

AGÈNCIA D'ESTRATÈGIA TURÍSTICA DE LES ILLES BALEARS (AETIB)

PROCÉS SELECTIU PERSONAL LABORAL FIX — OPE 2023-2024

GRUP B – TÈCNIC/A DE GRAU MITJÀ EN TURISME

PRIMER EXERCICI: PROVA TIPUS TEST

Data: 17 de març de 2026

INSTRUCCIONS:

- Cada pregunta té quatre respostes possibles (A, B, C, D), de les quals ÚNICAMENT UNA és correcta.
- Resposta correcta: +0,60 punts. Resposta incorrecta: -0,20 punts. Pregunta no contestada: 0 punts.
- No es permet cap material auxiliar per a aquest exercici (apunts, telèfon, calculadora ni cap altre dispositiu).
- Marqueu EXCLUSIVAMENT al full de respostes oficial lliurat amb el quadern.

1. Els fons estructurals de la Unió Europea tenen com a finalitat principal:

- a) Finançar exclusivament el funcionament intern de les institucions europees.
- b) Afavorir la cohesió econòmica, social i territorial entre les diferents regions.
- c) Substituir els pressupostos nacionals en matèria d'inversions públiques.
- d) Cobrir les despeses de defensa comuna dels estats membres.

2. El concepte de 'Govern Obert' es fonamenta en tres principis bàsics. Quin dels conjunts següents els descriu correctament?

- a) Transparència, participació ciutadana i col·laboració.
- b) Eficiència, eficàcia i economia en la gestió dels recursos públics.
- c) Digitalització, accessibilitat i neutralitat tecnològica.
- d) Legalitat, responsabilitat i rendició de comptes exclusivament.

3. Quin òrgan és competent per sancionar infraccions molt greus que suposin el tancament definitiu de l'activitat turística, segons la Llei 8/2012, del Turisme de les Illes Balears?

- a) L'òrgan directiu competent en matèria d'inspecció turística.
- b) El Consell de Govern de les Illes Balears.
- c) El ple de l'entitat local corresponent.
- d) La direcció executiva de l'ens instrumental autonòmic.

4. Les lleis marc, previstes en l'article 150.1 de la Constitució, permeten a les Corts Generals:

- a) Atribuir a les Illes Balears la facultat de dictar normes legislatives en matèries de competència estatal, seguint principis i directrius fixats per llei estatal.
- b) Transferir la titularitat d'una competència estatal als Consells Insulars de forma definitiva.
- c) Harmonitzar la potestat reglamentària dels ajuntaments de les illes.
- d) Suspènre l'autonomia financera de la Comunitat Autònoma en cas de dèficit.

5. En el marc de la Llei 8/2012, les zones turístiques madures o saturades poden ser objecte de:

- a) Expropiació forçosa per part de l'Administració turística de la CAIB.
- b) Tancament temporal ordenat per la Conselleria de Turisme per regenerar l'oferta.
- c) Limitació absoluta de noves activitats comercials fins que es completi la reconversió.
- d) Declaració de zona de reconversió o zona de rehabilitació integral per part dels consells insulars.

6. D'acord amb la normativa reguladora dels ensenyaments universitaris oficials, la formació universitària en l'àmbit del turisme té com a objectiu principal:

- a) La capacitat immediata per a l'exercici operatiu en empreses turístiques.
- b) L'adquisició d'una formació acadèmica orientada a l'anàlisi, la planificació i la gestió del fenomen turístic.
- c) L'obtenció d'habilitacions professionals automàtiques.
- d) La substitució progressiva de la formació professional del sector.

7. D'acord amb la normativa aplicable, els Béns d'Interès Cultural (BIC) gaudeixen del màxim nivell de protecció del patrimoni. Quin tràmit és necessari per a les actuacions que els puguin afectar?

- a) Informe favorable de l'ajuntament on s'ubica el bé, dins el tràmit de llicència urbanística.
- b) Dictamen del Consell de Patrimoni Cultural de les Illes Balears, vinculant per a l'administració.
- c) Comunicació prèvia a l'administració competent amb un mínim de 30 dies d'antelació.
- d) Autorització prèvia de l'administració competent en matèria de patrimoni cultural, que ha de valorar l'impacte sobre el bé protegit.

8. A la CAIB, la situació administrativa d'"excedència voluntària per interès particular" requereix que el funcionari hagi prestat serveis efectius previs durant un període mínim de:

- a) Cinc anys immediatament anteriors.
- b) Un any immediatament anterior.
- c) Sis mesos.
- d) Tres anys.

9. Segons la Llei 8/2012, les competències pròpies dels consells insulars en matèria turística inclouen:

- a) La informació turística, l'ordenació i la promoció turística en el seu àmbit insular.
- b) L'ordenació general del sector turístic de la comunitat autònoma.
- c) La regulació i la classificació de les empreses turístiques a escala autonòmica.
- d) L'elaboració de la legislació turística bàsica aplicable a totes les illes.

10. Segons l'Estatut d'Autonomia, la potestat reglamentària dels Consells Insulars sobre les matèries que són competència pròpia d'aquests:

- a) És plena, sempre que no contradigui les lleis del Parlament de les Illes Balears.
- b) No existeix; els Consells només poden dictar actes administratius.
- c) Requereix l'aprovació prèvia del Consell de Govern de la CAIB.
- d) Està limitada exclusivament a l'organització interna del propi Consell.

11. En l'àmbit de la investigació de mercats turístics, una diferència fonamental entre les fonts estadístiques primàries i secundàries és que:

- a) Les fonts primàries procedeixen de la recollida directa d'informació específica per a un estudi concret, mentre que les fonts secundàries utilitzen dades ja existents elaborades amb altres finalitats.
- b) Les fonts primàries es basen en dades prèviament publicades per organismes oficials, mentre que les secundàries s'obtenen directament mitjançant enquestes i treballs de camp.
- c) Les fonts primàries tenen caràcter exclusivament qualitatiu, mentre que les secundàries es limiten a dades quantitatives de caràcter macroeconòmic.
- d) Les fonts primàries només poden ser elaborades per organismes estadístics públics, mentre que les secundàries són pròpies de l'àmbit privat.

12. Quina és la fira de turisme internacional de referència que se celebra anualment a Madrid?

- a) ITB
- b) WTM
- c) IMEX
- d) FITUR

13. Qui atorga la Marca Q de Qualitat Turística a les empreses i establiments turístics a Espanya?

- a) La Secretaria d'Estat de Turisme, a través de Turisme d'Espanya (Turespaña).
- b) AENOR, com a entitat de certificació acreditada per ENAC.
- c) El Ministeri d'Indústria i Turisme, prèvia auditoria externa.
- d) L'Institut per a la Qualitat Turística Espanyola i la Sostenibilitat (ICTES), entitat privada sense ànim de lucre.

