

**SOL·LICITUD DE CERTIFICAT D'ADHESIÓ  
AL SISTEMA ARBITRAL DE CONSUM**

CODI SIA 

2	0	7	9	8	2
---	---	---	---	---	---

<b>DESTINACIÓ</b>	<b>JUNTA ARBITRAL DE CONSUM DE LES ILLES BALEARS</b>
<b>CODI DIR3</b>	<b>A04013530</b>
<b>EXPEDIENT</b>	<b>ADH-</b>

**DADES DE L'EMPRESA/PROFESSIONAL**

<b>Persona física</b>	Activitat				
Nom i llinatges				DNI/NIE	
Adreça electrònica			Telèfon		
Adreça postal					
Codi postal			Municipi		
<b>Persona jurídica</b>	Activitat				
Denominació social				NIF	
Adreça electrònica			Telèfon		
Adreça postal					
Codi postal			Municipi		

**REPRESENTANT DE L'EMPRESA/PROFESSIONAL<sup>1</sup>**

<b>Tipus de representant:</b>	<b>Persona física</b>	<b>Persona jurídica</b>
Nom i llinatges/Empresa		
	DNI/NIE/NIF	
Adreça electrònica	Telèfon	
Adreça postal		
Codi postal	Municipi	
<b>Mijà d'acreditació de la representació<sup>2</sup></b> <input type="radio"/> REA <input type="radio"/> Altres:		

**CANAL PREFERENT DE NOTIFICACIÓ<sup>3</sup>**

<b>Notificació a:</b>	Empresa sol·licitant	Representant de l'empresa
<input type="radio"/> <b>Notificació electrònica (obligatòria per a les persones jurídiques i opcional per a les persones físiques)</b>		
Subjectes obligats a relacionar-se electrònicament amb les administracions públiques d'acord amb el que estableix l'article 14.2 i 3 la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.		
Els avisos de la posada a disposició de la notificació a la <a href="#">Carpeta Ciutadana de la Seu Electrònica del GOIB<sup>4</sup></a> s'enviaran:		
A l'adreça electrònica de l'empresa sol·licitant		A l'adreça electrònica de l'empresa
Adreça electrònica diferent indicada a continuació:		
<input type="radio"/> <b>Notificació per correu postal (seleccionau-ne una)</b>		
A l'adreça postal de l'empresa sol·licitant		A l'adreça postal del representant de l'empresa
Adreça electrònica de l'avis		

## EXPÒS

--

## SOL·LICIT

--

## DOCUMENTACIÓ I PROVES

### Documentació que es pot obtenir per mitjans telemàtics<sup>5</sup>

D'acord amb l'article 28.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, la Junta Arbitral de Consum de les Illes Balears farà la consulta de les dades i la consulta o recaptació dels documents necessaris per tramitar aquest procediment i que es trobin en poder d'aquesta Administració o hagin estat elaborats per l'Administració, i que es puguin consultar mitjançant xarxes corporatives o sistemes electrònics habilitats a aquest efecte.

*M'opòs a què es consultin les dades i documents necessaris per a la tramitació d'aquest procediment. Per això, entre d'altres, aport els documents que consten en l'apartat «Documentació que s'adjunta».*

### Documentació de què ja disposa alguna administració pública

#### Document 1

Identificació del document:

Expedient o núm. de registre d'entrada:

Òrgan:

Administració (i Conselleria, si escau):

Codi segur de verificació, si escau:

#### Document 2

Identificació del document:

Expedient o núm. de registre d'entrada:

Òrgan:

Administració (i Conselleria, si escau):

Codi segur de verificació, si escau:

### Documentació que s'adjunta<sup>6</sup>

1.

2.

3.

4.

5.

## INFORMACIÓ SOBRE PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

De conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 (RGPD) i la legislació vigent en matèria de protecció de dades, s'informa del tractament de les dades personals que conté aquest formulari.

**Finalitat del tractament i base jurídica:** tramitació del procediment «Sol·licitud d'Adhesió al Sistema Arbitral de Consum» d'acord amb el que preveu el Reial decret 713/2024, de 23 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament que regula el Sistema Arbitral de Consum.

**Responsable del tractament:** director general de Prestacions, Farmàcia i Consum.

**Destinataris de les dades personals:** no se cediran les dades personals a tercers, tret que hi hagi obligació legal o interès legítim d'acord amb el RGPD.

**Termini de conservació de les dades personals:** serà d'aplicació el previst a la normativa d'arxius i documentació.

**Existència de decisions automatitzades:** no n'hi ha.

**Transferències de dades a tercers països:** les dades no es transferiran a tercers països.

**Exercici de drets i reclamacions:** la persona afectada pel tractament de dades personals pot exercir els seus drets d'informació, d'accés, de rectificació, de supressió, de limitació, de portabilitat, d'oposició i de no inclusió en tractaments automatitzats (i, fins i tot, de retirar-ne el consentiment, si és el cas, en els termes que estableix el RGPD) davant el responsable del tractament esmentat abans, mitjançant el procediment «Sol·licitud d'exercici de drets en matèria de protecció de dades personals», previst en la seu electrònica de la CAIB (seu electrònica).

Amb posterioritat a la resposta del responsable o al fet que no hi hagi resposta en el termini d'un mes, pot presentar la «Reclamació de tutela de drets» davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD).

**Delegació de Protecció de Dades:** la Delegació de Protecció de Dades de l'Administració de la CAIB té la seu al passeig de Sagrera, 2, 07012 Palma. Adreça electrònica de contacte: [protecciondades@dpc.caib.es](mailto:protecciondades@dpc.caib.es).

, de/d' de 202

(Localitat, data i signatura)

[rúbrica]

## INSTRUCCIONS

1. En el cas que formalitzi la sol·licitud un representant, s'han de consignar totes les dades del reclamant en l'apartat corresponent «Dades de l'empresa/professional».
2. Si acrediteu la representació per un mitjà diferent de la inscripció en el Registre electrònic d'apoderaments (REA), heu de presentar el document que l'acrediteu i, en l'apartat «Documentació que s'adjunta», hi heu de fer constar que presentau aquesta acreditació.
3. Senyalau com a canal preferent de notificació una de les opcions, llevat que estigueu obligats a relacionar-vos telemàticament amb l'Administració, d'acord amb l'article 14 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.
4. És important que consigneu una adreça de correu electrònic per rebre l'avís de posada a disposició de la notificació electrònica a la [Carpeta Ciutadana de la Seu Electrònica del GOIB](https://www.caib.es/carpeta) (<https://www.caib.es/carpeta>). També teniu disponible la notificació electrònica a l'[Adreça Electrònica Habilitada Única \(DEHU\)](https://dehu.redsara.es/) (<https://dehu.redsara.es/>).
5. Si voleu presentar documents que ja heu aportat anteriorment o que han estat expedits per qualsevol administració, emplenau l'espai per a les dades identificatives perquè l'Administració pugui accedir als documents esmentats.
6. Presentau els documents que siguin necessaris per a sol·licitar un certificat d'adhesió al Sistema Arbitral de Consum.