

Examen del concurs oposició per optar a places de la categoria treballador/treballadora social del Servei de Salut de les Illes Balears

Observacions:

- Aquest qüestionari consta de 72 preguntes en total. De la 61 a la 72 són preguntes de reserva per si alguna de la 1 fins a la 60 resulta impugnada.
- Les pàgines del quadern estan numerades; comprovau-ne el contingut fins a la darrera pàgina. Si detectau alguna anomalia en la impressió del qüestionari, demanau que us el canviïn.
- Per a cada pregunta només hi ha una resposta correcta entre les quatre possibles.
- Cada resposta correcta es valora amb 1 punt, de manera que la valoració total de l'examen és de 60 punts. Cal respondre les preguntes de reserva, encara que en principi només es puntuaran les preguntes 1-60. Cada resposta errònia es penalitza amb una quarta part del valor d'una de correcta. Les respostes en blanc i les que contenguin més d'una alternativa marcada no es valoren.
- **Heu de senyalar les respostes en el full òptic que us han entregat. Llegiu molt atentament les instruccions que hi figuren.**
- El temps per completar la prova és **120 minuts (dues hores), inclòs el temps per senyalar les respostes en el full òptic.**
- Podeu utilitzar el qüestionari com a esborrany. Una vegada acabat l'examen, us el podeu endur.

Advertiments:

- No obriu el qüestionari fins que no us ho indiquin.
- No faceu cap mena de marca ni signatura que pugui desvirtuar els principis d'igualtat, mèrit i capacitat.
- Únicament podeu emprar bolígraf negre o blau.
- No és permès emprar calculadora.
- Durant la prova no podeu dur damunt ni tenir damunt la taula cap aparell electrònic, ni tan sols apagat.
- Abans de començar la prova, algun membre del tribunal o algun dels seus col·laboradors haurà explicat les instruccions. Si no n'heu entès alguna, demanau-li que us l'aclareixi.
- El fet de concórrer a aquesta prova suposa acceptar aquestes instruccions, sense detriment del dret a interposar-hi una reclamació o un recurs.
- Incomplir qualsevol d'aquests advertiments pot suposar l'exclusió de la prova.



1. **Segons la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals, què s'entén per *risc laboral*?**
 - a) Tota malaltia, patologia o lesió sofertes amb motiu o ocasió de la feina.
 - b) La possibilitat que un treballador sofreixi un determinat dany derivat de la feina.
 - c) Les característiques generals dels equips i instal·lacions que puguin tenir una influència en la seguretat i la salut del treballador.
 - d) El conjunt d'actuacions previstes en totes les fases de l'activitat laboral amb la finalitat d'evitar o disminuir els accidents derivats de la feina.

2. **Quina de les opcions següents no és un dret individual recollit en l'Estatut marc del personal estatutari dels serveis de salut?**
 - a) L'acció social.
 - b) La formació continuada.
 - c) La lliure sindicació.
 - d) La jubilació.

3. **Tota actuació en l'àmbit de la salut d'un pacient necessita el consentiment lliure i voluntari de l'afectat i aquest s'ha de prestar...**
 - a) ...per norma general de manera verbal, excepte en determinats supòsits com pugui ser una intervenció quirúrgica.
 - b) ...per escrit, de manera general, excepte en cas d'intervencions quirúrgiques.
 - c) ...sempre per escrit perquè quedi constància en la història clínica del pacient.
 - d) ...sempre de manera verbal.

4. **Quina de les prestacions següents no forma part de la cartera comuna suplementària de Sistema Nacional de Salut?**
 - a) Els productes dietètics.
 - b) El transport sanitari urgent.
 - c) El material ortoprotètic.
 - d) La prestació farmacèutica.

5. **Quina de les prestacions següents només es rep en el nivell assistencial d'atenció primària?**
- a) L'atenció pal·liativa a malalts terminals.
 - b) L'atenció a la salut mental.
 - c) L'atenció familiar i comunitària.
 - d) La indicació i prescripció de procediments diagnòstics i terapèutics.
6. **La cartera de serveis del sistema sanitari públic de les Illes Balears està formada per...**
- a) ...la cartera comuna de serveis del Sistema Nacional de Salut.
 - b) ...la cartera de serveis complementària que aprovi l'Administració sanitària de les Illes Balears.
 - c) ...la cartera comuna de serveis del Sistema Nacional de Salut i per la de serveis complementària que aprovi l'Administració sanitària de les Illes Balears.
 - d) ...la cartera de serveis complementària del Sistema Nacional de Salut.
7. **És un dictamen tècnic que serveix d'instrument documental que elabora i signa amb caràcter exclusiu el professional del treball social. El seu contingut es deriva d'un estudi, per mitjà de l'observació i l'entrevista, on queda reflectida, en síntesi, la situació objecte, la valoració, un dictamen tècnic i una proposta d'intervenció professional. A quina de les opcions següents fa referència la descripció?**
- a) A la història social.
 - b) A la fitxa social.
 - c) A l'informe social.
 - d) A l'escala de valoració social.

