



Servei d'ajudes tècniques i suport tecnològic per a la promoció de l'autonomia personal

1. Què és?
2. A qui s'adreça?
3. Què ofereix?
4. Com s'hi pot accedir?
5. Com s'hi pot contactar?
6. On es poden presentar les sol·licituds?
7. Normativa reguladora

1. Què és?

El servei d'ajudes tècniques i suport tecnològic per a la promoció de l'autonomia personal, és un servei de valoració, assessorament i intervenció mitjançant suports tècnics i tecnologies de suport per a persones amb dependència i/o discapacitat, o diversitat funcional que comporti limitacions greus en l'autonomia i la comunicació per tal d'incrementar el seu nivell d'autonomia.

Els objectius principals del servei són:

1. Assessorar i prescriure recursos de suport i adaptacions a l'habitatge que permetin a la persona usuària seguir vivint a la seva pròpia llar.
2. Valorar i orientar sobre ajudes tècniques necessàries per a la mobilitat en general dins i fora de la llar.
3. Valorar les competències de les persones i assessorar sobre tecnologies de la informació i la comunicació que puguin augmentar les capacitats comunicatives de les persones

2. A qui s'adreça?

El servei va adreçat a persones que viuen en el seu domicili habitual, i que requereixin d'adaptacions tècniques o tecnologies de suport per a la realització de les activitats bàsiques i/o instrumentals de la vida diària a la llar. Les persones beneficiàries són:

- a) persones que tinguin legalment reconegut un grau de dependència,



- b) persones que tinguin legalment reconegut un grau de discapacitat igual o superior al 33%,
- c) Infants entre 0 i 6 anys que tinguin reconeguda la prestació d'atenció primària prèviament diagnosticats per la Unitat de Diagnòstic Infantil i Atenció Primària (UDIAP).

Aquest servei no comporta cap forma de copagament per a les persones usuàries.

3. Què ofereix?

Les actuacions que ofereix el servei són:

- Informació sobre el catàleg de productes tècnics i tecnològics de suport i/o adaptacions i modificacions a l'habitatge que permetin l'adaptació del domicili habitual a la nova situació de dependència de la persona.
- Entrenament inicial de l'ús de recursos tècnics i tecnològics
- Assessorament sobre el preu de cada producte, servei i/o prestació, i de les possibles ajudes públiques vigents en relació aquests productes.

4. Com s'hi pot accedir?

S'accedeix al servei d'ajudes tècniques i suport tecnològic a través de proposta de la UDIAP o de la prestació de Dependència, o mitjançant sol·licitud signada per la persona interessada o per qui la representa legalment. A la sol·licitud, s'hi han d'adjuntar tots els documents preceptius que indica el mateix imprès de sol·licitud.

5. Com s'hi pot contactar?

L'accés al servei i la gestió de la llista d'espera depenen de la Direcció General d'Atenció a la Dependència i Persones amb Discapacitat, a través del Servei d'Atenció a la Discapacitat, ubicat al carrer de Joan Crespí, núm. 11, de Palma, amb l'horari d'atenció al públic, de dilluns a divendres, de 9.00 a 14.00 h.

Qualsevol consulta d'informació es pot fer al telèfon 971 17 72 00.

6. On es poden presentar les sol·licituds?

- Servei d'Atenció a la Discapacitat
C/ de Joan Crespí, 11, 07014 Palma
Tel. 971 17 72 00
- Direcció General d'Atenció a la Dependència i Persones amb Discapacitat
Av. de Gabriel Alomar, 33, 07006 Palma
Tel. 971 17 72 00



- Oficina d'Atenció de Manacor (Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència)
C/ Andreu Pont, 4, local 2, 07500 Manacor
Tel. 971 17 76 63
- Oficina d'Atenció d'Inca (Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència)
C/ Ramon Llull, 73 (antic edifici ONCE), 07300 Inca
Tel. 971 17 78 99
- Servei de Valoració i Orientació de la Discapacitat i la Dependència. Delegació de Menorca
Av. de Vives Llull, 42, 07703 Maó
Tel. 971 35 71 60
- Servei de Valoració i Orientació de la Discapacitat i la Dependència. Delegació d'Eivissa
C/ d'Abad i Lasierra, 47, 07800 Eivissa
Tel. 971 17 71 42
- Els altres llocs que preveu l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

7. Normativa reguladora

Decret 32/2023, de 26 de maig, pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2023-2027, que preveu el programa d'ajudes tècniques i suport tecnològic per a la promoció de l'autonomia personal.