

Examen del concurso-oposición para optar a plazas de la categoría grupo auxiliar administrativo de la función administrativa del Servicio de Salud de las Islas Baleares

Observaciones:

- Este cuestionario consta de 72 preguntas en total. De la 61 a la 72 son preguntas de reserva por si alguna de la 1 hasta la 60 resulta impugnada.
- Las páginas de este cuaderno están numeradas; compruebe su contenido hasta la última página. Si detecta alguna anomalía en la impresión del cuestionario, pida que se lo cambien.
- Para cada pregunta solo hay una respuesta correcta entre las cuatro posibles.
- Cada respuesta correcta se valora con 1 punto, de modo que la valoración total del examen es de 60 puntos. Es necesario responder las preguntas de reserva, aunque en principio solo se puntuarán las preguntas 1-60. Cada respuesta errónea se penaliza con una cuarta parte del valor de una correcta. Las respuestas en blanco y las que contengan más de una alternativa marcada no se valoran.
- **Tiene que señalar las respuestas en la hoja óptica que se le ha entregado. Lea muy atentamente las instrucciones que figuran en esta.**
- El tiempo para completar la prueba es **120 minutos (dos horas), incluido el tiempo para señalar las respuestas en la hoja óptica.**
- Puede utilizar el cuestionario como borrador. Una vez terminado el examen, puede llevárselo.

Advertencias:

- No abra el cuestionario hasta que se le indique.
- No haga en la hoja óptica ningún tipo de marca ni firma que pueda desvirtuar los principios de igualdad, mérito y capacidad.
- Únicamente puede usar bolígrafo negro o azul.
- No se permite usar calculadora.
- Durante la prueba no puede llevar encima ni tener sobre la mesa ningún aparato electrónico, ni siquiera apagado.
- Antes del inicio de la prueba, algún miembro del tribunal o alguno de sus colaboradores habrá explicado las instrucciones que debe seguir. Si no ha entendido alguna de esas instrucciones, pídale que se la aclare.
- El hecho de concurrir a esta prueba supone aceptar estas instrucciones, sin detrimento del derecho a interponer una reclamación o un recurso.
- Incumplir cualquiera de estas advertencias puede suponer la exclusión de la prueba.





1. **¿Qué plazo máximo se establece en el artículo 20 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, para resolver las solicitudes de acceso a la información?**
 - a) 1 mes desde la recepción de la solicitud por el órgano competente para resolverla.
 - b) 6 meses desde la recepción de la solicitud por el órgano competente para resolverla.
 - c) 2 meses desde la recepción de la solicitud por el órgano competente para resolverla.
 - d) 3 meses desde la recepción de la solicitud por el órgano competente para resolverla.

2. **El artículo 3 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de régimen jurídico del sector público, establece que, en su actuación y relaciones, las administraciones públicas deben respetar determinados principios. Señale la respuesta correcta:**
 - a) Buena fe, confianza legítima y lealtad institucional.
 - b) Responsabilidad por la gestión política.
 - c) Eficiencia en la asignación y la utilización de los recursos privados.
 - d) Eficacia, suficiencia y adecuación estricta de los medios a los fines institucionales.

3. **En una celda concreta de una hoja de cálculo del programa Microsoft® Excel se ha introducido la función `CONTAR.SI(A1:A5;">5")`. ¿Qué resultado dará?**
 - a) El número de celdas del rango A1:A5 con valores superiores a 5.
 - b) El número de celdas del rango A1:A5 con valores superiores o iguales a 5.
 - c) Indicará si en las celdas del rango A1:A5 hay algún valor superior a 5.
 - d) Indicará si en las celdas del rango A1:A5 hay algún valor superior o igual a 5.



4. **Según el título II de la Ley orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales, ¿cuál de las respuestas siguientes no es uno de los principios de protección de datos?**
- a) Deber de confidencialidad.
 - b) Transparencia e información al interesado.
 - c) Tratamiento basado en el consentimiento del afectado.
 - d) Tratamiento de datos por obligación legal, interés público o ejercicio de poderes públicos.
5. **¿Cuál de las respuestas siguientes no es uno de los objetos de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas?**
- a) Regular los requisitos de validez y eficacia de los actos administrativos.
 - b) Regular el procedimiento administrativo común a todas las administraciones públicas, incluyendo el sancionador.
 - c) Regular el procedimiento administrativo común a todas las administraciones públicas, excluyendo el sancionador.
 - d) Regular los principios a los que se ha de ajustar el ejercicio de la potestad reglamentaria.
6. **¿Qué es una red de área local (LAN)?**
- a) Es una red de computadoras que permite la comunicación y el intercambio de datos entre diferentes dispositivos en un ámbito local.
 - b) Es una red de computadoras que permite la comunicación y el intercambio de datos entre diferentes dispositivos en un ámbito geográfico extenso.
 - c) Es una red de computadoras que permite la comunicación y el intercambio de datos entre diferentes dispositivos en el ámbito mundial.
 - d) Es una red de computadoras que une diferentes redes de un área metropolitana.