8. **Són l'eix sobre el qual s'estructura el model comunitari d'atenció de la salut mental. Són unitats interdisciplinàries especialitzades en salut mental i atenció psiquiàtrica que treballen en equip i mantenen una atenció integrada amb l'atenció primària i els serveis socials de la seva àrea. A quina de les opcions següents fa referència la descripció?**
 - a) A les unitats comunitàries de rehabilitació.
 - b) A les unitats de salut mental.
 - c) Als hospitals de dia.
 - d) A les unitats d'estada mitjana.

9. **A quin dispositiu corresponen aquestes funcions principals: desenvolupar programes de rehabilitació i inserció per aconseguir la màxima integració social dels pacients amb algun trastorn mental greu, mantenir i recuperar l'autonomia personal, desenvolupar programes de suport familiar i donar suport als programes i als dispositius ocupacionals, d'integració laboral, d'oci i temps lliure?**
 - a) A la unitat d'hospitalització breu.
 - b) A l'hospital de dia.
 - c) A l'equip de seguiment assertiu comunitari (ESAC).
 - d) A la unitat comunitària de rehabilitació.

10. **Segons la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció de les persones en situació de dependència, per quina de les causes següents es pot revisar el grau de dependència a instància de l'interessat, dels seus representants o d'ofici per les administracions públiques competents?**
 - a) Per millorança o empitjorament de la situació de dependència.
 - b) Per error de diagnòstic o en l'aplicació del barem corresponent.
 - c) Les opcions a) i b) són correctes.
 - d) Cap de les opcions no és correcta.

11. És un document en el qual es registren exhaustivament les dades personals, familiars, sanitàries, d'habitatge, econòmiques, laborals, educatives i qualssevol altres significatives de la situació sociofamiliar d'un usuari, la demanda, el diagnòstic i intervenció subsegüent i l'evolució d'una situació determinada. A quina de les opcions següents fa referència la descripció?
 - a) A la història social.
 - b) Al contracte social.
 - c) A l'informe social.
 - d) A l'escala de valoració social.

12. Quin grau de dependència té una persona quan necessita ajuda per fer diverses activitats bàsiques de la vida diària, almenys una vegada al dia, o té necessitats de suport intermitent o limitat per a la seva autonomia personal?
 - a) El grau I.
 - b) El grau II.
 - c) El grau III.
 - d) Cap de les respostes anteriors és correcta.

13. La Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals estableix que «les persones vinculades al difunt per raons familiars o de fet així com els seus hereus es poden dirigir al responsable o encarregat del tractament amb l'objecte de sol·licitar l'accés a les dades personals d'aquell i, si s'escau, la seva rectificació o supressió». Hi ha alguna excepció?
 - a) No, ja que aquesta afirmació és correcta en tots els casos.
 - b) Sí, ja que no poden accedir, rectificar o suprimir les dades del causant quan la persona difunta ho hagi prohibit expressament o així ho estableixi una llei.
 - c) Sí, ja que no poden accedir a les dades patrimonials del causant, tot i que en siguin els hereus legals.
 - d) No, ja que ni la llei ni el difunt poden prohibir l'accés, la rectificació o la supressió de les seves dades personals.



- 14. Respecte al treball social sanitari en els centres de salut d'atenció primària i, concretament, en les àrees d'actuació prioritàries que estableix la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca, per poder donar resposta a les noves necessitats de salut de la població i reforçar l'especificitat del treball social sanitari en l'atenció primària, aquest s'ha d'estructurar a partir d'unes àrees d'actuació prioritàries. Quina de les opcions següents no és un àrea d'actuació prioritària?**
- a) L'atenció a les persones en situació de risc social que pugui repercutir negativament en la seva salut.
 - b) L'assessorament o consultoria social als professionals dels equips d'atenció primària.
 - c) L'atenció per a prestacions econòmiques.
 - d) L'atenció comunitària.
- 15. Qui està subjecte al secret professional?**
- a) Els professionals del treball social, qualsevol que en sigui la titulació, àmbit d'actuació i modalitat del seu exercici professional.
 - b) Els professionals que treballen en equip amb el professional del treball social i que, per la seva intervenció i amb independència de la seva professió, tinguin coneixement de qualsevol informació confidencial.
 - c) Els alumnes de Treball Social en pràctiques i els voluntaris que ocasionalment intervinguin juntament amb el treballador social.
 - d) Totes les respostes són correctes.

