40.000 euros quan es tracti d'obres o superior a 15.000 euros quan es tracti de subministraments o serveis), excepte que per les característiques especials de les despeses subvencionables no existeixi en el mercat un número suficient de proveïdors. En aquest cas s'haurà de justificar adequadament mitjançant una memòria.

Adicionalment, quan l'elecció de l'empresa proveïdora —d'entre les tres que han efectuat un pressupost— no recaigui en la que hagi plantejat l'oferta econòmica més avantatjosa, s'ha de presentar una memòria que justifiqui raonablement l'elecció d'aquesta empresa proveïdora.

d. En el cas que l'import de la subvenció sol·licitada superi els 30.000 euros, s'ha d'acreditar que es compleix el que disposa la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials.





L'acreditació del compliment s'ha d'efectuar pels següents mitjans de prova, en funció de si el sol·licitant es troba en el supòsit primer o segon.

Supòsit primer. Les persones que, d'acord amb la normativa comptable, poden presentar un compte de pèrdues i guanys abreujat, han d'acreditar el compliment mitjançant un certificat subscrit per la persona física o, en el cas de persones jurídiques, per l'òrgan d'administració o equivalent, amb poder de representació suficient, en el qual afirmen que han assolit el grau de compliment dels terminis de pagament que preveu la Llei 3/2004, de 29 de desembre. També poden acreditar aquesta circumstància per algun dels mitjans de prova que preveu el punt següent i amb subjecció a la seva regulació.

Supòsit segon. Les persones que, d'acord amb la normativa comptable, no poden presentar un compte de pèrdues i guanys abreujat han d'acreditar el compliment mitjançant alguna d'aquestes tres opcions:

- i. Un certificat emès per un auditor o auditora inscrits en el Registre oficial d'auditors de comptes que contingui una transcripció desglossada de la informació en matèria de pagaments descrita en la memòria dels darrers comptes anuals auditats, quan se'n desprengui que s'assoleix el grau de compliment dels terminis de pagament que estableix la Llei 3/2004, de 29 de desembre, determinat en aquest apartat, sobre la base de la informació que requereix la disposició addicional tercera de la Llei 15/2010, de 5 de juliol, de modificació de la Llei 3/2004, de 29 de desembre. Aquest certificat és vàlid fins que siguin auditats els comptes anuals de l'exercici següent.
- ii. En el cas que no sigui possible emetre el certificat al qual es refereix el paràgraf anterior, un informe de procediments acordats, elaborat per un auditor o auditora inscrits en el Registre oficial d'auditors de comptes, que, sobre la base de la revisió d'una mostra representativa de les factures pendents de pagament a persones proveïdores de la societat en una data de referència, conclogui sense la detecció d'excepcions al compliment dels terminis de pagament de la Llei 3/2004, de 29 de desembre, o, en cas que es detectin, aquestes no impedeixin assolir el grau de compliment que requereix el darrer paràgraf d'aquest apartat.
- iii. No obstant l'anterior, si el certificat emès per l'auditor o auditora, o l'informe de procediments acordats no pot obtenir-se abans de la terminació del termini establert per presentar-lo, s'ha d'aportar justificant d'haver sol·licitat aquest mitjà d'acreditació i, una vegada obtingut, s'ha de presentar immediatament i, en tots els casos, abans de la resolució de concessió.

e. Per a les actuacions del Programa Eficiència, d'acord amb les exigències previstes en l'article 9.3 d'aquesta convocatòria pel que fa a les reduccions del consum d'energia i d'emissions, la documentació següent:

- i. La certificació energètica de l'edifici existent en el seu estat actual amb indicació del consum d'energia (kWh/m² any) i les emissions (kg CO₂/m² any) degudament registrat a la Direcció General d'Economia Circular, Transició Energètica i Canvi Climàtic.
- ii. La simulació de la qualificació energètica de l'edifici aconseguit després de l'actuació que es pretén subvencionar amb indicació del consum d'energia (kWh/m² any) i les emissions (kg CO₂/m² any).

f. Còpia del DNI/NIE/targeta d'identificació fiscal de la persona sol·licitant i de la representant d'aquesta, si escau. No és necessària l'aportació de còpia de DNI/NIE/targeta d'identificació fiscal, si la persona interessada i la representant d'aquesta, si escau, presten el consentiment exprés perquè les seves dades d'identitat personal puguin ser consultades per l'òrgan instructor mitjançant el Sistema de Verificació de Dades d'Identitat.