7. Señale la afirmación falsa sobre la regulación del recurso de alzada en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas:

- a) El plazo para la interposición del recurso de alzada será de un mes, si el acto fuera expreso. Transcurrido dicho plazo sin haberse interpuesto el recurso, la resolución será firme a todos los efectos.
- b) El recurso debe interponerse ante el órgano que haya dictado el acto que se impugna.
- c) El plazo máximo para dictar y notificar la resolución será de tres meses. Transcurrido este plazo sin que recaiga resolución, se podrá entender desestimado el recurso, salvo en el supuesto previsto en el artículo 24.1, tercer párrafo, en relación con los recursos de alzada contra la desestimación de solicitudes por silencio administrativo.
- d) Si el acto no es expreso, el solicitante y otros posibles interesados pueden interponer un recurso de alzada en cualquier momento a partir del día siguiente a aquel en que, de acuerdo con la normativa específica, se produzcan los efectos del silencio administrativo.

8. Señale la afirmación falsa sobre la conservación de la documentación clínica y la regulación de esta según la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de documentación clínica:

- a) Los centros sanitarios tienen la obligación de conservar la documentación clínica en su soporte original como mínimo durante cinco años desde la fecha de cada proceso asistencial.
- b) Los profesionales sanitarios tienen el deber de cooperar en la creación y el mantenimiento de una documentación clínica ordenada y secuencial del proceso asistencial de los pacientes.
- c) Los profesionales sanitarios que desarrollen su actividad de manera individual son responsables de la gestión y de la custodia de la documentación asistencial que generen.
- d) La documentación clínica también debe conservarse a efectos judiciales, de conformidad con la legislación vigente.



9. **¿Es cierto que la Administración de la Comunidad Autónoma de las Islas Baleares puede delegar o transferir a los municipios cualquier función sanitaria en las condiciones previstas en la legislación vigente, según la Ley 5/2003, de 4 de abril, de salud de las Islas Baleares?**
- a) No, en ningún caso.
 - b) Sí, pero únicamente las funciones de atención primaria.
 - c) Sí, pero sin dotación presupuestaria.
 - d) Sí, pero con la dotación presupuestaria correspondiente.
10. **¿Cuál de las respuestas siguientes es uno de los principios de la acción preventiva según el artículo 15 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de prevención de riesgos laborales?**
- a) Tener en cuenta la evolución de la técnica.
 - b) Dicha Ley no hace ninguna referencia a la evolución técnica.
 - c) La acción preventiva no tiene principios.
 - d) Adoptar medidas que antepongan la protección individual a la colectiva.
11. **Según el artículo 3 de la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de documentación clínica, ¿a qué concepto corresponde la definición «soporte de cualquier tipo o clase que contiene un conjunto de datos e informaciones de carácter asistencial»?**
- a) Informe médico.
 - b) Historia clínica.
 - c) Información clínica.
 - d) Documentación clínica.
12. **¿Qué nombre recibe en la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de régimen jurídico del sector público, la dirección electrónica, disponible para los ciudadanos a través de redes de telecomunicaciones, cuya titularidad corresponde a una administración pública, o bien a uno o varios organismos públicos o entidades de derecho público en el ejercicio de sus competencias?**
- a) Portal de internet.
 - b) Página web.
 - c) Sede electrónica.
 - d) Dirección electrónica habilitada.

- 13. ¿Qué naturaleza se reconoce legalmente al Servicio de Salud de las Islas Baleares en la norma que regula sus Estatutos?**
- Es un ente público adscrito a la consejería competente en materia de sanidad, sin personalidad jurídica propia.
 - Es un ente público con personalidad jurídica propia pero dependiente orgánica y funcionalmente de la consejería competente en materia de sanidad.
 - Es un ente público de carácter autónomo, adscrito a la consejería competente en materia de sanidad, dotado de personalidad jurídica y patrimonio propios y plena capacidad de obrar para el cumplimiento de sus fines.
 - Es un ente público de carácter no autónomo, adscrito a la consejería competente en materia de sanidad, sin personalidad jurídica ni capacidad de obrar propia.
- 14. De acuerdo con el artículo 88 de la Ley orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales, señale la respuesta incorrecta respecto a las modalidades de ejercicio del derecho a la desconexión digital en el ámbito laboral:**
- Se sujetarán a lo establecido en la negociación colectiva.
 - Atenderán a la naturaleza y objeto de la relación laboral.
 - Potenciarán el derecho a la conciliación de la actividad laboral y la vida personal y familiar.
 - Se sujetarán a lo acordado entre los representantes de los trabajadores.
- 15. La Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de contratos del sector público, define los diversos contratos de suministro. Señale la respuesta incorrecta:**
- Aquellos en los que el empresario se obligue a entregar una pluralidad de bienes de forma sucesiva y por precio unitario sin que la cuantía total se defina con exactitud al tiempo de celebrar el contrato, por estar subordinadas las entregas a las necesidades del adquirente.
 - Los que tengan por objeto la adquisición y el arrendamiento de equipos y sistemas de telecomunicaciones o para el tratamiento de la información, sus dispositivos y programas, y la cesión del derecho de uso de estos últimos, en cualquiera de sus modalidades de puesta a disposición.
 - Los contratos de adquisición de programas de ordenador desarrollados a medida.
 - Los que tienen por objeto la adquisición de energía primaria o energía transformada.



