

## **Examen del concurs oposició per optar a places de la categoria personal tècnic de grau mitjà del Servei de Salut de les Illes Balears**

### **Observacions:**

- Aquest qüestionari consta de 72 preguntes en total. De la 61 a la 72 són preguntes de reserva per si alguna de la 1 fins a la 60 resulta impugnada.
- Les pàgines del quadern estan numerades; comprovau-ne el contingut fins a la darrera pàgina. Si detectau alguna anomalia en la impressió del qüestionari, demanau que us el canviïn.
- Per a cada pregunta només hi ha una resposta correcta entre les quatre possibles.
- Cada resposta correcta es valora amb 1 punt, de manera que la valoració total de l'examen és de 60 punts. Cal respondre les preguntes de reserva, encara que en principi només es puntuaran les preguntes 1-60. Cada resposta errònia es penalitza amb una quarta part del valor d'una de correcta. Les respostes en blanc i les que contenguin més d'una alternativa marcada no es valoren.
- **Heu de senyalar les respostes en el full òptic que us han entregat. Llegiu molt atentament les instruccions que hi figuren.**
- El temps per completar la prova és **120 minuts (dues hores), inclòs el temps per senyalar les respostes en el full òptic.**
- Podeu utilitzar el qüestionari com a esborrany. Una vegada acabat l'examen, us el podeu endur.

### **Advertiments:**

- No obriu el qüestionari fins que no us ho indiquin.
- No faceu cap mena de marca ni signatura que pugui desvirtuar els principis d'igualtat, mèrit i capacitat.
- Únicament podeu emprar bolígraf negre o blau.
- No és permès emprar calculadora.
- Durant la prova no podeu dur damunt ni tenir damunt la taula cap aparell electrònic, ni tan sols apagat.
- Abans de començar la prova, algun membre del tribunal o algun dels seus col·laboradors haurà explicat les instruccions. Si no n'heu entès alguna, demanau-li que us l'aclareixi.
- El fet de concórrer a aquesta prova suposa acceptar aquestes instruccions, sense detriment del dret a interposar-hi una reclamació o un recurs.
- Incomplir qualsevol d'aquests advertiments pot suposar l'exclusió de la prova.





1. Segons l'annex III («Condicions ambientals dels llocs de treball»), del Reial decret 486/1997, de 14 d'abril, pel qual s'estableixen les disposicions mínimes de seguretat i salut en els llocs de treball, la temperatura dels locals on es facin feines sedentàries propis d'oficines o similars ha d'estar compresa entre...
  - a) ...17 i 27 °C.
  - b) ...14 i 25 °C.
  - c) ...16 i 27 °C.
  - d) ...13 i 25 °C.
  
2. Segons l'annex IV del Reial decret 486/1997, quin ha de ser el nivell mínim d'il·luminació dels llocs de treball per a vies de circulació d'ús habitual quan, per les seves característiques, hi hagi riscos apreciables de caigudes, xoc o altres accidents?
  - a) 25 lux.
  - b) 50 lux.
  - c) 100 lux.
  - d) 75 lux.
  
3. Segons l'annex I («Condicions generals de seguretat») del Reial decret 486/1997, de 14 d'abril, pel qual s'estableixen les disposicions mínimes de seguretat i salut en els llocs de treball, entre quines mesures han d'estar compreses la petjada i la contrapetja dels graons de les escales que no siguin de servei?
  - a) Petjada entre 20 i 36 cm; contrapetja entre 15 i 25 cm.
  - b) Petjada entre 23 i 36 cm; contrapetja entre 13 i 20 cm.
  - c) Petjada entre 23 i 30 cm; contrapetja entre 15 i 20 cm.
  - d) Petjada entre 23 i 35 cm; contrapetja entre 13 i 20 cm.

**4. Senyalau l'afirmació correcta:**

- a) Les rampes dels llocs de treball han de tenir un pendent màxim del 12 % quan siguin de menys de 3 metres de longitud, del 10 % quan siguin de menys de 10 metres de longitud i del 8 % en la resta dels casos.
- b) Les rampes dels llocs de treball han de tenir un pendent màxim del 10 % independentment de la longitud.
- c) Les rampes dels llocs de treball han de tenir un pendent màxim del 12 % quan siguin de menys de 3 metres de longitud, del 10 % quan siguin de menys de 5 metres de longitud i del 8 % en la resta dels casos.
- d) Les rampes dels llocs de treball han de tenir un pendent màxim del 12 % quan siguin de menys de 5 metres de longitud, del 10 % quan siguin de menys de 10 metres de longitud i del 8 % en la resta dels casos.

**5. Senyalau l'afirmació incorrecta:**

- a) Quan la seguretat o la salut dels treballadors ho exigeixi, en particular a causa del tipus d'activitat o del nombre de treballadors, aquests han de disposar d'un local de descans d'accés fàcil.
- b) Hi ha d'haver un local de descans a pesar que el personal faci feina en despatxos o en llocs de treball similars que ofereixin possibilitats de descans equivalents durant les pauses.
- c) Les dimensions dels locals de descans i la dotació de taules i seients amb respatler han de ser suficients per al nombre de treballadors que els hagin d'emprar simultàniament.
- d) Les treballadores embarassades i les lactants han de tenir la possibilitat de descansar ajagudes en les condicions adequades.

