



**TRIBUNAL QUALIFICADOR DEL PROCÉS SELECTIU
GRUP B - TÈCNIC/A DE GRAU MITJÀ EN TURISME
AGÈNCIA D'ESTRATÈGIA TURÍSTICA DE LES ILLES BALEARS (AETIB)**

ANTECEDENTS

Amb data 17 de març de 2026 es va celebrar la prova tipus test del procés selectiu per a l'accés al Grup B (Tècnic/a) de l'Agència d'Estratègia Turística de les Illes Balears (AETIB), convocat mitjançant Resolució publicada al BOIB núm. 170, de 23 de desembre de 2025.

Examinats els escrits de reclamació, que afecten un total de 9 preguntes (2, 8, 29, 41, 67, 71, 83, 84 i 93), aquest Tribunal procedeix a l'anàlisi i resolució de cadascuna d'elles.

Pregunta núm. 2 – Tema 50. El Govern Obert. L'Agenda 2030 i els objectius de desenvolupament sostenible.

La plantilla provisional assenyala com a resposta correcta la b) "Eficiència, eficàcia i economia en la gestió dels recursos públics". Les reclamants al·leguen que la resposta correcta és la resposta a) "Transparència, participació ciutadana i col·laboració".

La pregunta fa referència al concepte de "govern obert", la definició del qual figura a la web de la CAIB al següent enllaç:

https://www.caib.es/sites/governobert/ca/qua_fa_el_govern_de_les_illes_balears_en_govern_obert/

Aquesta definició és la següent: "El Govern Obert suposa un model de govern que té com a objectiu l'augment de la implicació de la ciutadania en la gestió dels assumptes públics i la millora en la presa de decisions públiques, mitjançant la transparència de la seva actuació i la rendició de comptes per les seves accions, la participació i escolta de la ciutadania, la col·laboració amb altres actors, l'obertura i reutilització de les dades, tot això amb aprofitament dels avanços tecnològics, sobre la base d'un major diàleg."

Per tant, la reclamació és procedent. Es modifica la resposta correcta de b) a a)

Pregunta núm. 8 – Tema 15. La funció pública a la comunitat autònoma de les Illes Balears (I). La llei de la funció pública de la comunitat autònoma de les Illes Balears. Objecte i àmbit d'aplicació. El personal al servei de l'Administració pública: concepte i classes. El funcionari públic: concepte i classes. Naturalesa jurídica de la relació funcional. Òrgans competents en matèria de funció pública.

La plantilla provisional assenyala com a resposta correcta la b) "Un any immediatament anterior". Les reclamants al·leguen que la resposta correcta és la resposta a) "Cinc anys immediatament anterior".

La llei 3/2007, de 27 de març diu que: "l'excedència voluntària per interès particular es pot concedir a petició del personal funcionari, per un període mínim de 2 anys, quan les





necessitats del servei ho permetin i sempre que haig presat serveis efectius a qualsevol Administració pública durant els 5 anys immediatament anteriors.

Per tant, la reclamació és procedent. Es modifica la resposta correcta de b) a a).

Pregunta núm. 29 – Tema 36. Organitzacions i institucions nacionals i internacionals del sector turístic. Funcions i competències. L'Administració turística en Espanya: funcions, organigrama i organismes d'Administració General de l'Estat. La cooperació entre les administracions públiques. Elements d'intervenció.

La plantilla provisional assenyalava com a resposta correcta la c) «Un conjunt d'accions per promoure atractius naturals, culturals i infraestructura per millorar la competitivitat». La reclamant al·lega que la pregunta no està ben plantejada i dona lloc a una certa confusió i sol·licita subsidiàriament l'anul·lació de la pregunta.