14. La capacitat per contractar amb el sector públic exigeix, entre altres requisits:

- a) Ser sempre una administració pública.
- b) Tenir plena capacitat d'obrar i no estar incurs en prohibicions per contractar.
- c) Ser exclusivament persona física amb nacionalitat espanyola.
- d) Estar establert a l'estranger, sense més requisits.

15. La delegació de competències entre òrgans administratius suposa que:

- a) L'òrgan delegant perd definitivament la titularitat de la competència.
- b) L'òrgan delegat exerceix la competència, però la titularitat continua corresponent a l'òrgan delegant.
- c) L'òrgan delegat adquireix la titularitat plena de la competència.
- d) L'òrgan delegant no pot en cap cas revocar la delegació.

16. Quin organisme de col·laboració en matèria de civisme en zones turístiques preveu el Decret Llei 1/2020?

- a) La Junta de Seguretat Turística de les Illes Balears.
- b) La Mesa de Coordinació Policial per a la Prevenció del Turisme d'Excessos.
- c) La Comissió per al Foment del Civisme en Zones Turístiques.
- d) El Consell de Seguretat i Convivència Turística, d'àmbit insular.

17. Segons la normativa reguladora del règim jurídic del sector públic, la cooperació entre les administracions públiques en matèria turística s'articula, entre altres instruments, mitjançant:

- a) Ordres jeràrquiques dictades per l'Administració General de l'Estat.
- b) Procediments de coordinació que impliquen transferència competencial automàtica.
- c) Delegacions obligatòries de competències autonòmiques a l'Estat.
- d) Els convenis de col·laboració, les conferències sectorials i altres mecanismes de cooperació voluntària entre administracions.

18. Les empreses de guies de turisme a les Illes Balears es regulen en la Llei 8/2012 dins la categoria de:

- a) Empreses d'intermediació turística (capítol VI del títol III).
- b) Empreses turístiques de serveis complementaris (capítol IX del títol III).
- c) Empreses d'activitats d'informació, orientació i assistència turística (capítol VIII del títol III).
- d) Serveis turístics de suport, classificats fora de les categories principals de la llei.

19. Quin és el factor diferenciador fonamental del turisme regeneratiu respecte a la sostenibilitat convencional segons les tendències analitzades per a 2025?

- a) La reducció estricta de la petjada de carboni a nivells propers a zero durant tota l'estada del viatger.
- b) La implementació de tecnologies de Realitat Augmentada per minimitzar el desplaçament físic en zones protegides.
- c) El foment exclusiu de l'economia circular dins els complexos hotelers de luxe.
- d) La recerca activa d'accions que deixin els ecosistemes en millors condicions de les que es trobaven abans de la visita.

20. La Llei 8/2012 classifica les infraccions en matèria turística en:

- a) Lleus i molt greus, sense categoria intermèdia.
- b) Lleus, greus i molt greus.
- c) Administratives i penals, en funció de la gravetat.
- d) Lleus, greus, molt greus i especialment greus per als casos reiterats.

21. El concepte de 'capacitat de càrrega turística' fa referència a:

- a) La capacitat d'allotjament en places turístiques registrades en un municipi.
- b) El nombre màxim de visitants que pot acollir una destinació sense que es produeixi un deteriorament inacceptable del medi físic, sociocultural i de l'experiència del visitant.
- c) El percentatge màxim d'ocupació hotelera permès per evitar la saturació dels serveis.
- d) El límit de trànsit aeri establert per l'aeroport per evitar la sobreexplotació de les pistes.

22. La potestat sancionadora de les administracions públiques s'exerceix d'acord amb el principi de:

- a) Discrecionalitat absoluta, sense subjecció a normes.
- b) Proporcionalitat, de manera que la sanció guardi relació amb la gravetat de la infracció.
- c) Retroactivitat de les normes sancionadores desfavorables.
- d) Inexistència de procediment previ.

23. En relació amb l'estructura de l'ocupació turística a les Illes Balears, una de les característiques estructurals de l'ocupació turística a les Illes Balears és:

- a) L'estabilitat de l'ocupació derivada de la desestacionalització del sector.
- b) La concentració de l'ocupació en sectors industrials auxiliars.
- c) L'existència d'una marcada estacionalitat de l'ocupació associada al pes del sector turístic en l'economia balear.
- d) La desvinculació de l'ocupació turística respecte al cicle econòmic.

24. D'acord amb el Dret de la Unió Europea, les Directives es caracteritzen per:

- a) Ser obligatòries en tots els seus elements i directament aplicables a les Illes Balears des de la seva publicació en el DOUE.
- b) Obligar l'Estat membre quant al resultat que s'hagi d'aconseguir, deixant a les autoritats nacionals l'elecció de la forma i dels mitjans.
- c) Ser equivalents als Reglaments estatals quant al seu procediment d'impugnació.
- d) No tenir cap efecte sobre la normativa turística autonòmica.

25. L'article 1 de la Llei 8/2012, de 19 de juliol, del Turisme de les Illes Balears, estableix que l'objecte de la llei és:

- a) Establir el règim sancionador aplicable als establiments turístics de les Illes Balears.
- b) Ordenar, fomentar i promoure l'activitat turística a les Illes Balears per millorar-ne la qualitat i la competitivitat en un marc de sostenibilitat.
- c) Regular exclusivament les competències dels consells insulars en matèria de turisme.
- d) Fixar les taxes i preus públics derivats de l'activitat turística a les Illes Balears.

26. En la segmentació del mercat turístic, el segment MICE fa referència a:

- a) Mountain, Islands, Cultural and Ecological tourism (turisme de muntanya, insular, cultural i ecològic).
- b) Maritime, International, Coastal and Ecological tourism (turisme marítim, internacional, costaner i ecològic).
- c) Meetings, Incentives, Conferences and Exhibitions (reunions, incentius, congressos i exposicions).
- d) Mobile, Interactive, Creative and Entertainment tourism (turisme mòbil, interactiu, creatiu i d'entreteniment).