6. **Quina de les respostes següents no és un objectiu de la coordinació d'activitats empresarials, regulats en l'article 3 del Reial decret 171/2004, de 30 de gener, pel qual es desplega l'article 24 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals?**
- a) L'aplicació coherent i responsable dels principis de l'acció preventiva establerts en l'article 15 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals, per les empreses concurrents al centre de treball.
  - b) L'aplicació de mètodes de treball per les empreses concurrents que repercuteixin en la disminució de costos.
  - c) El control de les interaccions de les diferents activitats desenvolupades al centre de treball, en particular quan puguin generar riscos qualificats com a greus o molt greus o quan es desenvolupin al centre de treball activitats incompatibles entre si per la incidència que tenguin en la seguretat i la salut dels treballadors.
  - d) L'adequació entre els riscos que hi hagi al centre de treball que puguin afectar els treballadors de les empreses concurrents i les mesures aplicades per prevenir-los.
7. **Què s'entén per *equip de protecció individual* segons el Reial decret 773/1997, de 30 de maig, sobre disposicions mínimes de seguretat i salut relatives a la utilització d'equips de protecció individual?**
- a) Qualsevol equip destinat a ser portat o subjectat pel treballador perquè el protegeixi d'un o diversos riscos que puguin amenaçar la seva seguretat o la seva salut.
  - b) La roba de treball corrent i els uniformes que no estiguin específicament destinats a protegir la salut o la integritat física del treballador.
  - c) Els equips dels serveis de socors i salvament.
  - d) El material d'autodefensa o de dissuasió.

**8. Senyalau la resposta incorrecta sobre les actuacions que ha de dur a terme l'empresari per triar els equips de protecció individual:**

- a) Analitzar i avaluar els riscos que no es puguin evitar o limitar prou per altres mitjans.
- b) Definir les característiques que han de complir els equips de protecció individual per garantir-ne la funció, tenint en compte la naturalesa i la magnitud dels riscos dels quals hagin de protegir, així com els factors addicionals de risc que puguin constituir els mateixos equips de protecció individual mentre s'empren.
- c) Comparar les característiques dels equips de protecció individual disponibles al mercat a l'efecte de garantir que s'adaptin a les seves necessitats.
- d) Prioritzar la tria dels equips en funció del cost d'adquisició.

**9. Senyalau l'afirmació incorrecta quant a l'entorn dels llocs de treball amb pantalles de visualització de dades (PVD):**

- a) El lloc de treball ha de tenir unes dimensions suficients i estar condicionat de tal manera que hi hagi prou espai per permetre canvis de postura i moviments de treball.
- b) La il·luminació general i la il·luminació especial (llums de treball), quan sigui necessària, han de garantir uns nivells adequats d'il·luminació i unes relacions adequades de luminàncies entre la pantalla i l'entorn, tenint en compte el caràcter de les tasques, les necessitats visuals de l'usuari i el tipus de pantalla que s'empri.
- c) Els llocs de treball s'han d'instal·lar de tal manera que les fonts de llum, com ara finestres i altres obertures, els envans transparents o translúcids i els equips o els envans de color clar no provoquin enlluernament directe ni produeixin reflexos molestos a la pantalla.
- d) Els llocs de treball amb PVD s'han de situar de tal manera que les fonts de llum quedin a la part de davant.

- 10. Quin dels següents factors de risc no s'associa a les característiques de la càrrega segons el Reial decret 487/1997, de 14 d'abril, pel qual s'estableixen les disposicions mínimes relatives a la manipulació manual de càrregues?**
- a) La càrrega és massa feixuga, grossa, voluminosa o difícil de subjectar.
  - b) La càrrega està en equilibri inestable, el contingut corre el risc de desplaçament o està col·locada de tal manera que ha de sostenir-se o manipular-se a distància del tronc o amb torsió o inclinació d'aquest.
  - c) L'aspecte exterior o la consistència poden ocasionar lesions al treballador que manipula la càrrega.
  - d) Quan s'hagi d'alçar o davallar la càrrega i es necessiti modificar l'agafada.
- 11. En quin cas s'ha de revisar l'avaluació inicial de riscos?**
- a) Quan s'adquireixen equips de treball, substàncies o preparats químics, s'introdueixen noves tecnologies o es modifica el condicionament dels llocs de treball.
  - b) Quan canvien les condicions de feina.
  - c) Quan s'incorpora un treballador amb unes característiques personals o un estat biològic conegut que el fan especialment sensible a les condicions del lloc.
  - d) Totes les respostes anteriors són correctes.
- 12. A fi de complir el deure de protecció establert en l'article 18 de la Llei de prevenció de riscos laborals (LPRL), l'empresari ha d'adoptar les mesures adequades perquè els treballadors rebin totes les informacions necessàries en relació amb...**
- a) ...els riscos per a la seguretat i la salut dels treballadors en el treball, tant aquells que afectin l'empresa en el seu conjunt com a cada tipus de lloc de treball o funció.
  - b) ...les mesures i activitats de protecció i prevenció aplicables als riscos per a la seguretat i la salut dels treballadors en el treball.
  - c) ...les mesures adoptades de conformitat amb el que es disposa en l'art. 20 de l'LPRL sobre mesures d'emergència.
  - d) Totes les respostes anteriors són correctes.