- 16. Segons la Llei 4/2015, de 23 de març, de drets i garanties de la persona en el procés de morir, què és l'obstinació terapèutica?**
- a) L'assistència activa a persones amb malaltia avançada, progressiva, incurable i irreversible, amb l'objectiu d'aconseguir la millor qualitat de vida, tant per al malalt com para els seus familiars, per mitjà del control dels símptomes, el suport emocional i l'atenció al sofriment.
 - b) La intervenció sanitària destinada a mantenir les constants vitals de la persona, independentment que aquesta intervenció actuï o no terapèuticament sobre la malaltia de base o el procés biològic que n'amenaça la vida.
 - c) La situació en què a una persona que està en situació terminal o d'agonia i està afectada per una malaltia greu i irreversible se li inicien o mantenen mesures de suport vital o altres intervencions que no tenen utilitat clínica, que únicament li perllonguen la vida biològica, sense possibilitats reals de millora o recuperació, per la qual cosa són susceptibles de limitació.
 - d) L'administració de fàrmacs per a l'alleujament, no aconseguit amb altres mitjans, d'un sofriment físic i/o psicològic, per mitjà de la disminució suficientment profunda de la consciència d'un malalt.
- 17. En el règim general de la Seguretat Social, quina de les opcions següents no és una prestació per mort i supervivència?**
- a) La prestació econòmica per fill o menor acollit a càrrec.
 - b) La pensió d'orfandat.
 - c) La pensió en favor de familiars.
 - d) La prestació temporal de viduitat.
- 18. D'acord amb la Llei 8/2021, de 2 de juny, per la qual es reforma la legislació civil i processal per al suport a les persones amb discapacitat en l'exercici de la seva capacitat jurídica, quina de les opcions següents són mesures de suport per a l'exercici de la capacitat jurídica de les persones que el precisin?**
- a) Les de naturalesa voluntària, la curatela de fet, la curatela i el defensor judicial.
 - b) El suport informal, la guarda de fet, la tutela i el defensor judicial.
 - c) Les de naturalesa voluntària, la guarda de fet, la curatela i el defensor judicial.
 - d) La guarda de fet, la curatela i el defensor judicial.



19. Qui va definir el *treball social* com «la disciplina científico-professional que promou el canvi social, la resolució de problemes en les relacions humanes i l'enfortiment i l'alliberament de les persones per incrementar el benestar. Per mitjà de la utilització de teories sobre el comportament humà i els sistemes socials, el treball social intervé en els punts en els quals les persones interactuen amb el seu entorn»?
- a) E. Ander-Egg (1984).
 - b) La Federació Internacional de Treballadors Socials (FITS, 2000).
 - c) P. de las Heras i E. Cortajarena (1979).
 - d) M. Moix Martínez (1986)
20. El mètode bàsic en treball social, a més de l'etapa de diagnòstic, està format per...
- a) ...planificació / revisió.
 - b) ...planificació / execució / avaluació.
 - c) ...tractament.
 - d) Cap de les opcions anteriors és correcta.
21. Segons Ríos González, quants nivells de comunicació hi ha?
- a) Tres: comunicació informativa, comunicació racional i comunicació emotiva.
 - b) Sis: metacomunicació, missatges de doble vincle, reforç, informació, càstig, conductes comunicatives no verbals.
 - c) Cinc: escolta activa, silencis, contrast, confrontació, repetició.
 - d) Cap de les respostes anteriors és correcta.
22. Quina és una tècnica de treball social en grup?
- a) Phillips 66.
 - b) Genograma.
 - c) Pluja d'idees (*brainstorming*).
 - d) Les respostes a) i c) són correctes.

23. Segons la Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes, quina de les opcions següents correspon a tipus de violència masclista?

- a) Física / psicològica / econòmica / sexual / simbòlica / feminicidi / mutilació genital femenina.
- b) Física / psicològica/ econòmica / sexual.
- c) Física / sexual / psicològica.
- d) Cap de les opcions anteriors és correcta.

