



Servei de suport socioeducatiu comunitari per a persones amb diagnòstic de salut mental

1. Què és?
2. A qui s'adreça?
3. Què ofereix?
4. Com s'hi pot accedir?
5. Com s'hi pot contactar?
6. On es poden presentar les sol·licituds?
7. Normativa reguladora

1. Què és?

El servei de suport és un servei socioeducatiu comunitari que ofereix orientació i suport a les persones amb un diagnòstic de salut mental greu. El servei té com a objectiu principal procurar la millora de la qualitat de vida i desenvolupament a la pròpia llar, la integració social dins l'entorn comunitari, fomentar l'autonomia i independència de les persones amb diagnòstic de salut mental.

L'objectiu general del servei és la promoció de l'autonomia de les persones en les àrees de la vida personal i social que ho requereixin mitjançant intervencions de caràcter socioeducatiu i comunitàries i en el context habitual de la persona (domicili, recursos sociocomunitaris, etc.).

2. A qui s'adreça?

S'adreça a persones de més de 18 anys amb diagnòstic de salut mental greu i que hagin estat valorades com a idònies per l'equip tècnic del Servei d'Atenció a la Discapacitat.

El servei va dirigit a persones que viuen soles, amb altres persones amb discapacitat, dependència o problemes greus de salut, així com unitats de convivència amb dificultats socio-familiars. També va destinat a persones que requereixen de suport i atenció especialitzada per a treballar un procés d'emancipació, autonomia i independència personal.

Queden excloses del servei les persones que presenten necessitats de suports generalitzats per a les activitats bàsiques de vida diària o que es trobin en situació de dependència severa o gran dependència (grau II i III de la situació de Dependència), i a més, el servei és incompatible amb la prestació d'ajuda a domicili (SAD).



3. Què ofereix?

El servei ofereix tot un conjunt d'actuacions socioeducatives segons les necessitats de suport de cada persona i d'acord amb el seu pla individual d'atenció. Aquestes actuacions pretenen fomentar l'autonomia i la independència de les persones amb discapacitat mitjançant aprenentatges útils per al seu desenvolupament: incrementar la seguretat, la confiança i l'autoestima de les persones usuàries del servei; mantenir o millorar el seu estat físic i de salut; fomentar les relacions amb la família i amb els amics; prevenir o evitar l'internament innecessari o la utilització de recursos especialitzats, intentant sempre donar continuïtat a la permanència al domicili de manera independent.

El servei es presta en relació amb les àrees següents:

- Atenció especialitzada, rehabilitadora i socioeducativa, amb la feina conjunta de tots els serveis comunitaris de salut, serveis socials i socioculturals.
- Les activitats bàsiques i instrumentals de la vida diària: higiene personal i vestuari, alimentació, suport a la llar, seguretat, protecció i control, etc.

4. Com s'hi pot accedir?

Per accedir al servei de suport socioeducatiu comunitari per a persones amb diagnòstic de salut mental, cal presentar una sol·licitud signada per la persona interessada o per qui la representa legalment. A la sol·licitud, s'hi han d'adjuntar tots els documents preceptius que indica el mateix imprès de sol·licitud.

5. Com s'hi pot contactar?

L'accés al servei i la gestió de la llista d'espera depenen de la Direcció General d'Atenció a la Dependència i Persones amb Discapacitat, a través del Servei d'Atenció a la Discapacitat, ubicat al carrer de Joan Crespí, núm. 11, de Palma, amb l'horari d'atenció al públic, de dilluns a divendres, de 9.00 a 14.00 h.

Qualsevol consulta d'informació es pot fer al telèfon 971 17 72 00.

6. On es poden presentar les sol·licituds?

- Servei d'Atenció a la Discapacitat
C/ de Joan Crespí, 11, 07014 Palma
Tel. 971 17 72 00
- Direcció General d'Atenció a la Dependència i Persones amb Discapacitat
Av. de Gabriel Alomar, 33, 07006 Palma
Tel. 971 17 72 00



- Oficina d'Atenció de Manacor (Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència)
C/ Andreu Pont, 4, local 2, 07500 Manacor
Tel. 971 17 76 63
- Oficina d'Atenció d'Inca (Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència)
C/ Ramon Llull, 73 (antic edifici ONCE), 07300 Inca
Tel. 971 17 78 99
- Els altres llocs que preveu l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

7. Normativa reguladora

1. Decret 7/2016, de 12 de febrer, pel qual es regulen l'accés al servei ocupacional per a persones amb discapacitat per trastorn mental greu i la gestió de la llista d'espera de les places d'aquest servei.
2. Decret 32/2023, de 26 de maig, pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2023-2027 i s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals i es modifiquen diverses normatives de l'àmbit social.
3. Decret Llei 3/2024, de 24 de maig, de mesures urgents de simplificació i racionalització administratives de les administracions públiques de les Illes Balears (article 44).