

Examen del concurso-oposició per optar a places de la categoria telefonista del Servei de Salut de les Illes Balears

Observacions:

- Aquest qüestionari consta de 72 preguntes en total. De la 61 a la 72 són preguntes de reserva per si alguna de la 1 fins a la 60 resulta impugnada.
- Les pàgines del quadern estan numerades; comprovau-ne el contingut fins a la darrera pàgina. Si detectau alguna anomalia en la impressió del qüestionari, demanau que us el canviïn.
- Per a cada pregunta només hi ha una resposta correcta entre les quatre possibles.
- Cada resposta correcta es valora amb 1 punt, de manera que la valoració total de l'examen és de 60 punts. Cal respondre les preguntes de reserva, encara que en principi només es puntuaran les preguntes 1-60. Cada resposta errònia es penalitza amb una quarta part del valor d'una de correcta. Les respostes en blanc i les que contenguin més d'una alternativa marcada no es valoren.
- **Heu de senyalar les respostes en el full òptic que us han entregat. Llegiu molt atentament les instruccions que hi figuren.**
- El temps per completar la prova és **120 minuts (dues hores), inclòs el temps per senyalar les respostes en el full òptic.**
- Podeu utilitzar el qüestionari com a esborrany. Una vegada acabat l'examen, us el podeu endur.

Advertiments:

- No obriu el qüestionari fins que no us ho indiquin.
- No faceu cap mena de marca ni signatura que pugui desvirtuar els principis d'igualtat, mèrit i capacitat.
- Únicament podeu emprar bolígraf negre o blau.
- No és permès emprar calculadora.
- Durant la prova no podeu dur damunt ni tenir damunt la taula cap aparell electrònic, ni tan sols apagat.
- Abans de començar la prova, algun membre del tribunal o algun dels seus col·laboradors haurà explicat les instruccions. Si no n'heu entès alguna, demanau-li que us l'aclareixi.
- El fet de concórrer a aquesta prova suposa acceptar aquestes instruccions, sense detriment del dret a interposar-hi una reclamació o un recurs.
- Incomplir qualsevol d'aquests advertiments pot suposar l'exclusió de la prova.



1. **Segons l'article 64 de la Llei 55/2003, de 16 de desembre, de l'estatut marc del personal estatutari dels serveis de salut, ¿en quina situació serà declarat el personal estatutari que accedeixi a un lloc directiu d'una organització internacional, d'una administració pública o bé d'un servei de salut, una institució o un centre sanitari del Sistema Nacional de Salut?**
 - a) Excedència voluntària.
 - b) Serveis especials.
 - c) Serveis sota un altre règim jurídic.
 - d) Excedència per serveis en el sector públic.

2. **Segons l'article 73 de la Llei 55/2003, de 16 de desembre, de l'estatut marc del personal estatutari dels serveis de salut, ¿en quin cas una sanció de suspensió de funcions suposa la pèrdua de la destinació?**
 - a) Quan la suspensió de funcions excedeixi els sis mesos.
 - b) Quan la durada de la suspensió ferma de funcions sigui inferior a la durada de la suspensió provisional.
 - c) Quan ho determini l'autoritat competent de manera discrecional.
 - d) Si la suspensió no supera els sis mesos.

3. **Segons l'article 31 de la Llei 55/2003, de 16 de desembre, de l'estatut marc del personal estatutari dels serveis de salut, ¿quin sistema s'ha d'utilitzar per seleccionar el personal estatutari fix, amb caràcter general?**
 - a) Lliure designació.
 - b) Concurs.
 - c) Concurs oposició.
 - d) Oposició.

4. **Segons l'article 67 de la Llei 55/2003, de 16 de desembre, de l'estatut marc del personal estatutari dels serveis de salut, ¿quin temps mínim és necessari haver prestat serveis efectius per poder sol·licitar l'excedència voluntària?**
 - a) Dos anys.
 - b) Un any anterior a la data de sol·licitud.
 - c) Un any posterior a la data de sol·licitud.
 - d) Cinc anys.