27. D'acord amb les Recomanacions Internacionals per a les Estadístiques de Turisme (IRTS 2008) de l'Organització Mundial del Turisme (OMT/UNWTO), es considera "turista" a:

- a) Tota persona que es desplaça fora del seu entorn habitual encara que no pernocti, incloent-hi qui realitza viatges de molt curta durada sense allotjament en la destinació visitada.
- b) Un visitant que realitza almenys una pernoctació a la destinació, fora del seu entorn habitual, per un període inferior a un any, i el motiu principal del qual no és ser empleat per una entitat resident al lloc visitat.
- c) Un visitant que es desplaça exclusivament per motius d'oci.
- d) Una persona que pernocta fora de la seva residència habitual independentment del motiu del viatge.

28. D'acord amb l'article 30 de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears, quina de les següents és una competència exclusiva de la Comunitat Autònoma?

- a) Ordenació i planificació de l'activitat econòmica a les Illes Balears, d'acord amb l'ordenació general de l'economia.
- b) Propietat intel·lectual i industrial.
- c) Règim duaner i aranzelari.
- d) Legislació laboral, sense perjudici de la seva execució pels òrgans de l'Estat.

29. Com defineix l'Organització Mundial del Turisme (OMT) la mercadotècnia de destinacions?

- a) Una tècnica de vendes centrada únicament a reduir els preus dels paquets turístics.
- b) Un procés enfocat exclusivament en la publicitat digital per atraure joves viatgers.
- c) Un conjunt d'accions per promoure atractius naturals, culturals i infraestructura per millorar la competitivitat.
- d) La gestió privada d'hotels i agències de viatge sense intervenció del sector públic.

30. Quin dels ODS es vincula directament al concepte d'economia circular en el turisme, reconegut per la Llei 3/2022 de les Illes Balears?

- a) L'ODS 17, 'Aliances per als objectius', per la seva dimensió global i de cooperació.
- b) L'ODS 11, 'Ciutats i comunitats sostenibles', per la seva aplicació al medi urbà turístic.
- c) L'ODS 12, 'Producció i consum responsables', vinculat a la minimització de residus i l'ús eficient dels recursos.
- d) L'ODS 9, 'Indústria, innovació i infraestructura', per la seva relació amb la modernització hotelera.

31. Dins la classificació d'ens del sector públic instrumental, quina de les entitats següents sol tenir caràcter empresarial i realitzar activitats subjectes al dret privat?

- a) Organisme autònom.
- b) Consorci administratiu sense personalitat jurídica.
- c) Ens públic empresarial.
- d) Col·legi professional.

32. D'acord amb la Llei 8/2012, la 'declaració responsable d'inici de l'activitat turística' (DRIAT) substitueix:

- a) A la llicència municipal d'activitats i a la cèdula d'habitabilitat.
- b) Al registre d'empreses turístiques a efectes d'inscripció.
- c) Al pla de viabilitat que ha de presentar l'empresa turística a l'inici.
- d) A l'autorització prèvia administrativa per iniciar l'activitat turística.

33. Segons la Llei 8/2012, de 19 de juliol, del Turisme de les Illes Balears, qui té la competència per a la planificació i ordenació dels recursos turístics a nivell insular?

- a) Els Ajuntaments.
- b) Els Consells Insulars.
- c) La AETIB.
- d) El Ministeri d'Indústria i Turisme.

34. Segons la Llei 7/2010 del sector públic instrumental de la CAIB, la AETIB es defineix tècnicament com:

- a) Un organisme autònom amb potestat legislativa delegada.
- b) Un ens de dret públic amb personalitat jurídica pròpia que exerceix les seves funcions amb autonomia i se subjecta al dret privat, llevat de l'exercici de potestats administratives.
- c) Una societat mercantil pública de responsabilitat limitada.
- d) Un consorci de naturalesa voluntària sense personalitat jurídica pròpia.

35. El concepte d'economia circular aplicat al turisme, tal com recull la Llei 3/2022, es fonamenta en:

- a) El reciclatge exclusiu dels residus sòlids generats pels establiments d'allotjament turístic.
- b) Mantenir el valor funcional dels materials i productes en cicles útils el màxim temps possible, minimitzant la generació de residus.
- c) La reutilització de les infraestructures turístiques obsoletes per a noves activitats econòmiques.
- d) La reducció del nombre de turistes per aconseguir un equilibri entre oferta i demanda turística.

36. D'acord amb la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions, entre les obligacions generals dels beneficiaris de subvencions públiques hi ha:

- a) Justificar davant l'òrgan concedent el compliment dels requisits i condicions que determinen la concessió.
- b) Facilitar informació únicament quan sigui requerida mitjançant procediment sancionador.
- c) Destinar la subvenció a fins connexos sempre que no s'alteri substancialment l'objecte.
- d) Reintegrar parcialment la subvenció només en els supòsits expressament tipificats com a infracció lleu.

37. Quina pràctica perillosa queda prohibida en tot el territori de les Illes Balears (no només en les zones específiques) pel Decret Llei 1/2020?

- a) La venda d'alcohol en format 'happy hour' o a preus reduïts en qualsevol establiment.
- b) La pràctica del balconing: llançar-se o precipitar-se des de balcons, finestres o llocs no adequats.
- c) La venda de begudes alcohòliques a partir de les 21:30 hores en supermercats i botigues.
- d) La celebració de festes en embarcacions (party boats) en aigües balears.

38. D'acord amb la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals, el dret a la vigilància de la salut dels treballadors a la CAIB:

- a) Té caràcter obligatori quan així ho determini el treballador.
- b) Pot condicionar-se a l'existència de riscos psicosocials avaluats.
- c) És un dret de caràcter voluntari per al treballador, llevat d'excepcions legals justificades.
- d) S'exerceix exclusivament mitjançant reconeixements mèdics periòdics anuals.

39. Quin organisme és responsable de la promoció turística exterior de les Illes Balears i de la gestió de l'estratègia turística de la destinació?

- a) La Conselleria de Turisme, Cultura i Esport, directament i sense intermediació.
- b) La AETIB (Agència d'Estratègia Turística de les Illes Balears), adscrita a la Conselleria de Turisme.
- c) La Fundació Mallorca Turisme, com a ens mixt públic-privat.
- d) Turespaña, l'organisme estatal encarregat de la promoció turística exterior.

40. El Pla d'Igualtat del personal de serveis generals de l'Administració de la CAIB, segons s'indica en la normativa en matèria d'igualtat, té per objecte:

- a) Promoure la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes en l'àmbit laboral dels serveis generals.
- b) Desenvolupar un règim retributiu diferenciat en funció del sexe, establint escales salarials separades.
- c) Aplicar mesures exclusives de promoció interna amb caràcter preferent i excloent, reservant determinats processos selectius només a un sexe concret.
- d) Substituir el marc normatiu estatal i autonòmic en matèria d'igualtat.