- 16. La centralización de todos los fondos y los valores generados por operaciones presupuestarias y extrapresupuestarias es uno de los principios presupuestarios a los que está sometida la comunidad autónoma de las Islas Baleares.**
- ¿A qué principio corresponde esta definición?**
- a) Prudencia.
 - b) Estabilidad presupuestaria y sostenibilidad financiera.
 - c) Unidad de caja de la hacienda pública.
 - d) No afectación de los ingresos.
- 17. Son actividades de sanidad exterior las que se llevan a cabo para controlar y vigilar los riesgos sanitarios derivados del tráfico internacional de viajeros. ¿De quién son competencia?**
- a) De la comunidad autónoma de las Islas Baleares.
 - b) Las actividades para controlar y vigilar los riesgos sanitarios derivados del tráfico internacional de viajeros no son una actividad de sanidad exterior.
 - c) Exclusivamente del Estado.
 - d) De la Administración europea.
- 18. ¿Qué títulos integran la llamada «parte dogmática» de la Constitución española de 1978?**
- a) Del título I al título V.
 - b) El título preliminar y el título I.
 - c) El preámbulo y el título I.
 - d) Del título II al título X.
- 19. De acuerdo con el artículo 3 del Decreto 16/2015, de 10 de abril, de ordenación sanitaria territorial de la comunidad autónoma de las Islas Baleares, ¿de cuántos sectores sanitarios se compone?**
- a) Cuatro en el Área de Salud de Mallorca, uno en el Área de Salud de Menorca y dos en el Área de Salud de Ibiza y Formentera.
 - b) Cuatro en el Área de Salud de Mallorca, uno en el Área de Salud de Menorca y uno en el Área de Salud de Ibiza y Formentera.
 - c) Tres en el Área de Salud de Mallorca, uno en el Área de Salud de Menorca y dos en el Área de Salud de Ibiza y Formentera.
 - d) Tres en el Área de Salud de Mallorca, uno en el Área de Salud de Menorca y uno en el Área de Salud de Ibiza y Formentera.

- 20. ¿Es cierto que el Sistema Nacional de Salud es el conjunto de los servicios de salud de la Administración del Estado?**
- a) Sí.
 - b) No, es el conjunto de los servicios de salud de las comunidades autónomas.
 - c) No, el Sistema Nacional de Salud desapareció con las transferencias de las competencias sanitarias a las comunidades autónomas.
 - d) No, incluye los servicios de salud de las comunidades autónomas y los servicios de salud de la Administración del Estado.
- 21. Según la Ley 16/2003, de 28 de mayo, de cohesión y calidad del Sistema Nacional de Salud, ¿cuál de las prestaciones siguientes está incluida en la cartera común suplementaria?**
- a) Prestación farmacéutica.
 - b) Prestación ortoprotésica.
 - c) Prestación con productos dietéticos.
 - d) Todas las anteriores forman parte de la cartera común suplementaria.
- 22. ¿Cuál de las fórmulas siguientes debería usarse en una hoja de cálculo de Microsoft® Excel para sumar los rangos de celdas A1:A6, B1:B2 y A8:B9?**
- a) =SUMA(A1-A6;B1-B2;A8-B9).
 - b) =SUMA(A1:A6 | B1:B2 | A8:B9).
 - c) =SUMA(A1:A6;B1:B2;A8:B9).
 - d) =SUMA(A1:A6-B1:B2-A8:B9).
- 23. El artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas, establece que la Administración está obligada a dictar una resolución expresa y a notificarla...**
- a) ...únicamente en los procedimientos de responsabilidad patrimonial iniciados de oficio.
 - b) ...en los procedimientos relativos al ejercicio de derechos sometidos únicamente al deber de declaración responsable o comunicación a la Administración.
 - c) ...solo en los procedimientos iniciados a instancia de parte.
 - d) ...en todos los procedimientos, cualquiera que sea su forma de iniciación.



