



CÓDI SIA

2	3	3	0	1	8	2
---	---	---	---	---	---	---

DESTINATARI	DEFENSOR DELS USUARIS DEL SISTEMA SANITARI PÚBLIC DE LES ILLES BALEARS
CODI DIR3	A04038953

☐ Queixa	☐ Suggeriment	☐ Propostes
---------------------------------	--------------------------------------	------------------------------------

USUARI AFECTAT

DNI/NIE/passaport				Nom			
Primer llinatge				Segon llinatge			
Telèfon				Adreça electrònica			
Data de naixement				Illa			
Adreça postal							
Codi postal		Localitat		Municipi			
Província				País			

REPRESENTANT (en caso que la persona receptora de l'assistència actuï mitjançant representant)

☐ Tutor legal	☐ Progenitor	☐ Representante voluntari					
DNI/NIE/passaport				Nom			
Primer llinatge				Segon llinatge			
Telèfon mòbil				Telèfon fix			
Adreça electrònica							
Mitjà d'acreditació de la representació		REA		Otro medio			

CENTRE

Hospital / Centre de Salut / un altre centre)			
Servei			

COMUNICACIONS

Idioma i canal para rebre les comunicacions		
☐ Comunicació per correu postal	☐ Carpeta ciudadana	
Mateixa que l'usuari Adreça alternativa		
Idioma:	Català	Castellà

DESCRIPCIÓ DELS FETS

Ha iniciat alguna acció prèviament? SI NO

Lloc i data

signatura

Declaro que les meves dades són certes i es corresponen amb la meva identitat i dades de contacte

PROTECCIÓ DE DADES

Informació sobre protecció de dades personals

De conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 (RGPD) i la legislació vigent en matèria de protecció de dades, s'informa del tractament de les dades personals que conté aquest formulari.

Finalitat del tractament i base jurídica: tramitació del procediment administratiu, Queixes, propostes, recomanacions i suggeriments davant el Defensor dels usuaris del sistema sanitari públic de les Illes Balears, d'acord amb el que preveuen el Decret 21/2020, de 10 de juliol, pel qual es regula el Defensor dels Usuaris del Sistema Sanitari Públic de les Illes Balears i la Llei 5/2003 de 4 d'abril, de salut de les Illes Balears.

Responsable del tractament: Defensor/a dels Usuaris del Sistema Sanitari Públic de les Illes Balears.

Destinataris de les dades personals: no se cediran les dades personals a tercers, tret que hi hagi obligació legal o interès legítim d'acord amb el RGPD.

Termini de conservació de les dades personals: serà d'aplicació el previst a la normativa d'arxius i documentació.

Existència de decisions automatitzades: no n'hi ha.

Transferències de dades a tercers països: les dades no es transferiran a tercers països.

Exercici de drets i reclamacions:

la persona afectada pel tractament de dades personals pot exercir els seus drets d'informació, d'accés, de rectificació, de supressió, de limitació, de portabilitat, d'oposició i de no inclusió en tractaments automatitzats (i, fins i tot, de retirar el consentiment, si és el cas, en els termes que estableix el RGPD) davant el responsable del tractament esmentat abans, mitjançant el procediment «Sol·licitud d'exercici de drets en matèria de protecció de dades personals», previst en la seu electrònica de la CAIB (seu electrònica).

Amb posterioritat a la resposta del responsable o al fet que no hi hagi resposta en el termini d'un mes, pot presentar la «Reclamació de tutela de drets» davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD).

Delegació de Protecció de Dades: la Delegació de Protecció de Dades de l'Administració de la CAIB té la seu a la Conselleria de Presidència i Administracions Públiques (passeig de Sagrera, 2, 07012 Palma).

Adreça electrònica de contacte: protecciodades@dpd.caib.es.