5. **Segons l'article 71 de la Llei 55/2003, de 16 de desembre, de l'estatut marc del personal estatutari dels serveis de salut, ¿a quin principi o principis ha de respondre el règim disciplinari?**
- a) Transparència.
 - b) Tipicitat, eficàcia i proporcionalitat.
 - c) No ha de respondre a cap principi.
 - d) Eficiència.
6. **Senyalau l'afirmació correcta sobre el període nocturn d'acord amb l'article 46 de la Llei 55/2003, de 16 de desembre, de l'estatut marc del personal estatutari dels serveis de salut:**
- a) Es defineix a les normes, pactes o acords que siguin aplicables a cada centre sanitari.
 - b) Té una durada mínima de set hores i inclou necessàriament el període comprès entre les 0 h i les 5 h de cada dia natural.
 - c) En absència d'aquesta definició, es considera període nocturn el comprès entre les 23 h i les 6 h de l'endemà.
 - d) Totes les respostes anteriors són correctes.
7. **Segons l'article 46 de la Llei 55/2003, de 16 de desembre, de l'estatut marc del personal estatutari dels serveis de salut, ¿quina durada mínima ha de tenir el període nocturn?**
- a) Cinc hores.
 - b) Sis hores.
 - c) Set hores.
 - d) Vuit hores.
8. **Quin dels supòsits següents es considera «falta molt greu» segons l'article 72 de la Llei 55/2003, de 16 de desembre, de l'estatut marc del personal estatutari dels serveis de salut?**
- a) L'abandonament del servei.
 - b) L'incompliment dels deures o les obligacions.
 - c) La incorrecció amb els superiors, companys, subordinats o usuaris.
 - d) La falta d'obediència deguda als superiors.

9. **Quin dels supòsits següents no es considera «falta molt greu» segons l'article 72 de la Llei 55/2003, de 16 de desembre, de l'estatut marc del personal estatutari dels serveis de salut?**
- a) La inducció directa, a un altre o altres, a la comissió d'una falta molt greu.
 - b) L'excés arbitrari en l'ús d'autoritat que causi perjudici greu al personal subordinat o al servei.
 - c) La negativa expressa a fer ús dels mitjans de protecció disponibles.
 - d) La desconsideració greu amb els superiors, companys, subordinats o usuaris.
10. **Com es denomina el complement destinat a retribuir l'especial rendiment, l'interès o la iniciativa del titular del lloc, així com la seva participació en programes o actuacions concretes i la contribució del personal a la consecució dels objectius programats, amb l'avaluació prèvia dels resultats aconseguits?**
- a) Complement específic.
 - b) Complement de productivitat.
 - c) Complement d'atenció continuada.
 - d) Complement al rendiment professional.
11. **Quina de les respostes següents és un dels requisits per participar en els processos selectius per a la promoció interna, segons l'article 34 de la Llei 55/2003, de 16 de desembre, de l'estatut marc del personal estatutari dels serveis de salut?**
- a) Tenir la titulació requerida.
 - b) Estar en la situació de servei actiu.
 - c) Tenir la condició de personal estatutari fix durant, almenys, dos anys en la categoria de procedència.
 - d) Totes les respostes anteriors són correctes.
12. **En quina situació administrativa està el personal estatutari que és declarat en suspensió provisional de funcions?**
- a) Serveis especials.
 - b) Excedència voluntària.
 - c) Servei actiu.
 - d) Excedència per servei en el sector públic.

- 13. Quin tipus de complement està destinat a retribuir les condicions particulars d'alguns llocs en consideració a la seva especial dificultat tècnica, dedicació, responsabilitat, incompatibilitat, perillositat o penositat?**
- a) Complement de destinació.
 - b) Complement de productivitat.
 - c) Complement d'atenció continuada.
 - d) Complement específic.
- 14. A què està obligat el personal estatutari amb un reingrés provisional?**
- a) A participar en la primera oferta pública.
 - b) A participar en el primer concurs de trasllats.
 - c) A passar a la situació de serveis especials.
 - d) A participar en tots els concursos de trasllats.
- 15. Quin tipus de falta és l'assetjament sexual quan suposi agressió o xantatge, segons l'article 72 de la Llei 55/2003, de 16 de desembre, de l'estatut marc del personal estatutari dels serveis de salut?**
- a) Molt greu.
 - b) Greu.
 - c) Lleu.
 - d) No és cap tipus de falta.
- 16. Quina de les respostes següents és un dels deures del personal estatutari?**
- a) Ser identificat pel nom i la categoria professional pels usuaris del Sistema Nacional de Salut.
 - b) La lliure sindicació i l'activitat sindical.
 - c) La promoció interna i el desenvolupament professional.
 - d) L'acció social en els termes i àmbits subjectius que es determinin en les normes, els acords o els convenis aplicables.

