



Servei d'acompanyament per a persones amb discapacitat física greu

1. Què és?
2. A qui s'adreça?
3. Què ofereix?
4. Com s'hi pot accedir?
5. Com s'hi pot contactar?
6. On es poden presentar les sol·licituds?
7. Normativa reguladora

1. Què és?

El servei d'acompanyament té per objecte el suport en el desenvolupament d'activitats de la vida diària i el suport a les activitats que la persona duu a terme de manera habitual i regular de caràcter laboral, ocupacional o formatiu, juntament amb actuacions d'integració sociocomunitària i, en general, que afavoreixin el desenvolupament de la vida autònoma.

Els objectius d'aquest servei són:

- a) Ajudar en l'exercici de l'autodeterminació, perquè la persona pugui aconseguir els objectius propis en l'àmbit laboral, ocupacional o formatiu.
- b) Fomentar l'autonomia personal, la integració social i la participació en la vida de la comunitat.
- c) Facilitar l'accés a l'educació i el treball de les persones amb discapacitat.

2. A qui s'adreça?

S'adreça a persones a partir de 16 anys i fins a 65 anys, amb una discapacitat física d'un grau mínim del 65 % i necessitat d'assistència de tercera persona, que desenvolupin de manera habitual i regular activitats laborals, ocupacionals o formatives.

Aquest servei no comporta cap forma de copagament per a les persones usuàries.



3. Què ofereix?

El servei d'acompanyament ofereix suport destinat a la realització de les activitats bàsiques de la vida diària o col·laboració en el desenvolupament d'altres activitats, per promoure l'autonomia personal, fomentar la vida independent i facilitar l'accés a l'educació i el treball.

Aquestes activitats poden tenir lloc dins i fora del domicili de la persona beneficiària. S'hi han d'incloure, com a mínim, l'acompanyament i el suport en les activitats laborals, ocupacionals i formatives.

A més, s'hi poden incloure complementàriament les activitats següents: atenció personal (suport a la higiene personal, l'alimentació, la mobilitat i la cura de la salut, entre altres aspectes); suport a l'organització, la neteja i l'ordre de la llar; acompanyament en activitats culturals, participacions associatives, comunitàries o socials; acompanyament i suport en gestions personals fora de la llar; tasques de conducció; tasques de comunicació, i altres accions que formin part del pla individual d'atenció de la persona beneficiària.

4. Com s'hi pot accedir?

S'accedeix al servei d'acompanyament per a persones amb discapacitat física greu presentant una sol·licitud signada per la persona interessada o per qui la representa legalment. A la sol·licitud, s'hi han d'adjuntar tots els documents preceptius que indica el mateix imprès de sol·licitud.

5. Com s'hi pot contactar?

L'accés al servei i la gestió de la llista d'espera depenen de la Direcció General d'Atenció a la Dependència i Persones amb Discapacitat, a través del Servei d'Atenció a la Discapacitat, ubicat al carrer de Joan Crespí, núm. 11, de Palma, amb l'horari d'atenció al públic, de dilluns a divendres, de 9.00 a 14.00 h.

Qualsevol consulta d'informació es pot fer al telèfon 971 17 72 00.

6. On es poden presentar les sol·licituds?

- Servei d'Atenció a la Discapacitat
C/ de Joan Crespí, 11, 07014 Palma
Tel. 971 17 72 00
- Direcció General d'Atenció a la Dependència i Persones amb Discapacitat
Av. de Gabriel Alomar, 33, 07006 Palma
Tel. 971 17 72 00



- Oficina d'Atenció de Manacor (Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència)
C/ Andreu Pont, 4, local 2, 07500 Manacor
Tel. 971 17 76 63
- Oficina d'Atenció d'Inca (Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència)
C/ Ramon Llull, 73 (antic edifici ONCE), 07300 Inca
Tel. 971 17 78 99
- Servei de Valoració i Orientació de la Discapacitat i la Dependència. Delegació de Menorca
Av. de Vives Llull, 42, 07703 Maó
Tel. 971 35 71 60
- Servei de Valoració i Orientació de la Discapacitat i la Dependència. Delegació d'Eivissa
C/ d'Abad i Lasierra, 47, 07800 Eivissa
Tel. 971 17 71 42
- Els altres llocs que preveu l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

7. Normativa reguladora

Decret 32/2023, de 26 de maig, pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2023-2027 i s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals i es modifiquen diverses normatives de l'àmbit social.