41. El programa de Destinacions Turístiques Intel·ligents (DTI) a Espanya és promogut per:

- a) La AETIB en coordinació amb els consells insulars de les Illes Balears.
- b) La Secretaria d'Estat de Turisme (SETUR) i Turisme d'Espanya (Turespaña).
- c) La Comissió Europea a través del programa Horitzó Europa.
- d) La Federació Espanyola de Municipis i Províncies (FEMP) i el sector hotelier.

42. D'acord amb el Codi Ètic Mundial per al Turisme (UNWTO/ONU), una actuació pública alineada amb la perspectiva sociològica del turisme i la seva sostenibilitat implica:

- a) Maximitzar el creixement turístic com a indicador principal de desenvolupament econòmic.
- b) Subordinar les percepcions socials a l'interès econòmic general, sempre que es mantingui l'increment de la inversió i del consum turístic.
- c) Promoure un turisme que respecti el patrimoni cultural i l'entorn, afavorint beneficis per a les comunitats receptores i la convivència entre residents i visitants.
- d) Restringir la difusió d'informació pública per evitar impactes reputacionals, amb l'objectiu de preservar la imatge de la destinació davant residents i visitants.

43. Quina de les opcions següents identifica correctament una font de dret derivat de la Unió Europea?

- a) Els tractats constitutius.
- b) Les constitucions dels estats membres.
- c) Els reglaments i les directives.
- d) Els estatuts d'autonomia.

44. L'Agenda 2030 per al Desenvolupament Sostenible, que inclou els 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), va ser aprovada per:

- a) La Cimera del G20 a Antalya (Turquia) el novembre de 2015.
- b) L'Assemblea General de les Nacions Unides, en la Resolució 70/1 de 25 de setembre de 2015.
- c) El Parlament Europeu i el Consell, mitjançant Reglament vinculant el 2016.
- d) La Conferència de les Parts (COP21) de París, el desembre de 2015.

45. Segons la Llei 39/2015, quin és el termini de prescripció per a la responsabilitat patrimonial de l'administració, a comptar des del fet o acte que motivi la indemnització?

- a) Sis mesos.
- b) Un any.
- c) Dos anys.
- d) Cinc anys.

46. D'acord amb la Llei 8/2012 i el seu reglament de desenvolupament, quin procediment han de seguir les empreses turístiques per iniciar la seva activitat?

- a) Obtenir una autorització prèvia de la Conselleria de Turisme abans d'obrir l'establiment.
- b) Presentar una Declaració Responsable d'Inici de l'Activitat Turística (DRIAT) davant l'administració turística competent.
- c) Sol·licitar la inscripció en el Registre Turístic amb una antelació mínima de 6 mesos.
- d) Comunicar l'inici de l'activitat als ajuntaments i als consells insulars simultàniament.

47. D'acord amb la Llei 8/2012, de 19 de juliol, del Turisme de les Illes Balears, els recursos turístics es poden definir com:

- a) Els elements naturals i espais protegits que han estat declarats d'especial protecció en la destinació.
- b) Els establiments inscrits en els registres administratius.
- c) El conjunt de béns, elements i manifestacions naturals, culturals o creades per l'ésser humà que poden generar fluxos turístics i conformar l'oferta turística de la destinació.
- d) Els recursos gestionats directament per l'administració turística.

48. La Xarxa Natura 2000 és el principal instrument de conservació de la biodiversitat a la Unió Europea. Quines dues figures la integren?

- a) Els Llocs d'Importància Comunitària (LIC/ZEC) i les Zones d'Especial Protecció per a les Aus (ZEPA).
- b) Els Parcs Naturals i les Reserves Naturals declarades per les comunitats autònomes.
- c) Els Parcs Nacionals i els Espais Naturals Protegits d'interès especial.
- d) Les Zones d'Exclusió Pesquera i les Zones de Protecció Marina de la Unió Europea.

49. D'acord amb la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions, procedirà el reintegrament d'una subvenció, total o parcial, quan:

- a) El beneficiari hagi obtingut la subvenció sense concórrer els requisits necessaris o hagi incomplert les condicions imposades.
- b) L'activitat subvencionada s'hagi executat amb desviacions pressupostàries no autoritzades però justificades.
- c) Es detectin defectes formals en la documentació que no afectin el compliment de l'objecte.
- d) S'hagi produït un retard no significatiu en la presentació del compte justificatiu.

50. Constitueix una infracció molt greu en matèria turística, d'acord amb la Llei 8/2012:

- a) Prestar serveis turístics d'allotjament sense disposar de la preceptiva habilitació turística.
- b) No exposar el fullet de preus en lloc visible en l'establiment turístic.
- c) No disposar del llibre de reclamacions en el termini establert.
- d) Incomplir les condicions de neteja i manteniment exigides per la normativa turística.

51. D'acord amb la normativa reguladora dels fons estructurals de la Unió Europea, en particular el Reglament (UE) 2021/1060, els projectes de turisme finançats amb fons europeus han de:

- a) Prioritzar accions de promoció sense vinculació amb estratègies territorials, centrant-se en campanyes de màrqueting turístic.
- b) Ajustar-se als objectius de cohesió econòmica, social i territorial i alinear-se amb les prioritats estratègiques del programa corresponent.
- c) Ser gestionats directament per òrgans de la Comissió Europea, sense participació d'organismes intermedis responsables de la selecció, seguiment i control dels projectes.
- d) Destinar-se de forma prioritària a projectes promoguts per operadors privats amb fins lucratius.

52. La Constitució espanyola atribueix a l'Estat competència exclusiva sobre:

- a) Ordenació del territori i urbanisme.
- b) Règim local.
- c) Legislació laboral, sense perjudici de la seva execució per les comunitats autònomes.
- d) Assistència social i serveis socials.

53. El Decret Llei 4/2025 va modificar la destinació del Fons per Afavorir el Turisme Sostenible (creat per la Llei 2/2016 de l'Impost sobre Estadades Turístiques) per incloure entre les seves finalitats:

- a) La construcció de nova infraestructura hotelera de gran capacitat en zones saturades.
- b) La lluita contra l'oferta turística il·legal i el foment de la millora de l'ocupació en el sector turístic.
- c) El finançament de campanyes de promoció turística internacional a càrrec de la AETIB.
- d) La reducció de l'impost sobre estadades turístiques per als establiments de categoria superior.