24. L'atenció primària de salut...

- a) ...representa el tercer nivell de contacte dels individus, la família i la comunitat amb el sistema nacional de salut i constitueix el tercer element d'una activitat permanent d'assistència sanitària en centres sanitaris concertats.
- b) ...representa el primer nivell de contacte dels individus, la família i la comunitat amb el sistema nacional de salut, portant el més a prop possible l'atenció de salut al lloc on resideixen i fan feina les persones, i constitueix el primer element d'un procés puntual i intermitent d'assistència sanitària hospitalària.
- c) ...representa el primer nivell de contacte dels individus, la família i la comunitat amb el sistema nacional de salut, i constitueix el tercer element d'un procés aleatori i intermitent d'assistència sanitària.
- d) ...representa el primer nivell de contacte dels individus, la família i la comunitat amb el sistema nacional de salut, portant el més a prop possible l'atenció de salut al lloc on resideixen i fan feina les persones, i constitueix el primer element d'un procés permanent d'assistència sanitària.

25. Quants sectors sanitaris hi ha en el Servei de Salut de les Illes Balears?

- a) 4 a Mallorca, 1 a Menorca i 2 a Eivissa i Formentera.
- b) 3 a Mallorca, 1 a Menorca i 2 a Eivissa i Formentera.
- c) 5 a Mallorca, 1 a Menorca i 2 a Eivissa i Formentera.
- d) 4 a Mallorca, 1 a Menorca i 1 a Eivissa i Formentera.

- 26. Segons el model teòric de G. A. Marlatt i G. Gordon (1985) sobre prevenció de recaigudes en persones amb hàbits addictius, per què es produeixen les recaigudes?**
- a) Per l'ús de nou d'una substància tòxica.
 - b) Perquè el subjecte s'exposa a una situació de risc i no és capaç de posar en marxa els mecanismes d'afrontament que li garanteixin el manteniment de l'abstinència.
 - c) Perquè la persona sofreix una sobredosi.
 - d) Perquè la persona no aguanta la síndrome d'abstinència i torna a consumir.
- 27. Les intervencions del treballador social sanitari de *case work* són...**
- a) ...deliberades i estratègiques; mai reactives o improvisades.
 - b) ...reactives i improvisades per empatitzar amb el pacient.
 - c) ...de caràcter impulsiu, a causa de les greus situacions que s'afronten en el treball diari.
 - d) ...aleatòries, sense establir objectius premeditats, amb la finalitat de comprendre les necessitats dels pacients.
- 28. Quin dels següents maltractaments a ancians dels que pugui tenir coneixement un treballador social és un maltractament físic?**
- a) Alimentar-lo forçadament.
 - b) L'ocupació del domicili.
 - c) No respectar les seves decisions, idees o creences.
 - d) Obligar-lo a signar documents o testaments.
- 29. Quins conceptes han creat diferents autors i organitzacions per referir-se a les persones amb més multimorbiditat i complexitat?**
- a) Pacient crònic complex i pacient crònic avançat.
 - b) Pacient greu i pacient inestable.
 - c) Pacient complex avançat i pacient fràgil.
 - d) Pacient d'alta atenció i pacient terminal.

30. **Com es denomina l'instrument que permet mesurar i quantificar la realitat social complexa i analitzar les necessitats socials?**
- a) Factor social.
 - b) Indicador social.
 - c) Diagnòstic social.
 - d) Indicador d'acompliment.
31. **Com es denomina la situació no prevista que afecta i compromet les capacitats personals, els recursos i mitjans de subsistència i les relacions o xarxes socials i familiars?**
- a) Emergència social.
 - b) Urgència sanitària.
 - c) Emergència sanitària.
 - d) Distòpia social.
32. **Segons el Codi deontològic de treball social s'entén per *informació confidencial* aquella que és de caràcter personal i que l'usuari no vol que es reveli. A quina informació s'estén el secret professional dels treballadors socials?**
- a) A la informació confidencial obtinguda en el transcurs d'una entrevista.
 - b) A la informació confidencial qualsevol que sigui la manera en la qual s'hagi recaptat.
 - c) A la informació confidencial expressada en sessions grupals.
 - d) A la informació confidencial obtinguda per via telemàtica.
33. **L'article 38 de la Llei 4/2005, de 29 d'abril, sobre drogodependències i altres addiccions a les Illes Balears, estableix els diferents nivells d'assistència a les addiccions. En quin nivell són els centres ambulatoris UCA (unitats de conductes addictives)?**
- a) En el quart.
 - b) En el tercer.
 - c) En el segon.
 - d) En el primer.