Examinades les fonts oficials de l'organització mundial de turisme – OMT (untourism.int/es) no es defineix específicament el terme de “mercadotècnia de destinacions”. L'enunciat de la pregunta pressuposa l'existència d'una definició oficial, expressa i literal per part de dit organisme. No obstant, després d'una revisió de les fonts oficials de la OMT, es constata que no es recull en cap lloc una definició formal, única i textual del concepte de “màrqueting o mercadotècnia de destinacions”, sinó que s'utilitza i desenvolupa aquest concepte en diverses publicacions tècniques i ho fa mitjançant descripcions i aproximacions conceptuals dins l'àmbit de la gestió i promoció de destinacions, sense establir cap definició tancada equiparable a altres conceptes que sí apareixen formalment definits als seus documents.

Per tant, la resposta considerada com a correcta té una formulació interpretativa, que no es pot considerar com una definició oficial atribuïble de forma literal a la OMT tal i com planteja la pregunta.

Atesa la confusió que la redacció de la pregunta pot generar, el Tribunal acorda anul·lar la pregunta núm. 29, que serà substituïda per la pregunta de reserva núm. 101 d'acord amb la base 13.1 de l'Annex 2 de la Resolució per la qual s'aprova la convocatòria.

Pregunta núm. 41 – Tema 54. Turisme i territori. Relació entre turisme, territori y paisatge. Preinscripció i renovació de destinacions turístiques.

La plantilla provisional assenyalava com a resposta correcta la b) “La Secretaria d'Estat de Turisme (SETUR) i Turisme d'Espanya (TURESPAÑA)”. La reclamant al·lega que les respostes no estan ben formulades i cap resposta és plenament correcta, per tant, sol·licita subsidiàriament l'anul·lació de la pregunta.

Una vegada comprovat el funcionament exacte del sistema DTI, es desestima l'al·legació atès que la pregunta es refereix a la instància promotora del programa. Si bé SEGITTUR exerceix funcions de gestió i assistència tècnica, la titularitat del programa DTI i el seu impuls estratègic corresponen a la Secretaria d'Estat de Turisme (SETUR), de la qual depèn funcionalment SEGITTUR. Així mateix, Turespaña participa activament en la projecció d'aquest model com a estàndard de qualitat en la promoció internacional. Per tant, l'opció





b) defineix correctament la cúpula administrativa que lidera i promou la iniciativa en el marc de les competències estatals.

SEGITTUR és una societat mercantil estatal (empresa pública). En dret administratiu, una empresa pública executa, però no ostenta la potestat de lideratge polític o estratègic, la qual resideix sempre en l'òrgan de l'Administració (la SETUR). Per aquest motiu, marcar SETUR/Turespaña és tècnicament més correcte que marcar només l'entitat executora.

En conseqüència, es desestima l'al·legació plantejada i és manté com a resposta correcta la b).

Pregunta núm. 67 – Tema 54. Turisme i territori. Relació entre turisme, territori y paisatge. Preinscripció i renovació de destinacions turístiques.

La plantilla provisional assenyala com a resposta correcta la d) "El Reial Decret Legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social". La reclamant al·lega que les respostes no estan ben formulades i cap resposta és plenament correcta, per tant, sol·licita subsidiàriament l'anul·lació de la pregunta.

Una vegada repassada la normativa, el tribunal comprova que la Llei 1/2013 estableix un marc general.

Es desestima l'al·legació presentada en relació amb la pregunta 67 pels següents motius:

Si bé el Reial decret 193/2023 estableix les condicions bàsiques d'accessibilitat i no-discriminació de caràcter reglamentari, aquesta norma és un desenvolupament del mandat legal contingut en el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre.

En el dret administratiu i en els processos selectius, la referència normativa fonamental i de rang superior és el Text Refós de la Llei General de drets de les persones amb discapacitat (RDL 1/2013). Aquesta és la norma matriu que articula tot el sistema de protecció i accessibilitat a nivell estatal. El fet que s'hagi aprovat un reglament posterior (RD 193/2023) per detallar aspectes tècnics no invalida que el RDL 1/2013 sigui la normativa de capçalera i la resposta més completa i correcta des del punt de vista de la jerarquia normativa. Per tant, l'opció d) es manté com a correcta en ser la norma amb rang de llei que fonamenta tot el sistema d'accessibilitat universal.