- 24. De acuerdo con el artículo 45 de la Ley 5/2003, de 4 de abril, de salud de las Islas Baleares, ¿a quién corresponde la superior dirección de la política de salud?**
- a) Al Gobierno de España.
 - b) Al Parlamento Europeo.
 - c) Al Gobierno de las Islas Baleares.
 - d) Al Gobierno de las Islas Baleares le corresponde únicamente la planificación básica en materia de salud, no la superior dirección de la política de salud.
- 25. Según el artículo 11 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas, estas requieren a los interesados el uso obligatorio de firma para determinadas acciones. Señale la respuesta falsa:**
- a) Para formular solicitudes.
 - b) Para desistir de acciones.
 - c) Para interponer recursos.
 - d) En todos los casos.
- 26. De acuerdo con la Ley 5/2003, de 4 de abril, de salud de las Islas Baleares, ¿pueden los consejos insulares ejercer competencias en materia sanitaria y sociosanitaria?**
- a) Sí, pueden ejercer las que se le atribuyan por medio de un decreto del Gobierno de las Islas Baleares.
 - b) Sí, pueden ejercer las que se le atribuyan por medio de una instrucción del propio consejo insular.
 - c) Sí, pero únicamente pueden ejercer competencias sociosanitarias.
 - d) Sí, pueden ejercer las que se le atribuyan por medio de una ley del Parlamento de las Islas Baleares.
- 27. ¿Qué derechos regula el título III de la Ley orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales?**
- a) Los derechos de acceso, rectificación, consentimiento y olvido.
 - b) Los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, consentimiento y transparencia en el tratamiento.
 - c) Los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad.
 - d) Los derechos de acceso, no rectificación, consentimiento y olvido.

- 28. En las Islas Baleares, ¿de quién es competencia la coordinación del sistema sanitario privado con el público?**
- a) Exclusivamente del Estado.
 - b) De forma compartida entre el Estado y la comunidad autónoma.
 - c) Exclusivamente de la comunidad autónoma.
 - d) Exclusivamente de los consejos insulares.
- 29. Según la Ley 55/2003, de 16 de diciembre, del estatuto marco del personal estatutario de los servicios de salud, ¿en qué caso se puede nombrar personal estatutario sustituto?**
- a) Reducción de la jornada ordinaria de personal estatutario, identificando a la persona o personas concretas a quien se complementa la jornada, durante todo el periodo correspondiente y en la modalidad que motiva la reducción.
 - b) Exceso o acumulación de tareas, detallándose las mismas, concretando la fecha inicio y fin del nombramiento.
 - c) Ejecución de programas de carácter temporal, que deberán especificar sus fechas de inicio y finalización y no podrán tener una duración superior a tres años.
 - d) Todas las respuestas anteriores son correctas.
- 30. ¿Qué organismo ejerce en la Administración de la Comunidad Autónoma de las Islas Baleares las competencias que determina la Ley 11/2006, de 28 de julio, de igualdad de mujeres y hombres?**
- a) El Instituto Balear de la Mujer y las unidades administrativas que se establecen en el artículo 19.
 - b) Solamente el Instituto Balear de la Mujer.
 - c) La consejería competente en materia de sanidad.
 - d) No existe ningún organismo concreto para ejercer esas competencias, sino que la Administración de la Comunidad Autónoma de las Islas Baleares las ejerce exclusivamente por medio de leyes del Parlamento.
- 31. ¿Qué norma regula los Estatutos del Servicio de Salud de las Islas Baleares?**
- a) El Decreto 39/2006, de 21 de abril.
 - b) La Ley 5/2003, de 4 de abril.
 - c) La Ley 14/1986, de 25 de abril.
 - d) El Decreto 16/2015, de 10 de abril.



- 32. En cuanto a la situación de comisión de servicios, la Ley 55/2003, de 16 de diciembre, del estatuto marco del personal estatutario de los servicios de salud, establece que el trabajador tiene derecho...**
- a) ...a incorporarse a una plaza de la misma categoría y en la misma área de salud en que prestaba servicio, durante los seis primeros meses.
 - b) ...a incorporarse a una plaza de la misma categoría y en la misma área de salud en que prestaba servicio.
 - c) ...a la reserva de su plaza o puesto de trabajo de origen.
 - d) ...a la reserva de su plaza o puesto de trabajo de origen solamente durante los primeros seis meses.
- 33. ¿Es cierto que el Servicio de Salud de las Islas Baleares tiene aprobado un plan de igualdad entre hombres y mujeres aplicable a su personal?**
- a) No.
 - b) Tiene aprobado un plan de igualdad para conseguir la igualdad de la prestación sanitaria para todos los usuarios.
 - c) Sí, en cumplimiento del artículo 44 de la Ley 12/2016, de 28 de julio, de igualdad de mujeres y hombres.
 - d) Sí, en cumplimiento del artículo 44 de la Ley 11/2016, de 28 de julio, de igualdad de mujeres y hombres.
- 34. La Ley 55/2003, de 16 de diciembre, del estatuto marco del personal estatutario de los servicios de salud, establece que el período de vacaciones anuales únicamente puede ser sustituido por una compensación económica...**
- a) ...por voluntad de la gerencia.
 - b) ...por necesidad del trabajador.
 - c) ...en caso de finalización de la prestación de servicios.
 - d) Todas las respuestas anteriores son correctas.
- 35. De acuerdo con el artículo 7 de la Ley 14/2014, de 29 de diciembre, de finanzas de la Comunidad Autónoma de las Islas Baleares, ¿quién aprueba el proyecto de ley de presupuestos generales de la Comunidad Autónoma de cada año?**
- a) El Parlamento de las Islas Baleares.
 - b) El Consejo de Gobierno.
 - c) El consejero competente en materia de hacienda y presupuestos.
 - d) El director general de Presupuestos del Gobierno de las Islas Baleares.

