

FORMULARI DE QUEIXES, PROPOSTES, RECOMANACIONS I SUGGERIMENTS DE L'OFICINA DEL DEFENSOR/A DELS USUARIS DEL SISTEMA SANITARI PÚBLIC DE LES ILLES BALEARS

☐ Queixa☐ Suggestiment☐ Propostes

USUARI AFECTAT ¹

DNI/NIE/passaport		Nom	
Primer llinatge		Segon llinatge	
Telèfon		Adreça electrònica	
Data de naixement:		Illa:	
Adreça postal			
Codi postal		Localitat	
			Municipi ⁴
Província ⁵		País ⁵	

REPRESENTANT ² (en cas que la persona receptora de l'assistència actuï mitjançant representant)

☐ Tutor legal	☐ Progenitor	☐ Representant voluntari
DNI/NIE/passaport		Nom
Primer llinatge		Segon llinatge
Telèfon mòbil		Telèfon fix
Adreça electrònica		
Mitjà d'acreditació de la representació	REA	Un altre mitjà

CENTRE

Hospital / Centre de Salut / un altre centre)	
Servei	

COMUNICACIONS

Idioma i canal per rebre les comunicacions		
☐ Comunicació per correu postal	☐ Carpeta ciutadana ³	
Mateixa que l'usuari Adreça alternativa:		
Idioma:	Català	Castellà

DESCRIPCIÓ DELS FETS

Ha iniciat alguna acció prèviament? SI NO

Signatura

Lloc i data

Declaro que les meves dades són certes i es corresponen amb la meua identitat i dades de contacte.

PROTECCIÓ DE DADES

Informació sobre protecció de dades personals

De conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 (RGPD) i la legislació vigent en matèria de protecció de dades, s'informa del tractament de les dades personals que conté aquest formulari.

Finalitat del tractament i base jurídica: tramitació del procediment administratiu, *Queixes, propostes, recomanacions i suggeriments davant la Defensora dels usuaris del sistema sanitari públic de les Illes Balears*, d'acord amb el que preveuen el Decret 21/2020, de 10 de juliol, pel qual es regula el Defensor dels Usuaris del Sistema Sanitari Públic de les Illes Balears i la Llei 5/2003 de 4 d'abril, de salut de les Illes Balears

Responsable del tractament: Defensor/a dels Usuaris del Sistema Sanitari Públic de les Illes Balears.

Destinatari de les dades personals: no se cediran les dades personals a tercers, tret que hi hagi obligació legal o interès legítim d'acord amb el RGPD.

Termini de conservació de les dades personals: serà d'aplicació el previst a la normativa d'arxius i documentació.

Existència de decisions automatitzades: no n'hi ha.

Transferències de dades a tercers països: les dades no es transferiran a tercers països.

Exercici de drets i reclamacions:

la persona afectada pel tractament de dades personals pot exercir els seus drets d'informació, d'accés, de rectificació, de supressió, de limitació, de portabilitat, d'oposició i de no inclusió en tractaments automatitzats (i, fins i tot, de retirar el consentiment, si és el cas, en els termes que estableix el RGPD) davant el responsable del tractament esmentat abans, mitjançant el procediment «Sol·licitud d'exercici de drets en matèria de protecció de dades personals», previst en la seu electrònica de la CAIB (seu electrònica).

Amb posterioritat a la resposta del responsable o al fet que no hi hagi resposta en el termini d'un mes, pot presentar la «Reclamació de tutela de drets» davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD).

Delegació de Protecció de Dades: la Delegació de Protecció de Dades de l'Administració de la CAIB té la seu a la Conselleria de Presidència, Cultura i Igualtat (passeig de Sagrera, 2, 07012 Palma).
Adreça electrònica de contacte: protecciondades@dpd.caib.es.