



FAIG CONSTAR:

1. Que en data 18 de desembre de 2023, es van publicar la llista provisionals de persones que han superat l'exercici del cos administratiu del procés d'estabilització per concurs oposició per cobrir les places de personal funcionari de l'Administració general i especial de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (BOIB 122, de 17 de setembre).
2. Que en data 2 de febrer de 2024 els membres del Tribunal s'han reunit i han resolt les al·legacions i reclamacions presentades pels aspirants del cos administratiu, en temps i forma, a l'examen tipus test que es va realitzar el passat dia 16 de desembre de 2023 del procés d'estabilització esmentat anteriorment, d'acord amb els fonaments jurídics següents:

Impugnació/al·legacions de les preguntes de l'examen tipus test

Pregunta número 25 de l'examen tipus test:

Hi ha una divergència en la redacció de les respostes de la pregunta entre les versions catalana i castellana, tal com pot observar-se en el requadre següent:

Versió catalana	Versió castellana
25. En relació amb el contingut de les lleis, la regla general és: a) Que sempre tenen efecte retroactiu. b) Que mai tenen efecte retroactiu. c) Que només tenen efecte irretroactiu quan el seu contingut així ho estableixi. d) Que només tenen efecte retroactiu	25. En relación con el contenido de las leyes, la regla general es: a) Que siempre tienen efecto retroactivo. b) Que nunca tienen efecto retroactivo. c) Que solamente tienen efecto retroactivo cuando lo establezca su



quan el seu contingut així ho estableixi.	contenido. d) Que solamente tienen efecto irretroactivo cuando lo establezca su contenido.
---	--

El llistat de respostes correctes publicat al portal de l'opositor el dia 18 de desembre de 2023 estableix que l'opció correcta en català és la

d) Que només tenen efecte retroactiu quan el seu contingut així ho estableixi

mentre que s'indica que l'opció correcta en versió castellana és la

d) Que solamente tienen efecto irretroactivo cuando lo establezca su contenido.

El sistema de correcció tipus test funciona de la manera següent:

A l'hora de fer la prova, els opositors trien si volen fer-la en català o castellà. Atès que el sistema de correcció de l'exercici és per mitjans mecànics o ofimàtics, la col·locació de les respostes correctes en un i altre idioma han de coincidir. És a dir, si la resposta correcta en català és la d) també ha de ser la d) en català.

Els opositors, tant si ho fan en català com en castellà, fan servir el mateix full de contestacions. Aquest full tampoc especifica si s'ha fet l'examen en versió catalana o castellana.

Tenint en compte que la pregunta núm. 25 i les respostes alternatives estan ben formulades, davant aquestes circumstàncies no poden acudir a la solució més coherent: això es, investigar quina és la resposta incorrecta, bé en versió catalana o bé, en castellana i corregir en el llistat de respostes correctes la pregunta. No obstant això, tal com s'ha exposat, no es pot acudir a aquesta solució perquè el tribunal no té constància fefaent dels opositors que han fet la prova en català i en castellà. Resulta impossible destriar-lo.

La pregunta 25 ha estat objecte de 82 al·legacions a causa de què les opcions de la resposta correcta no coincidien en ambdues versions. A la versió catalana l'opció correcta és la d) tal com s'ha publicat. D'aplicar la mateixa solució (**d**) Que només tenen efecte retroactiu quan el seu contingut així ho estableixi), en la versió castellana aquesta opció seria la que es correspon amb la c) (**c**) Que solamente tienen efecto irretroactivo cuando lo establezca su contenido).

Una vegada comprovada aquesta errada, i davant de la impossibilitat de poder esmenar-la, aquest tribunal ha considerat l'anul·lació d'aquesta pregunta i la substitució per una de les preguntes de reserva.

Pregunta número 27 de l'examen tipus test:

La pregunta 27 està formulada en els termes següents:

27. En cap cas existeixen:

- a)** Ordres de les comissions delegades del Govern.
- b)** Reials decrets ministerials.
- c)** Ordres ministerials.
- d)** Reials decrets del Consell de Ministres.