Pregunta núm. 71 – Tema 33. El Decret 18/2018, de 22 de juny, pel qual es reorganitza, reestructura i regula l'Agència d'Estratègia Turística de les Illes Balears i modificació pel Decret 4/2022, de 28 de febrer.

La plantilla provisional assenyala com a resposta correcta la d) "La direcció estratègica". La reclamant al·lega que les respostes no estan ben formulades i demana canviar la resposta correcta de la d) a la resposta a).

D'acord amb el Decret 4/2022, de 28 de febrer, que modifica el Decret 18/2018, l'òrgan encarregat de la direcció tècnica i la gestió ordinària de l'AETIB és el Director o Directora de l'Agència.





Atesa la literalitat de la norma, es constata que cap de les opcions de resposta plantejades s'ajusta plenament al marc legal vigent. Per aquest motiu, es desestima la pretensió de la part reclamant, atès que l'opció alternativa proposada (a) tampoc resulta jurídicament correcta.

Tanmateix, s'admet que la redacció de les respostes indueix a confusió i no permet una identificació precisa de l'òrgan competent. En conseqüència, aquest Tribunal acorda l'anul·lació de la pregunta núm. 71, procedint a la seva substitució per la pregunta de reserva núm. 102, de conformitat amb el que estableix la base 13.1 de l'Annex 2 de la Resolució per la qual s'aprova la convocatòria.

Pregunta núm. 83 – Tema 47. Llei 8/2012, de 19 de juliol, del Turisme de les Illes Balears. Competències de la comunitat autònoma de les Illes Balears: Estratègia turística, inversió, reconversió i rehabilitació de zones turístiques. Plans de millora de les infraestructures i dels establiments turístics.

La plantilla provisional assenyala com a resposta correcta la c) "Governança, sostenibilitat, connectivitat, innovació i tecnologia". La reclamant al·lega que cap de les respostes proposades és plenament correcta i per tant demana l'anul·lació de la pregunta.

Els 5 pilars del model de Destinacions Turístiques Intel·ligents (DTI) es defineixen i es recullen formalment en la normativa tècnica d'AENOR, concretament en la norma UNE 178501. Aquets 5 pilars bàsics sobre els quals s'articula la metodologia de Destinacions Turístiques Intel·ligents (DTI), desenvolupada per SEGITTUR, són els següents:

1. Governança: Es refereix a la gestió integral i coordinada de la destinació. Implica la col·laboració públic-privada, la participació ciutadana i l'existència d'un ens gestor amb una estratègia clarament definida.
2. Innovació: La capacitat d'implementar nous processos, productes o models de negoci que aportin valor afegit i millorin la competitivitat de la destinació.
3. Tecnologia: L'ús d'infraestructures tecnològiques (com el Big Data, la intel·ligència artificial, la sensorització o el Wi-Fi gratuït) per millorar l'experiència del turista i l'eficiència dels serveis urbans.
4. Sostenibilitat: La gestió dels recursos des de tres vessants: ambiental (consum d'aigua, energia), econòmica (beneficis locals) i sociocultural (respecte a la identitat i millora de la convivència).
5. Accessibilitat: Garantir que qualsevol persona, independentment de les seves capacitats físiques, sensorials o cognitives, pugui gaudir de l'oferta turística de manera autònoma i digna (accessibilitat universal).

Atesa l'errada a la redacció de la resposta, ja que s'ha substituït "accessibilitat" per "connectivitat", el Tribunal acorda anul·lar la pregunta núm. 83, que serà substituïda per la pregunta de reserva núm. 103 d'acord amb la base 13.1 de l'Annex 2 de la Resolució per la qual s'aprova la convocatòria.





Pregunta núm. 84 – Tema 44. Llei 8/2012, de 19 de juliol, del Turisme de les Illes Balears. Objecte i finalitat. Àmbit d'aplicació. Conceptes i definicions. Principis i criteris d'actuació administrativa. Competències. Ordenació de l'oferta turística. Normativa sobre l'allotjament. Classificació d'empreses.

