

**SOL·LICITUD D'ADHESIÓ AL SISTEMA ARBITRAL DE CONSUM
(ALTA)**

CODI SIA

2	0	7	9	8	2
---	---	---	---	---	---

DESTINACIÓ	JUNTA ARBITRAL DE CONSUM DE LES ILLES BALEARS
CODI DIR3	A04013530

DADES DE L'EMPRESA/PROFESSIONAL

Persona física	Activitat				
Nom i llinatges			DNI/NIE		
Adreça electrònica		Telèfon			
Adreça postal					
Codi postal		Municipi			
Persona jurídica	Activitat				
Denominació social			NIF		
Adreça electrònica		Telèfon			
Adreça postal					
Codi postal		Municipi			

REPRESENTANT DE L'EMPRESA/PROFESSIONAL¹

Tipus de representant:	Persona física	Persona jurídica	
Nom i llinatges/Empresa		DNI/NIE/NIF	
Adreça electrònica		Telèfon	
Adreça postal			
Codi postal		Municipi	
Mijà d'acreditació de la representació² <input type="radio"/> REA <input type="radio"/> Altres:			

CANAL PREFERENT DE NOTIFICACIÓ³

Notificació a:	Empresa sol·licitant	Representant de l'empresa
<input type="radio"/> Notificació electrònica (obligatòria per a les persones jurídiques i opcional per a les persones físiques)		
Subjectes obligats a relacionar-se electrònicament amb les administracions públiques d'acord amb el que estableix l'article 14.2 i 3 la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.		
Els avisos de la posada a disposició de la notificació a la Carpeta Ciutadana de la Seu Electrònica del GOIB⁴ s'enviaran:		
A l'adreça electrònica de l'empresa sol·licitant		A l'adreça electrònica del representant de l'empresa
Adreça electrònica diferent indicada a continuació:		
<input type="radio"/> Notificació per correu postal (seleccionau-ne una)		
A l'adreça postal de l'empresa sol·licitant		A l'adreça postal del representant de l'empresa
Adreça electrònica de l'avís		

DECLARA

Que l'empresa o professional desenvolupa principalment la seva activitat dins l'àmbit territorial de la comunitat autònoma de les Illes Balears.

Que les dades consignades en aquest document són certes"

Que l'empresa és coneixedora que qualsevol fet que suposi una modificació d'alguna de les dades incloses en la declaració originària, així com el cessament d'activitats, grà U'XY comunica a la Junta Arbitral de Consum de les Illes Balears.

MANIFESTA

1. Que formula l'oferta pública unilateral d'adhesió al Sistema Arbitral de Consum regulat en el Reial Decret 713/2024, de 23 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament que regula el Sistema Arbitral de Consum.
2. Que coneix la regulació del Sistema Arbitral de Consum continguda en el Reial Decret 713/2024, de 23 de juliol, i accepta que els conflictes que puguin sorgir amb els seus consumidors siguin resolts mitjançant el procediment previst en la citada norma per la Junta Arbitral de Consum de les Illes Balears.
3. L'oferta pública d'adhesió és única i sense limitacions:
 - Si es persona jurídica, comprèn totes les activitats que desenvolupa amb el mateix número d'identificació fiscal, nom comercial o marca.
 - Si té la condició de persona física i desenvolupa activitats diferents de venda o prestació de serveis en establiments diferents o mitjançant venda a distància per canals diferents, s'ha d'identificar clarament l'activitat o activitats per a les quals efectua l'oferta en l'apartat següent.
4. Que durant la tramitació del procediment pot proposar una solució consensuada.
5. Que aquest compromís d'adhesió al Sistema Arbitral de Consum es formula optant per ⁵:
 - En equitat
 - En dret
6. Que aquesta oferta pública d'adhesió al Sistema Arbitral de Consum⁶:
 - Tingui caràcter indefinit, llevat denúncia de l'oferta amb un mes de antelació
 - Es realitzi per un període de any/s (superior a un any)

ACTIVITAT/ACTIVITATS PER A LES QUALS EFECTUA L'OFERTA (emplenau-ho només si l'empresa és persona física)

DOCUMENTACIÓ I PROVES

Documentació que es pot obtenir per mitjans telemàtics⁷

D'acord amb l'article 28.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, la Junta Arbitral de Consum de les Illes Balears farà la consulta de les dades i la consulta o recaptació dels documents necessaris per tramitar aquest procediment i que es trobin en poder d'aquesta Administració o hagin estat elaborats per l'Administració, i que es puguin consultar mitjançant xarxes corporatives o sistemes electrònics habilitats a aquest efecte.