- 34. Quina eina categoritza les situacions d'exclusió residencial?**
- a) ETHOS.
 - b) L'informe social.
 - c) L'escala de Likert.
 - d) AROPE.
- 35. Per quines raons els professionals d'atenció primària i especialitzada tenen un paper important en la recerca activa, la detecció precoç i l'atenció integral a les dones que puguin ser víctimes de violència de gènere?**
- a) Per les característiques d'accessibilitat i contacte directe i continuat amb les dones.
 - b) Per l'actuació interdisciplinària.
 - c) Per coordinar-se amb altres recursos professionals.
 - d) Totes les opcions anteriors són correctes.
- 36. Quin de les següents opcions no és un tipus de mesura que es pugui emprar en els centres de protecció específica de menors amb problemes de conducta?**
- a) Emocional.
 - b) Físic.
 - c) Mecànic.
 - d) Químic.
- 37. Quin de les opcions següents no és un objectiu de la formació continuada dels professionals?**
- a) Garantir l'actualització dels coneixements.
 - b) Millorar les condicions econòmiques i laborals.
 - c) Incrementar la motivació professional.
 - d) Potenciar la capacitat de fer una valoració equilibrada de l'ús dels recursos del sistema sanitari.

- 38. Quina és l'edat mínima perquè els menors puguin prestar consentiment per al tractament de les seves dades personals?**
- a) 12 anys.
 - b) 14 anys.
 - c) 16 anys.
 - d) Els menors no poden prestar el seu consentiment fins que no fan els 18 anys.
- 39. Quina de les opcions següents no es considera una infracció lleu en l'àmbit de la Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat d'homes i dones?**
- a) Incomplir l'obligació de confidencialitat respecte de les dades personals, socials i sanitaris de dones que constin en els expedients tramitats.
 - b) Elaborar, emprar i difondre en centres educatius de les Illes Balears llibres de text i materials didàctics que presentin a les persones com a inferiors o superiors en funció del seu sexe o difonguin una imatge vexatòria o discriminatòria de les dones.
 - c) Incomplir els acords de col·laboració entre les administracions públiques i els mitjans de comunicació subscrits amb la finalitat d'eradicar les conductes afavoridores de situacions de desigualtat de les dones.
 - d) Vulnerar el principi d'igualtat d'oportunitats en la convocatòria de premis, honors i distincions.
- 40. Les voluntats anticipades consisteixen en una declaració de voluntat unilateral per mitjà de la qual s'indica l'abast de les actuacions mèdiques o d'altres que siguin procedents. Davant qui es poden formalitzar a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears?**
- a) Davant l'especialista en medicina familiar i comunitària responsable de l'atorgant.
 - b) Davant un funcionari habilitat de la Conselleria d'Afers Socials.
 - c) Davant tres persones majors d'edat que coneguin a l'atorgant i actuïn com a testimonis.
 - d) Davant la persona encarregada del Registre de Donants d'Òrgans.

41. Quan es parla de *dependència severa*, a quin grau de dependència ens referim?
- a) Al grau I.
 - b) Al grau II.
 - c) Al grau III.
 - d) Al grau IV.
42. M. José Escartín, en *el Manual de trabajo social. Modelos de práctica profesional*, sosté que la «comunicació pot ser verbal i no verbal i el seu canal de transmissió és el llenguatge». Quina de les conductes següents és no verbal?
- a) La proximitat en l'espai.
 - b) El to emocional.
 - c) La pronunciació i l'accent.
 - d) La sincronització temporal de la parla.
43. Segons el Codi deontològic, quin dels següents no és un principi bàsic de la professió de treball social?
- a) La dignitat.
 - b) La llibertat.
 - c) La igualtat.
 - d) L'absència de judicis de valor.
44. En treball social de grup, com es denomina el diagrama que mostra llaços d'unió i desunió i que pot també mostrar subgrups i aliances entre els membres, el membre que és considerat com a líder i els membres aïllats o rebutjats?
- a) Genograma.
 - b) Ecomapa.
 - c) Sociograma.
 - d) Organigrama.

- 45. En l'Estratègia Nacional Integral per a Persones Sense Llar 2015-2020, s'inclou l'aplicació del mètode *Housing First*?**
- a) Sí.
 - b) No.
 - c) Sí, però només per als municipis amb població superior a 20.000 habitants.
 - d) Sí, però només per als municipis amb població superior a 50.000 habitants.
- 46. Segons M. José Escartín, en el treball social amb famílies, quin dels principis següents no s'ha de perdre de vista?**
- a) Els treballadors socials que intervenen amb famílies poden tenir dificultats a causa que no han resolt els seus sentiments en relació amb les pròpies famílies d'origen.
 - b) Els treballadors socials poden tenir expectatives irrealistes sobre el funcionament d'una família, basades en les seves experiències familiars.
 - c) Un requisit important per treballar amb famílies és que el treballador social reconegui de quina manera ha estat influït per la pròpia família i pugui separar els seus sentiments, dificultats i experiències dels de l'usuari.
 - d) Totes les respostes anteriors són correctes.
- 47. L'exposició de motius de la Llei 14/2010, de 9 de desembre, de mediació familiar de les Illes Balears, assenyala que «durant la segona meitat de la dècada dels anys 70 del passat segle, es va iniciar la tècnica de mediació per conciliar...**
- a) ...la negació de l'altra persona».
 - b) ...la comunicació familiar».
 - c) ...conflictes familiars».
 - d) Cap de les opcions anteriors és correcta.

