

Examen del concurs oposició per optar a places de la categoria grup auxiliar administratiu de la funció administrativa el Servei de Salut de les Illes Balears

Observacions:

- Aquest qüestionari consta de 72 preguntes en total. De la 61 a la 72 són preguntes de reserva per si alguna de la 1 fins a la 60 resulta impugnada.
- Les pàgines del quadern estan numerades; comprovau-ne el contingut fins a la darrera pàgina. Si detectau alguna anomalia en la impressió del qüestionari, demanau que us el canviïn.
- Per a cada pregunta només hi ha una resposta correcta entre les quatre possibles.
- Cada resposta correcta es valora amb 1 punt, de manera que la valoració total de l'examen és de 60 punts. Cal respondre les preguntes de reserva, encara que en principi només es puntuaran les preguntes 1-60. Cada resposta errònia es penalitza amb una quarta part del valor d'una de correcta. Les respostes en blanc i les que contenguin més d'una alternativa marcada no es valoren.
- **Heu de senyalar les respostes en el full òptic que us han entregat. Llegiu molt atentament les instruccions que hi figuren.**
- El temps per completar la prova és **120 minuts (dues hores), inclòs el temps per senyalar les respostes en el full òptic.**
- Podeu utilitzar el qüestionari com a esborrany. Una vegada acabat l'examen, us el podeu endur.

Advertiments:

- No obriu el qüestionari fins que no us ho indiquin.
- No faceu cap mena de marca ni signatura que pugui desvirtuar els principis d'igualtat, mèrit i capacitat.
- Únicament podeu emprar bolígraf negre o blau.
- No és permès emprar calculadora.
- Durant la prova no podeu dur damunt ni tenir damunt la taula cap aparell electrònic, ni tan sols apagat.
- Abans de començar la prova, algun membre del tribunal o algun dels seus col·laboradors haurà explicat les instruccions. Si no n'heu entès alguna, demanau-li que us l'aclareixi.
- El fet de concórrer a aquesta prova suposa acceptar aquestes instruccions, sense detriment del dret a interposar-hi una reclamació o un recurs.
- Incomplir qualsevol d'aquests advertiments pot suposar l'exclusió de la prova.

1. **Quin termini màxim s'estableix en l'article 20 de la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, per resoldre les sol·licituds d'accés a la informació?**
 - a) 1 mes des de la recepció de la sol·licitud per l'òrgan competent per resoldre-la.
 - b) 6 mesos des de la recepció de la sol·licitud per l'òrgan competent per resoldre-la.
 - c) 2 mesos des de la recepció de la sol·licitud per l'òrgan competent per resoldre-la.
 - d) 3 mesos des de la recepció de la sol·licitud per l'òrgan competent per resoldre-la.

2. **L'article 3 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, estableix que, en la seva actuació i relacions, les administracions públiques han de respectar determinats principis.**

Senyalau la resposta correcta:

 - a) Bona fe, confiança legítima i lleialtat institucional.
 - b) Responsabilitat per la gestió política.
 - c) Eficiència en l'assignació i la utilització dels recursos privats.
 - d) Eficàcia, suficiència i adequació estricta dels mitjans als fins institucionals.

3. **En una cel·la concreta d'un full de càlcul del programa Microsoft® Excel s'ha introduït la funció `COMPT.SI(A1:A5;">5")`. Quin resultat donarà?**
 - a) El nombre de cel·les del rang A1:A5 amb valors superiors a 5.
 - b) El nombre de cel·les del rang A1:A5 amb valors superiors o iguals a 5.
 - c) Indicarà si en les cel·les del rang A1:A5 hi ha algun valor superior a 5.
 - d) Indicarà si en les cel·les del rang A1:A5 hi ha algun valor superior o igual a 5.

4. **Segons el títol II de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, ¿quina de les respostes següents no és un dels principis de protecció de dades?**
- a) Deure de confidencialitat.
 - b) Transparència i informació a l'interessat.
 - c) Tractament basat en el consentiment de l'afectat.
 - d) Tractament de dades per obligació legal, interès públic o exercici de poders públics.
5. **Quina de les respostes següents no és un dels objectes de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques?**
- a) Regular els requisits de validesa i eficàcia dels actes administratius.
 - b) Regular el procediment administratiu comú a totes les administracions públiques, inclòs el sancionador.
 - c) Regular el procediment administratiu comú a totes les administracions públiques, excepte el sancionador.
 - d) Regular els principis als quals s'ha d'ajustar l'exercici de la potestat reglamentària.
6. **Què és una xarxa d'àrea local (LAN)?**
- a) És una xarxa de computadores que permet la comunicació i l'intercanvi de dades entre diferents dispositius en un àmbit local.
 - b) És una xarxa de computadores que permet la comunicació i l'intercanvi de dades entre diferents dispositius en un àmbit geogràfic extens.
 - c) És una xarxa de computadores que permet la comunicació i l'intercanvi de dades entre diferents dispositius en l'àmbit mundial.
 - d) És una xarxa de computadores que uneix diferents xarxes d'una àrea metropolitana.