13. **Segons estableix l'art. 2 del Reial decret 171/2004, de 30 de gener, pel qual es desplega l'art. 24 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals, en matèria de coordinació d'activitats empresarials, què s'entén per *empresari principal*?**
- a) L'empresari que contracta o subcontracta amb uns altres la realització d'obres o serveis corresponents a l'activitat pròpia i que es desenvolupen al seu mateix centre de treball.
  - b) Qualsevol empresari concurrent al centre de treball.
  - c) La persona que té la capacitat de posar a disposició i gestionar el centre de treball.
  - d) Cap de les respostes anteriors és correcta.
14. **Senyalau l'afirmació incorrecta en matèria de mobilització de pacients:**
- a) La mobilització manual de pacients és el moviment i canvi de lloc del pacient. Es basa fonamentalment en tres tasques: carregar, transportar i descarregar.
  - b) En les situacions en les quals el pacient no col·labora o és molt voluminós, es recomana utilitzar una ajuda mecànica i/o demanar ajuda a altres professionals o companys.
  - c) Hi ha diferents tècniques de mobilització de pacients en funció de l'estat del pacient, el nombre de professionals que fan la mobilització i l'acció que cal fer.
  - d) És recomanable optar per moviments que invalidin el pacient.
15. **Les dimensions dels locals de treball han de permetre que els treballadors facin la feina sense riscos per a la seguretat i la salut i en condicions ergonòmiques acceptables. Quines han de ser aquestes dimensions mínimes?**
- a) No hi ha regulació sobre aquest tema, depèn de les característiques constructives del local.
  - b) 3 m d'altura del terra fins al sostre (tot i que, en locals comercials, de serveis, oficines i despatxos pot reduir-se a 2,5 m), 2 m<sup>2</sup> de superfície lliure per treballador i 10 m<sup>3</sup> no ocupats per treballador.
  - c) 3 m d'altura del terra fins al sostre, 2 m<sup>2</sup> de superfície lliure per treballador i 10 m<sup>3</sup> no ocupats per treballador.
  - d) 3 m d'altura del terra fins al sostre, 3 m<sup>2</sup> de superfície lliure per treballador i 5 m<sup>3</sup> no ocupats per treballador.

- 16. Les obertures o desnivells que suposin un risc de caiguda de persones han de protegir-se amb baranes o altres sistemes de protecció de seguretat equivalents, que poden tenir parts mòbils quan sigui necessari disposar d'un accés a l'obertura. Quins s'han de protegir en particular?**
- a) Els costats oberts de les escales i rampes de més de 60 cm d'altura. Els costats tancats han de tenir un passamans, a una altura mínima de 90 cm si l'escala fa més d'1,5 m d'ample; si és menor, però tots dos costats són tancats, almenys un dels dos ha de tenir passamans.
  - b) Els costats oberts de les escales i rampes de més de 90 cm d'altura.
  - c) Els costats oberts de les escales i rampes de més de 60 cm d'altura. Els costats tancats han de tenir un passamans a una altura mínima de 90 cm si l'escala fa més d'1,2 m d'ample; si és menor, però tots dos costats són tancats, almenys un dels dos ha de tenir passamans.
  - d) Hi ha d'haver protecció en tots els casos.
- 17. En els llocs de treball amb més de 50 treballadors, s'ha de disposar d'un local de primers auxilis?**
- a) Sí, en tots els casos.
  - b) Només en els casos que ho determini l'autoritat laboral.
  - c) No és obligatori.
  - d) Depèn de l'activitat que s'hi fa.
- 18. Segons el Reial decret 49/2013, de 25 d'octubre, pel qual es regula el Servei de Prevenció de Riscs Laborals del Servei de Salut de les Illes Balears, sobre quin col·lectiu d'empleats públics no exerceix les seves atribucions el Servei de Prevenció?**
- a) El personal subjecte al règim jurídic del personal estatutari dels serveis de salut.
  - b) El personal laboral amb relació laboral de caràcter especial de residència per a la formació d'especialistes en ciències de la salut.
  - c) El personal directiu professional i els titulars dels òrgans unipersonals de direcció.
  - d) El personal funcionari i el personal laboral al servei de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears adscrit al Servei de Salut de les Illes Balears.