- 48. Dins del seu àmbit, una de les funcions dels comitès d'ètica assistencial dels hospitals públics o privats és traslladar al Comitè d'Ètica Assistencial de les Illes Balears...**
- a) ...les qüestions de caràcter administratiu, sense rellevància sanitària o social.
 - b) ...les qüestions que, per la seva especial rellevància sanitària o social, o per la seva complexitat, requereixin d'un estudi més profund i detallat.
 - c) ...totes les qüestions que sorgeixin en els comitès d'ètica assistencial.
 - d) ...aquelles qüestions la deliberació de les quals pugui generar antipatia entre els membres del comitè d'ètica assistencial dels hospitals públics o privats.
- 49. Segons la Llei 14/2010, de 9 de desembre, de mediació familiar de les Illes Balears, quan es pot donar per finalitzat el procediment de mediació familiar?**
- a) Quan les parts adopten un acord.
 - b) Per renúncia de qualsevol de les parts.
 - c) Per renúncia del mediador o mediadora.
 - d) Totes les respostes anteriors són correctes.
- 50. Quin perfil han de tenir les persones per accedir a habitatges *housing first*?**
- a) Joves emancipats procedents del Servei de Protecció.
 - b) Persones sense llar que compleixin les condicions del Pla d'Inserció.
 - c) Persones sense llar, majors de 18 anys, amb una trajectòria dilatada en situació de carrer o en centres d'acolliment de mínim tres anys, amb problemes de salut mental, addicció i/o discapacitat.
 - d) Dones que reuneixin totes les característiques anteriors.
- 51. Segons el document *Reordenació del treball social sanitari en l'atenció primària de salut*, de la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca (2019), «l'atenció als col·lectius més vulnerables respecte a la situació social i sanitària es desenvolupa principalment a partir de la intervenció individual i familiar». En aquest àmbit d'intervenció, en quina de les situacions següents no s'ha prioritzat l'atenció?**
- a) A pacients crònics complexos i pacients crònics avançats.
 - b) A menors en situació de risc social.
 - c) A dones víctimes de violència de gènere.
 - d) Altres situacions de risc social en l'àmbit econòmic.

- 52. D'acord amb la Llei 8/2021, de 2 de juny, per la qual es reforma la legislació civil i processal per al suport a les persones amb discapacitat en l'exercici de la seva capacitat jurídica, senyalau l'opció incorrecta:**
- a) L'autoritat judicial constituirà la curatela per mitjà de resolució motivada com a mesura de suport preferent.
 - b) Qualsevol persona major d'edat o menor emancipada pot preveure o acordar en escriptura pública mesures de suport relatives a la seva persona o béns.
 - c) La guarda de fet s'extingeix quan la persona a qui es doni suport sol·liciti que aquest s'organitzi d'una altra manera.
 - d) No poden ser curadors els qui hagin estat exclosos per la persona que precisi suport.
- 53. Segons la Llei 4/2015, de 23 de març, de drets i garanties de la persona en el procés de morir, en el document de voluntats anticipades hi ha de figurar el nom i els llinatges, el número del DNI o d'un document d'identitat equivalent i la signatura de l'atorgant, així com el lloc i la data de l'atorgament. Aquest document es pot formalitzar...**
- a) ...davant notari.
 - b) ...davant personal funcionari públic habilitat a l'efecte per la conselleria competent en matèria de salut.
 - c) ...davant tres testimonis.
 - d) Totes les opcions anteriors són correctes.
- 54. D'acord amb el règim general del Sistema de Seguretat Social de l'Estat i, concretament, amb els graus en què es classifica la prestació per incapacitat permanent, quina incapacitat es defineix com aquella que inhabilita completament al treballador per a tota professió o ofici?**
- a) La incapacitat permanent parcial per a la professió habitual.
 - b) La incapacitat permanent total per a la professió habitual.
 - c) La incapacitat permanent absoluta per a tot treball.
 - d) Gran invalidesa.