- 17. Senyalau l'afirmació correcta sobre la carrera professional, segons la Llei 55/2003, de 16 de desembre, de l'estatut marc del personal estatutari dels serveis de salut:**
- a) És un deure de tots els professionals.
 - b) És un dret col·lectiu exclusiu dels professionals sanitaris.
 - c) És un dret col·lectiu de tots els professionals, encara que en primer lloc es reconeixerà als professionals sanitaris.
 - d) És el dret dels professionals a progressar, de forma individualitzada, com a reconeixement al seu desenvolupament professional pel que fa a coneixements, experiència i compliment dels objectius de l'organització a la qual presten serveis.
- 18. En la Llei 55/2003, de 16 de desembre, de l'estatut marc del personal estatutari dels serveis de salut, es distingeixen determinats règims de jornada de treball. Senyalau la resposta correcta:**
- a) Diària, complementària i ordinària.
 - b) Ordinària, especial i complementària.
 - c) A temps parcial i diària.
 - d) Setmanal, espacial i complementària.
- 19. Quina de les respostes següents és un dels drets col·lectius del personal estatutari, en els termes establerts en la Constitució espanyola de 1978 i en la legislació aplicable específicament?**
- a) La lliure sindicació.
 - b) L'activitat sindical.
 - c) La vaga, garantint en tot cas el manteniment dels serveis que resultin essencials per a l'atenció sanitària de la població.
 - d) Totes les respostes anteriors són correctes.
- 20. En quin cas s'acordarà el cessament del personal estatutari substituït, segons l'article 9 bis de la Llei 55/2003, de 16 de desembre, de l'estatut marc del personal estatutari dels serveis de salut?**
- a) Quan es reincorpori la plaça amortitzada.
 - b) Quan la plaça resulti amortitzada.
 - c) Per la finalització del termini establert i recollit expressament en el nomenament.
 - d) Totes les respostes anteriors són correctes.



- 21. Quin tipus de formació és l'especialitzada en ciències de la salut, segons l'article 15 de la Llei 44/2003, de 21 de novembre, d'ordenació de les professions sanitàries?**
- a) Postgraduada i especialitzada.
 - b) Bàsica i reglada.
 - c) Reglada i de caràcter oficial.
 - d) Reglada i pràctica.
- 22. Segons l'article 5.1.c de la Llei 44/2003, de 21 de novembre, d'ordenació de les professions sanitàries, ¿com ha de ser la informació que el professional ha d'oferir a una persona a la qual atén perquè pugui exercir el dret al consentiment sobre les decisions que l'afectin?**
- a) Suficient i adequada.
 - b) Suficient i clara.
 - c) Mínima i concisa.
 - d) Meticulosa i tècnica.
- 23. Segons l'article 2.2 de la Llei 44/2003, de 21 de novembre, d'ordenació de les professions sanitàries, ¿en quins grups s'estructuren les professions sanitàries?**
- a) De nivell tècnic i de nivell diplomad.
 - b) De nivell tècnic i de nivell acadèmic.
 - c) De nivell llicenciat i de nivell diplomad.
 - d) De nivell llicenciat i de nivell acadèmic.
- 24. Segons l'article 18.3 de la Constitució espanyola de 1978, ¿es garanteix el secret de les comunicacions i, especialment, de les postals, telegràfiques i telefòniques?**
- a) Sí, sempre.
 - b) Excepte per resolució judicial.
 - c) Excepte en els casos que les lleis estableixin.
 - d) Excepte per consentiment de l'interessat.

- 25. De conformitat amb el principi de limitació de la finalitat, les dades personals es recullen amb finalitats determinades, explícites i...**
- a) ...limitades.
 - b) ...transparentes.
 - c) ...compatibles.
 - d) ...legítimes.
- 26. Segons la Llei de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, si la persona que figura com a encarregat del tractament de les dades personals les utilitza per a les seves pròpies finalitats...**
- a) ...té la consideració de responsable del tractament.
 - b) ...té la consideració de corresponsable.
 - c) ...ha de renunciar a la figura d'encarregat.
 - d) ...en cap cas és considerat responsable del tractament.
- 27. Està regulat per la Llei de protecció de dades personals el concepte de *confidencialitat de les comunicacions*?**
- a) No.
 - b) Depèn de la situació.
 - c) Sí.
 - d) Les respostes a) i b) són correctes.
- 28. Quins aspectes engloba el concepte de *confidencialitat*?**
- a) Privadesa.
 - b) Intimitat i transparència.
 - c) Transparència i privadesa.
 - d) Intimitat i privadesa.
- 29. Un sistema de comunicació es compon de...**
- a) ...recursos humans i tecnològics, procediments i protocols.
 - b) ...recursos humans i tecnològics.
 - c) ...recursos tecnològics.
 - d) ...recursos tecnològics i procediments.