- 19. El Servei de Prevenció de Riscs Laborals del Servei de Salut...**
- a) ...no pot establir unitats territorials.
  - b) ...està adscrit als Serveis Centrals del Servei de Salut de les Illes Balears.
  - c) ...no pot recórrer a personal extern per dur a terme determinades activitats.
  - d) Totes les respostes anteriors són correctes.
- 20. Qui ha d'avaluar el lloc de treball del personal funcionari que pertany a la Comunitat Autònoma i que presta serveis als hospitals del Servei de Salut?**
- a) El Servei de Prevenció del Servei de Salut.
  - b) El Servei de Prevenció de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
  - c) La mútua corresponent.
  - d) Una empresa subcontractada.
- 21. Segons l'art. 30 del Reglament dels serveis de prevenció com a instrument de gestió, què ha d'incloure una avaluació sistemàtica, documentada i objectiva del sistema de prevenció realitzada d'acord amb les normes tècniques establertes i tenint en compte la informació rebuda dels treballadors?**
- a) Una avaluació de riscos.
  - b) Una planificació de l'activitat preventiva.
  - c) L'acreditació del servei de prevenció.
  - d) Una auditoria del servei de prevenció.
- 22. Segons l'article 16 de la Llei 31/1995, de prevenció de riscos laborals, la prevenció de riscos laborals ha d'integrar-se en el sistema general de gestió de l'empresa, tant en el conjunt de les seves activitats com en tots els nivells jeràrquics d'aquesta, per mitjà de la implantació i l'aplicació...**
- a) ...d'un pla de prevenció de riscos laborals.
  - b) ...del sistema de gestió de prevenció de riscos laborals.
  - c) ...de l'avaluació inicial de riscos i la planificació de l'activitat preventiva.
  - d) ...del manual de prevenció de l'empresa, els procediments i les instruccions operatives.

**23. Senyalau l'afirmació correcta respecte al contingut de la planificació de l'activitat preventiva:**

- a) Ha d'incloure, en tot cas, els mitjans humans i materials necessaris, així com l'assignació dels recursos econòmics necessaris per assolir els objectius proposats.
- b) S'han d'integrar les mesures d'emergència i la vigilància de la salut previstes en els articles 20 i 22 de la Llei de prevenció de riscos laborals, així com la informació i la formació dels treballadors en matèria preventiva i la coordinació de tots aquests aspectes.
- c) L'activitat preventiva ha de planificar-se per a un període determinat, establint les fases i prioritats del seu desenvolupament en funció de la magnitud dels riscos i del nombre de treballadors que hi estan exposats, així com el seu seguiment i control periòdic.
- d) Totes les afirmacions anteriors són correctes.

**24. A qui correspon la formació dels delegats de prevenció en matèria de prevenció de riscos laborals?**

- a) Al treballador.
- b) Al comitè d'empresa.
- c) A la secció sindical que correspongui al treballador.
- d) A l'empresari.

**25. Qui forma part del comitè de seguretat i salut?**

- a) Els treballadors i l'empresari.
- b) Els delegats de prevenció, d'una banda, i els delegats sindicals en nombre igual, de l'altra.
- c) Els delegats de prevenció, d'una banda, i l'empresari i/o els seus representants en nombre igual al dels delegats de prevenció, de l'altra.
- d) Els delegats de prevenció, d'una part, i els representants de l'empresari en menor proporció, de l'altra.

- 26. Quina de les respostes següents no és un requisit per apreciar que la malaltia és professional (laboral)?**
- a) Que la malaltia sigui contraeta a conseqüència del treball per compte d'altri.
  - b) Que la malaltia sigui conseqüència de les activitats que s'especifiquen en el quadre recollit en el Reial decret 1299/2006, de 10 de novembre.
  - c) Que la patologia procedeixi de l'acció d'elements o substàncies que s'indiquin en el quadre reglamentari per a cada malaltia professional.
  - d) Que la patologia adquirida no tengui tractament mèdic.
- 27. Quina de les respostes següents no és una característica de les malalties professionals?**
- a) Inici lent i progressiu.
  - b) No violenta, sinó oculta i/o d'aparició retardada.
  - c) Previsible: per indicis, es coneix què passarà.
  - d) Ha de ser objectivable i demostrable sempre amb proves de laboratori.
- 28. Senyalau la resposta correcta segons el quadre de malalties professionals de l'annex 1 del Reial decret 1299/2006, de 10 de novembre:**
- a) Grup 1: malalties professionals causades per agents físics.
  - b) Grup 2: malalties professionals causades per agents químics.
  - c) Grup 3: malalties professionals causades per agents biològics.
  - d) Grup 5: malalties professionals causades per agents carcinògens.
- 29. Què cal fer per evitar concentracions altes de gasos anestèsics a la sala d'operacions?**
- a) Ventilar adequadament la sala d'operacions una vegada per setmana.
  - b) Emprar sistemes d'eliminació de gasos residuals.
  - c) Utilitzar proteccions personals.
  - d) Fer mesuraments periòdics de la contaminació ambiental.



- 30. Quin és l'ordre de prioritats per limitar un risc higiènic?**
- a) Protecció individual, formació dels treballadors, ventilació, substitució del producte causant del risc.
  - b) Substitució del producte, ventilació, informació als treballadors, protecció individual.
  - c) Informació als treballadors, formació, protecció individual, ventilació.
  - d) Formació dels treballadors, ventilació, substitució del producte, protecció individual.
- 31. Des del punt de vista de la higiene industrial, quines són les dues vies d'entrada en l'organisme dels contaminants més importants?**
- a) Dèrmica i digestiva.
  - b) Inhalació i ingestió.
  - c) Inhalació i dèrmica.
  - d) Subcutània i inhalació.
- 32. Per a un bon control de la contaminació ambiental en el laboratori és necessari...**
- a) ...fer més de 10 renovacions/hora d'aire en el laboratori.
  - b) ...disposar de, com a mínim, dues cabines de laboratori.
  - c) ...disposar d'un sistema de ventilació i aire condicionat independent per al laboratori.
  - d) ...disposar d'un ventilador extractor per a casos d'emergència o vessament.
- 33. L'efecte característic dels productes cancerígens...**
- a) ...sol tenir un període de latència elevat.
  - b) ...es manifesta després d'un breu període de latència.
  - c) ...no té un període de latència significatiu.
  - d) ...es manifesta amb latència periòdica.

