



Servei d'acompanyament per a persones amb discapacitat sensorial greu (sordceguesa)

1. Què és?
2. A qui s'adreça?
3. Què ofereix?
4. Com s'hi pot accedir?
5. Com s'hi pot contactar?
6. On es poden presentar les sol·licituds?
7. Normativa reguladora

1. Què és?

El servei d'acompanyament per a persones amb discapacitat sensorial greu (sordceguesa) és un servei de suport personal dirigit a l'atenció de les necessitats específiques de les persones que presenten una combinació de les dues deficiències (visual i auditiva), que es manifesten en major o menor grau, generant problemes de comunicació únics i necessitats especials derivades de la dificultat de percebre de manera global i desenvolupar-se en el seu entorn.

El servei posa particular interès en els aspectes relacionats amb l'educació i el treball, amb la idea de procurar la màxima integració socio-laboral i millorar la qualitat de vida d'aquestes persones, afavorint la seva autonomia en el desenvolupament del seu projecte de vida i facilitar-li l'exercici de l'autodeterminació.

Els objectius d'aquest servei són:

- Afavorir la interacció de la persona amb sordceguesa amb el seu entorn per a que el conegui i compregui.
- Desenvolupar la comunicació i el llenguatge.
- Introduir i instruir en el sistema alternatiu que la persona sordcega requereixi i/o adaptar el que emprava habitualment a la seva situació.
- Col·laborar en l'elaboració, execució i avaluació de cada programa de comunicació.
- Actuar com a suport comunicatiu en programes educatius, de rehabilitació, tiflotecnològics, psicosocials, o altres.



- Dissenyar i elaborar el material adaptat en funció de les necessitats de cada persona sordcega.
- Potenciar el desenvolupament social, cognitiu i comunicatiu de les persones sordcegues realitzant les activitats més adequades per a cada persona.

2. A qui s'adreça?

S'adreça a persones amb discapacitat per sordceguesa igual o superior al 65 %, amb necessitats de suport extens de caràcter socioeducatiu (comunicació i accés a la informació, rehabilitació integral, suport psicosocial i benestar, atenció educativa, formació i suport a l'ocupació).

Aquest servei no comporta cap forma de copagament per a les persones usuàries.

3. Què ofereix?

El servei es prestarà mitjançant la figura de l'assistent personal amb tasques de mediador comunicatiu. Es prestarà als entorns naturals de les persones usuàries i en funció de les necessitats de suport individual de cada persona. La funció principal és la de promoure i donar suport a la comunicació de la persona i augmentar el seu grau d'autonomia.

Les àrees d'intervenció són les següents:

- Comunicació i accés a la informació: reforçar les estratègies comunicatives potenciant l'ús del tacte i facilitar el coneixement i la comprensió de l'entorn.
- Autonomia i desenvolupament de capacitats perceptives i programes de rehabilitació i maneig del bastó.
- Formació: facilitar l'accés al currículum acadèmic de les persones sordcegues que cursen algun tipus de formació.
- Suport a l'ocupació: posar en pràctica les capacitats, actituds i aptituds adquirides per al lloc de feina, facilitar l'adquisició de tècniques i recursos alternatius de comunicació per a l'intercanvi d'informació amb altres persones per tal de realitzar les tasques pròpies del lloc de treball.

4. Com s'hi pot accedir?

S'accedeix al servei d'acompanyament per a persones amb discapacitat sensorial greu (sordceguesa) presentant una sol·licitud signada per la persona interessada o per qui la representa legalment. A la sol·licitud, s'hi han d'adjuntar tots els documents preceptius que indica el mateix imprès de sol·licitud.



5. Com s'hi pot contactar?

L'accés al servei i la gestió de la llista d'espera depenen de la Direcció General d'Atenció a la Dependència, a través del Servei d'Atenció a la Discapacitat, ubicat al carrer de Joan Crespí, núm. 11, de Palma, amb l'horari d'atenció al públic, de dilluns a divendres, de 9.00 a 14.00 h.

Qualsevol consulta d'informació es pot fer al telèfon 971 17 72 00.

6. On es poden presentar les sol·licituds?

- Servei d'Atenció a la Discapacitat
C/ de Joan Crespí, 11, 07014 Palma
Tel. 971 17 72 00
- Direcció General d'Atenció a la Dependència
Av. de Gabriel Alomar, 33, 07006 Palma
Tel. 971 17 72 00
- Oficina d'Atenció de Manacor (Conselleria de Famílies i Afers Socials)
C/ Andreu Pont, 4, local 2, 07500 Manacor
Tel. 971 17 76 63
- Oficina d'Atenció d'Inca (Conselleria de Famílies i Afers Socials)
C/ Ramon Llull, 73 (antic edifici ONCE), 07300 Inca
Tel. 971 17 78 99
- Servei de Valoració i Orientació de la Discapacitat i la Dependència.
Delegació de Menorca
Av. de Vives Llull, 42, 07703 Maó
Tel. 971 35 71 60
- Servei de Valoració i Orientació de la Discapacitat i la Dependència.
Delegació d'Eivissa
C/ d'Abad i Lasierra, 47, 07800 Eivissa
Tel. 971 17 71 42
- Els altres llocs que preveu l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

7. Normativa reguladora

Decret 32/2023, de 26 de maig, pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2023-2027 i s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals i es modifiquen diverses normatives de l'àmbit social.