g. La representació pot acreditar-se per qualsevol mitjà vàlid en dret, com pot ser, entre d'altres, un certificat electrònic qualificat de signatura electrònica emès per un prestador qualificat de serveis electrònics de confiança. En el cas de representació mitjançant la inscripció en el Registre electrònic d'apoderaments (REA), és suficient indicar el número de registre. En la resta dels casos, s'ha d'aportar documentació fefaent que acrediti les facultats de representació de la persona que formula la sol·licitud d'ajuda com a representant de la persona sol·licitant, inscrita degudament, si escau, en els registres públics corresponents.

h. Certificat tributari de situació censal que acrediti les dades de la persona sol·licitant en el Cens d'empresaris, professionals i retenidors de l'Agència Estatal d'Administració Tributària o en el cens equivalent de l'Administració tributària foral, que ha de reflectir l'activitat econòmica efectivament desenvolupada, si legalment hi estan obligats.

i. En el cas de les persones propietàries d'establiments turístics, si aquestes són diferents de les explotadores, l'acord amb la persona explotadora per dur a terme les actuacions objecte de la convocatòria, acreditable per qualsevol mitjà vàlid en dret.

j. La declaració responsable, inclosa en el formulari de sol·licitud, signada digitalment per qualsevol persona amb facultats de representació de la persona sol·licitant, que utilitzi qualsevol dels sistemes prevists en l'article 10 de la Llei 39/2015, on consti detallat que la persona sol·licitant de l'actuació:

1r. No es troba en cap de les situacions previstes en l'article 10 del Text refós de la Llei de subvencions aprovat pel Decret legislatiu 2/2005 ni en l'article 13 de la Llei 38/2003, amb esment exprés de la inexistència o fidel compliment de les seves



obligacions de reintegrament d'altres subvencions o ajudes, d'acord amb els termes establerts en l'article 21 del Reglament de la Llei de subvencions.

2n. Es troba al corrent en el compliment de les seves obligacions tributàries (AEAT i ATIB) i amb la Seguretat Social, i que amb la presentació de la sol·licitud autoritza l'òrgan instructor perquè pugui consultar directament aquesta informació. No obstant això, la persona sol·licitant pot denegar-ne expressament el consentiment i ha d'aportar, per tant, els certificats corresponents.

3r. No ha sol·licitat o rebut altres ajudes per a la mateixa actuació o finalitat prevista en aquesta convocatòria i es compromet a informar d'aquelles que pugui sol·licitar o obtenir durant la tramitació d'aquesta ajuda, atesa la incompatibilitat establerta en l'article 16 d'aquesta convocatòria.

4t. No incorre en doble finançament de les actuacions que s'han d'executar i, si escau, no li consta risc d'incompatibilitat amb el règim d'ajudes d'estat.

5è. Manifesta el seu compromís amb els estàndards més exigents amb relació al compliment de les normes jurídiques, ètiques i morals; adopta les mesures necessàries per prevenir i detectar el frau, la corrupció i els conflictes d'interessos, i comunica els incompliments observats, si escau, a les autoritats que procedeixin.

6è. Si escau, no es troba en crisi, segons el que estableixen els articles 2.18 i 1.4 del Reglament (UE) 651/2014.

7è. No incorre en doble finançament de les actuacions que s'han d'executar i, si escau, no li consta risc d'incompatibilitat amb el règim d'ajudes d'estat.

8è. En el cas de ser persona jurídica, que està degudament constituïda conforme a la normativa que resulta d'aplicació, disposa d'escriptura pública de constitució i consta inscrita en el Registre corresponent.

9è. Manifesta que les dades aportades en aquesta sol·licitud sobre l'establiment són les que figuren en el corresponent registre insular d'empreses, activitats i establiments turístics de les Illes Balears, especialment, les referides a número d'inscripció, nom de l'establiment, persona propietària, persona explotadora i tipologia de l'establiment.

10è. Coneix la normativa aplicable en matèria de cessió i tractament de dades.