- 36. Señale la afirmación falsa sobre el contenido de la atención primaria previsto en la Ley 16/2003, de 28 de mayo, de cohesión y calidad del Sistema Nacional de Salud:**
- a) Comprende las actividades de información y vigilancia en la protección de la salud.
 - b) Comprende la atención paliativa a enfermos terminales.
 - c) Comprende la asistencia sanitaria a demanda, programada y urgente, tanto en la consulta como en el domicilio del enfermo.
 - d) Comprende la hospitalización en régimen de internamiento.
- 37. Según el artículo 22 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas, ¿en qué caso es preceptiva la suspensión del plazo máximo para resolver un procedimiento y notificar la resolución?**
- a) Cuando deban realizarse pruebas técnicas o análisis contradictorios o dirimientes propuestos por los interesados, durante el tiempo necesario para la incorporación de los resultados al expediente.
 - b) Cuando deba obtenerse un pronunciamiento previo y preceptivo de un órgano de la Unión Europea, por el tiempo que medie entre la petición, que habrá de comunicarse a los interesados, y la notificación del pronunciamiento a la Administración instructora, que también deberá serles comunicada.
 - c) Cuando los interesados promuevan la recusación en cualquier momento de la tramitación de un procedimiento, desde que esta se plantee hasta que sea resuelta por el superior jerárquico del recusado.
 - d) Cuando deba requerirse a cualquier interesado para la subsanación de deficiencias o la aportación de documentos y otros elementos de juicio necesarios, por el tiempo que medie entre la notificación del requerimiento y su efectivo cumplimiento por el destinatario, o, en su defecto, por el del plazo concedido, todo ello sin perjuicio de lo previsto en el artículo 68 de la Ley 39/2015.
- 38. De acuerdo con la Ley 7/2010, de 21 de julio, del sector público instrumental de la Comunidad Autónoma de las Islas Baleares, los organismos autónomos que se encuentren bajo la dependencia o vinculación de la Administración de la Comunidad Autónoma en los términos previstos en la misma ley...**
- a) ...son sector público instrumental administrativo.
 - b) ...son sector público instrumental empresarial.
 - c) ...son sector público instrumental fundacional.
 - d) ...no son sector público instrumental.

- 39. De acuerdo con el artículo 2 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de régimen jurídico del sector público, esta norma no es aplicable a...**
- a) ...las entidades que integran la Administración local.
 - b) ...las entidades de derecho privado no vinculadas a las administraciones públicas.
 - c) ...la Administración General del Estado.
 - d) ...las universidades públicas.
- 40. Según el artículo 70 de la Ley 14/2014, de 29 de diciembre, de finanzas de la Comunidad Autónoma de las Islas Baleares, ¿quién tiene que velar por el funcionamiento correcto del procedimiento de ejecución del presupuesto de gastos?**
- a) Únicamente la Intervención General de la Comunidad Autónoma de las Islas Baleares.
 - b) Únicamente la Tesorería General de la Comunidad Autónoma de las Islas Baleares.
 - c) El Parlamento de las Islas Baleares.
 - d) La Intervención General y la Tesorería General de la Comunidad Autónoma de las Islas Baleares.
- 41. De acuerdo con el artículo 15 de la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de documentación clínica, la historia clínica tiene como fin principal facilitar la asistencia sanitaria dejando constancia de todos los datos que, bajo criterio médico, permitan el conocimiento veraz y actualizado del estado de salud de cada paciente. Señale qué aspecto no forma parte del contenido mínimo de la historia clínica:**
- a) La evolución.
 - b) La documentación relativa a la hoja clínico-estadística.
 - c) Los informes de exploraciones suplementarias.
 - d) El informe de urgencia.

- 42. Según el artículo 24 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, ¿cuál es la responsabilidad del responsable del tratamiento?**
- a) Aplicar medidas técnicas y organizativas apropiadas a fin de garantizar y poder demostrar que el tratamiento es conforme con este Reglamento. Dichas medidas deben revisarse y actualizarse cuando sea necesario.
 - b) Aplicar medidas de carácter organizativo apropiadas a fin de garantizar y poder demostrar que el tratamiento es conforme con este Reglamento. Dichas medidas deben revisarse y actualizarse al menos una vez al año.
 - c) Aplicar medidas técnicas y organizativas apropiadas a fin de garantizar y poder demostrar que el tratamiento es conforme con este Reglamento. Dichas medidas deben revisarse y actualizarse al menos una vez al año.
 - d) Aplicar medidas técnicas y medidas preventivas apropiadas a fin de garantizar y poder demostrar que el tratamiento es conforme con este Reglamento. Dichas medidas deben revisar cuando sea necesario.
- 43. Para enviar un correo electrónico son necesarios determinados elementos. ¿Cuáles de los elementos siguientes pueden formar parte de un mensaje de correo electrónico?**
- a) Destinatario/s y asunto, entre otros.
 - b) Archivo adjunto y cuerpo del mensaje, entre otros.
 - c) Destinatarios en copia oculta, entre otros.
 - d) Todas las respuestas anteriores son correctas.
- 44. Según la Ley 16/2003, de 28 de mayo, de cohesión y calidad del Sistema Nacional de Salud, ¿quién debe acordar y aprobar la cartera común de servicios del Sistema Nacional de Salud?**
- a) Las comunidades autónomas.
 - b) Las gerencias de los hospitales.
 - c) El Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud, por medio de un real decreto.
 - d) Todas las respuestas anteriores son falsas.