La plantilla provisional assenyala com a resposta correcta la b) "Tenen llibertat de classificació, però han de presentar la DRIAT per a la seva obertura". La reclamant al·lega l'expressió "llibertat de classificació" continguda a la resposta no s'ajusta a la realitat de la redacció de la llei i per tant demana l'anul·lació de la pregunta.

Una vegada el Tribunal ha comprovat de nou el text de les respostes, es desestima l'al·legació en relació a que la resposta a) podria ser vàlida; ja que aquesta afirmació no s'ajusta segons el marc normatiu de la Llei 8/2012 de Turisme de les Illes Balears.

L'ordenació actual de l'activitat de restauració a les Illes Balears es basa en el principi de llibertat de classificació. A diferència d'altres modalitats d'allotjament, els establiments de restauració no estan obligats a sotmetre's a un sistema de categories (forquilles), sent aquesta una decisió voluntària de l'empresari.

El que resulta preceptiu i obligatori per a l'obertura i exercici de l'activitat és la presentació de la Declaració Responsable d'Inici d'Activitat Turística (DRIAT) davant l'administració competent. Per tant, l'opció que recull tant la llibertat de classificació com l'obligatorietat de la DRIAT és l'única que reflecteix amb exactitud el règim jurídic vigent, mentre que l'opció a) descriu un model de classificació obligatòria ja superat per la normativa de simplificació administrativa i llibertat de mercat.

Pregunta núm. 93 – Tema 44. Llei 8/2012, de 19 de juliol, del Turisme de les Illes Balears. Objecte i finalitat. Àmbit d'aplicació. Conceptes i definicions. Principis i criteris d'actuació administrativa. Competències. Ordenació de l'oferta turística. Normativa sobre l'allotjament. Classificació d'empreses.

La plantilla provisional assenyala com a resposta correcta la a) "El SICTED (sistema integral de qualitat turística en destinació)". La reclamant al·lega que les respostes a) i b) podrien esser correctes, primer perquè la pregunta parteix d'un subjecte normatiu erroni ("zones" quan haurien d'esser "establiments") i segon, perquè el text de la pregunta pressuposa que hi ha una única certificació específica, quan la norma en contempla varies. Per tant demana l'anul·lació de la pregunta.

El SICTED és, per definició, un sistema de qualitat en destinació. La seva metodologia operativa consisteix precisament en el fet que els establiments i serveis d'una zona determinada (la destinació) s'adhereixin a un compromís de qualitat homogeni. Per tant, quan el Decret Llei preveu la participació en processos de certificació per a zones de reconversió o saturades, l'execució material d'aquesta certificació recau necessàriament sobre els agents i establiments que operen en dita zona.

A més, en el marc normatiu autonòmic vigent per a la millora de la competitivitat turística, s'identifica el SICTED com l'estàndard de referència per a la gestió integral de la qualitat en les destinacions. Mentre que altres certificacions com la ISO 9001 o la Marca Q tenen un





caràcter generalista o individual per a establiments, el SICTED és l'únic model esmentat que s'aplica al conjunt de la destinació turística. Aquesta metodologia és la que el Decret Llei 4/2025 estableix com a requisit per a les zones declarades de reconversió o saturades, amb l'objectiu d'assegurar una excel·lència homogènia en tots els serveis que formen part de l'oferta de la zona afectada. L'especificitat de la pregunta obliga a una resposta unívoca basada en el text legal, fet que exclou qualsevol interpretació per analogia d'altres sistemes de qualitat no citats expressament pel legislador.

En conseqüència, es desestima l'al·legació plantejada i és manté com a resposta correcta la resposta a).