- 7. Senyalau l'afirmació falsa sobre la regulació del recurs d'alçada en la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques:**
- a) El termini per interposar el recurs d'alçada és d'un mes, si l'acte és exprés. Si, un cop transcorregut aquest termini, no s'ha interposat el recurs, la resolució és ferma a tots els efectes.
 - b) El recurs s'ha d'interposar davant l'òrgan que hagi dictat l'acte que s'impugna.
 - c) El termini màxim per dictar i notificar la resolució és de tres mesos. Si, un cop transcorregut aquest termini, no s'ha dictat una resolució, es pot entendre desestimat el recurs, excepte en el supòsit previst a l'article 24.1, tercer paràgraf, en relació amb els recursos d'alçada contra la desestimació de sol·licituds per silenci administratiu.
 - d) Si l'acte no és exprés, el sol·licitant i altres possibles interessats poden interposar un recurs d'alçada en qualsevol moment a partir de l'endemà de la data en què, d'acord amb la normativa específica, es produeixen els efectes del silenci administratiu.
- 8. Senyalau l'afirmació falsa sobre la conservació de la documentació clínica i la regulació d'aquesta segons la Llei 41/2002, de 14 de novembre, bàsica reguladora de l'autonomia del pacient i de drets i obligacions en matèria de documentació clínica:**
- a) Els centres sanitaris tenen l'obligació de conservar la documentació clínica en el seu suport original com a mínim durant cinc anys des de la data de cada procés assistencial.
 - b) Els professionals sanitaris tenen el deure de cooperar en la creació i el manteniment d'una documentació clínica ordenada i seqüencial del procés assistencial dels pacients.
 - c) Els professionals sanitaris que desenvolupin la seva activitat de manera individual són responsables de la gestió i de la custòdia de la documentació assistencial que generin.
 - d) La documentació clínica també s'ha de conservar a efectes judicials, de conformitat amb la legislació vigent.



9. **¿És cert que l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears pot delegar o transferir als municipis qualsevol funció sanitària en les condicions previstes en la legislació vigent, segons la Llei 5/2003, de 4 d'abril, de salut de les Illes Balears?**
- a) No, en cap cas.
 - b) Sí, però únicament les funcions d'atenció primària.
 - c) Sí, però sense dotació pressupostària.
 - d) Sí, però amb la dotació pressupostària corresponent.
10. **Quina de les respostes següents és un dels principis de l'acció preventiva segons l'article 15 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals?**
- a) Tenir en compte l'evolució de la tècnica.
 - b) Aquesta Llei no fa cap referència a l'evolució tècnica.
 - c) L'acció preventiva no té principis.
 - d) Adoptar mesures que anteposin la protecció individual a la col·lectiva.
11. **Segons l'article 3 de la Llei 41/2002, de 14 de novembre, bàsica reguladora de l'autonomia del pacient i de drets i obligacions en matèria de documentació clínica, ¿a quin concepte correspon la definició «suport de qualsevol tipus o classe que conté un conjunt de dades i informacions de caràcter assistencial»?**
- a) Informe mèdic.
 - b) Història clínica.
 - c) Informació clínica.
 - d) Documentació clínica.
12. **Quin nom rep en la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, l'adreça electrònica, disponible per als ciutadans a través de xarxes de telecomunicacions, la titularitat de la qual correspon a una administració pública, o bé a un o diversos organismes públics o entitats de dret públic en l'exercici de les seves competències?**
- a) Portal d'internet.
 - b) Pàgina web.
 - c) Seu electrònica.
 - d) Adreça electrònica habilitada.

- 13. Quina naturalesa es reconeix legalment al Servei de Salut de les Illes Balears en la norma que regula els seus Estatuts?**
- És un ens públic adscrit a la conselleria competent en matèria de sanitat, sense personalitat jurídica pròpia.
 - És un ens públic amb personalitat jurídica pròpia però dependent orgànicament i funcionalment de la conselleria competent en matèria de sanitat.
 - És un ens públic de caràcter autònom, adscrit a la conselleria competent en matèria de sanitat, dotat de personalitat jurídica i patrimoni propis i plena capacitat d'obrar per al compliment dels seus fins.
 - És un ens públic de caràcter no autònom, adscrit a la conselleria competent en matèria de sanitat, sense personalitat jurídica ni capacitat d'obrar pròpia.
- 14. D'acord amb l'article 88 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, senyalau la resposta incorrecta respecte de les modalitats d'exercici del dret a la desconnexió digital en l'àmbit laboral:**
- S'han de subjectar al que estableixi la negociació col·lectiva.
 - Han d'atendre la naturalesa i l'objecte de la relació laboral.
 - Han de potenciar el dret a la conciliació de l'activitat laboral i la vida personal i familiar.
 - S'han de subjectar al que acordin els representants dels treballadors.
- 15. La Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, defineix els diversos contractes de subministrament. Senyalau la resposta incorrecta:**
- Aquells en què l'empresari s'obligui a lliurar una pluralitat de béns de manera successiva i per un preu unitari sense que la quantia total es defineixi amb exactitud en el moment de subscriure el contracte, perquè els lliuraments estan subordinats a les necessitats de l'adquirent.
 - Els que tinguin per objecte l'adquisició i l'arrendament d'equips i sistemes de telecomunicacions o per al tractament de la informació, els seus dispositius i programes, i la cessió del dret d'ús d'aquests últims, en qualsevol de les seves modalitats de posada a disposició.
 - Els contractes d'adquisició de programes d'ordinador desenvolupats a mida.
 - Els que tinguin per objecte l'adquisició d'energia primària o energia transformada.