El llistat de respostes correctes publicat al portal de l'opositor dia 18 de desembre de 2023, estableix que l'opció correcta és la b).

Contra aquesta pregunta s'han presentat 11 al·legacions, les quals coincideixen en sol·licitar l'anul·lació de la pregunta per considerar que conté dues opcions de resposta correctes, atès que la pregunta indica què no existeixen:

- Ni les Ordres de les Comissions delegades del Govern, perquè aquestes Comissions adopten "Acords" (i no ordres) i aquests acords adopten la forma d'Ordre del Ministre de la Presidència o d'Ordre del Ministre competent, però mai d'Ordre de la Comissió Delegada del Govern, que no existeix en aquests termes.
- Ni els Reials Decrets Ministerials, perquè les disposicions i resolucions dels Ministres tenen la forma d'Ordre Ministerial, i no de Reial Decret Ministerial, que no existeix en aquests termes.

L'article 24 de la Llei 50/1997, de 27 de novembre, del Govern (BOE núm. 285, de 28/11/1997), disposa:

«1. Las decisiones del Gobierno de la Nación y de sus miembros revisten las formas siguientes:

a) Reales Decretos Legislativos y Reales Decretos-leyes, las decisiones que aprueban, respectivamente, las normas previstas en los artículos 82 y 86 de la Constitución.

b) Reales Decretos del Presidente del Gobierno, las disposiciones y actos cuya adopción venga atribuida al Presidente.

c) Reales Decretos acordados en Consejo de Ministros, las decisiones que aprueben normas reglamentarias de la competencia de éste y las resoluciones que deban adoptar dicha forma jurídica.

d) Acuerdos del Consejo de Ministros, las decisiones de dicho órgano colegiado que no deban adoptar la forma de Real Decreto.

e) Acuerdos adoptados en Comisiones Delegadas del Gobierno, las disposiciones y resoluciones de tales órganos colegiados. Tales acuerdos revestirán la forma de Orden del Ministro competente o del Ministro de la Presidencia, cuando la competencia corresponda a distintos Ministros.

f) Órdenes Ministeriales, las disposiciones y resoluciones de los Ministros. Cuando la disposición o resolución afecte a varios Departamentos revestirá la forma de Orden del Ministro de la Presidencia, dictada a propuesta de los Ministros interesados.»

Aquest article relaciona totes les formes i jerarquies de les disposicions i resolucions que poden adoptar les decisions del Govern i dels seus membres, així se'ns parla de reial Decrets, acords i ordres ministerials.

Les al·legacions a aquesta pregunta refereixen que la opció a) també és incorrecta, es a dir, no existeixen les Ordres de les comissions delegades del Govern.

Partint del fet que les decisions preses per un òrgan col·legiat tenen la forma d'acord, els actes emesos per les comissions delegades han de ser acords, si acudim al punt e) de l'article 24 esmentat anteriorment que diu que les disposicions i resolucions d'aquests òrgans col·legiats tindran la forma d'Acord, ens dur a pensar que l'opció a) Ordres de les comissions delegades del Govern, no existeixen i per tant aquesta opció seria correcta.

Ara bé, l'article 24 afegeix que «aquests acords revesteixen la forma d'ordre del ministre competent o del ministre de la Presidència, quan la competència correspongui a diferents ministres» per tant, el que ens indica és que quan els acords presos per aquestes comissions afectin només a un ministeri, l'acord adquirirà la forma d'ordre del ministre competent o ministre de la Presidència quan afecti a varis ministeris.

Exemple: Orden HAC/1336/2020, de 22 de diciembre, por la que se publica el Acuerdo de la Comisión Delegada del Gobierno para Asuntos Económicos, por el que se conceden incentivos regionales previstos en la Ley 50/1985, de 27 de diciembre, para la realización de proyectos de inversión.