54. Segons la Llei de Contractes del Sector Públic, els contractes d'obres el valor estimat dels quals sigui inferior a 40.000 euros (IVA exclòs) es tramitaran com:

- a) Contractes majors mitjançant procediment obert.
- b) Contractes menors.
- c) Contractes d'emergència obligatoris.
- d) Procediment restringit d'urgència.

55. Els "Agroturismes" segons la normativa balear han d'estar situats en:

- a) Edificacions industrials reconvertides en sòl rústic abans de 1960 amb relació amb explotacions agràries i allotjament.
- b) Nuclis urbans consolidats amb valor etnològic vinculats a explotacions agropecuàries actives.
- c) Edificacions construïdes abans de 1960 ubicades en sòl rústic i vinculades a una explotació agrària, ramadera o forestal.
- d) Zones agràries amb ús turístic predominant.

56. En el màrqueting turístic, el 'mix de màrqueting' o les 4 P's fa referència a:

- a) Persones, Processos, Proveïdors i Posicionament.
- b) Producte, Preu, Punt de venda (distribució) i Promoció.
- c) Publicitat, Promoció, Propaganda i Patrocini.
- d) Planificació, Pressupost, Prospecció i Posicionament.

57. El principi de "primacia" del Dret de la Unió Europea implica que:

- a) Les lleis del Parlament de les Illes Balears prevalen sobre els Reglaments de la UE en matèria de turisme.
- b) En cas de conflicte, el Dret de la Unió prevaldrà sobre el Dret nacional i autonòmic.
- c) Els tractats europeus només s'apliquen si han estat ratificats pel Parlament de les Illes Balears.
- d) El dret autonòmic té rang de llei orgànica davant el dret europeu.

58. El Decret Llei 1/2020, de 17 de gener, contra el turisme d'excessos, va ser aprovat amb l'objectiu principal de:

- a) Combatre els comportaments incívics derivats del consum excessiu d'alcohol en determinades zones turístiques i millorar la qualitat del model turístic.
- b) Reduir el nombre de places turístiques en les zones de major saturació de les Illes Balears.
- c) Regular les plataformes digitals de comercialització d'allotjaments turístics il·legals.
- d) Establir quotes de turistes per municipi durant la temporada alta.

59. En la Llei 7/2010, els organismes autònoms de la CAIB es diferencien dels ens públics empresarials en que els primers:

- a) Només poden actuar sota l'ordenament jurídic privat.
- b) Es regeixen íntegrament pel dret administratiu.
- c) No poden tenir personal funcionari al seu càrrec.
- d) Tenen com a objecte exclusiu la realització d'activitats de mercat.

60. D'acord amb la normativa reguladora de la transparència en l'àmbit de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, el Portal de Transparència permet l'exercici de la publicitat activa, que obliga a publicar:

- a) La identitat completa dels beneficiaris finals d'ajudes públiques sense cap limitació.
- b) Les deliberacions internes prèvies a l'adopció de decisions governamentals.
- c) La informació institucional, organitzativa, de planificació, de rellevància jurídica i econòmica de forma periòdica i actualitzada.
- d) Les dades retributives individualitzades de tot el personal al servei de l'Administració.

61. En el context del turisme i el territori a les Illes Balears, quin instrument d'ordenació territorial regula les zones turístiques a escala insular?

- a) Els Plans Generals d'Ordenació Urbana (PGOU) dels municipis turístics.
- b) La Llei 8/2012 directament, sense necessitat de plans de desenvolupament territorial.
- c) Els Plans d'Intervenció en Àmbits Turístics (PIAT), com a plans directors sectorials d'ordenació turística.
- d) Els Programes d'Actuació Turística (PAT) elaborats per la AETIB.

62. El Sistema d'Anàlisi i Estadístiques del Turisme de les Illes Balears (SAETIB) té com a finalitat principal:

- a) Analitzar l'evolució dels preus turístics i elaborar informes de referència per orientar, de manera indicativa, les decisions comercials d'empreses i entitats del sector privat.
- b) Proporcionar informació estadística sistemàtica i fiable sobre l'oferta, la demanda i l'impacte del turisme a les Illes Balears per donar suport a la presa de decisions públiques.
- c) Centralitzar la recopilació d'enquestes i estudis de mercat realitzats per diferents administracions, posant-los a disposició dels agents turístics com a repositori documental sense un tractament analític propi.
- d) Desenvolupar eines de simulació i projecció d'escenaris turístics, amb l'objectiu principal de donar suport a la promoció exterior de les Illes Balears.

63. Quin és el requisit bàsic per exercir l'activitat de guia de turisme a les Illes Balears?

- a) Estar en possessió d'un títol universitari en Turisme i registrar-se en el col·legi professional corresponent.
- b) Tenir la nacionalitat espanyola o ser ciutadà de la Unió Europea i estar domiciliat a les Illes Balears.
- c) Superar un examen teoricopràctic organitzat anualment per la Conselleria de Turisme.
- d) Disposar d'una habilitació específica per a l'exercici de l'activitat, obtinguda d'acord amb la normativa turística autonòmica vigent.

64. Quina de les faltes disciplinàries següents és qualificada com a "molt greu" en la Llei de Funció Pública de la CAIB?

- a) La incorrecció amb el públic.
- b) L'abandonament del servei.
- c) L'incompliment injustificat de l'horari de treball que no suposi falta greu.
- d) La negligència en la conservació dels locals.

65. Quina és la finalitat de la Llei 3/2022, de 15 de juny, de mesures urgents per a la sostenibilitat i la circularitat del turisme de les Illes Balears?

- a) Reduir el nombre de places turístiques a totes les illes per disminuir la pressió sobre el medi ambient.
- b) Regular la gestió dels residus generats pels establiments hotelers i d'allotjament turístic.
- c) Establir un impost específic sobre les activitats turístiques contaminants a les Illes Balears.
- d) Avançar cap a un impacte regeneratiu de l'activitat turística en el territori i la societat balear, convertint les Illes Balears en una destinació turística circular.

66. Segons les Recomanacions Internacionals per a les Estadístiques de Turisme (IRTS 2008) de l'Organització Mundial del Turisme (OMT/UNWTO), la diferència essencial entre "excursionista" i "turista" és que:

- a) El motiu principal del viatge, independentment de si pernocta o no en la destinació.
- b) L'àmbit territorial del desplaçament, qualsevol que sigui la seva durada.
- c) L'excursionista no pernocta en la destinació, mentre que el turista pernocta almenys una nit.
- d) El tipus de serveis turístics contractats.

67. Quina normativa estatal regula les condicions bàsiques d'accessibilitat i no discriminació per a l'accés i ús dels establiments i serveis del sector turístic?