- 16. La centralització de tots els fons i els valors generats per operacions pressupostàries i extrapressupostàries és un dels principis pressupostaris als quals està sotmesa la comunitat autònoma de les Illes Balears.**
- A quin principi correspon aquesta definició?**
- a) Prudència.
 - b) Estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera.
 - c) Unitat de caixa de la hisenda pública.
 - d) No afectació dels ingressos.
- 17. Són activitats de sanitat exterior les que es duen a terme per controlar i vigilar els riscos sanitaris derivats del trànsit internacional de viatgers. De qui són competència?**
- a) De la comunitat autònoma de les Illes Balears.
 - b) Les activitats per controlar i vigilar els riscos sanitaris derivats del trànsit internacional de viatgers no són una activitat de sanitat exterior.
 - c) Exclusivament de l'Estat.
 - d) De l'Administració europea.
- 18. Quins títols integren l'anomenada «part dogmàtica» de la Constitució espanyola de 1978?**
- a) Del títol I al títol V.
 - b) El títol preliminar i el títol I.
 - c) El preàmbul i el títol I.
 - d) Del títol II al títol X.
- 19. D'acord amb l'article 3 del Decret 16/2015, de 10 d'abril, d'ordenació sanitària territorial de la comunitat autònoma de les Illes Balears, ¿de quants sectors sanitaris es compon?**
- a) Quatre a l'Àrea de Salut de Mallorca, un a l'Àrea de Salut de Menorca i dos a l'Àrea de Salut d'Eivissa i Formentera.
 - b) Quatre a l'Àrea de Salut de Mallorca, un a l'Àrea de Salut de Menorca i un a l'Àrea de Salut d'Eivissa i Formentera.
 - c) Tres a l'Àrea de Salut de Mallorca, un a l'Àrea de Salut de Menorca i dos a l'Àrea de Salut d'Eivissa i Formentera.
 - d) Tres a l'Àrea de Salut de Mallorca, un a l'Àrea de Salut de Menorca i un a l'Àrea de Salut d'Eivissa i Formentera.

- 20. ¿Es cert que el Sistema Nacional de Salud és el conjunt dels serveis de salut de l'Administració de l'Estat?**
- a) Sí.
 - b) No, és el conjunt dels serveis de salut de les comunitats autònomes.
 - c) No, el Sistema Nacional de Salut va desaparèixer amb les transferències de les competències sanitàries a les comunitats autònomes.
 - d) No, inclou els serveis de salut de les comunitats autònomes i els serveis de salut de l'Administració de l'Estat.
- 21. Segons la Llei 16/2003, de 28 de maig, de cohesió i qualitat del Sistema Nacional de Salut, ¿quina de les prestacions següents està inclosa en la cartera comuna suplementària?**
- a) Prestació farmacèutica.
 - b) Prestació ortoprotètica.
 - c) Prestació amb productes dietètics.
 - d) Totes les anteriors formen part de la cartera comuna suplementària.
- 22. Quina de les fórmules següents s'hauria d'emprar en un full de càlcul de Microsoft® Excel per sumar els rangs de cel·les A1:A6, B1:B2 i A8:B9?**
- a) =SUMA(A1-A6;B1-B2;A8-B9).
 - b) =SUMA(A1:A6 | B1:B2 | A8:B9).
 - c) =SUMA(A1:A6;B1:B2;A8:B9).
 - d) =SUMA(A1:A6-B1:B2-A8:B9).
- 23. L'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, estableix que l'Administració està obligada a dictar una resolució expressa i a notificar-la...**
- a) ...únicament en els procediments de responsabilitat patrimonial iniciats d'ofici.
 - b) ...en els procediments relatius a l'exercici de drets sotmesos únicament al deure de declaració responsable o comunicació a l'Administració.
 - c) ...només en els procediments iniciats a instàncies de part.
 - d) ...en tots els procediments, qualsevol que en sigui el mode d'iniciació.