RESUM DE MODIFICACIONS

Pregunta	Matèria	Decisió	Resposta definitiva
2	Govern obert	Modificació	a)
8	Funció pública CAIB	Modificació	a)
29	Organitzacions i institucions nacionals i internacionals del sector turístic	Anul·lació	Substituïda per la 101 (b)
41	Turisme i territori	Desestimació	b)
67	Turisme i territori	Desestimació	d)
71	Decret reorganització, reestructuració i regulació de l'AETIB	Anul·lació	Substituïda per la 102 (a)
83	Plans de millora de les infraestructures i dels establiments turístics	Anul·lació	Substituïda per la 103 (a)
84	Ordenació de l'oferta turística. Classificació d'empreses	Desestimació	b)
93	Ordenació de l'oferta turística. Classificació d'empreses	Desestimació	a)





A la vista dels fonaments exposats, el Tribunal Qualificador del Grup B (Tècnic Grau Mitjà) del procés selectiu de l'AETIB acorda:

1. **ESTIMAR** la reclamació formulada contra la pregunta núm. 2 i modificar la resposta correcta de la plantilla definitiva, que passa a ser la a).
2. **ESTIMAR** la reclamació formulada contra la pregunta núm. 8 i modificar la resposta correcta de la plantilla definitiva, que passa a ser la a).
3. **ESTIMAR** la reclamació formulada contra la pregunta núm. 29 i acordar-ne l'anul·lació, que serà substituïda per la pregunta de reserva núm. 101 (resposta correcta: b).
4. **DESESTIMAR** la reclamació formulada contra la pregunta núm. 41. És manté com a resposta correcta a la plantilla definitiva la b).
5. **DESESTIMAR** la reclamació formulada contra la pregunta núm. 67. És manté com a resposta correcta a la plantilla definitiva la d).
6. **ESTIMAR** parcialment la reclamació formulada contra la pregunta núm. 71 i acordar-ne l'anul·lació, que serà substituïda per la pregunta de reserva núm. 102 (resposta correcta: a).
7. **ESTIMAR** la reclamació formulada contra la pregunta núm. 83 i acordar-ne l'anul·lació, que serà substituïda per la pregunta de reserva núm. 103 (resposta correcta: a).
8. **DESESTIMAR** la reclamació formulada contra la pregunta núm. 84. És manté com a resposta correcta a la plantilla definitiva la b).
9. **DESESTIMAR** la reclamació formulada contra la pregunta núm. 93. És manté com a resposta correcta a la plantilla definitiva la resposta a).
10. **APROVAR** la plantilla definitiva de respostes amb les modificacions indicades.
11. **RECALCULAR** les puntuacions de tots els aspirants d'acord amb la plantilla definitiva corregida.





Govern de les Illes Balears

DOCUMENT ELECTRÒNIC

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

cec34a2f087dedfbc0a028ad2e502f93a6adff83c9f4cdd913d9ea61c6325d2

ADREÇA DE VALIDACIÓ DEL DOCUMENT

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=cec34a2f087dedfbc0a028ad2e502f93a6adff83c9f4cdd913d9ea61c6325d2>

INFORMACIÓ DELS SIGNANTS

Signant

MARIA BELEN FERNANDEZ VIZOSO

COMUNITAT AUTÒNOMA DE LES ILLES BALEARS

Data signatura: 14-04-2026 14:35:02 GMT+0200

"Data signatura" és la data que tenia l'ordinador del signant en el moment de la signatura

Raó: Resolució Grup B impugnacions

Firma amb segell de temps: 14-04-2026 14:35:11 GMT+0200

METADADES ENI DEL DOCUMENT

Identificador: ES_A04003749_2026_tqv591udh8mrjm5oad8f6bkafp10nc

Nom del document: signed_Grup_B_resolucio_reclamacions_CAT__2026-1776170115397_.pdf

Versió NTI: <http://administracionelectronica.gob.es/ENI/XSD/v1.0/documento-e>

Tipus de document: Altres

Estat elaboració: Original

Òrgan: A04003749

Data captura: 14-04-2026 14:35:10 GMT+0200

Origen: Administració

Tipus de signatura: Pades

Pàgines: 8



Aquesta és una còpia autèntica imprimible d'un document electrònic. Podeu comprovar la seva validesa al següent enllaç:
<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=cec34a2f087dedfbc0a028ad2e502f93a6adff83c9f4cdd913d9ea61c6325d2>
CSV: cec34a2f087dedfbc0a028ad2e502f93a6adff83c9f4cdd913d9ea61c6325d2