- 30. A quin concepte correspon la definició «directrius, instruccions o ordres de servei dictades per un ens orgànic superior i dirigides a òrgans de rang inferior»:**
- a) Indicacions o avisos.
 - b) Circulars.
 - c) Requeriments.
 - d) Informes.
- 31. Com s'ha d'informar un usuari per evitar ambigüitats i interpretacions errònies?**
- a) De manera completa.
 - b) De manera ordenada.
 - c) De manera transparent.
 - d) Totes les respostes anteriors són correctes.
- 32. Quins són els aspectes que cal tenir en compte en la qualitat de l'atenció?**
- a) La prestació del servei i l'opinió de l'usuari.
 - b) La tecnologia, l'opinió de l'usuari i el personal de primera línia.
 - c) La prestació del servei, la tecnologia, l'opinió de l'usuari i el personal de primera línia.
 - d) Totes les respostes anteriors són correctes.
- 33. Segons el canal, la comunicació pot ser...**
- a) ...interna.
 - b) ...externa.
 - c) ...bidireccional.
 - d) Totes les respostes anteriors són correctes.
- 34. Com es denomina l'èmfasi fonètica que es posa a la veu?**
- a) Intensitat.
 - b) Volum.
 - c) Modulació.
 - d) Entonació.



- 35. A què fa referència la funcionalitat afectiva de la comunicació telefònica?**
- a) A l'emissor.
 - b) Al context.
 - c) Al receptor.
 - d) Al canal.
- 36. Quin és la norma que regula la targeta sanitària individual?**
- a) La Llei 14/1986, de 25 abril.
 - b) La Llei 41/2002, de 14 de novembre.
 - c) La Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre.
 - d) El Reial decret 183/2004, de 30 de gener.
- 37. Completau la citació de la norma que regula la targeta sanitària individual amb relació a la base de dades de població protegida del Sistema Nacional de Salut: «Per facilitar la gestió de la població protegida, la seva mobilitat i l'accés als serveis sanitaris, l'esmentada base actua com un sistema...**
- a) ...obert als usuaris».
 - b) ...d'intercanvi d'informació entre les administracions sanitàries».
 - c) ...de gestió blindada».
 - d) ...d'adscripció simultània als diferents serveis de salut».
- 38. Quina de les respostes següents és una dada incorrecta i que no figura a l'anvers de les targetes sanitàries individuals de les Illes Balears?**
- a) El CIP.
 - b) El DNI/NIE.
 - c) El número de la Seguretat Social propi.
 - d) El codi SNS.

- 39. Quan deixa de tenir validesa la targeta sanitària individual?**
- a) Quan s'emet una nova targeta per qualsevol circumstància.
 - b) Quan no és el reflex fidel de la identificació o de la relació específica d'assegurament del titular.
 - c) Quan en caduca el termini de vigència.
 - d) Totes les respostes anteriors són correctes.
- 40. El consentiment informat ha de verbal, per regla general, excepte en determinats casos, en què s'ha de donar per escrit. Senyalau la resposta correcta:**
- a) En els casos d'intervenció quirúrgica, procediment diagnòstic i terapèutic invasiu i, en general, en l'aplicació de procediments que suposin riscos i inconvenients de notòria i previsible repercussió negativa sobre la salut del pacient.
 - b) En els casos d'intervenció quirúrgica o de procediment diagnòstic i terapèutic invasiu o que suposi riscos de deformitat o mort.
 - c) No hi ha excepcions: el consentiment informat sempre es dona verbalment.
 - d) L'enunciat és incorrecte: el consentiment informat sempre es dona per escrit.
- 41. Són documents bàsics de la història clínica...**
- a) ...els informes d'estudis d'assistència sanitària.
 - b) ...la documentació relativa al full clinicoestadístic, l'autorització d'ingrés l'informe d'urgència, l'anamnesi i l'exploració física.
 - c) ...les gràfiques i els fulls d'atenció sanitària.
 - d) ...les resolucions específiques mèdiques i els informes.
- 42. Quan una víctima d'un accident de trànsit ingressa en un servei d'urgències hospitalari, ¿quina unitat redacta el comunicat de lesions per al jutjat de guàrdia?**
- a) Admissió de consultes.
 - b) Admissió d'Urgències.
 - c) Cap.
 - d) Direcció Mèdica.