- 24. D'acord amb l'article 45 de la Llei 5/2003, de 4 d'abril, de salut de les Illes Balears, ¿a qui correspon la superior direcció de la política de salut?**
- a) Al Govern d'Espanya.
 - b) Al Parlament Europeu.
 - c) Al Govern de les Illes Balears.
 - d) Al Govern de les Illes Balears li correspon únicament la planificació bàsica en matèria de salut, no la superior direcció de la política de salut.
- 25. Segons l'article 11 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, aquestes requereixen als interessats l'ús obligatori de signatura per a determinades accions. Senyalau la resposta falsa:**
- a) Per formular sol·licituds.
 - b) Per desistir d'accions.
 - c) Per interposar recursos.
 - d) En tots els casos.
- 26. D'acord amb la Llei 5/2003, de 4 d'abril, de salut de les Illes Balears, ¿poden els consells insulars exercir competències en matèria sanitària i sociosanitària?**
- a) Sí, poden exercir les que li atribueixin per mitjà d'un decret del Govern de les Illes Balears.
 - b) Sí, poden exercir les que li atribueixin per mitjà de una instrucció del mateix consell insular.
 - c) Sí, però únicament poden exercir competències sociosanitàries.
 - d) Sí, poden exercir les que li atribueixin per mitjà d'una llei del Parlament de les Illes Balears.
- 27. Quins drets regula el títol III de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals?**
- a) Els drets d'accés, rectificació, consentiment i oblit.
 - b) Els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, consentiment i transparència en el tractament.
 - c) Els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament i portabilitat.
 - d) Els drets d'accés, no rectificació, consentiment i oblit.



- 28. A les Illes Balears, de qui és competència la coordinació del sistema sanitari privat amb el públic?**
- a) Exclusivament de l'Estat.
 - b) De manera compartida entre l'Estat i la comunitat autònoma.
 - c) Exclusivament de la comunitat autònoma.
 - d) Exclusivament dels consells insulars.
- 29. Segons la Llei 55/2003, de 16 de desembre, de l'estatut marc del personal estatutari dels serveis de salut, ¿en quin cas es pot nomenar personal estatutari substituït?**
- a) Reducció de la jornada ordinària de personal estatutari, identificant la persona o les persones concretes a qui es complementa la jornada, durant tot el període corresponent i en la modalitat que motiva la reducció.
 - b) Excés o acumulació de tasques, amb el detall d'aquestes, concretant la data de l'inici i finalització del nomenament.
 - c) Execució de programes de caràcter temporal, que han d'especificar les dates d'inici i de finalització i no poden tenir una durada superior a tres anys.
 - d) Totes les respostes anteriors són correctes.
- 30. Quin organisme exerceix a l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears les competències que determina la Llei 11/2006, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes?**
- a) L'Institut Balear de la Dona i les unitats administratives que s'estableixen en l'article 19.
 - b) Només l'Institut Balear de la Dona.
 - c) La conselleria competent en matèria de sanitat.
 - d) No hi ha cap organisme concret per exercir aquestes competències, sinó que l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears les exerceix exclusivament per mitjà de lleis del Parlament.
- 31. Quina norma regula els Estatuts del Servei de Salut de les Illes Balears?**
- a) El Decret 39/2006, de 21 d'abril.
 - b) La Llei 5/2003, de 4 d'abril.
 - c) La Llei 14/1986, de 25 d'abril.
 - d) El Decret 16/2015, de 10 d'abril.



- 32. Pel que fa a la situació de comissió de serveis, la Llei 55/2003, de 16 de desembre, de l'estatut marc del personal estatutari dels serveis de salut, estableix que el treballador té dret...**
- a) ...a incorporar-se a una plaça de la mateixa categoria i a la mateixa àrea de salut en què prestava servei, durant els sis primers mesos.
 - b) ...a incorporar-se a una plaça de la mateixa categoria i a la mateixa àrea de salut en què prestava servei.
 - c) ...a la reserva de la seva plaça o lloc de feina d'origen.
 - d) ...a la reserva de la seva plaça o lloc de feina d'origen només durant els primers sis mesos.
- 33. ¿És cert que el Servei de Salut de les Illes Balears té aprovat un pla d'igualtat entre homes i dones aplicable al seu personal?**
- a) No.
 - b) Té aprovat un pla d'igualtat per assolir la igualtat de la prestació sanitària per a tots els usuaris.
 - c) Sí, per tal de complir l'article 44 de la Llei 12/2016, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes.
 - d) Sí, per tal de complir l'article 44 de la Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes.
- 34. La Llei 55/2003, de 16 de desembre, de l'estatut marc del personal estatutari dels serveis de salut, estableix que el període de vacances anuals únicament pot ser substituït per una compensació econòmica...**
- a) ...per voluntat de la gerència.
 - b) ...per necessitat del treballador.
 - c) ...en cas de finalització de la prestació de serveis.
 - d) Totes les respostes anteriors són correctes.
- 35. D'acord amb l'article 7 de la Llei 14/2014, de 29 de desembre, de finances de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, ¿qui aprova el projecte de llei de pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de cada any?**
- a) El Parlament de les Illes Balears.
 - b) El Consell de Govern.
 - c) El conseller competent en matèria d'hisenda i pressuposts.
 - d) El director general de Pressuposts del Govern de les Illes Balears.