- a) El Reial Decret 1544/2007, de 23 de novembre, pel qual es regulen les condicions bàsiques d'accessibilitat i no discriminació per a l'accés i la utilització dels modes de transport.
- b) La Llei 13/1982, de 7 d'abril, d'integració social dels minusvàlids (LISMI), directament.
- c) La Llei 49/2007, de 26 de desembre, per la qual s'estableix el règim d'infraccions i sancions en matèria d'igualtat d'oportunitats.
- d) El Reial Decret Legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.

68. En relació amb l'Impost de Turisme Sostenible a les Illes Balears, quina afirmació és correcta a nivell conceptual?

- a) És un impost insular destinat a finançar exclusivament infraestructures.
- b) És un impost autonòmic vinculat a l'allotjament turístic, orientat a finançar actuacions de sostenibilitat i protecció de l'entorn.
- c) És una taxa municipal per prestació de serveis bàsics.
- d) És un impost que només s'aplica a residents no turistes.

69. Quina institució de la Unió Europea exerceix, de forma principal, la funció d'iniciativa legislativa?

- a) El Consell Europeu.
- b) El Parlament Europeu.
- c) La Comissió Europea.
- d) El Tribunal de Justícia de la Unió Europea.

70. La Llei 8/2012 crea les Oficines Úniques de l'Administració Turística a cada illa. Quina és la seva funció principal?

- a) Supervisar les inspeccions turístiques i tramitar els expedients sancionadors.
- b) Gestionar el Registre d'Empreses, Activitats i Establiments Turístics insular.
- c) Facilitar la relació del ciutadà amb l'administració turística com a interlocutor únic per a qualsevol gestió o consulta.
- d) Elaborar els plans d'intervenció en àmbits turístics de cada consell insular.

71. Segons el Decret 4/2022, de 28 de febrer, pel qual es modifica el Decret 18/2018, de 22 de juny, de reorganització, reestructuració i regulació de l'Agència d'Estratègia Turística de les Illes Balears (AETIB), quin és l'òrgan encarregat de la direcció tècnica i la gestió ordinària de la AETIB?

- a) El Consell de Direcció.
- b) El president o la presidenta de l'Agència.
- c) La Comissió d'Impuls del Turisme Sostenible.
- d) La Direcció Estratègica.

72. L'única figura de protecció d'àmbit estatal (amb gestió autonòmica) existent a les Illes Balears és:

- a) El Parc Natural de s'Albufera de Mallorca.
- b) El Parc Natural de ses Salines d'Eivissa i Formentera.
- c) La Reserva Natural de La Trapa, a Mallorca.
- d) El Parc Nacional Maritimoterrestre de l'Arxipèlag de Cabrera.

73. Segons la Llei 3/2007 de la Funció Pública de la CAIB, el personal laboral de l'Administració autonòmica:

- a) Es regeix únicament pel Text Refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors.
- b) Es regeix per la legislació laboral, el conveni col·lectiu i els preceptes de la Llei 3/2007 que així ho disposin.
- c) Té la mateixa inamovibilitat en el lloc que el personal funcionari de carrera.
- d) No pot ocupar mai llocs de cap de servei.

74. En el marc de l'ordenació territorial i la planificació espacial dels recursos turístics a les Illes Balears, i d'acord amb la Llei 8/2012 del Turisme de les Illes Balears, un dels instruments de planificació turística és:

- a) Els Plans d'Intervenció en Àmbits Turístics (PIAT).
- b) Els plans generals d'ordenació urbana d'àmbit autonòmic.
- c) Les normes tècniques sectorials aprovades per decret.
- d) Els acords marc de col·laboració públicoprivada.

75. Dins l'Administració General de l'Estat, quina de les opcions següents identifica correctament un òrgan superior de l'organització ministerial?

- a) Subdelegat del Govern.
- b) Sotssecretari.
- c) Director general.
- d) Secretari d'Estat.

76. El Decret Llei 1/2020, de 17 de gener, contra el turisme d'excessos té com a finalitat principal:

- a) Prohibir completament el turisme nocturn.
- b) Establir disposicions generals i mesures específiques per millorar la qualitat en zones turístiques.
- c) Eliminar tots els impostos turístics.
- d) Regular únicament horaris de supermercats.

77. En el marc de les polítiques de la Unió Europea, els projectes turístics finançats amb fons europeus han de, amb caràcter general:

- a) Contribuir als objectius de cohesió econòmica, social i territorial, sostenibilitat i transició digital, d'acord amb els programes operatius corresponents.
- b) Orientar-se prioritàriament a la promoció turística exterior sense vinculació amb estratègies de desenvolupament territorial.
- c) Ser executats exclusivament per entitats privades del sector turístic.
- d) Ser gestionats directament per la Comissió Europea sense intervenció d'autoritats nacionals o regionals.

78. Segons la Llei 7/2010, de 21 de juliol, del sector públic instrumental de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, quina característica és pròpia dels ens del sector públic instrumental?

- a) Manquen de personalitat jurídica diferenciada de l'Administració de la Comunitat Autònoma.
- b) Es financen exclusivament mitjançant taxes i preus públics.
- c) Tenen personalitat jurídica pròpia i diferenciada i s'adscriuen a l'Administració de la Comunitat Autònoma.
- d) Els seus òrgans de govern són elegits directament per sufragi universal.

79. En el context de la promoció turística digital, quin terme defineix l'estratègia de generar contingut de valor per atraure i fidelitzar els turistes potencials?

- a) Search Engine Optimization (SEO) o posicionament en cercadors.
- b) E-mail marketing o màrqueting per correu electrònic.
- c) Màrqueting de continguts (Content Marketing).
- d) Pay-per-click (PPC) o publicitat de pagament per clic.

80. En el marc de l'Estatut bàsic de l'empleat públic i de la Llei de funció pública de la CAIB, el règim disciplinari té per finalitat:

- a) Substituir els procediments penals que poguessin correspondre.
- b) Garantir el compliment dels deures del personal i corregir les infraccions comeses en el servei.
- c) Regular únicament la jornada i els horaris.
- d) Determinar les retribucions complementàries del personal funcionari.

81. Quines entitats estan habilitades per declarar zones turístiques saturades o de reconversió a les Illes Balears, d'acord amb la normativa vigent?

- a) La Conselleria de Turisme del Govern de les Illes Balears, de forma exclusiva.
- b) Els ajuntaments, per acord del ple municipal per majoria absoluta.
- c) Els consells insulars, en el seu àmbit territorial respectiu.
- d) La AETIB, amb l'aprovació prèvia del Parlament de les Illes Balears.