- 34. Segons el Reial decret 664/1997, de 12 de maig, sobre la protecció dels treballadors contra els riscos relacionats amb l'exposició a agents biològics durant el treball, a quin grup pertany el virus de l'Ebola?**
- a) Grup 1.
  - b) Grup 2.
  - c) Grup 3.
  - d) Grup 4.
- 35. La classificació en grups de risc dels agents biològics es fa en funció...**
- a) ...del risc infecció, el risc de propagació i l'existència d'un tractament eficaç.
  - b) ...del risc infecció, el risc de propagació i l'existència d'equips de protecció individual eficaços.
  - c) ...del risc infecció, la via d'entrada i l'existència d'un tractament eficaç.
  - d) Cap de les respostes anteriors és correcta.
- 36. Què cal fer en una exposició accidental a un agent biològic?**
- a) S'ha d'iniciar un tractament antibiòtic immediatament.
  - b) Cal aïllar el treballador de la resta de companys per evitar una epidèmia.
  - c) És prioritari controlar immediatament l'incident i fer el seguiment en el temps.
  - d) Independentment de totes les mesures anteriors, cal vaccinar el treballador.
- 37. A qui correspon donar assessorament tècnic als serveis de prevenció de l'Administració General de l'Estat i, si escau, fer auditories dels seus sistemes de prevenció, d'acord amb la normativa aplicable?**
- a) A l'Institut Nacional de Seguretat i Salut en el Treball.
  - b) A la Comissió Nacional de Seguretat i Salut en el Treball.
  - c) A la Direcció Territorial de la Inspecció de Treball i Seguretat Social.
  - d) A l'Administració Perifèrica de l'Estat.

- 38. Segons l'article 21 de la Llei 31/1995, de prevenció de riscos laborals, quan els treballadors estiguin o puguin estar exposats a un risc greu i imminent a la feina, a què està obligat l'empresari?**
- a) A paralitzar l'activitat en el termini de 24 hores.
  - b) A adoptar les mesures i donar les instruccions necessàries perquè, en cas de perill greu, imminent i inevitable, els treballadors puguin interrompre l'activitat i, si fos necessari, abandonar immediatament el lloc de treball.
  - c) A adoptar les mesures i donar les instruccions necessàries perquè, en cas de perill greu, els treballadors puguin traslladar-se a un altre lloc de treball.
  - d) A informar en el termini de 24 hores els representants dels treballadors sobre l'existència de risc imminent i de les mesures adoptades.
- 39. Senyalau la resposta incorrecta segons l'article 22 de la Llei 31/1995, de prevenció de riscos laborals:**
- a) L'empresari ha de garantir als treballadors al seu servei la vigilància anual del seu estat de salut en funció dels potencials riscos del seu lloc de treball.
  - b) En tot cas, s'ha d'optar pels reconeixements o proves que causin menys molèsties al treballador i que siguin proporcionals al risc.
  - c) Les dades relatives a la vigilància de la salut dels treballadors no es poden utilitzar amb finalitats discriminatòries ni en perjudici del treballador.
  - d) L'empresari i les persones o òrgans amb responsabilitats en matèria de prevenció han de ser informats de les conclusions que es derivin dels reconeixements efectuats en relació amb l'aptitud del treballador per a l'acompliment del lloc de treball o amb la necessitat d'introduir o millorar les mesures de protecció i prevenció, a fi que puguin desenvolupar correctament les seves funcions en matèria preventiva.

- 40. Quina norma tipifica les infraccions laborals en matèria de prevenció de riscos laborals, les accions o omissions dels diferents subjectes responsables que incompleixin les normes legals, reglamentàries i les clàusules normatives dels convenis col·lectius en matèria de seguretat i salut en el treball subjectes a responsabilitat?**
- a) El Codi penal tipifica el delictes contra la seguretat i salut en el treball i imposa, en l'art. 427, penes per a les infraccions greus de les lleis de treball.
  - b) El Codi penal tipifica el delictes contra la seguretat i salut en el treball, que només són sancionables administrativament.
  - c) La Llei 31/1995, de prevenció de riscos laborals, sanciona aquests delictes.
  - d) El Reial decret legislatiu 5/2000, de 4 d'agost, pel qual s'aprova el text refós de la Llei sobre infraccions i sancions en l'ordre social (LISOS).
- 41. Segons l'article 9 de la Llei 31/1995 de prevenció de riscos laborals, la Inspecció de Treball i Seguretat Social...**
- a) ...és l'autoritat laboral en la comunitat autònoma respectiva.
  - b) ...té entre les seves funcions assessorar i informar les empreses i els treballadors sobre la manera més efectiva de complir les disposicions la vigilància de les quals té encomanada.
  - c) ...té entre les seves funcions sol·licitar un informe als jutjats socials en les demandes deduïdes davant d'aquests en els procediments d'accidents de treball i malalties professionals.
  - d) ...té entre les seves funcions comprovar i afavorir el compliment de les obligacions assumides pels serveis de prevenció, únicament en cas de ser aliens o mancomunats.