- 36. Senyalau l'afirmació falsa sobre el contingut de l'atenció primària previst en la Llei 16/2003, de 28 de maig, de cohesió i qualitat del Sistema Nacional de Salut:**
- a) Comprèn les activitats d'informació i vigilància en la protecció de la salut.
 - b) Comprèn l'atenció palliativa a malalts terminals.
 - c) Comprèn l'assistència sanitària a demanda, programada i urgent, tant a la consulta com al domicili del malalt.
 - d) Comprèn l'hospitalització en règim d'internament.
- 37. Segons l'article 22 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, ¿en quin cas és preceptiva la suspensió del termini màxim per resoldre un procediment i notificar-ne la resolució?**
- a) Quan s'hagin d'efectuar proves tècniques o anàlisis contradictòries o diriments proposades pels interessats, durant el temps necessari per incorporar els resultats a l'expedient.
 - b) Quan s'hagi d'obtenir un pronunciament previ i preceptiu d'un òrgan de la Unió Europea, pel temps que transcorri entre la petició, que s'ha de comunicar als interessats, i la notificació del pronunciament a l'Administració instructora, que també se'ls ha de comunicar.
 - c) Quan els interessats promoguin la recusació en qualsevol moment de la tramitació d'un procediment, des que aquesta es plantegi fins que sigui resolta pel superior jeràrquic del recusat.
 - d) Quan s'hagi de requerir a qualsevol interessat per a l'esmena de deficiències o l'aportació de documents i altres elements de judici necessaris, pel temps que transcorri entre la notificació del requeriment i el seu compliment efectiu per part del destinatari, o, si no n'hi ha, pel del termini concedit, tot això sense perjudici del que preveu l'article 68 de la Llei 39/2015.
- 38. D'acord amb la Llei 7/2010, de 21 de juliol, del sector públic instrumental de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, els organismes autònoms que estiguin sota la dependència o vinculació de l'Administració de la Comunitat Autònoma en els termes prevists en la mateixa llei...**
- a) ...són sector públic instrumental administratiu.
 - b) ...són sector públic instrumental empresarial.
 - c) ...són sector públic instrumental fundacional.
 - d) ...no són sector públic instrumental.



- 39. D'acord amb l'article 2 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, aquesta norma no és aplicable a...**
- a) ...les entitats que integren l'Administració local.
 - b) ...les entitats de dret privat no vinculades a les administracions públiques.
 - c) ...l'Administració General de l'Estat.
 - d) ...les universitats públiques.
- 40. Segons l'article 70 de la Llei 14/2014, de 29 de desembre, de finances de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, ¿qui ha de vetlar pel funcionament correcte del procediment d'execució del pressupost de despeses?**
- a) Únicament la Intervenció General de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
 - b) Únicament la Tresoreria General de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
 - c) El Parlament de les Illes Balears.
 - d) La Intervenció General i la Tresoreria General de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
- 41. D'acord amb l'article 15 de la Llei 41/2002, de 14 de novembre, bàsica reguladora de l'autonomia del pacient i de drets i obligacions en matèria de documentació clínica, la història clínica té com a finalitat principal facilitar l'assistència sanitària deixant-hi constància de totes les dades que, sota criteri mèdic, permetin el coneixement veraç i actualitzat de l'estat de salut de cada pacient.**
- Senyalau quin aspecte no forma part del contingut mínim de la història clínica:**
- a) L'evolució.
 - b) La documentació relativa en el full clinicoestadístic.
 - c) Els informes d'exploracions suplementàries.
 - d) L'informe d'urgència.



- 42. Segons l'article 24 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, ¿quina és la responsabilitat del responsable del tractament?**
- a) Aplicar mesures tècniques i organitzatives apropiades a fi de garantir i poder demostrar que el tractament és conforme amb aquest Reglament. Aquestes mesures s'han de revisar i actualitzar quan sigui necessari.
 - b) Aplicar mesures de caràcter organitzatiu apropiades a fi de garantir i poder demostrar que el tractament és conforme amb aquest Reglament. Aquestes mesures s'han de revisar i actualitzar almenys una vegada l'any.
 - c) Aplicar mesures tècniques i organitzatives apropiades a fi de garantir i poder demostrar que el tractament és conforme amb aquest Reglament. Aquestes mesures s'han de revisar i actualitzar almenys una vegada l'any.
 - d) Aplicar mesures tècniques i mesures preventives apropiades a fi de garantir i poder demostrar que el tractament és conforme amb aquest Reglament. Aquestes mesures s'han de revisar quan sigui necessari.
- 43. Per enviar un missatge electrònic fan falta determinats elements. Quins dels elements poden formar part d'un missatge electrònic?**
- a) Destinatari/s i assumpte, entre d'altres.
 - b) Fitxer adjunt i cos del missatge, entre d'altres.
 - c) Destinatari en còpia oculta, entre d'altres.
 - d) Totes les respostes anteriors són certes.
- 44. Segons la Llei 16/2003, de 28 de maig, de cohesió i qualitat del Sistema Nacional de Salut, ¿qui ha d'acordar i aprovar la cartera comuna de serveis del Sistema Nacional de Salut?**
- a) Les comunitats autònomes.
 - b) Les gerències dels hospitals.
 - c) El Consell Interterritorial del Sistema Nacional de Salut, per mitjà d'un reial decret.
 - d) Totes les respostes anteriors són falses.