- 55. El Codi deontològic de treball social fa referència als supòsits d'exempció de la confidencialitat i del secret professional. En quin supòsit el professional no vulnera el secret professional?**
- a) Quan fos rellevat del secret professional, per escrit, per l'usuari, el seu representant legal o els seus hereus.
 - b) Quan rebi l'ordre d'informar sobre qüestions confidencials per mandat legal o per un òrgan judicial.
 - c) Quan la persona usuària o terceres persones puguin resultar afectades d'una forma injusta i greu.
 - d) Tots els supòsits anteriors són correctes.
- 56. La Llei orgànica de 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, quant al dret d'accés, indica que quan el responsable tracti una gran quantitat de dades relatives a l'afectat i aquest exerceixi el seu dret d'accés sense especificar si es refereix a tot o a una part de les dades, el responsable pot sol·licitar, abans de facilitar la informació que l'afectat especifiqui...**
- a) ...les dades o activitats de tractament a què es refereix la sol·licitud.
 - b) ...per a què la necessita.
 - c) ...a quina especialitat va dirigida la sol·licitud.
 - d) No serà necessari que especifiqui cap dada.
- 57. El nivell bàsic de cures pal·liatives proporciona atenció pal·liativa en entorns convencionals, no especialitzats en cures pal·liatives. Quin dels aspectes següents no inclou aquest nivell?**
- a) Tractament del dolor i d'altres problemes físics, psicosocials i espirituals.
 - b) Mesures de control de símptomes.
 - c) Comunicació amb els pacients.
 - d) Valoració integral de les necessitats.

58. Segons el *Protocol del marc interdisciplinari de maltractament infantil de les Illes Balears*(2021), quina és la primera condició per poder intervenir en casos de maltractament infantil i adolescent, i així poder oferir ajuda a l'infant o a l'adolescent i a la seva família?
- a) La detecció.
 - b) La notificació.
 - c) L'avaluació.
 - d) El tractament.
59. El Decret 3/2019, de 25 de gener, de creació del Comitè d'Ètica Assistencial de les Illes Balears i dels comitès d'ètica assistencial dels hospitals públics o privats i de les àrees de salut de Menorca, d'Eivissa i Formentera i d'Atenció Primària de Mallorca, estableix que aquest Comitè ha d'estar integrat per un mínim de dotze vocals, entre els quals n'hi ha d'haver un amb el títol de diplomatura o grau en Treball Social, de conformitat amb uns criteris determinats. Indica la resposta correcta:
- a) El vocal amb títol de diplomatura o grau en Treball Social ha de tenir experiència, formació en bioètica i serà nomenat a proposta del Col·legi de Treballadors Socials de les Illes Balears.
 - b) El vocal amb títol de diplomatura o grau en Treball Social ha de tenir formació en bioètica, però no es requereix experiència.
 - c) El vocal amb títol de diplomatura o grau en Treball Social ha de ser nomenat a proposta del Col·legi de Treballadors Socials de les Illes Balears i ha de tenir més de deu anys d'experiència.
 - d) No hi ha cap referència a un vocal amb diplomatura o grau en Treball Social.
60. A les Illes Balears, en el nivell especialitzat de cures pal·liatives, quin dels recursos següents no presta atenció específica de cures pal·liatives?
- a) Equips de suport d'atenció domiciliària (ESAD) i unitats de cures pal·liatives hospitalàries (UCP).
 - b) Unitats de cures pal·liatives pediàtriques (UCPP).
 - c) Unitats de suport hospitalari (USH).
 - d) Equips de seguiment assertiu comunitari (ESAC) i unitats de cures pal·liatives hospitalàries (UCP).

Preguntes de reserva

61. Quins membres integren el Comitè Consultiu dependent del Consell Interterritorial del Sistema Nacional de Salut?

- a) Vuit representants de l'Administració General de l'Estat, sis representants de les comunitats autònomes, quatre representants de l'administració local, vuit representants de les organitzacions empresarials i sis representants de les organitzacions sindicals més representatives en l'àmbit estatal.
- b) Sis representants de l'Administració General de l'Estat, vuit representants de les comunitats autònomes, quatre representants de l'administració local, sis representants de les organitzacions empresarials i vuit representants de les organitzacions sindicals més representatives en l'àmbit estatal.
- c) Vuit representants de l'Administració General de l'Estat, vuit representants de les comunitats autònomes, quatre representants de l'administració local, sis representants de les organitzacions empresarials i sis representants de les organitzacions sindicals més representatives en l'àmbit estatal.
- d) Sis representants de l'Administració General de l'Estat, sis representants de les comunitats autònomes, quatre representants de l'administració local, vuit representants de les organitzacions empresarials i vuit representants de les organitzacions sindicals més representatives en l'àmbit estatal.