- 42. Senyalau quina de les afirmacions següents no és correcta en relació amb l'article 22 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals:**
- a) La vigilància de la salut només pot dur-se a terme quan el treballador dona el consentiment.
  - b) L'accés a la informació mèdica de caràcter personal es limita al personal mèdic i a les autoritats sanitàries que duguin a terme la vigilància de la salut.
  - c) La vigilància i el control de la salut dels treballadors s'ha de dur a terme respectant el dret a la intimitat i a la dignitat del treballador.
  - d) Les mesures de vigilància i control de la salut dels treballadors les ha de dur a terme personal sanitari amb competència tècnica, formació i capacitat acreditadas.
- 43. Segons l'article 13 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals, en qui recau la secretaria de la Comissió Nacional de Seguretat i Salut en el Treball?**
- a) La Secretaria General d'Ocupació i Relacions Laborals.
  - b) La Subsecretaria de Sanitat i Consum.
  - c) La Direcció de l'Institut Nacional de Seguretat i Higiene en el Treball.
  - d) La Secretaria d'Estat de Treball.
- 44. En quines circumstàncies es produeix un accident laboral en missió?**
- a) Es produeix durant el trasllat des del domicili del treballador al lloc de treball o viceversa, en el trajecte més curt.
  - b) En anar a la feina o en tornar-ne fora de la jornada laboral.
  - c) Mentre s'exerceix una missió en el centre de treball, per ordre del superior jeràrquic.
  - d) Durant els trasllats en horari laboral fora del centre de treball.
- 45. Quin és el termini de l'empresa per impugnar davant l'autoritat laboral la paralització immediata de treballs o tasques?**
- a) 24 hores.
  - b) 36 hores.
  - c) 2 dies hàbils.
  - d) 3 dies hàbils.

- 46. Na Maria, en incorporar-se a la feina després de la baixa laboral, comunica a Vigilància de la Salut que està embarassada. Quines actuacions ha de dur a terme Vigilància de la Salut, amb el consentiment previ de la treballadora?**
- a) Ha de comprovar si el lloc de treball corresponent a la treballadora implicada es troba en la llista dels llocs compatibles amb la seva situació i/o si l'afecten els riscos de la llista no exhaustiva d'agents i condicions de treball citats en l'annex VIII del Reial decret 298/2009.
  - b) Ha de sol·licitar al departament de personal els períodes previs d'incapacitat temporal de la treballadora en qüestió.
  - c) Ha de sol·licitar al comandament intermedi els períodes previs d'incapacitat temporal de la treballadora en qüestió.
  - d) Ha de remetre la treballadora a urgències de l'hospital perquè acrediti documentalment la situació d'embaràs i la data probable de part.
- 47. Dels agents següents, quin no està inclòs en la llista no exhaustiva d'agents, procediments i condicions de treball que poden influir negativament en la salut de les treballadores embarassades o en període de lactància natural, del fetus o de l'infant durant el període de lactància natural (annex VII del Reial decret 39/1997) aplicable als centres de treball?**
- a) Xocs, vibracions o moviments.
  - b) Toxoplasmosi.
  - c) Radiacions no ionitzants.
  - d) Medicaments antimitòtics.
- 48. Segons l'annex VIII del Reial decret 298/2009 (llista no exhaustiva d'agents i condicions de treball als quals no pot haver-hi risc d'exposició per part de treballadores embarassades o en període de lactància natural), les treballadores embarassades o en període de lactància natural no han de tenir risc d'exposició...**
- a) ...al fred extrem.
  - b) ...al virus de la rubèola.
  - c) ...a radiacions no ionitzants.
  - d) ...a xocs, vibracions o moviments.



**49. Quins són els principals símptomes individuals de l'estrès en les seves manifestacions fisiològiques?**

- a) Dificultat per concentrar-se, recordar, aprendre coses noves, prendre decisions.
- b) Problemes d'esquena, defenses baixes, úlceres pèptiques, problemes cardiològics, hipertensió.
- c) Irritabilitat, ansietat, problemes de son, depressió, hipocondria, alienació, desgast, problemes familiars.
- d) Abús de drogues, alcohol, tabac, conducta destructiva.

**50. Quin és el tipus de radiació ionitzant més emprat en els equips de radiodiagnòstic?**

- a) Partícules  $\alpha$ .
- b) Partícules  $\beta$ .
- c) Partícules de neutrons.
- d) Raigs X.

**51. Segons el Reial decret 299/2016, de 22 de juliol, sobre la protecció de la salut i la seguretat dels treballadors contra els riscos relacionats amb l'exposició a camps electromagnètics, quina de les opcions següents és una radiació no ionitzant?**

- a) Camp elèctric.
- b) Llum visible.
- c) Radiació infraroja.
- d) Totes les respostes anteriors són correctes.