- 45. D'acord amb l'article 43 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, ¿en quin cas s'ha d'entendre que l'interessat ha rebutjat una notificació electrònica?**
- a) Quan, havent-hi constància de la posada a disposició, hagin transcorregut set dies naturals sense que s'accedeixi al seu contingut.
 - b) Quan, havent-hi constància de la posada a disposició, hagin transcorregut set dies hàbils sense que s'accedeixi al seu contingut.
 - c) Quan, des de la posada a disposició, hagin transcorregut deu dies hàbils sense que s'accedeixi al seu contingut.
 - d) Quan, des de la posada a disposició, hagin transcorregut deu dies naturals sense que s'accedeixi al seu contingut.
- 46. La Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, estableix que els registres electrònics permeten presentar documents...**
- a) ...els dies hàbils i en horari oficial.
 - b) ...cada dia de l'any durant l'horari oficial.
 - c) ...cada dia de l'any durant les 24 hores.
 - d) ...només els dies hàbils durant les 24 hores.
- 47. Com es denomina la solució tecnològica desenvolupada pel Govern de les Illes Balears que fa possible la interoperabilitat entre les administracions balears i la resta de l'Estat?**
- a) RedSara.
 - b) PINBAL.
 - c) SISTRA.
 - d) MINHAP.
- 48. D'acord amb l'article 25.2 de la Llei 5/2003, de 4 d'abril, de salut de les Illes Balears, ¿qui garanteix el bon funcionament del sistema sanitari públic de les Illes Balears?**
- a) Únicament el Govern de les Illes Balears.
 - b) Únicament l'Administració sanitària de les Illes Balears.
 - c) El Govern d'Espanya.
 - d) El Govern i l'Administració sanitària de les Illes Balears.



- 49. Completau la redacció de l'article 46 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic: «Els mitjans o suports en què s'emmagatzemin documents han d'incloure mesures de seguretat, d'acord amb el que preveu...**
- a) ...l'Esquema Nacional d'Interoperabilitat».
 - b) ...el punt d'accés general electrònic de l'Administració».
 - c) ...el registre electrònic general de cada administració».
 - d) ...l'Esquema Nacional de Seguretat».
- 50. Senyalau l'afirmació correcta amb relació a l'estructuració de les àrees de salut, segons l'article cinquanta-set de la Llei 14/1986, de 25 d'abril, general de sanitat:**
- a) Han de tenir, com a mínim, òrgans de direcció, de gestió i de participació.
 - b) Han de tenir, com a mínim, òrgans de direcció i de gestió.
 - c) Han de tenir, com a mínim, òrgans de gestió i de participació.
 - d) Han de tenir, com a mínim, òrgans de direcció i de participació.
- 51. Senyalau l'afirmació falsa sobre la regulació de l'abstenció en la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears:**
- a) Els titulars dels òrgans i el personal de l'Administració de la Comunitat Autònoma i de la seva Administració instrumental s'han d'abstenir d'intervenir en el procediment quan es trobin en alguna de les causes establertes a la legislació bàsica estatal.
 - b) Els que es considerin afectats per una causa d'abstenció, ho han de comunicar per escrit al seu immediat superior jeràrquic, el qual ha de resoldre el que pertoqui.
 - c) L'actuació del titular d'un òrgan o del personal al servei de l'Administració de la Comunitat Autònoma en qui recaigui alguna causa d'abstenció implica necessàriament la invalidesa dels actes en què hagi intervingut.
 - d) La no-abstenció quan pertoqui fer-ho donarà lloc a les responsabilitats de qui incorri en la causa d'abstenció.

- 52. Segons l'article 19 de la Llei 41/2002, de 14 de novembre, bàsica reguladora de l'autonomia del pacient i de drets i obligacions en matèria de documentació clínica, senyalau l'afirmació correcta sobre els drets relacionats amb la custòdia de la història clínica:**
- a) El pacient té dret que els serveis de salut estableixin un mecanisme de custòdia activa i diligent de les històries clíniques.
 - b) Aquesta custòdia ha de permetre la recollida, la integració, la recuperació i la comunicació de la informació sotmesa al principi de confidencialitat.
 - c) El pacient té dret que les administracions sanitàries estableixin un mecanisme de custòdia activa i diligent de les històries clíniques.
 - d) Aquesta custòdia ha de permetre la recollida, la confidencialitat, la recuperació i la comunicació de la informació sotmesa al principi de confidencialitat.
- 53. Què s'entén per *risc laboral*, d'acord amb la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals?**
- a) La possibilitat que un treballador pateixi qualsevol dany.
 - b) El fet que un treballador pateixi un accident laboral.
 - c) La possibilitat que un treballador pateixi un dany derivat del treball.
 - d) Només hi ha risc laboral si aquest és greu i imminent.
- 54. D'acord amb la Llei 41/2002, de 14 de novembre, bàsica reguladora de l'autonomia del pacient i de drets i obligacions en matèria de documentació clínica, senyalau l'afirmació falsa:**
- a) Quan el pacient, segons el criteri del metge que l'assisteix, no tingui capacitat per entendre la informació a causa de l'estat físic o psíquic, la informació s'ha de posar en coneixement de les persones que hi estan vinculades per raons familiars o de fet.
 - b) En els casos de menors emancipats i majors de 16 anys es requereix, en qualsevol cas, la presència dels seus pares o tutors per rebre informació assistencial.
 - c) El titular del dret a la informació és el pacient, encara que també poden ser informades les persones vinculades a ell, per raons familiars o de fet, en la mesura que el pacient ho permeti de manera expressa o tàcita.
 - d) La informació forma part de totes les actuacions assistencials.