Per tot l'exposat, aquest tribunal considera que la resposta publicada en el solucionari no és correcta. No hi ha una correspondència inequívoca entre la pregunta formulada (**En cap cas existeixen**) i la resposta que es declari correcta entre les distintes alternatives enunciades (**a) Ordres de les comissions delegades del Govern**). De fet, d'acord amb la normativa exposada i l'exemple

exposat, hi ha acords de les comissions delegades que revestiran la forma d'Ordre del ministre competent o del ministre de la Presidència quan la competència correspongui a diversos ministeris.

Atès que les quatre respostes alternatives són incorrectes, d'acord amb el punt 6 de l'annex 3 de la convocatòria del procés d'estabilització del concurs oposició procedeix anul·lar la pregunta i substituir-la per una de les preguntes de reserva.

Pregunta número 42 de l'examen tipus test:

La pregunta 42 està formulada en els termes següents:

42. Dins l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, quin òrgan exerceix les funcions en matèria d'informació i atenció a la ciutadania?

- a) L'Oficina d'Atenció en Matèria de Registre.
- b) L'Oficina d'Administració Electrònica.
- c) L'Oficina d'Atenció a la Ciutadania.
- d) L'Oficina d'Atenció al Consumidor.

El solucionari de 16 de desembre de 2023 va considerar correcta la resposta b).

L'aspirant J.R.J., amb DNI ***250** al·lega que la pregunta té dues respostes correctes, ja que la resposta "a" (Oficina en Matèria de Registre) també es troba dins l'estructura bàsica de la conselleria CAIB.

L'aspirant M.L.M., amb DNI ***508** considera que cap resposta és correcta.

L'article 1.2 del Decret 1/2022, de 27 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual es modifica el Decret 11/2021, de 15 de febrer, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears disposa:

«2. Es modifica la lletra b) de l'apartat 8 de l'article 2, que queda redactada de la manera següent:

*b) **Direcció General de Modernització i Administració Digital:** planificació i ordenació dels sectors de les comunicacions i de les noves tecnologies de la informació; sistemes d'informació, recursos tecnològics i serveis informàtics i telemàtics de l'Administració de la Comunitat Autònoma; funcions d'encàrrec del tractament de les dades personals en relació amb aquests sistemes, recursos i serveis; planificació i ordenació dels sectors de les*



telecomunicacions, radiodifusió televisiva i sonora; lideratge i impuls de la societat digital, incloent-hi la capacitat i la formació de la ciutadania en competències digitals; establiment, direcció i coordinació de programes per al desenvolupament de la societat digital en coordinació amb altres administracions; impuls de la creació i la gestió de noves infraestructures digitals que fomentin el desenvolupament de la societat digital; impuls i coordinació de la implantació de l'administració electrònica; seguretat de la informació dels recursos tecnològics i promoció de la cultura de la ciberseguretat a la societat de les Illes Balears, incloent-hi ciutadans, administracions i empreses; simplificació i racionalització dels processos administratius; gestió del Registre electrònic general i coordinació i ordenació de les oficines d'assistència en matèria de registres, la gestió documental i el funcionament de l'Arxiu del Govern de les Illes Balears, que inclou l'electrònic; modernització i atenció i informació ciutadana».

Per tant, les competències en matèria d'informació i atenció a la ciutadania pertanyen a la *Direcció General de Modernització i Administració Digital*, que depèn orgànicament de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Innovació.

Així mateix, dependent de la citada Direcció existeix l'**Oficina d'Administració Electrònica**, i dins d'aquesta existeix el Servei de Coordinació de l'Atenció a la Ciutadania.

Per aquest motiu, la resposta que consta al solucionari (lletra b) és correcta.

Pregunta número 44 de l'examen tipus test:

La pregunta 44 està formulada en els termes següents:

44. Si una oficina d'assistència en matèria de registres (OAMR) no pot trametre, per excés de capacitat, un document a través del Sistema d'interconnexió de registres (SIR) a una altra administració, què ha de fer segons indica el Reial decret 203/2021, de 30 de març, pel qual s'aprova el Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics?