- 45. De acuerdo con el artículo 43 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas, ¿en qué caso debe entenderse que el interesado ha rechazado una notificación electrónica?**
- a) Cuando, existiendo constancia de la puesta a disposición, hayan transcurrido siete días naturales sin que se acceda a su contenido.
 - b) Cuando, existiendo constancia de la puesta a disposición, hayan transcurrido siete días hábiles sin que se acceda a su contenido.
 - c) Cuando, desde la puesta a disposición, hayan transcurrido diez días hábiles sin que se acceda a su contenido.
 - d) Cuando, desde la puesta a disposición, hayan transcurrido diez días naturales sin que se acceda a su contenido.
- 46. La Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas, establece que los registros electrónicos permiten presentar documentos...**
- a) ...los días hábiles y en horario oficial.
 - b) ...todos los días del año durante el horario oficial.
 - c) ...todos los días del año durante las 24 horas.
 - d) ...solo los días hábiles durante las 24 horas.
- 47. ¿Cómo se denomina la solución tecnológica desarrollada por el Gobierno de las Islas Baleares que hace posible la interoperabilidad entre las administraciones baleares y el resto del Estado?**
- a) RedSara.
 - b) PINBAL.
 - c) SISTRA.
 - d) MINHAP.
- 48. De acuerdo con el artículo 25.2 de la Ley 5/2003, de 4 de abril, de salud de las Islas Baleares, ¿quién garantiza el buen funcionamiento del sistema sanitario público de las Islas Baleares?**
- a) Únicamente el Gobierno de las Islas Baleares.
 - b) Únicamente la Administración sanitaria de las Islas Baleares.
 - c) El Gobierno de España.
 - d) El Gobierno y la Administración sanitaria de las Islas Baleares.

- 49. Complete la redacción del artículo 46 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de régimen jurídico del sector público: «Los medios o soportes en que se almacenen documentos deberán contar con medidas de seguridad, de acuerdo con lo previsto en...»**
- a) ...el Esquema Nacional de Interoperabilidad».
 - b) ...el punto de acceso general electrónico de la Administración».
 - c) ...el registro electrónico general de cada administración».
 - d) ...el Esquema Nacional de Seguridad».
- 50. Señale la afirmación correcta en relación con la estructuración de las áreas de salud, según el artículo cincuenta y siete de la Ley 14/1986, de 25 de abril, general de sanidad:**
- a) Deben contar, como mínimo, con órganos de dirección, de gestión y de participación.
 - b) Deben contar, como mínimo, con órganos de dirección y de gestión.
 - c) Deben contar, como mínimo, con órganos de gestión y de participación.
 - d) Deben contar, como mínimo, con órganos de dirección y de participación.
- 51. Señale la afirmación falsa sobre la regulación de la abstención en la Ley 3/2003, de 26 de marzo, de régimen jurídico de la Administración de la Comunidad Autónoma de las Islas Baleares:**
- a) Los titulares de los órganos y el personal de la Administración de la Comunidad Autónoma y de su Administración instrumental se abstendrán de intervenir en el procedimiento cuando incurran en alguna de las causas establecidas en la legislación estatal básica.
 - b) Los que se consideren afectados por una causa de abstención lo comunicarán por escrito a su inmediato superior jerárquico, quien resolverá lo que corresponda.
 - c) La actuación del titular de un órgano o del personal al servicio de la Administración de la Comunidad Autónoma en quien recaiga alguna causa de abstención implica necesariamente la invalidez de los actos en que haya intervenido.
 - d) La no abstención cuando corresponda hacerlo da origen a las responsabilidades de quien incurra en la causa de abstención.

52. **Según el artículo 19 de la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de documentación clínica, señale la afirmación correcta sobre los derechos relacionados con la custodia de la historia clínica:**
- El paciente tiene derecho a que los servicios de salud establezcan un mecanismo de custodia activa y diligente de las historias clínicas.
 - Dicha custodia permitirá la recogida, la integración, la recuperación y la comunicación de la información sometida al principio de confidencialidad.
 - El paciente tiene derecho a que las administraciones sanitarias establezcan un mecanismo de custodia activa y diligente de las historias clínicas.
 - Dicha custodia permitirá la recogida, la confidencialidad, la recuperación y la comunicación de la información sometida al principio de confidencialidad.
53. **¿Qué se entiende por *riesgo laboral*, de acuerdo con la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de prevención de riesgos laborales?**
- La posibilidad de que un trabajador sufra cualquier daño.
 - El hecho de que un trabajador sufra un accidente laboral.
 - La posibilidad de que un trabajador sufra un daño derivado del trabajo.
 - Solo existe riesgo laboral si este es grave e inminente.
54. **De acuerdo con la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de documentación clínica, señale la afirmación falsa:**
- Cuando el paciente, según el criterio del médico que le asiste, carezca de capacidad para entender la información a causa de su estado físico o psíquico, la información se pondrá en conocimiento de las personas vinculadas a él por razones familiares o de hecho.
 - En los casos de menores emancipados y mayores de 16 años se requiere, en cualquier caso, la presencia de sus padres o tutores para recibir información asistencial.
 - El titular del derecho a la información es el paciente, aunque también pueden ser informadas las personas vinculadas a él, por razones familiares o de hecho, en la medida que el paciente lo permita de manera expresa o tácita.
 - La información forma parte de todas las actuaciones asistenciales.