- 55. Quins actes no posen fi a la via administrativa, d'acord amb l'article 114 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques?**
- a) Les resolucions administratives dels procediments de responsabilitat patrimonial, qualsevol que sigui el tipus de relació, pública o privada, de què derivin.
 - b) Els acords, pactes, convenis o contractes que tinguin la consideració de finalitzadors del procediment.
 - c) Les resolucions dels òrgans administratius que tinguin superior jeràrquic, tret que una llei estableixi el contrari.
 - d) Les resolucions dels recursos d'alçada.
- 56. La Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals, té per objecte promoure la seguretat i la salut dels treballadors mitjançant l'aplicació de mesures i el desenvolupament de les activitats necessàries...**
- a) ...per a la prevenció de qualsevol risc.
 - b) ...per a la prevenció de riscos derivats del treball.
 - c) ...per a la promoció de riscos derivats del treball.
 - d) ...per a la prevenció de riscos derivats d'activitats perilloses.
- 57. Quina llei orgànica té per objecte fer efectiu el dret d'igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes, en particular mitjançant l'eliminació de la discriminació de la dona, sigui quina sigui la seva circumstància o condició, en qualsevol dels àmbits de la vida i, singularment en les esferes política, civil, laboral, econòmica, social i cultural per assolir, en el desplegament dels articles 9.2 i 14 de la Constitució, una societat més democràtica, més justa i més solidària?**
- a) L'Estatut d'autonomia de les Illes Balears.
 - b) La Llei orgànica 7/2007, de 12 d'abril, de l'estatut bàsic de l'empleat públic.
 - c) La Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes.
 - d) La Llei orgànica 5/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes.

- 58. Segons la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, ¿quin tipus d'infracció és l'adopció d'acords manifestament iHegals que causin perjudici greu a l'Administració o als ciutadans?**
- a) Infracció disciplinària greu.
 - b) No es considera infracció.
 - c) Infracció disciplinària molt greu.
 - d) Infracció disciplinària lleu.
- 59. Completau la redacció de l'article 46 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic: «Tots els documents utilitzats en les actuacions administratives s'han d'emmagatzemar...»**
- a) ...en paper, excepte quan no sigui possible».
 - b) ...per mitjans electrònics en tot cas».
 - c) ...per mitjans electrònics, excepte quan no sigui possible».
 - d) ...una còpia en paper i una altra d'electrònica».
- 60. Quina de les actuacions següents s'inclou expressament entre les prestacions de salut pública, segons la Llei 16/2003, de 28 de maig, de cohesió i qualitat del Sistema Nacional de Salut?**
- a) La informació i la vigilància en salut pública i els sistemes d'alerta epidemiològica i resposta ràpida davant emergències en salut pública.
 - b) La protecció i promoció de la sanitat ambiental.
 - c) La vigilància i el control dels possibles riscos per a la salut derivats de la importació, l'exportació o el tràfic de mercaderies i del trànsit internacional de viatgers.
 - d) Totes les respostes anteriors són correctes.

Preguntes de reserva

- 61. Segons l'article 37 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, en referència al caràcter formal dels contractes del sector públic, la contractació verbal...**
- a) ...no és possible en cap cas.
 - b) ...és possible en cas d'emergència.
 - c) ...és possible únicament en cas d'urgència.
 - d) ...és possible si hi ha consignació pressupostària.
- 62. Segons la Llei 55/2003, de 16 de desembre, de l'estatut marc del personal estatutari dels serveis de salut, ¿com es denomina el complement destinat a retribuir les condicions particulars d'alguns llocs en consideració a la seva especial dificultat tècnica, dedicació, responsabilitat, incompatibilitat, perillositat o penositat?**
- a) Complement de destinació.
 - b) Complement específic.
 - c) Complement de productivitat.
 - d) Complement de carrera.
- 63. Quina de les accions següents no té la consideració de falta molt greu, d'acord amb la Llei 55/2003, de 16 de desembre, de l'estatut marc del personal estatutari dels serveis de salut?**
- a) La distracció o negligència en el compliment de les seves funcions quan no afecti els serveis de salut, l'Administració o els usuaris.
 - b) L'abandonament del servei.
 - c) L'exigència de qualsevol tipus de compensació pels serveis prestats als usuaris dels serveis de salut.
 - d) L'incompliment de les normes sobre incompatibilitats, quan suposi el manteniment d'una situació d'incompatibilitat.
- 64. Quin dels següents tipus de contracte està exclòs de l'àmbit de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic?**
- a) Contracte de concessió d'obres.
 - b) Contracte de subministrament.
 - c) Contracte de serveis.
 - d) Contracte relatiu a serveis d'arbitratge i conciliació.