M'opòs que es consultin les dades i documents necessaris per a la tramitació d'aquest procediment. Per això, entre d'altres, aport els documents que consten en l'apartat «Documentació que s'adjunta».

Documentación de què ja disposa alguna administració pública

Document 1	Document 2
Identificació del document:	Identificació del document:
Expedient o núm. de registre d'entrada:	Expedient o núm. de registre d'entrada:
Òrgan:	Òrgan:
Administració (i Conselleria, si escau):	Administració (i Conselleria, si escau):
Codi segur de verificació, si escau:	Codi segur de verificació, si escau:

Documentació que s'adjunta⁸

1.
2.
3.
4.
5.

INFORMACIÓ SOBRE PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

De conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 (RGPD) i la legislació vigent en matèria de protecció de dades, s'informa del tractament de les dades personals que conté aquest formulari.

Finalitat del tractament i base jurídica: tramitació del procediment «Sol·licitud d'adhesió al Sistema Arbitral de Consum» d'acord amb el que preveu el Reial decret 713/2024, de 23 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament que regula el Sistema Arbitral de Consum.

Responsable del tractament: director general de Prestacions, Farmàcia i Consum.

Destinatari de les dades personals: no se cediran les dades personals a tercers, tret que hi hagi obligació legal o interès legítim d'acord amb el RGPD.

Termini de conservació de les dades personals: serà d'aplicació el previst a la normativa d'arxius i documentació.

Existència de decisions automatitzades: no n'hi ha.

Transferències de dades a tercers països: les dades no es transferiran a tercers països.

Exercici de drets i reclamacions: la persona afectada pel tractament de dades personals pot exercir els seus drets d'informació, d'accés, de rectificació, de supressió, de limitació, de portabilitat, d'oposició i de no inclusió en tractaments automatitzats (i, fins i tot, de retirar-ne el consentiment, si és el cas, en els termes que estableix el RGPD) davant el responsable del tractament esmentat abans, mitjançant el procediment «Sol·licitud d'exercici de drets en matèria de protecció de dades personals», previst en la seu electrònica de la CAIB (seu electrònica).

Amb posterioritat a la resposta del responsable o al fet que no hi hagi resposta en el termini d'un mes, pot presentar la «Reclamació de tutela de drets» davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD).

Delegació de Protecció de Dades: La Delegació de Protecció de Dades de l'Administració de la CAIB té la seu al passeig de Sagrera, 2, 07012 Palma. Adreça electrònica de contacte: protecciondades@dpd.caib.es.

de

de 202

(Localitat, data i signatura)

[rúbrica]

INSTRUCCIONS

1. En el cas que formalitzi la sol·licitud un representant, s'han de consignar totes les dades del reclamant en l'apartat corresponent «Dades de l'empresa/professional».
2. Si acrediteu la representació per un mitjà diferent de la inscripció en el Registre electrònic d'apoderaments (REA), heu de presentar el document que l'acrediti i, en l'apartat «Documentació que s'adjunta», hi heu de fer constar que presentau aquesta acreditació.
3. Senyalau com a canal preferent de notificació una de les opcions, llevat que estigueu obligats a relacionar-vos telemàticament amb l'Administració, d'acord amb l'article 14 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.
4. És important que consigneu una adreça de correu electrònic per rebre l'avís de posada a disposició de la notificació electrònica a la [Carpeta Ciutadana de la Seu Electrònica del GOIB](https://www.caib.es/carpeta) (https://www.caib.es/carpeta). També teniu disponible la notificació electrònica a l' [Adreça Electrònica Habilitada Única \(DEHU\)](https://dehu.redsara.es/) (https://dehu.redsara.es/).
5. Indicau a quina de les fórmules que s'indiquen voleu optar. Si no elegiu cap de les opcions s'entendrà que realitzau la vostra oferta pública d'adhesió a l'arbitratge en equitat.
6. Indicau el termini de duració corresponent. Si no elegeix cap de les opcions s'entendrà que realitzau l'oferta pública d'adhesió a l'arbitratge per temps indefinit.
7. Si voleu presentar documents que ja heu aportat anteriorment o que han estat expedits per qualsevol administració, emplenau l'espai per a les dades identificatives perquè l'Administració pugui accedir als documents esmentats.
8. Presentau els documents que siguin necessaris per tramitar l'alta al Sistema Arbitral de Consum.