- 43. Com es denomina el mètode per marcar el número de destinació?**
- a) Marcació decàdica o de disc.
 - b) Multifreqüència.
 - c) Commutador de gravetat.
 - d) Cap de les respostes anteriors és correcta.
- 44. Com es denominen els terminals sense fils de telefonia?**
- a) VoLP.
 - b) Wifi.
 - c) RDSI.
 - d) DECT.
- 45. Senyalau l'afirmació correcta sobre la telefonia IP:**
- a) Al contrari que la telefonia bàsica, utilitza la commutació de paquets de dades.
 - b) Igual que la telefonia bàsica, funciona per mitjà de la commutació de circuits.
 - c) Consisteix a implementar comunicacions de veu sobre les xarxes de dades o més aviat sobre internet.
 - d) Les respostes a) i c) són correctes.
- 46. Un terminal IP és un dispositiu de maquinari amb forma de telèfon que...**
- a) ...utilitza una xarxa corporativa.
 - b) ...utilitza una connexió de xarxa de dades.
 - c) ...utilitza una connexió wifi.
 - d) ...utilitza una connexió de fibra de vidre.
- 47. Senyalau l'afirmació correcta sobre les alarmes per a la simulació d'emergència o per a emergències reals:**
- a) Són programades per tècnics de seguretat des del centre o servidor de control de megafonia.
 - b) Han de tenir un nivell clar d'intensitat sonora, per damunt del renou ambiental.
 - c) Han de tenir un to i una intermitència característics que tot el personal pugui reconèixer.
 - d) Totes les respostes anteriors són correctes.

- 48. A què fa referència el pla d'autoprotecció?**
- a) A eventals emergències.
 - b) A eventals evacuacions.
 - c) A eventals riscos.
 - d) Totes les respostes anteriors són correctes.
- 49. Què garanteix que els elements físics de protecció estan en les condicions correctes?**
- a) Tenir instal·lats sempre els de darrera generació.
 - b) Instal·lar elements nous de manera regular i periòdica segons el pla d'emergència.
 - c) Instruir regularment el personal que els ha d'instal·lar.
 - d) Establir controls periòdics a càrrec de personal especialitzat.
- 50. Quina de les respostes següents correspon a la definició de *mitjans de protecció*?**
- a) El conjunt de mitjans humans disponibles contra una emergència.
 - b) El conjunt de mitjans tècnics disponibles contra una emergència.
 - c) El conjunt de mitjans humans i tècnics disponibles contra una emergència.
 - d) Els mitjans de protecció contra incendis, específicament.
- 51. Quin personal està obligat a notificar qualsevol situació de risc?**
- a) El que està enquadrat en els equips d'emergències.
 - b) El personal destinat als centres de vigilància.
 - c) Tot el personal.
 - d) Només el responsable superior pot donar l'alarma de risc.
- 52. Com es denomina el tipus de virus que fa cada vegada més lent i inoperatiu l'ordinador infectat?**
- a) Cuc.
 - b) Troià.
 - c) Zombi.
 - d) Cap de les respostes anteriors és correcta.



- 53. Com es denomina l'accés no autoritzat a un sistema informàtic?**
- a) *Hacker.*
 - b) *Hacking.*
 - c) *Firewall.*
 - d) *Bumping.*
- 54. Des de quin menú es pot personalitzar la barra de menús de Microsoft® Word?**
- a) «Fitxer».
 - b) «Edició».
 - c) «Eines».
 - d) «Ajuda».
- 55. Quina sigla correspon al protocol d'accés de seguretat per a continguts web?**
- a) HTTP.
 - b) HTTS.
 - c) HTTPS.
 - d) HTTPS.
- 56. Quina diferència hi ha entre un formulari i un informe en una base de dades?**
- a) Cap, són diferents maneres de denominar la mateixa acció.
 - b) Un formulari permet modificar dades i un informe no.
 - c) Un informe permet modificar dades i un formulari no.
 - d) Cap de les respostes anteriors és correcta.
- 57. Què és una base de dades?**
- a) Un conjunt de dades.
 - b) Un conjunt d'elements emmagatzemats de manera ordenada.
 - c) Un conjunt d'elements emmagatzemats en un ordinador.
 - d) Cap de les respostes anteriors és correcta.