- 55. ¿Qué actos no ponen fin a la vía administrativa, de acuerdo con el artículo 114 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas?**
- a) Las resoluciones administrativas de los procedimientos de responsabilidad patrimonial, cualquiera que fuese el tipo de relación, pública o privada, de que deriven.
 - b) Los acuerdos, pactos, convenios o contratos que tengan la consideración de finalizadores del procedimiento.
 - c) Las resoluciones de los órganos administrativos que tengan superior jerárquico, salvo que una ley establezca lo contrario.
 - d) Las resoluciones de los recursos de alzada.
- 56. La Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de prevención de riesgos laborales, tiene por objeto promover la seguridad y la salud de los trabajadores mediante la aplicación de medidas y el desarrollo de las actividades necesarias...**
- a) ...para la prevención de cualquier riesgo.
 - b) ...para la prevención de riesgos derivados del trabajo.
 - c) ...para la promoción de riesgos derivados del trabajo.
 - d) ...para la prevención de riesgos derivados de actividades peligrosas.
- 57. ¿Qué ley orgánica tiene por objeto hacer efectivo el derecho de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres, en particular mediante la eliminación de la discriminación de la mujer, sea cual fuere su circunstancia o condición, en cualesquiera de los ámbitos de la vida y, singularmente, en las esferas política, civil, laboral, económica, social y cultural para, en el desarrollo de los artículos 9.2 y 14 de la Constitución, alcanzar una sociedad más democrática, más justa y más solidaria?**
- a) El Estatuto de autonomía de las Islas Baleares.
 - b) La Ley orgánica 7/2007, de 12 de abril, del estatuto básico del empleado público.
 - c) La Ley orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres.
 - d) La Ley orgánica 5/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres.

58. **Según la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, ¿qué tipo de infracción es la adopción de acuerdos manifiestamente ilegales que causen perjuicio grave a la Administración o a los ciudadanos?**
- a) Infracción disciplinaria grave.
 - b) No se considera infracción.
 - c) Infracción disciplinaria muy grave.
 - d) Infracción disciplinaria leve.
59. **Complete la redacción del artículo 46 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de régimen jurídico del sector público: «Todos los documentos utilizados en las actuaciones administrativas se almacenarán...»**
- a) ...en papel, salvo cuando no sea posible».
 - b) ...por medios electrónicos en todo caso».
 - c) ...por medios electrónicos, salvo cuando no sea posible».
 - d) ...una copia en papel y otra electrónica».
60. **¿Cuál de las actuaciones siguientes se incluye expresamente entre las prestaciones de salud pública, según la Ley 16/2003, de 28 de mayo, de cohesión y calidad del Sistema Nacional de Salud?**
- a) La información y la vigilancia en salud pública y los sistemas de alerta epidemiológica y respuesta rápida ante emergencias en salud pública.
 - b) La protección y promoción de la sanidad ambiental.
 - c) La vigilancia y control de los posibles riesgos para la salud derivados de la importación, exportación o tránsito de bienes y del tránsito internacional de viajeros.
 - d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

Preguntas de reserva

- 61. Según el artículo 37 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de contratos del sector público, en referencia al carácter formal de los contratos del sector público, la contratación verbal...**
- a) ...no es posible en ningún caso.
 - b) ...es posible en caso de emergencia.
 - c) ...es posible únicamente en caso de urgencia.
 - d) ...es posible si hay consignación presupuestaria.
- 62. Según la Ley 55/2003, de 16 de diciembre, del estatuto marco del personal estatutario de los servicios de salud, ¿cómo se denomina el complemento destinado a retribuir las condiciones particulares de algunos puestos en atención a su especial dificultad técnica, dedicación, responsabilidad, incompatibilidad, peligrosidad o penosidad?**
- a) Complemento de destino.
 - b) Complemento específico.
 - c) Complemento de productividad.
 - d) Complemento de carrera.
- 63. ¿Cuál de las acciones siguientes no tiene la consideración de falta muy grave, de acuerdo con la Ley 55/2003, de 16 de diciembre, del estatuto marco del personal estatutario de los servicios de salud?**
- a) El descuido o la negligencia en el cumplimiento de sus funciones cuando no afecte a los servicios de salud, la Administración o los usuarios.
 - b) El abandono del servicio.
 - c) La exigencia de cualquier tipo de compensación por los servicios prestados a los usuarios de los servicios de salud.
 - d) El incumplimiento de las normas sobre incompatibilidades, cuando suponga el mantenimiento de una situación de incompatibilidad.
- 64. ¿Cuál de los siguientes tipos de contrato está excluido del ámbito de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de contratos del sector público?**
- a) Contrato de concesión de obras.
 - b) Contrato de suministro.
 - c) Contrato de servicios.
 - d) Contrato relativo a servicios de arbitraje y conciliación.