82. Conforme a la Llei 39/2015, les notificacions practicades en paper hauran de ser posades a disposició de l'interessat en la seua electrònica perquè pugui accedir al seu contingut:

- a) Només si l'interessat és una persona jurídica.
- b) En tot cas, sempre que l'interessat no estigui obligat a rebre notificacions electròniques.
- c) De forma facultativa per l'Administració.
- d) Únicament en procediments de contractació major.

83. Quins són els pilars bàsics que defineixen una Destinació Turística Intel·ligent (DTI)?

- a) Promoció, accessibilitat, qualitat, seguretat i gastronomia.
- b) Digitalització, creativitat, competitivitat, formació i inversió.
- c) Governança, sostenibilitat, connectivitat, innovació i tecnologia.
- d) Territori, identitat, hospitalitat, senyalització i experiència de l'usuari.

84. Els establiments de restauració (restaurants, cafeteries i bars) a les Illes Balears:

- a) Estan subjectes a un sistema de classificació obligatori.
- b) Tenen llibertat de classificació, però han de presentar la DRIAT per a la seva obertura.
- c) Queden exclosos de l'àmbit d'aplicació de la normativa turística.
- d) Requereixen vinculació a un establiment d'allotjament.

85. Segons la Llei 39/2015, quin és el termini general per notificar una resolució administrativa si la norma reguladora no en fixa cap d'específic?

- a) Deu dies hàbils.
- b) Tres mesos.
- c) Sis mesos.
- d) Un mes natural.

86. Quina és la mesura principal del Decret Llei 4/2025 en relació amb les noves places turístiques en habitatges plurifamiliars?

- a) Prohibició total de noves places turístiques en edificis plurifamiliars a totes les Illes Balears.
- b) Limitació de noves places al 5% del parc d'habitatges de cada municipi.
- c) Moratòria de tres anys per a la concessió de noves llicències de lloguer vacacional en plurifamiliars.
- d) Exigència d'una taxa especial de 10.000 euros per plaça nova en edificis plurifamiliars.

87. Segons el Reglament (UE) 2019/1150 (P2B) sobre equitat i transparència per a usuaris professionals de serveis d'intermediació en línia, una obligació típica de les plataformes que intermedien serveis turístics (p. ex., allotjament) és:

- a) Imposar clàusules de paritat obligatòria de preus, exigint que els proveïdors ofereixin sempre les mateixes tarifes en tots els canals de venda.
- b) Limitar els canals de comercialització directa del proveïdor.
- c) Informar de forma transparent sobre els principals paràmetres que determinen la classificació ("ranking") dels resultats i condicions rellevants per als usuaris professionals.
- d) Substituir el compliment de la normativa de protecció de dades mitjançant consentiments genèrics.

88. La Constitució espanyola de 1978 s'estructura, entre altres elements, en:

- a) Preàmbul, Títol Preliminar, deu Títols numerats, disposicions addicionals, transitòries, derogatòria i finals.
- b) Preàmbul, cinc Títols, disposició derogatòria i una disposició addicional.
- c) Preàmbul, Títol Preliminar, vuit Títols numerats i disposició final única.
- d) Títol Preliminar, sis Títols, disposicions addicionals i derogatòria, però sense preàmbul.

89. En la contractació del sector públic, s'entén per contracte administratiu aquell que:

- a) És celebrat sempre entre dos particulars sense participació de l'administració.
- b) Té per objecte prestacions pròpies de l'administració i es regeix per la legislació de contractes del sector públic.
- c) Manca d'efectes jurídics davant tercers.
- d) No pot incloure clàusules administratives.

90. El concepte d'accessibilitat universal en turisme implica que:

- a) El turisme és accessible per a totes les persones, independentment de les seves capacitats físiques, sensorials, cognitives o de qualsevol altra naturalesa.
- b) Els establiments turístics han d'eliminar les barreres arquitectòniques únicament en els seus accessos principals.
- c) Les persones amb discapacitat gaudeixen de tarifes reduïdes en tots els serveis turístics regulats per la normativa estatal.
- d) L'accessibilitat s'aplica exclusivament als establiments de quatre i cinc estrelles.

91. En l'àmbit del dret de la Unió Europea, el reglament es caracteritza per:

- a) Ser obligatori en tots els seus elements i aplicable directament en cada Estat membre.
- b) Necessitar sempre una llei nacional de transposició en cada Estat membre.
- c) Ser una recomanació sense efectes jurídics vinculants.
- d) Aplicar-se únicament si així ho decideix cada Parlament nacional.

92. Segons el Decret 18/2018, de 22 de juny, de la AETIB (modificat pel Decret 4/2022, de 28 de febrer), el Consell de Direcció és presidit per:

- a) El director o la directora general de Turisme.
- b) El conseller o la consellera competent en matèria de turisme.
- c) El president del Consell de Mallorca.
- d) Un vocal elegit entre els representants dels agents socials.

93. El Decret Llei 4/2025 preveu que les zones turístiques declarades de reconversió o saturades hauran de participar en processos de certificació de qualitat. Quina certificació s'esmenta específicament?

- a) El SICTED (Sistema Integral de Qualitat Turística en Destinació).
- b) La certificació ISO 9001 de gestió de qualitat.
- c) La Marca Q de l'ICTES aplicada a la destinació.
- d) L'etiqueta ecològica europea (Ecoetiqueta UE).

94. D'acord amb la normativa turística de les Illes Balears, el concepte de "producte turístic" es refereix principalment a:

- a) El conjunt de recursos naturals i culturals d'un territori que, per ells mateixos i de forma aïllada, generen atracció turística i motiven el desplaçament de visitants.
- b) El conjunt d'establiments turístics reglats i autoritzats que prestin serveis d'allotjament i restauració en una destinació turística determinada.
- c) El conjunt d'elements d'identitat, comunicació i promoció utilitzats per les administracions públiques per posicionar una destinació turística en els mercats emissors.
- d) El conjunt de serveis i experiències integrades que s'ofereixen al turista per satisfer les seves motivacions durant el viatge, combinant recursos, infraestructures i serveis turístics.

95. En el model d'Estat autonòmic, quina figura jurídica és necessària perquè una comunitat autònoma adquireixi la seva autonomia?

- a) El reial decret de constitució autonòmica.
- b) L'Estatut d'autonomia, aprovat com a llei orgànica.
- c) El reglament autonòmic bàsic.
- d) El conveni de cooperació amb l'Estat.