- a)** Si les OAMR són de l'Administració general de l'Estat poden emprar el portal d'intercanvi de fitxers SIRES.
- b)** Pot substituir la tramesa a través del SIR per la posada a disposició dels documents, prèviament dipositats en un repositori d'intercanvi de fitxers.
- c)** Trametre el document mitjançant el repositori d'intercanvi de fitxers RIPEA.
- d)** Les respostes a) i b) són correctes.

El llistat de respostes correctes publicat al portal de l'opositor dia 18 de desembre de 2023, estableix que l'opció correcta és la b).

L'aspirant J.M.V.G., amb DNI núm. 43145072Q, al·lega que:

«En l'àmbit de l'Administració General de l'Estat aquest repositori d'intercanvi de fitxers és de titularitat pública, i tant els documents dipositats com les dades que aquests continguin no es poden utilitzar per a finalitats diferents de les que prevegi la normativa que reguli el procediment per al qual han estat objecte de registre.

El portal SIREs, és un portal de transferència segura de fitxers entre Organismes de l'Administració General de l'Estat i la Divisió del Registre Central de Personal per a l'enviament a, o l'obtenció de dades de caràcter personal procedents del RCP.

Per aquest motiu, la resposta correcta és la d), tant la resposta a com la b són correctes».

Així mateix, l'aspirant M.J.S.D, amb DNI núm. ***275** reproduïx els mateixos arguments.

La pregunta és categòrica al indicar que s'ha de respondre de conformitat amb el Reial decret 203/2021.

Al respecte, l'article 39.4 del Decret disposa:

«4. Cuando el tamaño de los documentos registrados exceda la capacidad que se determine para el Sistema de Interconexión de Registros (SIR), su remisión a la Administración y órgano al que van dirigidos podrá sustituirse por la puesta a disposición de los documentos, previamente depositados en un repositorio de intercambio de ficheros».

Per tant, la resposta que consta al solucionari (lletra b) és correcta.

46. Si un empleat públic té dubtes sobre la veracitat d'una còpia d'un document aportat per l'interessat degut a una mala qualitat de la còpia, què pot fer?

- a) Excepcionalment pot requerir l'original, de manera motivada.
- b) Ha de requerir a l'interessat perquè porti l'original, en qualsevol circumstància.
- c) Excepcionalment, si considera que és un document rellevant per resoldre el procediment, pot requerir l'original, de manera motivada.
- d) Les respostes a) i c) són correctes.

El llistat de respostes correctes publicat al portal de l'opositor dia 18 de desembre de 2023, estableix que l'opció correcta és la d).

L'aspirant L.T.C, amb DNI núm. ***880** al·lega que la resposta correcta és la lletra a) en vers a l'article 28.5 LPAC:

«Excepcionalment, quan la rellevància del document en el procediment ho exigeixi o hi hagi dubtes derivats de la qualitat de la còpia, les administracions poden sol·licitar de manera motivada la comparació de les còpies aportades per l'interessat, per a la qual cosa poden requerir que s'exhibeixi el document o la informació original».

La mateixa argumentació manté l'aspirant M.A.P.G. amb DNI núm. ***114**.

Una vegada analitzat aquestes al·legacions, s'evidencia que tant la resposta a) com la c) utilitzen el terme «requerir» que és diferent al que utilitza la LPAC «sol·licitar». És més, la LPAC utilitza el condicional al indicar que *'les administracions poden sol·licitar de manera motivada...'*, la qual cosa és del tot contrari al concepte d'obligatorietat que implica el terme «requerir».

Per aquest motiu, s'ha d'anul·lar la pregunta 46.

Pregunta número 48 de l'examen tipus test:

La pregunta 48 està formulada en els termes següents:

48. En matèria dels serveis d'identitat i estrangeria de la Direcció General de Policia que s'ofereixen a través de la Plataforma d'Interoperabilitat de les Illes Balears, quina diferència hi ha entre la consulta de dades d'identitat i la verificació de dades d'identitat?