- 65. Señale la afirmación correcta sobre los principios generales de la Ley 3/2003, de 26 de marzo, de régimen jurídico de la Administración de la Comunidad Autónoma de las Islas Baleares:**
- a) En las relaciones con los ciudadanos y para el servicio efectivo a estos, la Administración de la Comunidad Autónoma actúa con objetividad y transparencia, facilitando la participación de los ciudadanos en los asuntos públicos.
 - b) La Administración de la Comunidad Autónoma se estructura en órganos centrales e insulares, si bien estos últimos tienen carácter excepcional.
 - c) La Administración de la Comunidad Autónoma actúa con personalidad jurídica diversa para el cumplimiento de sus finalidades.
 - d) No estará sujeta a esta Ley la actividad de las entidades de derecho público dependientes de la Administración de la Comunidad Autónoma, que integran la Administración instrumental, cuando actúen en el ejercicio de potestades administrativas.
- 66. ¿Cuál de las actividades siguientes está comprendida en la atención especializada, según el artículo 13 de la Ley 16/2003, de 28 de mayo, de cohesión y calidad del Sistema Nacional de Salud?**
- a) La atención paliativa a enfermos terminales.
 - b) La atención sanitaria a la convalecencia.
 - c) La atención a la salud bucodental.
 - d) La asistencia sanitaria a demanda, programada y urgente, tanto en la consulta como domiciliaria.
- 67. ¿En qué artículo de la Constitución española de 1978 se reconoce el derecho a la protección de la salud?**
- a) 50.
 - b) 43.
 - c) 51.
 - d) 42.
- 68. De acuerdo con el artículo 54 de la Constitución española de 1978, el Defensor del Pueblo...**
- a) ...no tiene legitimación para plantear recursos ante el Tribunal Constitucional.
 - b) ...depende del Tribunal Constitucional.
 - c) ...depende del Rey.
 - d) ...es designado por las Cortes Generales.

- 69. El artículo 42 de la Ley 55/2003, de 16 de diciembre, del estatuto marco del personal estatutario de los servicios de salud, establece como retribuciones básicas del personal estatutario...**
- a) ...el sueldo asignado a cada categoría y los trienios.
 - b) ...los trienios y el complemento de destino.
 - c) ...el sueldo asignado a cada categoría, los trienios y las pagas extraordinarias.
 - d) ...el sueldo asignado a cada categoría, los trienios, las pagas extraordinarias y el complemento de productividad.
- 70. De acuerdo con el artículo 21 de la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de documentación clínica, ¿cómo debe actuar la dirección de un centro sanitario si un paciente no acepta el alta?**
- a) Previa comprobación del informe clínico correspondiente, oír al paciente y, si persiste en su negativa, lo pondrá en conocimiento del juez para que confirme o revoque la decisión.
 - b) Previa comprobación del informe clínico correspondiente, lo pondrá en conocimiento del juez para que confirme o revoque la decisión.
 - c) Es una obligación del paciente aceptar el alta médica en todo caso.
 - d) Ha de comprobar si hay tratamientos alternativos, aunque tengan carácter paliativo, siempre que los preste el centro sanitario y el paciente acepte recibirlos.
- 71. El artículo 28 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas, dispone que éstas no requerirán a los interesados datos o documentos...**
- a) ...no exigidos por la normativa reguladora aplicable o que hayan sido aportados anteriormente por el interesado a cualquier administración.
 - b) ...no exigidos por la normativa reguladora aplicable o que no hayan sido aportados anteriormente por el interesado a ninguna administración.
 - c) ...exigidos por la normativa reguladora aplicable o que hayan sido aportados anteriormente por el interesado a cualquier administración.
 - d) ...exigidos por la normativa reguladora aplicable o que no hayan sido aportados anteriormente por el interesado a ninguna administración.



G
O
I
B
/

72. De acuerdo con el artículo 70 de la Ley 16/2003, de 28 de mayo, de cohesión y calidad del Sistema Nacional de Salud, ¿quién compone el Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud?

- a) El ministro de Sanidad y Consumo, que ocupa la presidencia, y los consejeros competentes en materia de sanidad de las comunidades autónomas.
- b) El ministro de Sanidad y Consumo y los presidentes de las comunidades autónomas.
- c) Los consejeros en materia de sanidad y consumo de las comunidades autónomas.
- d) El secretario general de Sanidad y los gerentes de los hospitales públicos.



G CONSELLERIA
O SALUT
I SERVEI SALUT
B ILLES BALEARS
/