96. La nul·litat de ple dret d'un acte administratiu es produeix, entre altres supòsits, quan:

- a) Existeix un simple defecte de forma no essencial.
- b) L'acte ha estat dictat per òrgan manifestament incompetent per raó de la matèria o del territori.
- c) Sigui constitutiva d'una infracció penal.
- d) No ha estat publicat en butlletí oficial tot i no ser preceptiva la publicació.

97. L'Organització Mundial del Turisme (UN Tourism) defineix el turisme sostenible com aquell que:

- a) Redueix al màxim el nombre de turistes per minimitzar l'impacte en el medi natural.
- b) Es basa exclusivament en l'ús d'energies renovables i la compensació d'emissions de CO2.
- c) Té en compte els impactes econòmics, socials i ambientals actuals i futurs, atenent les necessitats dels visitants, la indústria, el medi ambient i les comunitats receptores.
- d) Prioritza les necessitats dels residents sobre les dels turistes per garantir la qualitat de vida.

98. D'acord amb la normativa reguladora de l'administració electrònica, la interoperabilitat en les administracions públiques té com a finalitat principal:

- a) Uniformar els sistemes informàtics mitjançant la imposició de solucions tecnològiques comunes.
- b) Permetre l'intercanvi de dades sense restriccions jurídiques entre administracions.
- c) Centralitzar la gestió de la informació en un únic organisme estatal.
- d) Permetre l'intercanvi i la reutilització d'informació i serveis entre sistemes i organismes, garantint la seguretat i la protecció de dades.

99. En el context de la promoció turística digital, quin terme defineix el contingut generat pels propis turistes (fotos, ressenyes, vídeos) que influeix en les decisions de compra d'altres viatgers?

- a) User Generated Content (UGC) o contingut generat per l'usuari.
- b) Influencer Marketing, quan el contingut és generat per perfils amb gran audiència.
- c) Social Commerce, quan el contingut porta directament a la compra en plataformes socials.
- d) Content Marketing, estratègia de creació de contingut per part de les marques turístiques.

100. L'Estatut bàsic de l'empleat públic defineix, entre altres aspectes, que els empleats públics són:

- a) Només els funcionaris de carrera de l'Administració General de l'Estat.
- b) Únicament el personal laboral fix.
- c) Els qui exerceixen funcions retribuïdes en les administracions públiques al servei dels interessos generals.
- d) Exclusivament el personal eventual de confiança.

101. L'Estatut d'autonomia de les Illes Balears és:

- a) Una llei ordinària aprovada pel Parlament de les Illes Balears.
- b) Una llei orgànica aprovada per les Corts Generals.
- c) Un reglament aprovat pel Govern de les Illes Balears.
- d) Un reial decret llei dictat pel Govern de l'Estat.

102. La declaració responsable d'inici d'activitat (DRIAT) en la Llei 8/2012 de 19 de juliol, del Turisme de les Illes Balears permet:

- a) Iniciar l'activitat turística des del dia de la seva presentació, sense perjudici de les facultats de comprovació de l'administració.
- b) Accedir automàticament a incentius econòmics autonòmics.
- c) Suspendre les actuacions inspectores durant el primer període d'activitat.
- d) Eximir del compliment de la normativa sectorial aplicable.

103. Quina distinció de la UNESCO ostenta la Serra de Tramuntana de Mallorca en el context del patrimoni cultural mundial?

- a) Paisatge Cultural, Patrimoni Mundial de la UNESCO, des del 22 de juny de 2011.
- b) Reserva de la Biosfera, reconeguda per la UNESCO el 2002.
- c) Geoparc Mundial de la UNESCO, declarat el 2019.
- d) Patrimoni Cultural Immaterial de la Humanitat, inscrit el 2016.

104. D'acord amb la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions, es consideren despeses subvencionables:

- a) Les despeses necessàries per a l'activitat encara que no estiguin previstes expressament en les bases reguladores.
- b) Les despeses d'inversió material sempre que incrementin el patrimoni del beneficiari.
- c) Les despeses efectuades dins l'exercici pressupostari independentment del termini d'execució del projecte.
- d) Les que, d'acord amb les bases reguladores i la convocatòria, responguin de manera indubtable a la naturalesa de l'activitat subvencionada i es realitzin en el termini establert.

105. Segons la Constitució Espanyola, el control de la constitucionalitat de les disposicions normatives amb força de llei dictades pel Parlament de les Illes Balears correspon a:

- a) El Tribunal Superior de Justícia de les Illes Balears.
- b) El Tribunal Constitucional.
- c) El Consell Consultiu de les Illes Balears.
- d) La Sala Contenciosa Administrativa del Tribunal Suprem.

106. D'acord amb la normativa reguladora de les finances públiques de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, el Pressupost de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears té vigència:

- a) Plurianual, amb revisió anual dels crèdits inicials.
- b) Vinculada al període de la legislatura autonòmica.
- c) Anual, però prorrogable automàticament per períodes semestrals.
- d) Anual, coincidint amb l'any natural.

107. Quin segment turístic representa el major volum de visitants a les Illes Balears de manera tradicional?

- a) El turisme de sol i platja, amb visitants procedents majoritàriament del mercat alemany, britànic i espanyol peninsular.
- b) El turisme cultural i patrimonial, centrat en els monuments de Palma i la Serra de Tramuntana.
- c) El turisme de nàutica i esports aquàtics, per la qualitat de les aigües balears.
- d) El turisme de congressos i reunions (MICE), per la infraestructura congressual de Palma.

108. Els convenis subscrits per la CAIB han de ser inscrits per a la seva validesa i eficàcia en:

- a) El Registre Civil de Mallorca.
- b) El Registre de Convenis de la CAIB i publicats en el BOIB.
- c) La Notaria de Guàrdia de la demarcació.
- d) El Ministeri de Política Territorial exclusivament.

109. El personal eventual de la CAIB, segons la Llei 3/2007:

- a) Adquireix la condició de personal laboral fix després de 3 anys de servei.
- b) Realitza funcions de confiança o assessorament especial, sent el seu nomenament i cessament lliures.
- c) Només pot ser nomenat pel director general de Funció Pública.
- d) Té dret a reserva de lloc de treball en l'administració d'origen si era personal extern.

110. Els registres electrònics en l'administració pública permeten:

- a) La presentació de documents sense necessitat d'identificació de l'interessat.
- b) La remissió d'escrits únicament mitjançant formularis normalitzats.
- c) Presentar escrits, sol·licituds i comunicacions per via electrònica, independentment del lloc i de l'hora.
- d) La pràctica automàtica de notificacions administratives.