11è. No ha estat objecte de sancions administratives fermes ni de sentències judicials condemnatòries fermes per haver exercit o tolerat pràctiques prohibides, d'acord amb la normativa següent: la Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes; la Llei 8/2016, de 30 de maig, per garantir els drets de lesbianes, gais, trans, bisexuals i intersexuals i per erradicar la LGTBI-fòbia, i el títol IV de la Llei 15/2022, de 12 de juliol, integral per a la igualtat de tracte i la no-discriminació.

12è. Manifesta que es troba al corrent del pagament de les obligacions de reemborsament de qualssevol altres bestretes anteriorment concedides amb càrrec als pressuposts de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

13è. Manifesta el coneixement i es compromet a complir el règim de publicitat amb relació amb la contribució financera del fons per afavorir el turisme sostenible.

14è. Manifesta que coneix i que es compromet a complir les obligacions relatives al lliurament d'informació de seguiment de l'estat d'execució de les actuacions en els termes que s'estableixen en la convocatòria.

15è. Manifesta que no concertarà l'execució total o parcial de l'activitat subvencionada amb persones o entitats vinculades i, en cas de voler fer-ho, justificarà que s'efectua d'acord amb les condicions normals de mercat i sol·licitarà l'autorització prèvia a la Direcció General de Turisme.

k. La declaració de les dades bancàries, inclosa en el formulari de la sol·licitud, a l'efecte de l'ingrés derivat del procediment, amb indicació del número IBAN i la titularitat del compte bancari, que ha de coincidir amb la persona sol·licitant. L'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, una vegada efectuat l'ingrés en el número de compte indicat, queda eximida de responsabilitat per les actuacions que derivin d'errors en la informació indicada per la persona sol·licitant.

l. La declaració de l'acceptació de la cessió de dades entre les administracions públiques, de conformitat amb la Llei orgànica 3/2018, inclosa en el formulari de la sol·licitud.

Article 18

Termini de presentació de sol·licituds

1. El termini de presentació de sol·licituds s'inicia dia 8 de juny de 2026 a les 09.00 hores i finalitza el 30 de setembre de 2026 a les 23.59 hores.

2. Una vegada que hagi finalitzat el termini de presentació de sol·licituds i si la suma dels imports dels ajuts sol·licitats és menor que el crèdit establert en l'article 6 d'aquesta convocatòria, mitjançant una resolució del conseller de Turisme, Cultura i Esports, es podran obrir nous terminis de presentació de sol·licituds. Les sol·licituds noves que es puguin presentar només han de ser valorades una vegada que s'hagin resolt les sol·licituds presentades en l'anterior termini de presentació de sol·licituds.

Article 19

Esmena de deficiències

1. Si la sol·licitud presentada de forma electrònica, mitjançant el tràmit específic, no té els requisits establerts en la convocatòria o no va



acompanyada de la documentació exigida, l'òrgan instructor ha de requerir a la persona sol·licitant que en un termini de deu dies hàbils comptadors des de l'endemà de la notificació del requeriment esmeni les deficiències, amb indicació que, si no ho fa, s'entendrà que ha desistit de la sol·licitud, després de la resolució prèvia que s'ha de dictar d'acord amb l'article 21.1 de la Llei 39/2015. El requeriment s'ha de notificar a la persona sol·licitant de forma electrònica.

2. Només es considera vàlida l'esmena de deficiències presentada a través del tràmit electrònic específic posat a disposició de les persones interessades en la Seu Electrònica de la CAIB.

Article 20

Instrucció

1. El director general de Turisme ha de dur a terme la instrucció del procediment de concessió de subvencions, atès que és l'òrgan competent per tramitar els procediments.

2. La persona instructora ha de dur a terme les actuacions previstes en l'article 16.2 del Text refós de la Llei de subvencions aprovat pel Decret legislatiu 2/2005, sol·licitar tots els informes i fer tots els tràmits prevists legalment, i ha d'eleva la proposta de resolució que correspongui al conseller de Turisme, Cultura i Esports.

Article 21

Proposta de resolució i tràmit d'audiència

1. La persona instructora, en vista de l'expedient, ha d'avaluar les sol·licituds i formular la proposta de resolució, motivada, de concessió o denegació de la subvenció i especificar-ne, en el primer cas, la quantia. Aquesta proposta de resolució s'ha de notificar mitjançant la publicació en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*.