62. Quin autor va definir el *mètode de treball social* com «el camí a seguir per aconseguir una determinada finalitat proposada per endavant»?

- a) M. Richmond.
- b) M. Colomer.
- c) E. Ander-Egg.
- d) M. Moix.



- 63. Segons M. José Escartín, el procés d'intervenció del tractament social respecta els passos establerts pel mètode bàsic de treball social. Quins són aquests passos?**
- a) Estudi de la situació, anàlisi i coneixement dels fets / diagnòstic / disseny de la intervenció, elecció del tipus de tractament a aplicar / establiment de la relació d'ajuda / avaluació.
 - b) Estudi / anàlisi / tractament.
 - c) Coneixement de la situació / intervenció / avaluació.
 - d) Diagnòstic / planificació / acció / avaluació.
- 64. Quin dels autors següents destaca tres nivells en el diagnòstic (nivell descriptiu, nivell causal i nivell d'avaluació)?**
- a) T. Rosell.
 - b) P. de la Rosa Gimeno.
 - c) G. Hamilton.
 - d) D. Sullivan.
- 65. Qui va proposar el model piramidal per explicar les causes de la violència masclista?**
- a) C. Yela (2003).
 - b) E. Bosch i V. Ferrer (2013).
 - c) L. Bonino (1998).
 - d) P. Blanco i C. Ruiz-Jarabo (2004).
- 66. Segons J. Prochaska i C. Diclemente (1982), quines són les etapes del canvi en conductes addictives?**
- a) Precontemplació / contemplació / preparació / acció / manteniment / recaiguda.
 - b) Contemplació / acció / resolució.
 - c) Acció / manteniment / recaiguda.
 - d) Preparació / acció / manteniment / recaiguda.

- 67. Quines són les característiques/premisses de la xarxa per a persones sense llar del sistema públic de serveis socials?**
- a) Lideratge local / diversificació / dignificar l'atenció / flexibilitat / integralitat / treball en xarxa / prevenció.
 - b) No discriminació / accessibilitat / adaptació / prevenció.
 - c) Accessibilitat / flexibilitat / coordinació.
 - d) Cap de les opcions anteriors és correcta.
- 68. Segons Leonor Walker, quines són les fases en el cicle de la violència contra les dones?**
- a) Preparació / agressió / perdó.
 - b) Control / tensió / agressió / culpabilització / perdó.
 - c) Tensió / agressió / remissió / repetició.
 - d) Agressió / justificació / repetició / perdó.
- 69. Segons M. José Escartín, quin és l'objecte de la intervenció en treball social?**
- a) Facilitar la millora del funcionament psicosocial.
 - b) El canvi.
 - c) Permetre la inserció social.
 - d) Evitar la conflictivitat social.
- 70. Respecte al tractament de les dades personals d'un menor d'edat que recull la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, senyalau l'opció correcta:**
- a) El tractament de les dades personals d'un menor d'edat únicament pot fonamentar-se en el seu consentiment quan sigui major de setze anys.
 - b) S'exceptuen els supòsits en què la llei exigeixi l'assistència dels titulars de la pàtria potestat o tutela per a la celebració de l'acte o negoci jurídic en el context del qual es recapta el consentiment per al tractament.
 - c) El tractament de les dades dels menors de dotze anys, fonamentat en el consentiment, només és lícit si hi consta el del titular de la pàtria potestat o tutela, amb l'abast que determinin els titulars de la pàtria potestat o tutela.
 - d) Totes les opcions són correctes.

- 71. En l'àmbit del treball social en salut mental, la regla general consisteix a tutelar i respectar les decisions autònomes dels usuaris, ja que en cas contrari es podria considerar una acció paternalista. Això no obstant, la bona pràctica professional admet excepcions?**
- a) No. Per sobre de tot cal mantenir la bona pràctica.
 - b) Sí, si hi ha un mandat institucional clar i una disminució de competència de l'usuari.
 - c) És un dilema que actualment no es planteja perquè els protocols de funcionament l'han resolt.
 - d) Totes les respostes anteriors són falses.
- 72. En matèria de prevenció de riscos laborals, quin dels següents no és un principi de l'acció preventiva?**
- a) Assumir els riscos.
 - b) Combatre els riscos a l'origen.
 - c) Substituir allò perillós per allò que impliqui poc risc o que no n'impliqui.
 - d) Adoptar mesures que anteposin la protecció col·lectiva a la individual.



G CONSELLERIA
O SALUT I CONSUM
I SERVEI SALUT
B ILLES BALEARS