- 52. Quin dels comportaments següents és assetjament psicològic segons el procediment d'actuació contra l'assetjament psicològic a la feina en el Servei de Salut de les Illes Balears?**
- a) Forçar una persona a abandonar de manera prematura o il·lícita el seu lloc de feina per mitjà de coaccions o amenaces.
  - b) Desestabilitzar emocionalment una persona per mitjà d'estratègies de tot tipus cercant que cedeixi.
  - c) Atacar sistemàticament una persona criticant-la de manera destructiva quan està complint les seves tasques.
  - d) Totes les respostes anteriors són correctes.
- 53. Segons el procediment d'actuació contra l'assetjament psicològic del Servei de Salut de les Illes Balears, quines són les funcions del tècnic de prevenció de riscos laborals?**
- a) Informar i assessorar sobre el funcionament d'aquest procediment.
  - b) Formular propostes de mesures cautelars o definitives per solucionar les queixes.
  - c) Derivar les víctimes a l'àrea de vigilància de la salut si és necessari.
  - d) Totes les respostes anteriors són correctes.
- 54. De quina manera no s'inicia un procediment d'actuació contra l'assetjament psicològic a la feina en el Servei de Salut de les Illes Balears?**
- a) La via informal o extraoficial.
  - b) La via formal o oficial.
  - c) La via judicial.
  - d) La presentació d'un escrit anomenat «full de comunicació de riscos».
- 55. Quin dels següents documents és generat dins del procediment d'actuació contra l'assetjament psicològic a la feina en el Servei de Salut de les Illes Balears?**
- a) El full de comunicació de riscos.
  - b) El full de tancament del procés.
  - c) L'informe del tècnic de prevenció.
  - d) Totes les respostes anteriors són correctes.

- 56. Quina de les següents és una metodologia per a la investigació d'accidents?**
- a) Mètode de Heinrich.
  - b) Mètode de l'arbre de causes.
  - c) Mètode de Fine.
  - d) Mètode de l'arbre de fallades i errors.
- 57. Senyalau l'afirmació correcta segons el Pla Integral de Prevenció d'Agressions en l'Àmbit Sanitari Públic de les Illes Balears (PIPASIB):**
- a) La violència al lloc de feina causa lesions, danys psicològics i pèrdues econòmiques. Les persones que han estat objecte de violència física tenen tres vegades més probabilitats d'experimentar depressió i el doble de probabilitats de sofrir estrès.
  - b) La violència a la feina no és un problema individual, sinó estructural. Està relacionada amb factors socials, econòmics, organitzatius i culturals i sol reflectir la violència en el conjunt de la societat.
  - c) La reforma del Codi penal espanyol va incloure el personal sanitari com a funcionaris protegits com a autoritat pública, perquè es consideren actes d'atemptat els que es cometin en contra d'ells durant l'exercici de les funcions pròpies del seu càrrec o en ocasió d'aquestes.
  - d) Totes les respostes anteriors són correctes.
- 58. Quin dels següents és un objectiu específic del Pla Integral de Prevenció d'Agressions en l'Àmbit Sanitari Públic de les Illes Balears (PIPASIB)?**
- a) Establir un compromís institucional per generar entorns de feina lliures de violència i en els quals no es tolerin les agressions.
  - b) Impulsar la prevenció de les situacions potencialment conflictives i de violència en el lloc de treball.
  - c) Millorar el coneixement sobre les agressions, les causes, els factors associats i les conseqüències, incloent els aspectes relacionats amb el gènere, a fi d'orientar i augmentar l'eficàcia de les actuacions preventives.
  - d) Assessorar, donar suport, assistir i reparar la víctima.

- 59. Segons el Pla Integral de Prevenció d'Agressions en l'Àmbit Sanitari Públic de les Illes Balears (PIPASIB), quina acció judicial s'ha d'emprendre després d'haver-se produït una agressió d'un usuari a un professional?**
- a) El manifest de rebuig a l'agressió.
  - b) La telefonada de suport institucional al professional.
  - c) La denúncia i la sol·licitud de representació jurídica a l'Advocacia de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
  - d) El model de rebuig al pacient.
- 60. La importància del combustible afectat en un incendi és tan destacada que els incendis es classifiquen d'acord amb el tipus de combustible (classes de foc). Quin correspon a la lletra F?**
- a) Focs de gasos anestèsics i d'esterilització.
  - b) Focs de líquids inflamables o sòlids liquables.
  - c) Focs de nitrogen o altres peròxids.
  - d) Focs derivats d'olis i greixos, animals o vegetals.