La persona instructora ha de verificar d'ofici que la persona sol·licitant es troba al corrent de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social.

Les persones sol·licitants disposen d'un tràmit d'audiència de deu dies hàbils per formular les al·legacions que considerin oportunes a través del tràmit electrònic específic de la Seu Electrònica de la CAIB. No es consideren vàlides i, per tant, s'han de tenir per no presentades les al·legacions fetes a través d'un altre mitjà electrònic que no sigui el tràmit específic esmentat.

En el cas que en el termini concedit per al tràmit d'audiència no es formulin al·legacions a la proposta de resolució, s'entén que la persona sol·licitant accepta l'import de la subvenció. El resultat que es derivi del tràmit d'audiència anterior s'ha d'incorporar a l'expedient.

2. Les propostes de resolució no creen cap dret a favor de la persona beneficiària que es proposi, mentre no es dicti la resolució de concessió i aquesta es notifiqui.

Article 22

Resolució

1. El conseller de Turisme, Cultura i Esports, en vista de la proposta de resolució i de l'anàlisi de les al·legacions que s'hagin pogut presentar, ha de dictar la resolució motivada per la qual s'atorga o es denega l'ajuda, per tal d'ajustar-se a l'article 21 del Text refós de la Llei de subvencions aprovat pel Decret legislatiu 2/2005.

2. La resolució s'ha de notificar mitjançant la publicació en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears* i ha d'indicar que en contra, atès que exhauix la via administrativa, s'hi pot interposar un recurs potestatiu de reposició davant el conseller de Turisme, Cultura i Esports en el termini d'un mes comptador des de l'endemà de la notificació, d'acord amb l'article 124 de la Llei 39/2015 i l'article 57 de la Llei 3/2003.

També ha d'indicar que es pot interposar directament un recurs contenciós administratiu en el termini de dos mesos comptadors des de l'endemà de la notificació, d'acord amb l'article 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Article 23

Termini per resoldre, notificació i silenci administratiu

1. El termini màxim per dictar i notificar la resolució expressa és de sis mesos comptadors d'ençà que finalitzi el termini de presentació de sol·licituds.

2. La manca de resolució expressa i notificació en el termini indicat té caràcter desestimatori, en aplicació de la figura del silenci administratiu negatiu.

**Article 24****Execució de les actuacions**

El termini per a l'execució de les actuacions subvencionables s'inicia l'endemà de la publicació d'aquesta convocatòria en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*, sense perjudici del que disposa l'article 11.3 i 12.3 d'aquesta convocatòria, i finalitza el 31 de març de 2028.

Article 25**Justificació parcial de la subvenció**

1. La justificació parcial és optativa i no presentar-la únicament comporta la pèrdua del dret a percebre l'import corresponent al pagament parcial, sense perjudici que es pugui percebre la totalitat de l'import subvencionat una vegada que s'hagi presentat la justificació final.
2. En el cas d'haver executat totalment l'actuació subvencionada, es pot presentar la justificació final en els termes de l'article 26 següent.
3. La justificació parcial de les despeses s'ha de dur a terme a través del tràmit electrònic específic que es posa a disposició de les persones beneficiàries en la Seu Electrònica de la CAIB.
4. El termini de justificació parcial de la subvenció s'inicia l'1 de maig de 2027 i finalitza el 31 de maig de 2027. No obstant això, s'admet la documentació de la justificació parcial de la subvenció presentada en qualsevol moment anterior a aquest període.
5. La justificació parcial de l'ajuda consisteix en la presentació de la documentació següent:

a) El compte justificatiu que s'ha de posar a disposició de les persones beneficiàries en la Seu Electrònica de la CAIB, en el qual ha de constar, com a mínim, una relació detallada de les despeses en què s'hagi incorregut per a l'execució de l'actuació subvencionada amb indicació de la descripció del tipus de despesa, el pressupost al qual fa referència, el número de factura, la data d'emissió, la persona creditora, l'import, la data de pagament i el percentatge d'imputació en aquesta subvenció.

b) Les factures o documents justificatius equivalents, d'acord amb les despeses relacionades en la lletra a) anterior, així com els justificants bancaris de l'abonament definitiu d'aquestes. La persona beneficiària ha de fer el pagament i la factura s'ha d'emetre a nom de la persona beneficiària.

c) Una memòria de l'actuació subvencionada, que inclogui, com a mínim, i en apartats clarament diferenciats:

1r. La descripció de l'actuació subvencionada i l'encaix en la tipologia per la qual es concedí la subvenció, d'acord amb la memòria de l'actuació presentada amb la sol·licitud.