- a)** La primera retorna el nom i llinatges del ciutadà un cop introduït el número del seu DNI o NIE, mentre que la segona només confirma que el seu DNI o NIE indicat coincideix amb el nom complet indicat.
- b)** La primera retorna el nom complet i l'adreça del ciutadà un cop introduït el seu DNI o NIE, mentre que la segona només confirma que el seu DNI o NIE indicat coincideix amb el nom complet indicat.
- c)** Ambdues consultes retornen la mateixa informació: les dades completes que figuren en un DNI o NIE d'un ciutadà.
- d)** La verificació de dades d'identitat no és un servei intermediat que s'ofereixi a través de la plataforma.

El llistat de respostes correctes publicat al portal de l'opositor estableix que l'opció correcta és la

a). Contra aquesta pregunta s'ha formulat una impugnació en els termes següents:

QUE LA PREGUNTA 48 LA TRADUCCIÓN DE LA RESPUESTA A NO ES CORRECTA PONE REPORTA, Y EN CATALÁN INDICA EN LOS DOS OPCIONES RETORNA. EN LA VERSIÓN EN CASTELLANO SOLO LA OPCIÓN B INDICA DEVUELVE

Les respostes a) i b) de la pregunta 48 en versió castellana són:

- a) La primera reporta el nombre y apellidos del ciudadano una vez introducido el número de su DNI o NIE, mientras que la segunda sólo confirma que su DNI o NIE indicado coincide con el nombre completo indicado.
- b) La primera devuelve el nombre completo y la dirección del ciudadano una vez introducido su DNI o NIE, mientras que la segunda sólo confirma que su DNI o NIE indicado coincide con el nombre completo indicado.

D'acord amb el diccionari de la RAE la paraula «reportar», entre d'altres, té els significats de:

- Transmitir, comunicar, dar noticia,
- traer o llevar.

De manera que el significat de la resposta a) no planteja cap dubte perquè tendria un sentit equivalent a retornar en dir:

- a) La primera comunica/transmite el nombre y apellidos del ciudadano una vez introducido el número de su DNI o NIE, mientras que la segunda sólo confirma que su DNI o NIE indicado coincide con el nombre completo indicado.

El punt 6 de l'annex 3 de la convocatòria del procés d'estabilització per concurs oposició per cobrir les places de personal funcionari de l'Administració general i especial de la Comunitat de les Illes Balears estableix que podrà anul·lar-se la pregunta perquè «no hi ha coincidència substancial entre la formulació de les preguntes en les dues versions ofertes en les llengües oficials de la comunitat autònoma, cosa que no ocorre en aquesta pregunta, per la qual cosa, cal desestimar l'al·legació formulada.

Pregunta número 69 de l'examen tipus test:

La pregunta 69 està formulada en els termes següents:

69. Quina és la definició de personal laboral que estableix el Reial decret legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de l'Estatut bàsic de l'empleat públic?

- a) El que, en virtut d'un contracte de treball formalitzat per escrit, en qualsevol de les modalitats de contractació de personal que preveu la legislació laboral, presta serveis retribuïts per les administracions públiques.
- b) El que, en virtut d'un nomenament legal, està vinculat a una administració pública per una relació estatutària regulada pel dret administratiu per a l'acompliment de serveis professionals retribuïts de caràcter permanent.
- c) El que, en virtut d'un nomenament i amb caràcter no permanent, només exerceix funcions expressament qualificades de confiança o assessorament especial.



d) El que exerceix funcions directives professionals en les administracions públiques.

El llistat de respostes correctes publicat al portal de l'opositor estableix que l'opció correcta és la

a). Contra aquesta pregunta s'ha formulat una impugnació.

Per resoldre aquesta impugnació cal acudir a l'article 11.1 del Reial decret legislatiu 5/2015 que estableix:

Es personal laboral el que en virtud de contrato de trabajo formalizado por escrito, en cualquiera de las modalidades de contratación de personal previstas en la legislación laboral, presta servicios retribuidos por las Administraciones Públicas. En función de la duración del contrato éste podrá ser fijo, por tiempo indefinido o temporal.

D'acord amb el que disposa aquest precepte cal concloure que la resposta correcta és la a).

Palma, 2 de febrer de 2024

La secretària del Tribunal

Marina Aramburu-Zabala Riera