## Preguntes de reserva

61. **A quin tipus de senyal correspon la definició «un senyal que, per la combinació d'una forma geomètrica, de colors i d'un símbol o pictograma, proporciona una determinada informació, la visibilitat de la qual està assegurada per una il·luminació de suficient intensitat», segons les disposicions mínimes en matèria de senyalització de seguretat i salut en el treball del Reial decret 485/1997, de 14 d'abril?**
- a) Senyal addicional.
  - b) Senyal d'avertiment.
  - c) Senyal en forma de panell.
  - d) Senyal de conjunt.
62. **Quina de les afirmacions següents és correcta, segons les disposicions mínimes en matèria de senyalització de seguretat i salut en el treball del Reial decret 485/1997, de 14 d'abril?**
- a) L'eficàcia de la senyalització no ha de resultar disminuïda per la concurrència de senyals o per altres circumstàncies que en dificultin la percepció o la comprensió.
  - b) Els mitjans i dispositius de senyalització han de ser, segons els casos, netejats, mantinguts i verificats regularment, i reparats o substituïts quan sigui necessari.
  - c) Els colors de seguretat poden formar part d'una senyalització de seguretat o constituir-la per si mateixos.
  - d) Totes les respostes anteriors són correctes.
63. **Segons les disposicions mínimes en matèria de senyalització de seguretat i salut en el treball del Reial decret 485/1997, de 14 d'abril, quina d'aquestes afirmacions és correcta respecte a les característiques i els requisits d'ús dels senyals acústics?**
- a) No s'ha d'utilitzar un senyal acústic quan el renou ambiental sigui massa intens.
  - b) Poden utilitzar-se dos senyals acústics simultàniament.
  - c) El so d'un senyal d'evacuació ha de ser intermitent.
  - d) El senyal acústic no ha de ser molest.

- 64. Les etiquetes del Sistema Globalment Harmonitzat de Classificació i Etiquetatge de Productes Químics han de contenir:**
- a) Identificació del producte i pictograma.
  - b) Símbol, paraula d'avertiment i indicació de perill.
  - c) Composició o informació sobre els components i informació toxicològica.
  - d) Classe, categoria de perill i mesures de manipulació i emmagatzematge.
- 65. Segons el mètode d'avaluació de factors psicosocials FPSICO, quin dels següents és un ítem que forma part del factor psicosocial «Interès pel treballador / compensació»?**
- a) Informació proporcionada al treballador. Equilibri entre esforç i recompenses.
  - b) Grau de participació.
  - c) Exposició a conflictes interpersonals i situacions de violència.
  - d) Suport social instrumental de diferents fonts.
- 66. Segons el mètode d'avaluació de factors psicosocials FPSICO, ¿com s'anomena l'autonomia que fa referència a la capacitat del treballador per influir en el desenvolupament quotidià de la seva feina, que es manifesta en la possibilitat de prendre decisions sobre les tasques que cal fer, la distribució d'aquestes, la tria de procediments i mètodes, la resolució d'incidències, etc.?**
- a) Autonomia laboral.
  - b) Autonomia relacional.
  - c) Autonomia personal.
  - d) Autonomia decisonal.
- 67. Com s'anomena la resposta física i emocional a un desequilibri entre les exigències percebudes i les capacitats d'un individu per fer front a aquestes exigències?**
- a) Risc psicosocial.
  - b) Situació laboral adversa.
  - c) Síndrome d'esgotament professional (*burnout*).
  - d) Estrès.
- 68. Quina és una de les eines més utilitzades per avaluar la síndrome d'esgotament professional?**
- a) El qüestionari psicomètric de Maslach (MBI).
  - b) Qüestionari LIPT-60 de Leymann.
  - c) Mètode OCRA.
  - d) Mètode RULA.
- 69. Com es denomina la forma d'estrès secundària de la relació d'ajuda terapèutica que es presenta quan es desborda la capacitat emocional del**

**professional sanitari per fer front al compromís empàtic amb el sofriment del pacient?**

- a) Fatiga pandèmica.
- b) Fatiga pal·liativa.
- c) Fatiga per compassió.
- d) Fatiga crònica.

**70. Com es denomina el document que estableix el marc orgànic i funcional previst per a un centre, establiment, espai, instal·lació o dependència, amb l'objecte de prevenir i controlar els riscos sobre les persones i els béns i donar la resposta adequada a les possibles situacions d'emergència, a la zona sota responsabilitat del titular de l'activitat, garantint la integració d'aquestes actuacions en el sistema públic de protecció civil?**

- a) Pla d'emergències.
- b) Pla de seguretat.
- c) Pla de catàstrofes.
- d) Pla d'autoprotecció.

**71. Què han de garantir, com a mínim, els procediments d'actuació en cas d'emergència?**

- a) La detecció i alerta, l'alarma i la intervenció coordinada.
- b) El control, l'evacuació i la continuïtat del servei i la comunicació amb tots els usuaris.
- c) La sol·licitud i la recepció d'ajuda externa del SAMU 061.
- d) Totes les respostes anteriors són correctes.

**72. Quin és el límit de dosi efectiva de radiacions ionitzants en qualsevol any oficial?**

- a) Per a treballadors exposats ha de ser de 50 mSv durant tot el període de cinc anys oficials consecutius, subjectes a una dosi efectiva màxima de 10 mSv en qualsevol any oficial.
- b) Per a treballadors exposats ha de ser de 50 mSv durant tot el període de cinc anys oficials consecutius, subjectes a una dosi efectiva màxima de 50 mSv en qualsevol any oficial.
- c) Per a treballadors exposats ha de ser de 100 mSv durant tot el període de cinc anys oficials consecutius, subjectes a una dosi efectiva màxima de 20 mSv en qualsevol any oficial.
- d) Per a treballadors exposats ha de ser de 100 mSv durant tot el període de 5 anys oficials consecutius, subjectes a una dosi efectiva màxima de 50 mSv en qualsevol any oficial.