2n. El pressupost executat i detallat de l'actuació separat per partides, que permeti la clara vinculació amb les despeses incloses en el compte justificatiu. En el cas que s'hagin produït canvis respecte al pressupost previst i detallat de l'actuació presentat amb la memòria de la sol·licitud, s'han de justificar aquestes modificacions.

6. Sense perjudici del que disposen els apartats anteriors, les persones beneficiàries han de trametre a la Direcció General de Turisme qualsevol documentació addicional que se'ls requereixi per justificar tant les actuacions subvencionades com el compliment de les condicions imposades en la concessió de la subvenció.
7. Si l'òrgan administratiu competent per comprovar la subvenció constata defectes esmenables en la justificació presentada, n'ha d'informar la persona beneficiària i li ha de concedir un termini de deu dies hàbils per corregir-los.

Article 26**Justificació final de la subvenció**

1. La justificació final de les despeses s'ha de dur a terme a través del tràmit electrònic específic que es posa a disposició de les persones beneficiàries en la Seu Electrònica de la CAIB.
2. El termini per justificar la subvenció final s'inicia l'1 d'abril de 2028 i finalitza el 2 de maig de 2028. No obstant això, s'admet la documentació de la justificació de la subvenció presentada en qualsevol moment del període d'execució.
3. La justificació final de l'ajuda consisteix en la presentació de la documentació següent:

a) El compte justificatiu que es posarà a disposició de les persones beneficiàries en la Seu Electrònica de la CAIB, en el qual ha de constar, com a mínim, una relació detallada de totes les despeses en què s'hagi incorregut per a l'execució de l'actuació subvencionada amb indicació de la descripció del tipus de despesa, el pressupost al qual fa referència, el número de factura, la data d'emissió, la persona creditora, l'import, la data de pagament i el percentatge d'imputació en aquesta subvenció.

b) Les factures o documents justificatius equivalents, d'acord amb les despeses relacionades en la lletra a) anterior, així com els justificants bancaris de l'abonament definitiu d'aquestes, excepte la documentació que es pugui haver presentat en la justificació parcial. La persona beneficiària n'ha de fer el pagament i la factura s'ha d'emetre a nom de la persona beneficiària.

c) Una memòria final de l'actuació subvencionada, que inclogui, com a mínim, i en apartats clarament diferenciats:

1r. La descripció de l'actuació subvencionada i l'encaix en la tipologia per la qual es concedí la subvenció, d'acord amb la memòria de l'actuació presentada amb la sol·licitud.

2n. Les millores aconseguides, ja sigui en l'àmbit de l'eficiència energètica pel Programa Eficiència, o en l'àmbit de la innovació en matèria de processos o d'organització i la circularitat pel Programa Innovació.

3r. El pressupost total executat i detallat de l'actuació separat per partides, que permeti la clara vinculació amb les despeses incloses en el compte justificatiu. En el cas que s'hagin produït canvis respecte al pressupost previst i detallat de l'actuació presentat amb la memòria de la sol·licitud, s'han de justificar aquestes modificacions.

d) Una memòria del compliment del règim de publicitat previst en l'article 29 d'aquesta convocatòria, en la qual s'incloguin fotografies.

e) Per a les actuacions del Programa Eficiència, una memòria fotogràfica de les actuacions duites a terme, que inclogui fotografies de la situació de l'edifici després de les actuacions, a més dels equips i instal·lacions objecte de l'ajuda.

f) Per a les actuacions del Programa Eficiència, el certificat energètic de l'edifici existent després de l'execució de les actuacions subvencionades amb indicació del consum d'energia (kWh/m² any) i les emissions (kg CO₂/m² any) degudament registrat a la Direcció General d'Economia Circular, Transició Energètica i Canvi Climàtic, d'acord amb les exigències previstes en l'article 9.3 d'aquesta convocatòria pel que fa a les reduccions del consum d'energia i d'emissions.