- 65. Senyalau l'afirmació correcta sobre els principis generals de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears:**
- a) En les relacions amb els ciutadans, l'Administració de la Comunitat Autònoma, per al servei efectiu a aquests, actua amb objectivitat i transparència, i facilita la participació dels ciutadans en els assumptes públics.
 - b) L'Administració de la Comunitat Autònoma s'estructura en òrgans centrals i insulars, si ben aquests darrers tenen caràcter excepcional.
 - c) L'Administració de la Comunitat Autònoma actua amb personalitat jurídica diversa per al compliment de les seves finalitats.
 - d) No estarà subjecta a aquesta Llei l'activitat de les entitats de dret públic dependents de l'Administració de la Comunitat Autònoma, que integren l'Administració instrumental, quan actuïn en l'exercici de potestats administratives.
- 66. Quina de les activitats següents està compresa en l'atenció especialitzada, segons l'article 13 de la Llei 16/2003, de 28 de maig, de cohesió i qualitat del Sistema Nacional de Salut?**
- a) L'atenció palliativa a malalts terminals.
 - b) L'atenció sanitària a la convalescència.
 - c) L'atenció a la salut bucodental.
 - d) L'assistència sanitària a demanda, programada i urgent, tant a la consulta com domiciliària.
- 67. En quin article de la Constitució espanyola de 1978 es reconeix el dret a la protecció de la salut?**
- a) 50.
 - b) 43.
 - c) 51.
 - d) 42.
- 68. D'acord amb l'article 54 de la Constitució espanyola de 1978, el Defensor del Poble...**
- a) ...no té legitimació per plantejar recursos davant el Tribunal Constitucional.
 - b) ...depèn del Tribunal Constitucional.
 - c) ...depèn del Rei.
 - d) ...és designat per les Corts Generals.



- 69. L'article 42 de la Llei 55/2003, de 16 de desembre, de l'estatut marc del personal estatutari dels serveis de salut, estableix com a retribucions bàsiques del personal estatutari...**
- a) ...el sou assignat a cada categoria i els triennis.
 - b) ...els triennis i el complement de destinació.
 - c) ...el sou assignat a cada categoria, els triennis i les pagues extraordinàries.
 - d) ...el sou assignat a cada categoria, els triennis, les pagues extraordinàries i el complement de productivitat.
- 70. D'acord amb l'article 21 de la Llei 41/2002, de 14 de novembre, bàsica reguladora de l'autonomia del pacient i de drets i obligacions en matèria de documentació clínica, ¿com ha d'actuar la direcció d'un centre sanitari si un pacient no accepta l'alta?**
- a) Amb la comprovació prèvia de l'informe clínic corresponent, ha d'escoltar el pacient i, si persisteix en la negativa, ho ha de posar en coneixement del jutge perquè confirmi o revocui la decisió.
 - b) Amb la comprovació prèvia de l'informe clínic corresponent, ho ha de posar en coneixement del jutge perquè confirmi o revocui la decisió.
 - c) És una obligació del pacient acceptar l'alta mèdica en tot cas.
 - d) Ha de comprovar si hi ha tractaments alternatius, encara que tenguin caràcter paliatiu, sempre que els presti el centre sanitari i el pacient accepti rebre'ls.
- 71. L'article 28 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, disposa que aquestes no requeriran als interessats dades o documents...**
- a) ... no exigits per la normativa reguladora aplicable o que hagin estat aportats anteriorment per l'interessat a qualsevol administració.
 - b) ...no exigits per la normativa reguladora aplicable o que no hagin estat aportats anteriorment per l'interessat a cap administració.
 - c) ...exigits per la normativa reguladora aplicable o que hagin estat aportats anteriorment per l'interessat a qualsevol administració.
 - d) ...exigits per la normativa reguladora aplicable o que no hagin estat aportats anteriorment per l'interessat a cap administració.



G
O
I
B
/

72. D'acord amb l'article 70 de la Llei 16/2003, de 28 de maig, de cohesió i qualitat del Sistema Nacional de Salut, ¿qui compon el Consell Interterritorial del Sistema Nacional de Salut?

- a) El ministre de Sanitat i Consum, que n'ocupa la presidència, i els consellers competents en matèria de sanitat de les comunitats autònomes.
- b) El ministre de Sanitat i Consum i els presidents de les comunitats autònomes.
- c) Els consellers en matèria de sanitat i consum de les comunitats autònomes.
- d) El secretari general de Sanitat i els gerents dels hospitals públics.



G CONSELLERIA
O SALUT
I SERVEI SALUT
B ILLES BALEARS
/