58. A qui beneficia la prevenció de riscos laborals?

- a) Als treballadors.
- b) A les empreses.
- c) A la societat.
- d) Totes les respostes anteriors són correctes.

59. Senyalau l'afirmació correcta sobre els serveis de prevenció:

- a) Poden ser mútues d'accidents de treball i malalties professionals.
- b) Poden avaluar riscos, assessorar i informar.
- c) Poden elaborar plans d'emergència.
- d) Totes les respostes anteriors són correctes.

60. Senyalau l'afirmació correcta sobre el trasllat manual de càrregues:

- a) S'ha de fer situant les càrregues més grosses i feixugues davall.
- b) Se n'ha d'encarregar el personal de manteniment.
- c) S'ha de fer amb la càrrega sempre aferrada al cos i sense que impedeixi la visibilitat.
- d) Les respostes a) i c) són correctes.

Preguntes de reserva

61. Quina és la durada mínima de la situació d'excedència voluntària per interès particular?

- a) Un any.
- b) Dos anys.
- c) Sis mesos.
- d) No hi ha un període mínim.

62. El blocatge de dades consisteix a impedir-ne el tractament excepte per posar-les a disposició...

- a) ...dels jutges i els tribunals.
- b) ...del Ministeri Fiscal.
- c) ...de les administracions públiques competents.
- d) Totes les respostes anteriors són correctes.



- 63. En un processador de textos, quina ordre s'ha d'emprar per alinear el text d'un paràgraf tant a l'esquerra com a la dreta?**
- a) Centrat.
 - b) Justificat.
 - c) Sagnat.
 - d) Justificat esquerra i/o justificat dreta.
- 64. Què és l'escolta activa?**
- a) Estar disposat sempre a escoltar.
 - b) Escoltar i respondre ràpid.
 - c) Emprar expressions curtes mentre l'interlocutor parla per fer-li saber que l'escoltam.
 - d) Dedicar més temps a escoltar que a parlar.
- 65. Senyalau l'afirmació correcta sobre el pla d'autoprotecció:**
- a) Determina només els mitjans tècnics.
 - b) Determina exclusivament els mitjans humans.
 - c) Determina tant els mitjans tècnics com els humans.
 - d) És un pla de caràcter individual contra les emergències.
- 66. De conformitat amb la Llei 55/2003, de 16 de desembre, de l'estatut marc del personal estatutari dels serveis de salut, la mobilitat del personal estatutari pot ser...**
- a) ...preceptiva.
 - b) ...funcional
 - c) ...voluntària.
 - d) Les respostes a) i c) són correctes.
- 67. Els responsables i els encarregats del tractament de dades i totes les persones que intervenguin en qualsevol fase del tractament estan subjectes al deure de...**
- a) ...custòdia.
 - b) ...cura.
 - c) ...confidencialitat.
 - d) ...sigil.

- 68. En l'àmbit de la informàtica, quina és la funció d'un administrador de sistemes?**
- a) Crear usuaris.
 - b) Crear permisos.
 - c) Assignar permisos als usuaris.
 - d) Totes les respostes anteriors són correctes.
- 69. En una conversa, ¿són les pauses una eina de comunicació?**
- a) Sí.
 - b) No.
 - c) Depèn del canal.
 - d) Depèn del context.
- 70. Quina de les respostes següents no és una retribució complementària?**
- a) El complement de destinació.
 - b) El complement específic.
 - c) Els triennis.
 - d) El complement de productivitat.
- 71. Què és un registre en una base de dades?**
- a) Tipus de dades.
 - b) Un fitxer.
 - c) Un conjunt de camps per a un mateix objecte d'una taula.
 - d) Un element per imprimir una base de dades.
- 72. El pla superior d'emergències ha de contenir...**
- a) ...successos tipus.
 - b) ...nivells de resposta.
 - c) ...informacions, comunicacions i notificacions.
 - d) Totes les respostes anteriors són correctes.



G CONSELLERIA
O SALUT
I SERVEI SALUT
B ILLES BALEARS
/