4. No s'ha d'entendre del tot justificada l'aplicació dels fons percebuts fins que no s'hagi acreditat, com a mínim, l'import total de l'actuació corresponent.

5. Una vegada duita a terme la presentació de la justificació, la Direcció General de Turisme ha de comprovar que la subvenció s'ha justificat adequadament, que l'activitat subvencionada s'ha duit a terme i que la finalitat determinada en la concessió s'ha complert.

6. Sense perjudici del que disposen els apartats anteriors, les persones beneficiàries han de trametre a la Direcció General de Turisme qualsevol documentació addicional que se'ls requereixi per justificar tant les actuacions subvencionades com el compliment de les condicions imposades en la concessió de la subvenció.

7. Si l'òrgan administratiu competent per comprovar la subvenció constata defectes esmenables en la justificació presentada, n'ha d'informar la persona beneficiària i li ha de concedir un termini de deu dies hàbils per corregir-los.

Article 27

Pagament parcial de la subvenció

1. L'import màxim del pagament parcial resulta d'aplicar un percentatge del 40 % a l'import de l'ajuda concedida, sempre que quedi justificat l'import de l'actuació corresponent, i ha de ser descomptat del pagament final.

2. El pagament parcial de la subvenció s'ha de fer una vegada que s'hagi presentat la justificació de l'ajuda i s'hagi comprovat el compliment dels requisits següents:

a. La justificació parcial de la realització de l'actuació, mitjançant la presentació, com a mínim, de la documentació exigida per a la justificació parcial en el termini establert i després d'haver duit a terme les comprovacions corresponents.

b. L'acreditació que la persona beneficiària està al corrent de les obligacions tributàries amb la Comunitat Autònoma de les Illes Balears en el moment del pagament parcial, que ha d'efectuar d'ofici l'Administració si la persona beneficiària no s'ha oposat que ho comprovi en la sol·licitud de subvenció.

2. La persona beneficiària ha de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions establertes en l'article 13 de la Llei 38/2003 i en l'article 10 del Text refós de la Llei de subvencions, aprovat pel Decret legislatiu 2/2005, entre les quals, trobar-se al corrent en el compliment de les seves obligacions tributàries i amb la Seguretat Social.

3. En el cas d'haver presentat la justificació final, la persona beneficiària només té dret a percebre com a màxim l'import corresponent al pagament parcial. L'import restant s'ha de percebre en el moment de realitzar els pagaments finals de la subvenció.

**Article 28****Pagament final de la subvenció**

1. El pagament final de la subvenció, descomptant el pagament parcial, si aquest s'ha produït, s'ha de fer una vegada que s'hagi presentat la justificació de l'ajuda i s'hagi comprovat el compliment dels requisits següents:

- a. El compliment de la finalitat per a la qual la subvenció va ser atorgada.
- b. La justificació de la realització de l'actuació, mitjançant la presentació de tota la documentació exigida per a la justificació final en el termini establert i després d'haver duit a terme les comprovacions corresponents.
- c. L'acreditació que la persona beneficiària està al corrent de les obligacions tributàries amb la Comunitat Autònoma de les Illes Balears en el moment del pagament, que ha d'efectuar d'ofici l'Administració si la persona beneficiària no s'ha oposat que ho comprovi en la sol·licitud de subvenció.

2. La persona beneficiària ha de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions establertes en l'article 13 de la Llei 38/2003 i en l'article 10 del Text refós de la Llei de subvencions, aprovat pel Decret legislatiu 2/2005, entre les quals, trobar-se al corrent en el compliment de les seves obligacions tributàries i amb la Seguretat Social.

3. En el cas que la documentació justificativa final de la subvenció es presenti

abans d'iniciar-se el termini de justificació previst en l'article 26, el pagament final s'ha de realitzar una vegada que s'hagi iniciat l'exercici pressupostari de 2028.

Article 29**Publicitat**

1. Les persones beneficiàries han de donar publicitat a la contribució financera del fons per afavorir el turisme sostenible, que haurà de quedar reflectida tant durant l'execució com en finalitzar les actuacions mitjançant cartells informatius, publicacions en les pàgines web, publicacions en general, activitats de difusió i en qualsevol mitjans de difusió.

Les mesures de publicitat han de complir els requisits de comunicació i d'imatge corporativa que estableixi l'Agència d'Estratègia Turística de les Illes Balears. Aquests, juntament amb el *Manual d'identitat corporativa*, s'han de publicar a la pàgina web

[illessostenibles.travel/ca/descarregues](https://www.caib.es/eboibfront/pdf/ca/2026/64/1219812/illesostenibles.travel/ca/descarregues)

L'incompliment de l'obligació de difusió publicitària pot donar lloc al reintegrament de les quantitats percebudes i dels interessos corresponents.

2. Addicionalment, en les mesures de publicitat també ha d'aparèixer el logotip del Govern de les Illes Balears, que ha de respectar el *Manual d'identitat corporativa* esmentat en el punt anterior.

Article 30**Control de les actuacions**

La Direcció General de Turisme, la Intervenció General de la Comunitat Autònoma i la Sindicatura de Comptes de la CAIB poden efectuar tots aquells controls i inspeccions que considerin convenients. Per això, les persones beneficiàries s'han de sotmetre a qualsevol actuació de control i inspecció, i també han de prestar col·laboració i proporcionar qualsevol altra documentació i informació que els ens abans esmentats considerin necessàries. Es considera que l'oposició a aquestes comprovacions i inspeccions pot constituir causa de reintegrament de l'ajuda, sense perjudici de la tramitació del procediment sancionador corresponent.

Article 31**Modificació de la resolució de concessió**

1. La persona beneficiària pot sol·licitar, amb posterioritat a la resolució de concessió i prèviament a l'acabament del termini màxim d'execució i justificació de l'actuació, la modificació del contingut de la resolució per raó de la concurrència de circumstàncies noves i imprevisibles que justifiquin l'alteració de les condicions d'execució de l'activitat subvencionada.

En aquests casos, l'òrgan concedent en pot autoritzar l'alteració, mitjançant la modificació de la resolució de concessió que correspongui en cada cas, sempre que no impliqui un increment de la quantia de la subvenció concedida inicialment, ni tenguin caràcter essencial, ni alteri substancialment la finalitat per a la qual es va concedir, i sempre que no es perjudiquin drets d'una tercera persona i sigui aprovada per la Direcció General de Turisme.



2. Excepcionalment, en els casos en què es posi de manifest en la justificació que hi ha hagut alteracions de les condicions tingudes en compte per a la concessió que no alterin substancialment la naturalesa o l'objectiu de la subvenció en els termes de l'apartat anterior, que hagin pogut donar lloc a la modificació de la resolució de concessió, si s'ha omès el tràmit d'autorització administrativa prèvia per aprovar-la, l'òrgan concedent pot acceptar la justificació presentada, sempre que acceptar-la no impliqui danys a terceres persones.

Article 32

Revocació i reintegrament de la subvenció

1. El règim aplicable a la revocació és el que estableix l'article 43 del Text refós de la Llei de subvencions aprovat pel Decret legislatiu 2/2005.

2. El règim aplicable al reintegrament és el que estableix els articles 44 i següents del Text refós de la Llei de subvencions aprovat pel Decret legislatiu 2/2005.

Adicionalment, l'incompliment total de la finalitat per a la qual s'atorga la subvenció, l'incompliment de l'obligació de justificació o l'incompliment de l'obligació de difusió publicitària són causes del reintegrament de les quantitats percebudes.

3. Correspon l'exigència de l'interès de demora establert amb caràcter general en la legislació de finances de la Comunitat Autònoma des del moment del pagament de la subvenció fins a la data de la resolució per la qual s'acordi el reintegrament, o la data en què la persona deutora hagi fet l'ingrés si aquesta data és anterior.

Les quantitats reintegrables tenen la consideració d'ingressos de dret públic i poden ser exigides per la via de constrenyiment.

4. En el cas que la persona beneficiària vulgui dur a terme la devolució voluntària de part de la subvenció percebuda, ha de comunicar-ho mitjançant el tràmit electrònic específic de la Direcció General de Turisme perquè li faci arribar la documentació necessària per fer efectiu el reintegrament dels romanents no aplicats.

5. La revocació i el reintegrament de l'ajuda s'entenen sense perjudici de l'aplicació del règim d'infraccions i sancions que s'estableixen en el títol V del Text refós de la Llei de subvencions aprovat pel Decret legislatiu 2/2005.